



**CLARES**  
CENTRO LATINOAMERICANO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

**ORGANISMOS REGIONALES E INSTITUCIONES  
ACADÉMICAS RELACIONADAS A LA REDUCCIÓN  
DEL RIESGO DE DESASTRES Y A LA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

MTRO. JUAN CARLOS SANCHEZ LÓPEZ

Octubre de 2015



## Study for the Management of Public - Private - Social Partnerships in the case of a natural disaster

# **Estudio: Gestión de alianzas público – privado – social en caso de un desastre de origen natural**

**Objetivo:** determinar los factores que promueven la Gestión de las Alianzas en caso de un Desastre Natural de Origen Natural entre los sectores, Privado, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), Gobierno y Organismo Internacionales, a nivel global. Como insumo para promover recomendaciones para el nuevo marco posterior al 2015 para la reducción del riesgo de desastres.

English

Español

Study for the Management of Public-Private-Social Alliances in the case of a natural disaster.

**Introduction:**

We appreciate the information provided for the research being carried out in order to determine the factors of collaboration between the private sector, civil society, government and international organizations in the event of a natural disaster.

This research aims to develop recommendations that will impulse a culture of prevention and action in order to attend both people and regions affected by a natural disaster. It is divided into six sections. The first one identifies the characteristics of the sector that is answering the questionnaire in order to differentiate their answers during the analysis of information.

The other five questions inquire on each of the variables present in the study.

- I. Management
- II. Collaboration
- III. Leadership
- IV. Linkage
- V. Social innovation

The questionnaire lasts 40 minutes. (Please select the questionnaire in accordance to the sector to which you belong)

## Surveys / Encuestas



 Business / Company Survey

 Encuesta para Empresas



 Civil Society Survey

 Encuesta para Sociedad

Civil



 Government Survey

 Encuesta para Gobierno



 International Organizations

Survey

 Encuesta para  
Organizaciones Internacionales

### **Management**

- Conocer si las Empresas, Gobierno, Organismos Internacionales y las Organizaciones de la Sociedad Civil, cuentan con programas institucionales.

### **Collaboration**

- Operativamente a través de qué mecanismos han participado o puede realizar su participación, dimensionando su colaboración.

### **Leadership**

- Visualizar si las empresas, gobierno, organismos internacionales y las Organizaciones de la sociedad civil, asumen directamente la coordinación de un programa y que tipo de responsabilidades adquieren.

### **Linkage**

- Identificar a través de qué sectores (privado, gobierno, educativo, social, y organismos internacionales), se logra coordinar la participación, y si forman parte de una red de vinculación mayor.

### **Social Innovation**

- Identificar los principales factores sugeridos por las empresas, gobierno, organismos internacionales y las Organizaciones de la sociedad civil que motivan la participación de las empresas, así como el reconocimiento de mecanismos de transparencia entre los diversos sectores.

