



# Ecuapass y Ventanilla Única Ecuatoriana

## Logros y retos al 2015



# EcuaPass: A un clic de la Aduana

## ¿QUÉ ES?

Es el sistema informático aduanero ecuatoriano que permite a los operadores de comercio exterior facilitar todas sus operaciones, reduciendo tiempos asociados al cumplimiento de formalidades aduaneras.

## BENEFICIOS

- 📄 Uso de firma electrónica – cero papeles.
- 📄 Integración de todas las operaciones de comercio exterior.
- 📄 Alta seguridad en transacciones.
- 📄 Consulta del estado de trámites.
- 📄 Mayor funcionalidad.

**ECUAPASS**  
A un clic de la Aduana

El sistema EcuaPass inicia sus operaciones el 22 de octubre de 2012. Fue desarrollado por KCingle-Cupia como parte de un convenio con la Aduana de Corea del Sur

# Ventanilla Única Ecuatoriana: A un clic del Comercio Exterior

## ¿QUÉ ES?

Es una herramienta electrónica por medio de la cual todos los usuarios u Operadores de Comercio Exterior, presentan los requisitos para la obtención de los documentos vinculados a una importación o exportación.



Ventanilla  
**Única Ecuatoriana**  
A un clic del Comercio Exterior

## BENEFICIOS

- Reducir significativamente el tiempo y los costos de transacción en la realización de actividades de comercio exterior.
- Facilitar la tramitación de autorizaciones y certificaciones en un sólo punto de acceso vía internet.
- Reducción de probabilidad de información diferente entre registros.

La VUE inicia sus operaciones en noviembre de 2012. Fue desarrollado por KCingle-Cupia como parte de un convenio con la Aduana de Corea del Sur

# Resultados de la Implementación de EcuPass/VUE

Reducción de tiempos de despacho y aduana:  
**5.20 días promedio de nacionalización**

**6 horas** en la etapa de Aduana



**51,042 usuarios registrados** en EcuPass (Potenciales usuarios VUE)



**351,058 trámites realizados** en VUE.



**VUE: Implementación de pago electrónico con entidad piloto**  
Reducción del 70% en el tiempo de atención de la entidad



**Todas las entidades planificadas** transmitiendo en VUE



Disminución en uso de papel:  
**68 millones de hojas**



# Entidades implementadas VUE

En la actualidad existen 19 instituciones implementadas, las cuales autorizan certificados necesarios para la importación y exportación . 126 formularios activos en la VUE.



**INEN**  
Instituto Ecuatoriano de Normalización

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

**scae** SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

**MIPRO**  
Ministerio de Industrias y Productividad

**CONSEP**  
En la vida y salud del Ecuador

Ministerio de Electricidad y Energía Renovable

Instituto Nacional de Patrimonio Cultural

Ministerio de Ambiente

**AGROCALIDAD**  
AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO

**SERCOP**  
SERVICIO NACIONAL DE CONTRIBUCIÓN PÚBLICA

Ministerio de Comercio Exterior

Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades

Ventanilla  
**Única Ecuatoriana**  
A un click del Comercio Exterior



Subsecretaría de Recursos Pesqueros

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca

INSTITUTO NACIONAL DE PESCA

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca

Subsecretaría de Acuicultura

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca

DAC Dirección General de Aviación Civil

# Mejoras principales en EcuPass y VUE: 2015

Implementación de Software de **Mesa de Servicios**, basado en el estándar ITIL.

Más de 93,000 tickets de atención generados en 2015 en la plataforma.



Inclusión del 100% de las entidades planificadas en VUE

Todas las entidades consideradas en el decreto de creación de VUE ya se encuentran transmitiendo sus DCP.



Ventanilla  
**Única** Ecuatoriana  
A un click del Comercio Exterior

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)





# Mejoras principales en Ecuapass y VUE: 2015

Reforzamiento de la disponibilidad y abastecimiento eléctrico de Ecuapass/VUE

Se mejoraron las condiciones de disponibilidad y almacenamiento de forma en que puedan prevenirse eventualidades futuras



Más de 50 mejoras adicionales enfocadas a procesos

Entre algunas mejoras respecto a alertas, validaciones automáticas y mecanismos de interconexión con entidades adicionales, pago electrónico.





