



IV Reunión Regional sobre Alianzas entre el Sector Público y Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe

La Responsabilidad Social Empresarial en la Reducción de Riesgos de Desastre

CEMEX

¿Quiénes somos?

CEMEX es una empresa mexicana global creada en 1906 y que genera soluciones para la industria de la construcción que mejoran la calidad de vida.



Ventas anuales de ~15,000 millones de dólares y **flujo de operación** de 2,615 millones de dólares en 2012



Líderes en cada uno de nuestros **negocios**: cemento, agregados y concreto premezclado



Presencia en más de 50 países en América, Europa, África, el Medio Oriente y Asia



Relaciones comerciales en más de **100 países** y uno de los **principales comercializadores** de cemento y clínker



~ 44,000 empleados alrededor del mundo

Visión y estrategia de sustentabilidad CEMEX

Impulsor del desarrollo de los países donde operamos mediante la creación de soluciones innovadoras y sustentables para la construcción que mejoren la calidad de vida de la gente.

Modelo de Sostenibilidad de CEMEX



ECONÓMICO:

CRECIMIENTO POBLACIONAL Y URBANIZACIÓN

- Proveer infraestructura resiliente y soluciones de construcción eficiente energéticamente.

AMBIENTAL:

CAMBIO CLIMÁTICO, ESCASEZ DE RECURSOS Y PÉRDIDA DE LA BIODIVERSIDAD

- Generar una industria de bajo carbono y eficiente en el uso de los recursos.

GOVERNANZA:

CRECIENTES EXPECTATIVAS DE UN SECTOR PRIVADO RESPONSABLE Y PROACTIVO

- Integrar nuestros valores centrales en cada acción.

SOCIAL:

POBREZA, DESIGUALDAD DE INGRESOS, ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL Y DESEMPLEO

- Implementar una estrategia social de alto impacto que empodere a las comunidades.

Planificación de las ciudades del futuro y comunidades sostenibles

Comunidades sostenibles

Es aquella que es planeada construida, habitada y/o modificada con criterios de desarrollo sostenible.

Objetivo: Incrementar el bienestar social, Reducir vulnerabilidad
Reducir nuestros impactos (estrategia de huella de carbono)
Construir capacidades de mitigación y adaptación

Centros de Educación ambiental

Objetivo: Fortalecimiento de capacidades comunitarias, sectoriales, e institucionales frente al cambio climático

En estos centros tenemos consejos vecinales con el objetivo que:

- Se desarrolle una estrategia de gestión adaptativa
- Promover bienestar humano y social
- Promover una visión integral y armonización territorial

- Centro CEMEX-TEC
- Viveros
- Consejos Vecinales

Las ciudades del futuro

Contribuir al Desarrollo urbano con Nuevas tendencias de planeación, diseño



Movilidad y Logística

Plan integral para hacer frente al transporte público inadecuado y plan de mejora para la construcción y rehabilitación de red de caminos/ calles



Edificios y casas

Programa de vivienda asequible para reubicar viviendas en áreas de alto riesgo (potenciales desastres naturales) que beneficia a 1000 familias anualmente.



Seguridad y Desarrollo Social

Reforzar y estandarizar los programas de entrenamiento para la autosuficiencia dentro de la red de centros comunitarios de la ciudad.