# Participants Countries

Alemania

Argentina

Australia

Bolivia

China

Colombia

Costa Rica

Dominica

Dominican Republic

El Salvador

Hungary

India

Italy

Jamaica

Japan

Kenya

South Korea

Mexico

New Zealand

Panama

Pakistan

Peru

Spain

St. Kitts and Nevis

Saint Vincent and the

Grenadines

Trinidad and Tobago

Ukraine

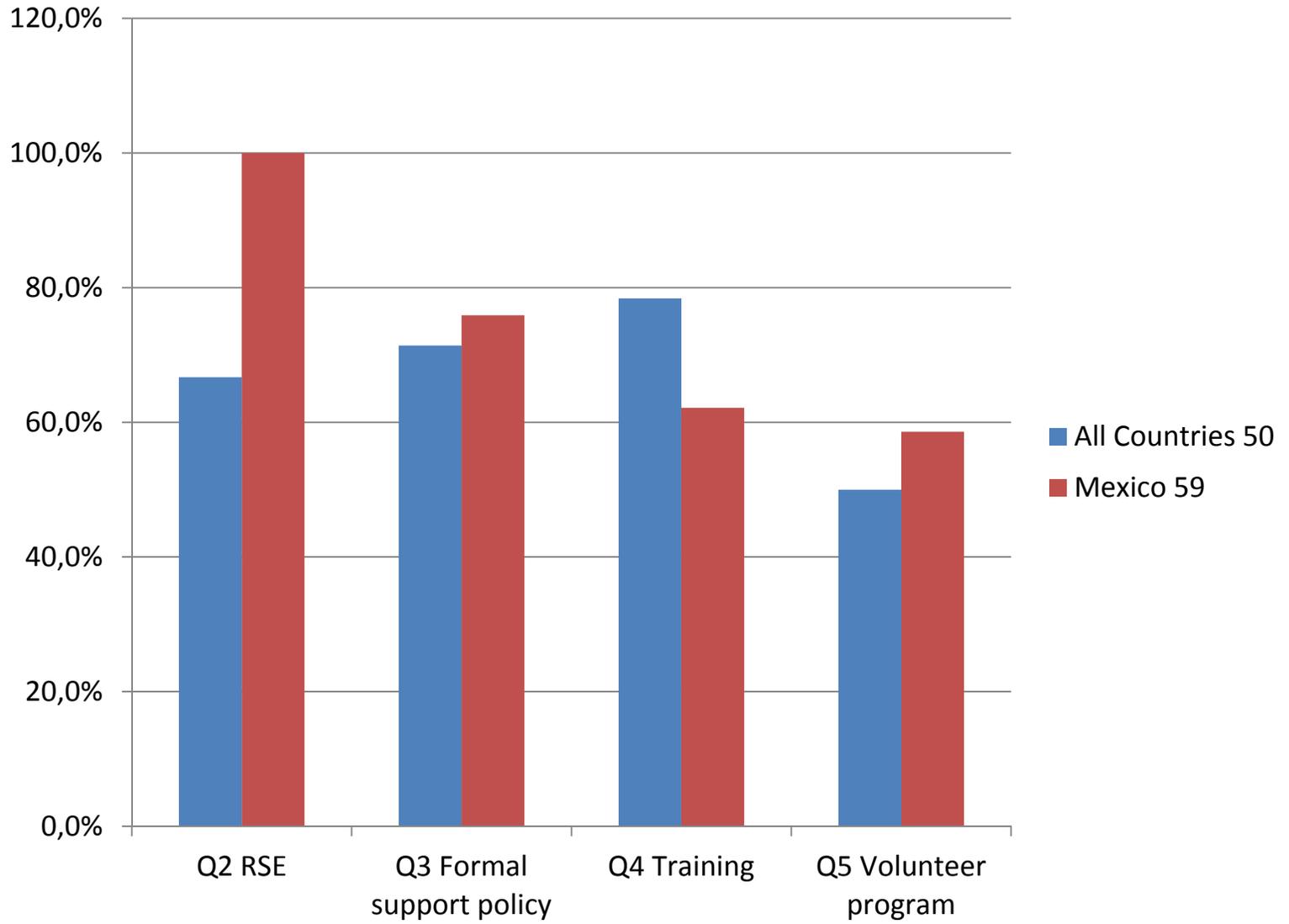
Venezuela

Zimbabwe

## *Management*

- Se observa claramente que es muy importantes **promover políticas institucionales y programas** que se coordinen con el proceso de generación de valor al interior de las instituciones.
  - Por ejemplo, contar con un **programa de Responsabilidad Social** en las empresas, promueve una cultura organizacional así como el compromiso de la empresa, voluntarios y accionistas.

(derivado del análisis cualitativo de las respuestas en la sección de gestión).



## ***Collaboration***

Para lograr que los diferentes sectores se les facilite colaborar, es primordial tener **mecanismos claros** para su participación, principalmente para las **empresas**.

Con el fin de no **duplicar esfuerzos** o **bien entorpecer el apoyo**.

En dicho estudio se presentaron 8 mecanismos los cuales serán explicados y complementados para su análisis en el reporte final.

### **Propósito de cada pregunta**

Q1 Participation level

Q6 Participation five years ago

Q6A Type of natural disaster

#### **Q7. Mechanisms of collaboration**

Q7 Humanitarian

Q7 Infrastructure

Q7 Economic

Q7 Human Capital

Q7 Logistics

Q7 Evaluation and Reconstruction

Q7 Communication

Q7 Social Programs

Q8 International Participation of government

La siguiente tabla nos presenta la participación general de los dos grupos analizados, en cada uno de los mecanismos de colaboración propuestos inicialmente. Así mismo existe información cualitativa de que otros mecanismos han propuesto para su análisis.