# Proyectos Emblemáticos 2015





# Mejoras en Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE)

**Reingeniería y mejoras de procesos en instituciones participantes**



- Disminuir tiempo y costos en las transacciones.
- Analizar procesos y propuestas de mejoras normativas.
- Mejorar la atención al usuario/canal de comunicación.

**Pago Electrónico de solicitudes.**



- Automatizar pago en VUE para la reducción de tiempos de atención.

VENTANILLA ÚNICA  
ECUATORIANA



A un click del Comercio Exterior

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)



ADUANA DEL  
ECUADOR  
SENAE



# SENAE Móvil

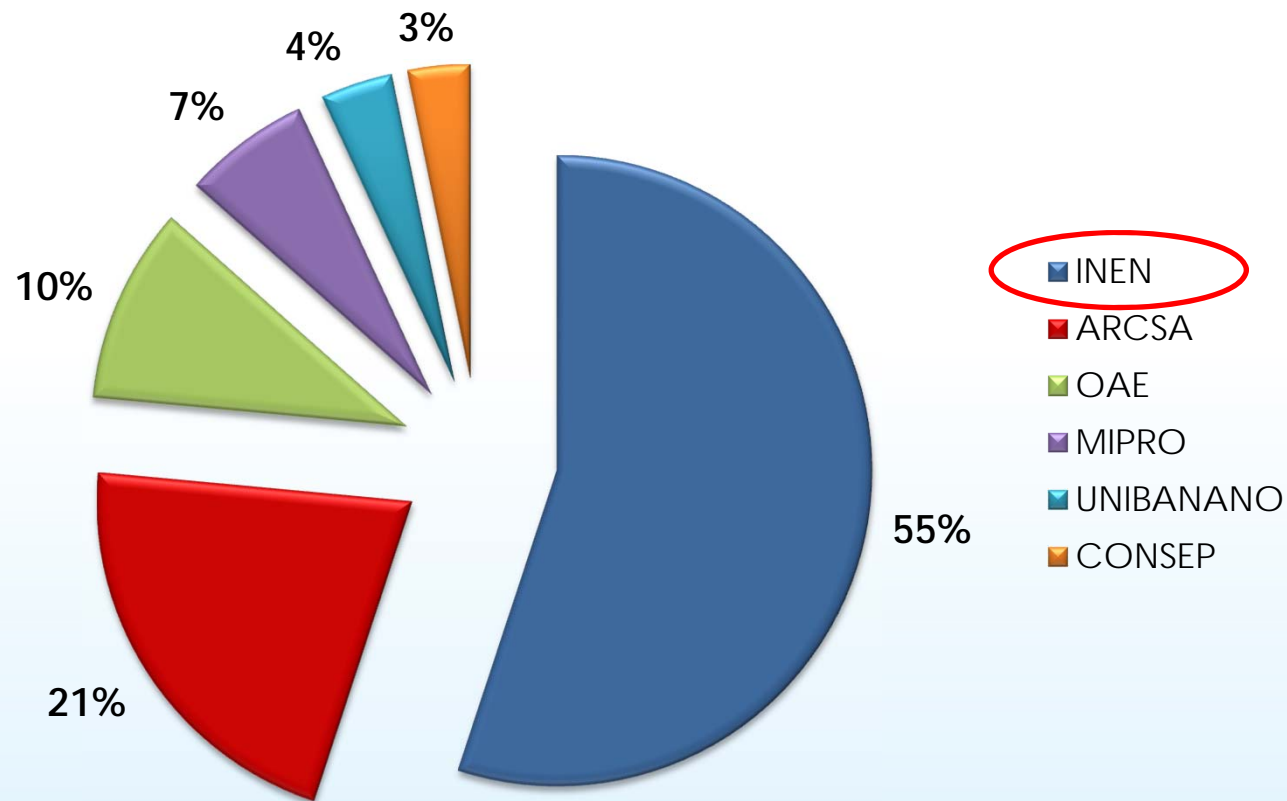