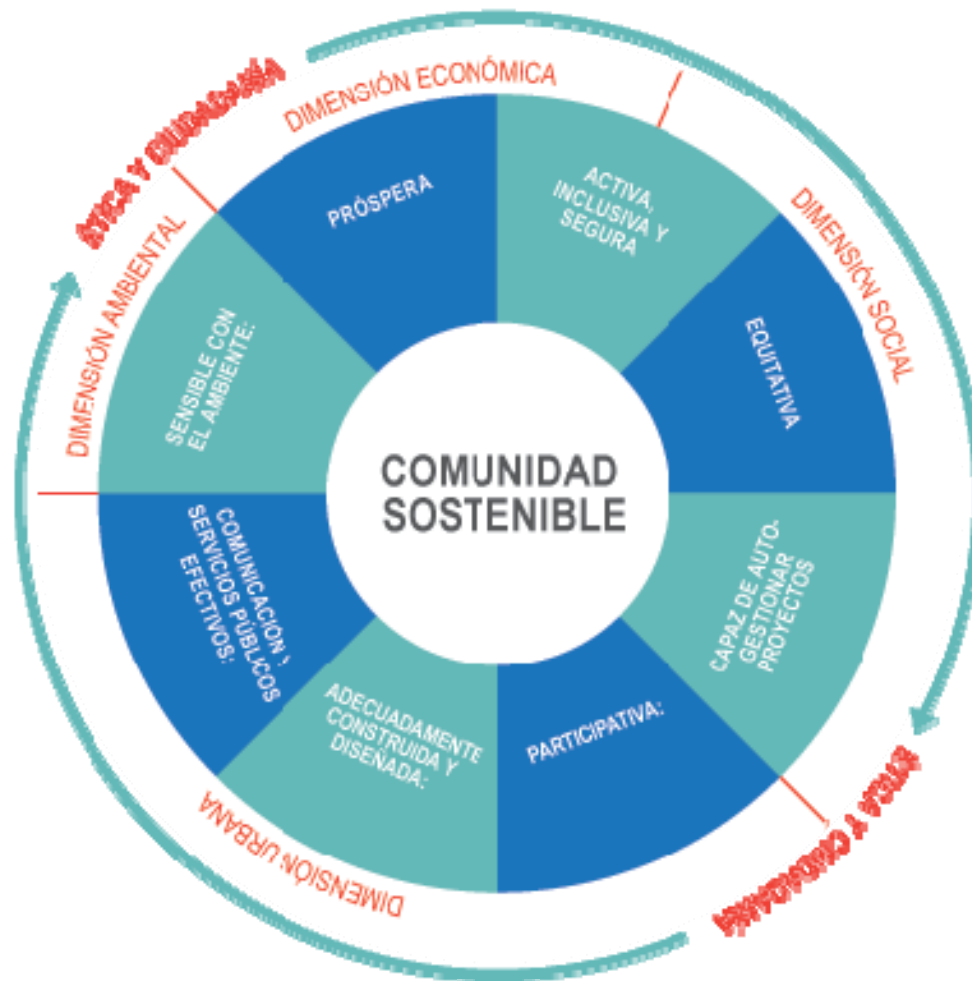
Gestión de residuos

Solución integral para la reducción de volumen de residuos que son dispuestos en rellenos sanitarios + reciclaje y reutilización como combustibles alternos

Oferta integral que contribuye a la prevención y la RRD

Gestión de la RS en CEMEX

Nuestra estrategia social es contribuir al desarrollo sostenible y al empoderamiento de las comunidades generando alto impacto social y medioambiental



Ejes de la gestión social:

1. Participación activa y el desarrollo de Comunidades Sostenibles

Una comunidad que conscientemente aspira a alcanzar el bienestar al integrar en la práctica y la cotidianeidad los aspectos ambientales, sociales y económicos en un horizonte de planeación que integre la responsabilidad y la ética intergeneracional.

2. Creación de oportunidades de Negocios Sociales e Inclusivos



3. Promover el empoderamiento en Mujeres y Jóvenes

Cómo gestionamos la prevención y reducción de riesgo externamente



Sistema Integral para el manejo y atención de Contingencias y Desastres,

- Identificación y mapeo de riesgos
- Agenda de gestión del riesgo
- Pláticas de sensibilización
 - Estructura de ERRes multidisciplinarios (locales y Regionales)
- Protocolos de actuación
- Capacitación para la prevención



Alianzas estratégicas con autoridades, cuerpos de auxilio, universidades, ONGs. Iniciativa privada(Cruz Roja, CENACED)



Negocios sociales e Inklusivos

- PH
- Mejora Tu calle
- Vivienda para todos
- PIAC
- CPA´s
- Construapoyo
- Ecotecnologías



Centro CEMEX-TEC Estrategia de desarrollo comunitario sostenible

- Centró de educación ambiental (objetivo: fortalecimiento de capacidades comunitarias sectoriales e institucionales frente al cambio climático)
- Restauración ambiental comunitaria
- Planes de Inversión comunitaria (3 ejes Infraestructura , educación , medio ambiente)
- Viveros

Cómo gestionamos internamente para la prevención y reducción de riesgos



Sistema Integral para el manejo y atención de Contingencias y Desastres (Identificación y mapeo de riesgos, medidas de mitigación, capacitación y formación permanente a los Equipos de Rápida Respuesta, Voceros, protocolos de actuación y herramientas de comunicación)



ERM equipo de inteligencia para la identificación y evaluación de riesgos prueba la robustez de nuestros sistemas, evalúan la normatividad en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua



Matriz de relacionamiento con audiencias claves (locales y Regionales) donde se tienen contactos de autoridades, cuerpos de auxilio, universidades, ONGs



Programa de sensibilización y concientización personal operativo, a partir de reforzamiento positivo y retos de mejoras, RSC



Procesos y políticas Seguridad Industrial y de Seguridad Patrimonial



Distribuidores

En alianza con nuestro proveedor de seguros se diseñó un seguro de protección accesible para nuestra cadena de valor por daños en desastres naturales



Comité de desastres Naturales Corporativo

SIMAC

Sistema integral de manejo de contingencias y atención a desastres

Sistema Integral activo para Prevenir, controlar y minimizar el posible impacto de Contingencias y desastres naturales.