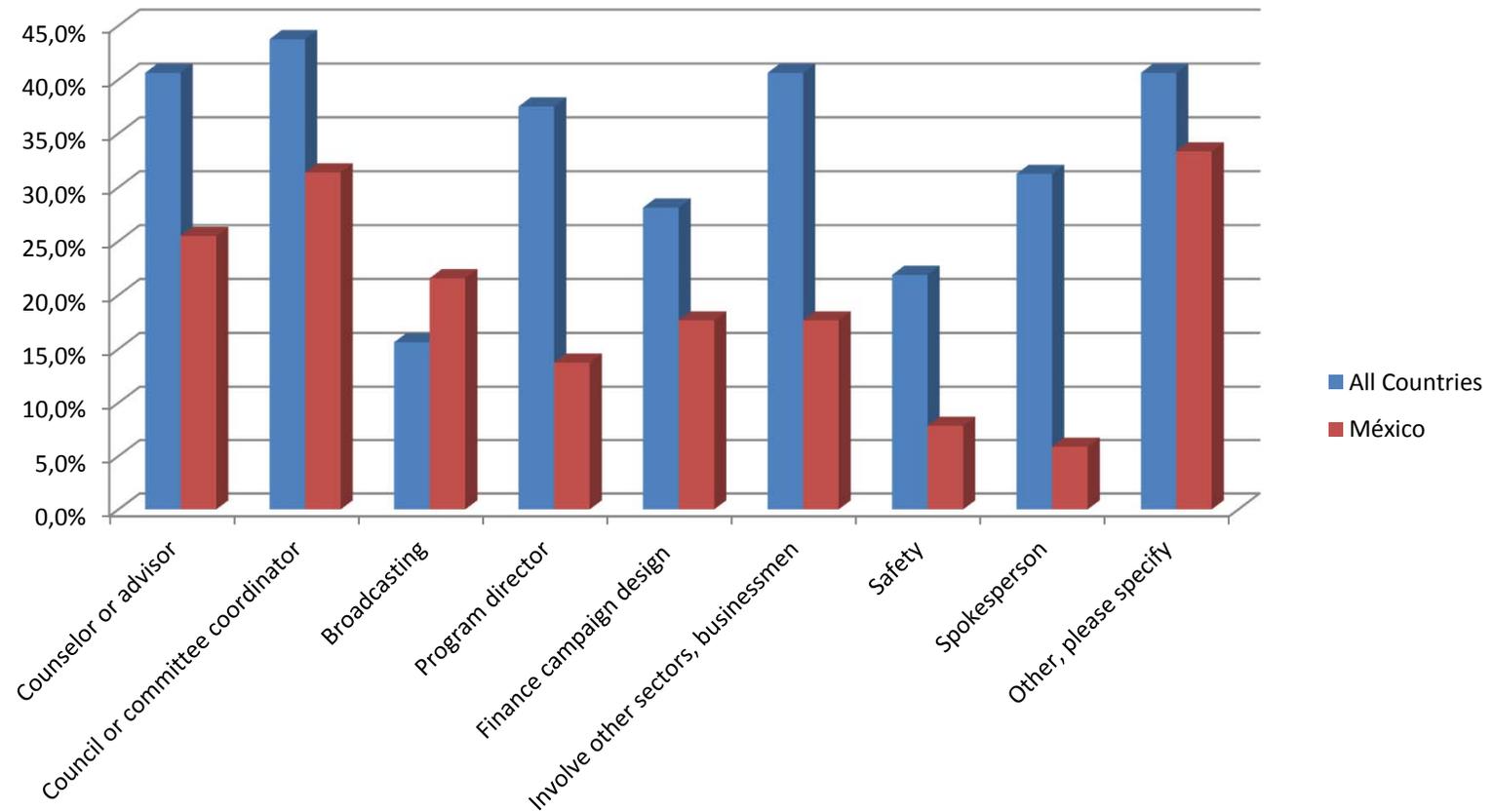
	<b>All Countries</b>	<b>México</b>
Q7 HUMANITARIAN	80%	81%
Q7 INFRAESTRUCTURE	56%	56%
Q7 ECONOMIC	62%	61%
Q7 HUMAN CAPITAL	68%	73%
Q7 LOGISTICS	50%	71%
Q7 EVALUATION AND RECONSTRUCTION	56%	46%
Q7 COMUNICATION	52%	64%
Q7 PROGRAMS	52%	61%

Resume

## ***Leadership***

- Se reconoce al **sector gubernamental**, como el sector que tiene la capacidad para enfrentar y coordinar los esfuerzos, en su primer etapa.
- Así mismo son las **Organizaciones de la Sociedad Civil, Empresas, Universidades y Organismos Internacionales**, los sectores para coordinar el desarrollo de una estrategia de resiliencia, dado que tienen la agilidad para proponer programas y proyectos en las comunidades afectadas.
- Es muy importantes involucrar a **los gremios empresariales** ya que promueven la participación y asumen **responsabilidades claves** que facilitan el proceso de **vinculación** entre los sectores.

Question 11 - Responsibilities in which you have served or that you could acquire should you collaborate in the case of a natural disaster. More than one answer can be included.



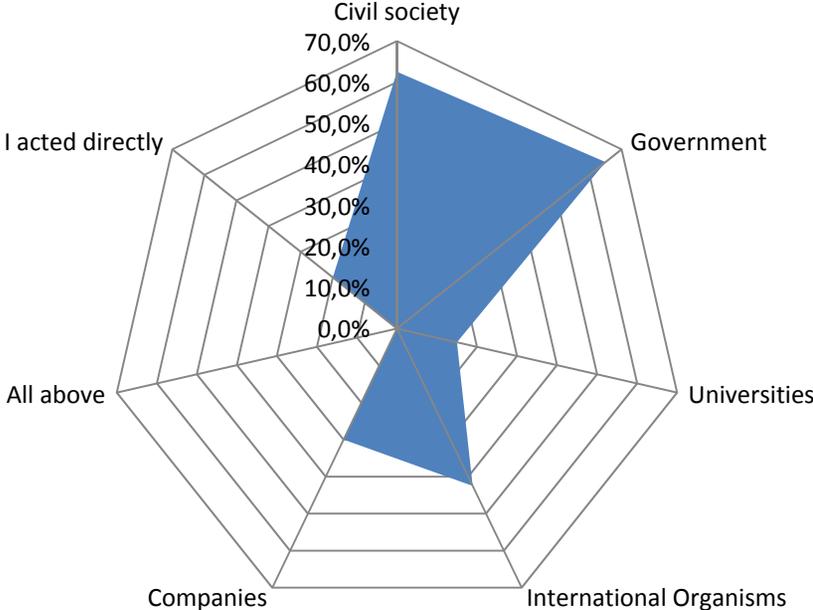
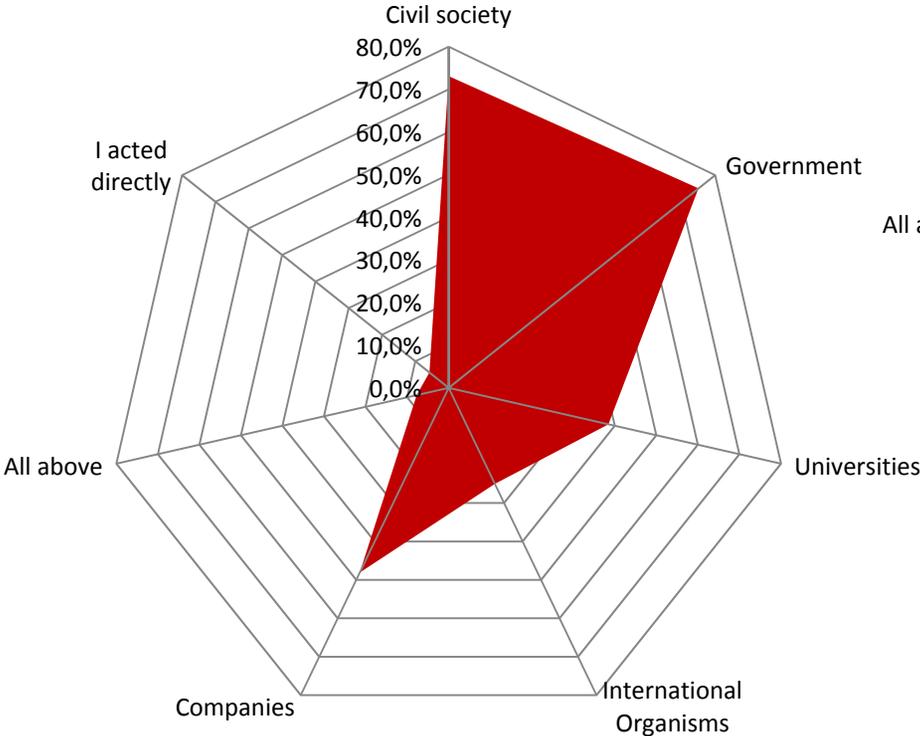
**Linkage**