El sistema permite administrar y crear planes preventivos y dar una respuesta de manera efectiva a contingencias y/o crisis en 3 niveles:

Operacional

Gerencial

Comunicacional

SIMAC, tiene una estructura de Equipos de Rápida Respuesta de diferentes aéreas de la compañía:

¿Cómo esta conformado?

Estructura de ERR a nivel nacional

- ERR Corporativo
- 6 ERR regionales
- 14 ERR Locales (plantas de cemento)

Canales de Comunicación

- CX911
- Correo
- Línea 01 800
- Comunidad Shif

Estructura para la gestión del riesgo



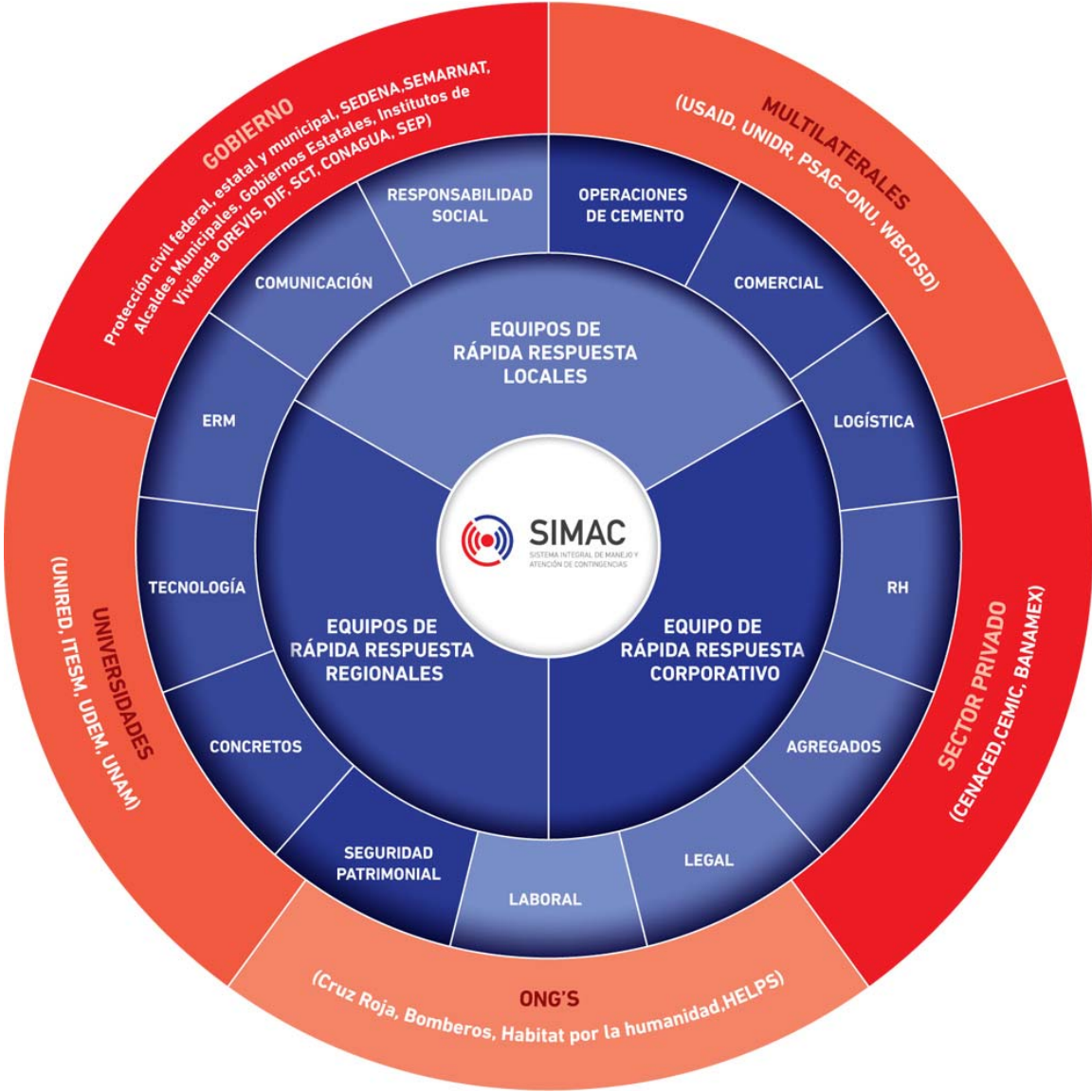
Contamos con una estructura de 20 asesores locales y regionales de RS y 21 equipos de rápida respuesta para la gestión interna y externa de prevención y reducción de riesgos.