Question 6 - Has the Company, Government, International Organization, CSO participated in the last 5 years to response to natural disasters?

Question 6B - If affirmative, please indicate if your collaboration was linked to any of the following sectors:

**All Countries**

**Mexico**



## ***Social Innovation***

- En esta sección se desarrollaron cuatro preguntas 2 de selección y dos más por medio de preguntas abiertas, que permitirán conocer:

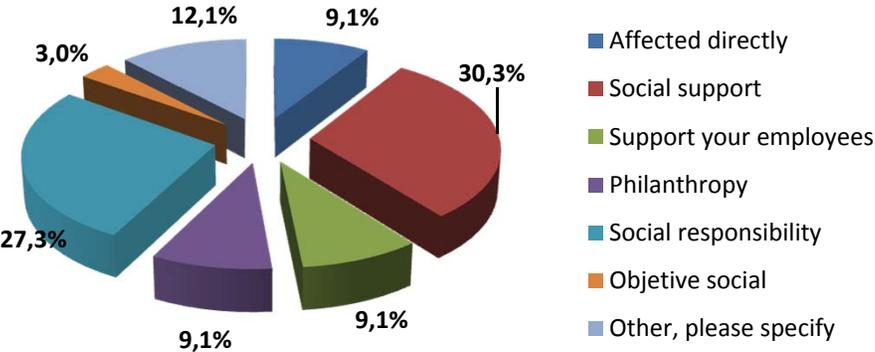
### **Propósito de cada pregunta**

Q15 Main actions to Participate  
Q16 Transparency  
Q17 Increase participation. Prevention  
Q18 Promote a global strategy to prevent

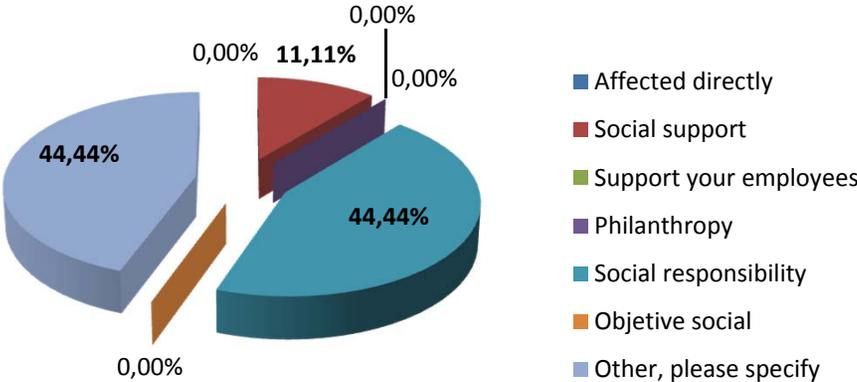
- Lo que el estudio nos ha permitido corroborar al momento como los principales factores que motivan la participación de los sectores son:
  - **Apoyo a la sociedad** (organizaciones de la sociedad civil)
  - **Responsabilidad Social** (Empresas)
  - **Por estatutos** (organismos internacionales y gobierno)

**Question 15 - Indicate the main actions that would lead the company, to participate in the case of a natural disaster.**

**Mexico**



**All Countries**



# Propuestas

- Continuar con una segunda etapa del estudio, motivando principalmente la participación de las **empresas** de sus países que permita realizar una comparación de resultados.
- Realizar un **taller de expertos** para discutir y compartir experiencias claras en cada una de las áreas estratégicas presentadas, a fin de motivar la **gestión de las alianzas** entre los sectores.

- En conclusión general, la prevención como la respuesta ante un desastre de origen natural, tiene mejor atención cuando se **desarrollan alianzas estratégicas entre los sectores**, dado que es participativa, por tanto se promueve el propósito de la resiliencia.



# Comités

**GOBIERNO,  
SEGURIDAD y  
MONITOREO**

**COMUNICACIÓN**

**EDUCACIÓN**

**PROYECTOS  
PRODUCTIVOS**

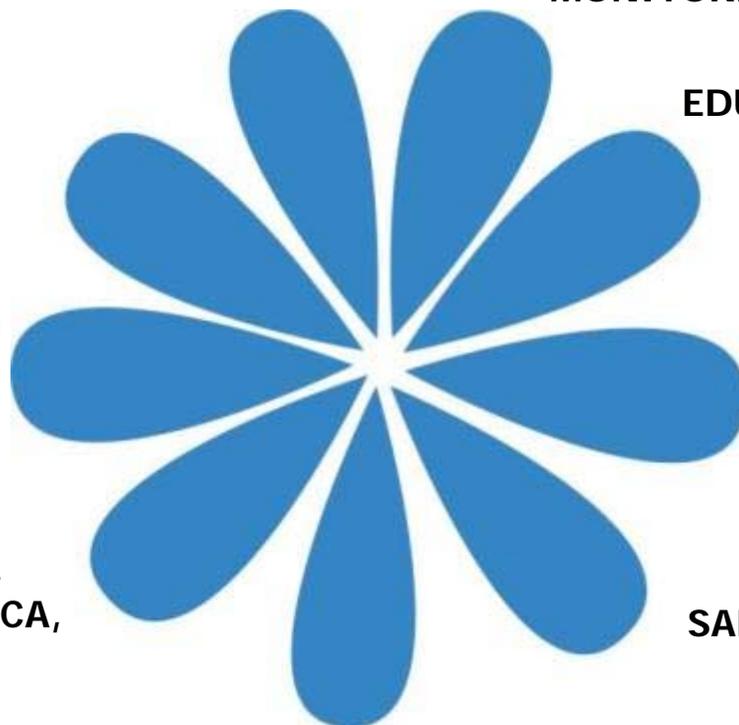
**FINANZAS**

**VOLUNTARIADO**

**SALUD**

**ABASTO,  
LOGÍSTICA,  
AGUA Y  
OTROS**

**EVALUACIÓN Y  
RECONSTRUCCIÓN**



# Objetivos Estratégicos



• Proveen la cultura de la prevención.