Quiénes son Equipos de Rápida Respuesta (ERR) multidisciplinares CEMEX:

- Comunicación
- RH
- RS
- Seguridad Patrimonial
- Jurídico
- Laboral
- Concretos
- Logística
- Operaciones
- Agregados
- Sustentabilidad
- Risk management

SIMAC: Alianzas Internas y Externas

Alianzas



¿Cuál es el objetivo?

Mapeo de riesgos en las operaciones de negocio e impacto.

Establece plan de acciones preventivas.



Activar protocolos de actuación.

Establece plan de acciones correctivas.

Activar proceso post mortem y ACR (Análisis Causa Raíz).

Activa programas sociales de atención comunitaria.

¿Cómo actúa CEMEX ante desastres naturales?

CEMEX crea iniciativas y alianzas multisectoriales que desarrollamos al exterior en temas de desarrollo comunitario además de la innovación en productos y servicios de infraestructura que aumentan la resiliencia de las comunidades.



PREVENCIÓN
EN RIESGO
DE DESASTRE

- Miembro del Grupo Consultivo del Sector Privado (PSAG) a nivel Global de UNISDR (Oficina de Naciones Unidas para la reducción en riesgo de desastre).
- Representante de las Américas en el PSAG Global.
- Programa "Agente 065" de RRD (Reducción en Riesgo de Desastre) con Naciones Unidas y Cruz Roja, que fomenta la prevención en niños de escuelas en zonas vulnerables.
- Miembros y líderes de la comisión de reconstrucción del grupo CENACED.



MITIGACIÓN
DURANTE EL
DESASTRE

- En los últimos desastres naturales hemos enviado más de 500 toneladas de alimentos a los diversos Estados de la República más afectados (INGRID, MANUEL, ALEX y ODILE)
- Contamos con un Sistema Integral de Manejo y Atención a Contingencias y Desastres Naturales SIMAC, integrado por 21 equipos de Rápida Respuesta preparados y capacitados en protocolos de prevención y atención a Desastre Natural



LIMPIEZA Y
RECONSTRUCCIÓN

- Desde el 2006, ConstruApoyo a beneficiado a más de 30,000 familias, entregando más de \$311 MDP en materiales de construcción en 8 Estados de la República.
- 2010- Huracán Alex beneficiamos a 420 familias
- 2013- Huracán Ingrid y Manuel beneficiamos a más de 400 familias.

¿Cómo ayudamos a reconstruir?

Esta fase se compone por tres grandes acciones:



Creamos alianzas multisectoriales, entre gobierno, comunidades, empresas e institutos educativos, donde las personas desarrollan capacidades y habilidades que les permite mejorar su calidad de vida.



Es un modelo de **negocio social** que se ofrece a gobiernos estatales y municipales, a fin de contribuir al **desarrollo patrimonial**, a través de alianzas estratégicas para mejoramiento de la vivienda o de la infraestructura comunitaria.



Herramienta que facilita el **ejercicio eficaz y transparente** de recursos para la **compra de materiales**; a través de tarjetas pre-fondeadas.



Sumar al voluntariado corporativo que se activa en casos de ayuda humanitaria-acción de rápida respuesta.



Acciones (casos)



HAITÍ

(2010)

- CEMEX entregó 60 toneladas de ayuda y aportó 750.000 dólares para la construcción y reconstrucción de las viviendas de los damnificados.
- Actualmente se están en operación proyectos de mejoramiento de vivienda y capacitación en la construcción



MÉXICO

Huracán Alex (2010)

- 251 toneladas de ayuda para aliviar las necesidades de las familias afectadas.
- Más de 4000 familias fueron beneficiadas con reconstrucciones en 15 municipios del Estado de NL
- Se hizo un plan con Gobierno Local, Federal y CEMEIC para la reconstrucción de infraestructura vial

Tormentas Ingrid y Manuel (2013)

- 7 Estados de la República con 200 toneladas de ayuda
- CEMEX en alianza con Banamex y Saúl "Canelo" Álvarez, proyecto de reconstrucción de Quechultenango, Guerrero:
 - Reconstrucción y mejoramiento de 600 viviendas de familias afectadas
 - Mejora de 3 escuelas



FILIPINAS

Tifón Haiyan (2013)

- CEMEX aportó 500,000 dólares en donativos de empleados y de la empresa que fueron utilizados para proyectos de reconstrucción en las zonas más afectadas.
- CEMEX ha iniciado 9 nuevos proyectos en Filipinas:
 - Proyectos de Vivienda
 - Kawit National High School
 - Rehabilitación de la Brigada Eskwela
 - Centro de Salud Comunitario Daanbantayab
 - Capacitación en primeros auxilios y emergencias
 - Centro Comunitario de Capacitación
 - Capacitación en habilidades de albañilería Experto Ako
 - Rehabilitación marina
 - Apoyo al ecoturismo



Oferta de valor para nuestros socios.