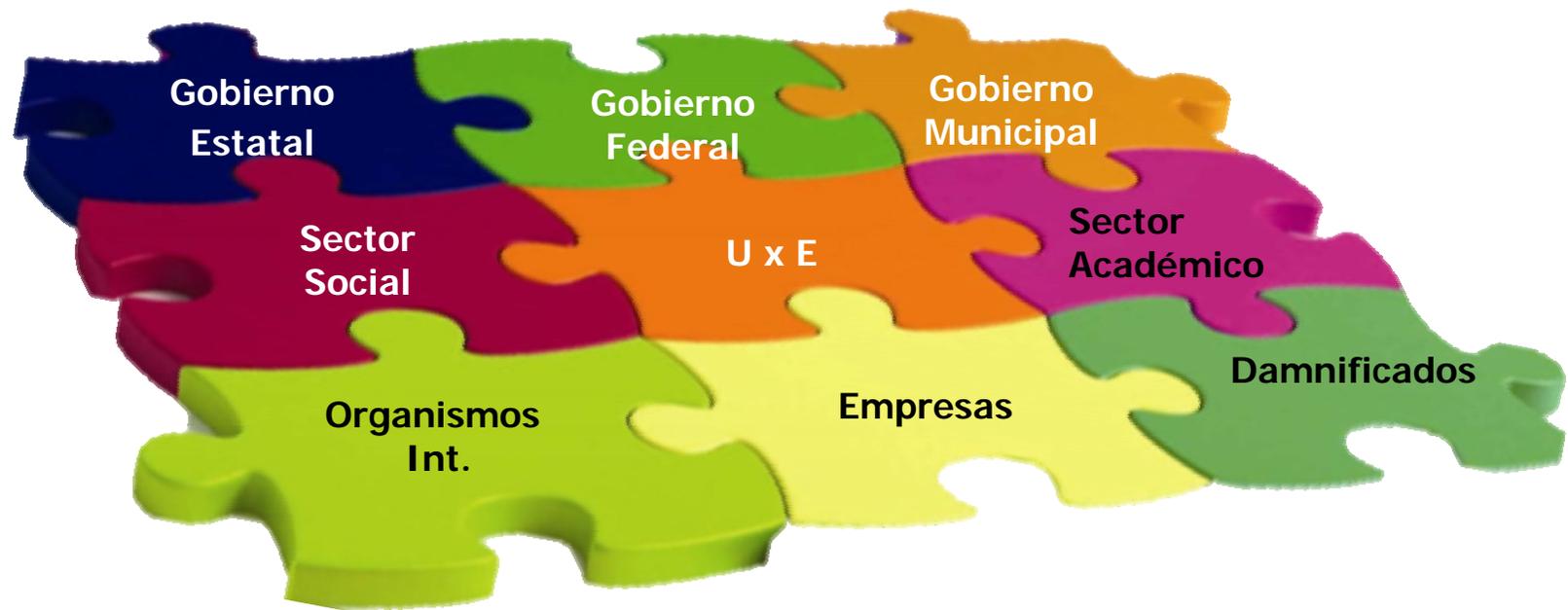
• Coordinar la asistencia a la población civil en caso de desastres.

• Dimensionar y cuantificar los daños, para evaluar la ayuda a través de la coordinación conjunta.

• Programas humanitarios

• Programas de reconstrucción y proyectos productivos

# Acciones Conjuntas



# Intervenciones y Resultados en México

Año	Desastre	Lugar	Participantes	Ayuda
2002	Huracán ISIDORO	Yucatán	28	1,439 toneladas de víveres
2005	Huracán Stan y Willma	Chiapas, Quintana Roo, Veracruz y Oaxaca	50	1'650 viviendas construidas 3'736 toneladas de víveres
2007	Inundaciones	Tabasco y Chiapas	90	Construcción de la 1ª Ciudad Rural Sustentable en Chiapas 5'576 toneladas de víveres Proyectos productivos
2010	Inundaciones	Veracruz	22 campus de la UNIRED activados como Centros de acopio	Talleres para operar centros de acopio Construcción de viviendas Acopio de víveres
2010	Huracán ALEX	Nuevo León y Nuevo Laredo	20	123 viviendas en Nuevo Laredo 200 viviendas en Nuevo León



Año	Desastre	Lugar	Participantes	Ayuda
2012	Sequias	Estados del Norte de México San Luís Potosí, Zacatecas, Chihuahua, Coahuila y Durango.	21	Campaña de recaudación de fondos \$19,423,207.28 + 25,000 USD ANTAD 1,653 tiendas participantes= 6.6 millones de pesos en mercancía entre clientes y Fundación Walt-Mart 8,331.44 toneladas de víveres
2013	Ingrid y Manuel	Guerrero, Veracruz, Sinaloa, Oaxaca, Colima, Michoacán	71 empresas y organizaciones de la sociedad civil; y 11 dependencias del gobierno federal	\$ 127,545,650.77 en depósitos \$ 21,440,557.34 donativos por empresas 300 escuelas reequipadas 80 aulas de medios 100 viviendas 24 aulas reconstruidas Construcción de un Centro Educativo de nivel básico (kínder, primaria y secundaria) 8,048.00 toneladas de víveres 1,057 centros de acopio 4,015 voluntarios 20 brigadas



# PERDIÓ SU CASA.

Sabemos que ya has ayudado, pero ahora te necesitan para reconstruir sus vidas.

AYUDEMOS

Banamex Cuenta # 15 Sucursal 100 de Fomento Social Banamex

Banorte-IXE Cuenta # 10 de Fundación Banorte

HSBC Cuenta # 111 Referencia: México

Santander Cuenta # 4321

MÉXICO DEBE TOMERSE DE LA MANO PARA ESTAR UNIDOS POR ELLOS



# PERDIÓ SU ESCUELA.

AYUDEMOS A RECONSTRUIR.

ELLOS TE NECESITAN.

CUENTAS PARA DONAR:  
BANAMEX / BANORTE-IXE  
HSBC / SANTANDER



# Ayuda en desastres internacionales





# Intervenciones y Resultados en el Extranjero

<b>Año</b>	<b>Desastre</b>	<b>País</b>	<b>Participantes</b>	<b>Ayuda</b>
2005	Tsunami	Indonesia	40	2,000 viviendas construidas
2010	Terremoto	Haití		Construcción de 5 proyectos de educación y salud



Proyecto de la Escuela de Oficios  
Nuestros Pequeños Hermanos

## Inauguración de la Escuela de Oficios de Nuestros Pequeños Hermanos





# CLINICAS



# Las empresas, organizaciones, e instituciones publicas que componen esta iniciativa CENACED Unidos por Ellos son:

Amistad Británico-Mexicana  
ANTAD  
Alazraki Networks  
Alazraki Films  
Alimento para Todos, I.A.P.  
Camaleón Films  
Cámara Mexicana de la Industria de la  
Construcción  
Cámara Nacional de la Industria de Radio y  
Televisión  
Cemefi  
CENACED  
Centro Médico ABC  
Cetiframa  
Cinépolis  
Coca Cola de México  
Coca Cola Femsa  
Comex / Provivah  
Compartamos Banco  
Consejo Coordinador Empresarial  
Consejo de la Comunicación, A.C.  
Cruz Roja  
Comité de Ayuda en casos de Emergencias  
Nacionales, A. C. (CADENA)  
Expok  
4e de México  
Fundación Interamericana Anáhuac para el  
Desarrollo Social (FIADES)  
Fomento Social Banamex  
Fondo para la Paz I.A.P.

Fundación ARA  
Fundación Azteca  
Fundación Bancomer  
Fundación Banorte  
Fundación Chrysler  
Fundación Cuervo  
Fundación para el desarrollo Tecnológico de las  
Américas, A.C.  
Fundación Gonzalo Río Arronte  
Fundación Lilly  
Fundación Pepsico  
Fundación Televisa  
Fundación Qualfon  
Genomma Lab  
G.M.I.  
Grupo Cine Video  
Grupo MARHNOS  
Google  
Hábitat para la Humanidad México, A.C.  
HSBC  
Holcim Apasco  
Lazza Design Studio  
Medicina y Asistencia Social, A.C.  
México Reconstruyendo, A.C.  
Nacional Monte de Piedad I.A.P.  
Office Depot  
Operación Bendición Internacional  
Red Social UP, A.C. / UNIREN  
Rotary Internacional

Santander Banco  
Seres  
Siemens  
Qualfon, S.C.  
Unidos por la Montaña  
Universidad Anáhuac  
Un Kilo de Ayuda  
UNIREN  
UNETE  
Volaris  
Wal-Mart  
World Visión  
Xuajin Me Phaa A.C.  
Yo quiero Yo Puedo

## **SECTOR PÚBLICO**

Presidencia de la República (oficina de la  
primera dama)  
Coordinación Nacional de Protección Civil.  
Secretaría de Gobernación  
Secretaría de Educación Pública  
(Instituto Nacional de la Infraestructura  
Educativa )  
SEDENA  
SEMAR  
SEDESOL  
Comisión Nacional para el Desarrollo de los  
Pueblos Indígenas.  
Secretaría de Salud (Cenavece-)  
SEDATU (Fonhapo)

**Facultad de  
Responsabilidad Social**



**CLARES**  
CENTRO LATINOAMERICANO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

**[www.anahuac.mx/clares](http://www.anahuac.mx/clares)**