Propuesta de esquemas de financiamiento para proyectos de infraestructura

- Obra Pública Financiada (OPF)
- Proyecto de Prestación de Servicios (PPS)
- Concesión



Planificación de Ciudades del futuro

- Consultoría en Edificación sustentable y miembros del World Business For Sustainable Development(WBCSD)
- Edificios Sustentables e Inteligentes (Certificación LEED)
- Asesoría en Desarrollo urbano

Asesoría en Gestión Social

- Manejo due diligence del entornos de diversos proyectos de inversión e infraestructura
- Intervención y modelos de comunidades sostenibles



Investigación y desarrollo

- CTCC Centro de Tecnología del Cemento y del concreto
- Innovación de nuevos productos (IMPERCEM y cemento EXTRA)
- Estudios e investigaciones especializadas para evaluar el comportamiento del clima, los suelos y todo material que intervenga en la construcción, así como diagnosticar y proponer la solución a mejores alternativas actuales y futuras de cada uno de los proyectos

Sistemas y soluciones integrales para vivienda

Tenemos experiencia única implementando sistemas y soluciones para proyectos de vivienda **globalmente**

VIVIENDA INDUSTRIALIZADA

Construcción de Vivienda de Forma Rápida, Eficiente y en Serie

VIVIENDA PARA ASISTENCIA EN DESASTRES NATURALES

La Mejor Respuesta para Reconstrucciones después de Desastres Naturales

VIVIENDA ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE

La Solución Más Competitiva para Edificios de Alta Eficiencia

VIVIENDA ASEQUIBLE

El Precio Más Bajo, Sin Descuidar la Calidad

VIVIENDA VERTICAL

Construcción Rápida y Eficiente para Edificios Residenciales de Altura Media y Gran Altura

Vivienda para asistencia en desastres naturales



Oaxaca, MEXICO – 806 Viviendas



Puerto Príncipe, HAITI – 156 Viviendas

CUALIDADES:



RESISTENTE



RAPIDA

Esta solución CEMEX prioriza la construcción de viviendas dignas, seguras e higiénicas, enfatizando su diseño y el uso de materiales adecuados para reducir los costos de mantenimiento y seguros. El rango de intervención también incluye la construcción de infraestructura en el sitio afectado.

Infraestructura proyectos ejecutados

PPS: Circuito Interior



- Contrato "PPS" a 55 meses para construcción y mantenimiento
- 43 kilómetros, 10 carriles
- Período de conceptualización: 7 meses
- Periodo de Construcción: 15 meses
- Monto: \$3,280 MM pesos
- El GDF pagó el proyecto en 5 pagos fijos anuales

REFLEXIONES

Compromisos del Sector Privado para Reducción de Riesgos de Desastres Naturales

- En el sector privado toda estrategia de prevención y reducción de riesgo de desastres naturales debe ser parte de la AGENDA DE NEGOCIO y a sus procesos.
 - Integración de la GESTION RRD en de las agendas de desarrollo y cambio climático.
 - Construir REDES MULTISECTORIALES que permitan al sector privado tener acceso a la información de cara a prevenir, mitigar y reconstruir.
 - AGENDA COMÚN público - privada. Las políticas públicas deben ser de conocimiento de todos los actores para alinear las actividades de prevención y atención a desastres naturales. Creación de incentivos para involucramiento y mecanismos de comunicación para alertas tempranas.
 - MEDICIÓN DE IMPACTO PARA INNOVAR Y´ PARA UNA MEJOR GESTION. El Sector académico y científico deben trabajar de la mano con el sector público y privado
 - Parte de la inversión social debe enfocarse en el fomento de la conciencia ambiental y el desarrollo de capacidades para construir COMUNIDADES RESILENTES
- Transferir conocimiento sobre la RRD a nuestra cadena de valor ..



www.cemex.com

www.cemexmexico.com

www.construimosjuntos.com

Twitter: @CEMEX

FB: CEMEX