# Caso de estudio del proceso de INEN 2015



# Caso de estudio del proceso INEN



# INEN en números

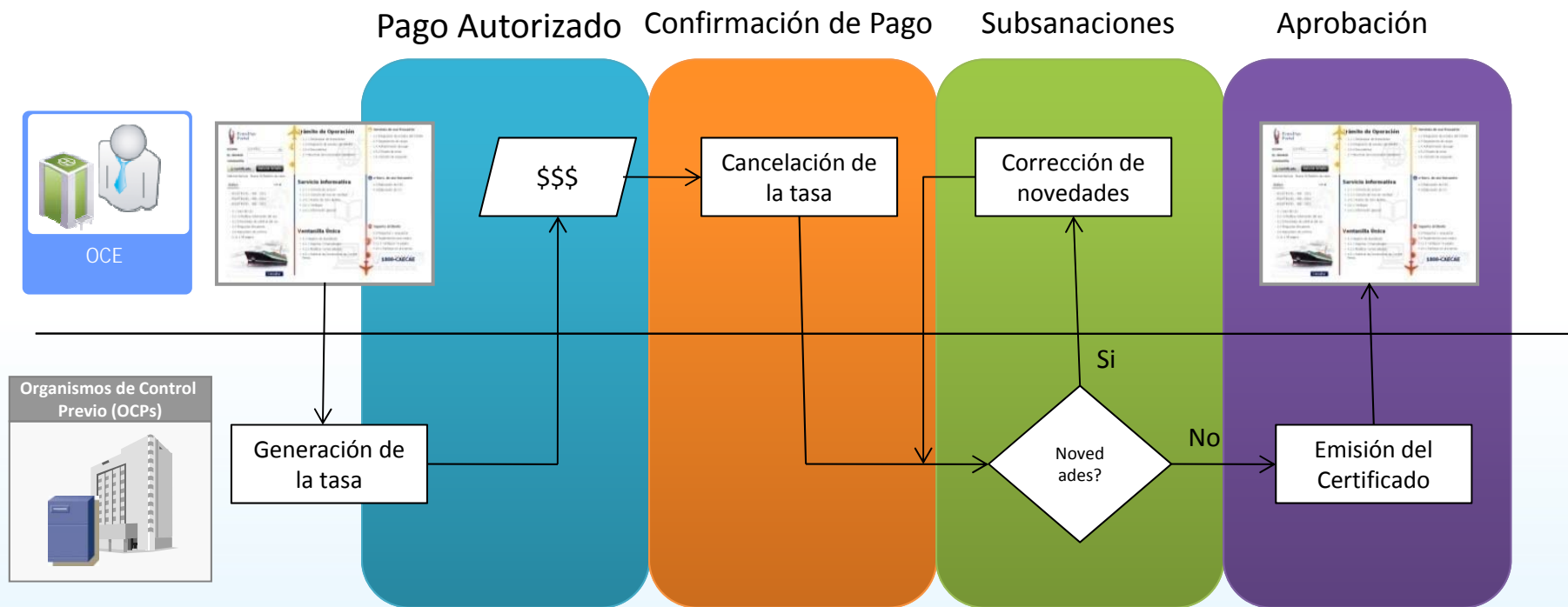
Es un organismo técnico nacional, eje principal del Sistema Ecuatoriano de la Calidad en el país, competente en Normalización, Reglamentación Técnica y Metrología.

Fecha de ingreso a VUE	• 01 – febrero – 2013
Cantidad de productos controlados	• Más de 200 que involucran 1632 partidas
Promedio de transacciones diarias	• 1680
Cantidad de documentos aprobados	• 108440



Servicio Ecuatoriano de Normalización

# Revisión de los procesos y normativas del INEN





## Pago electrónico en la VUE

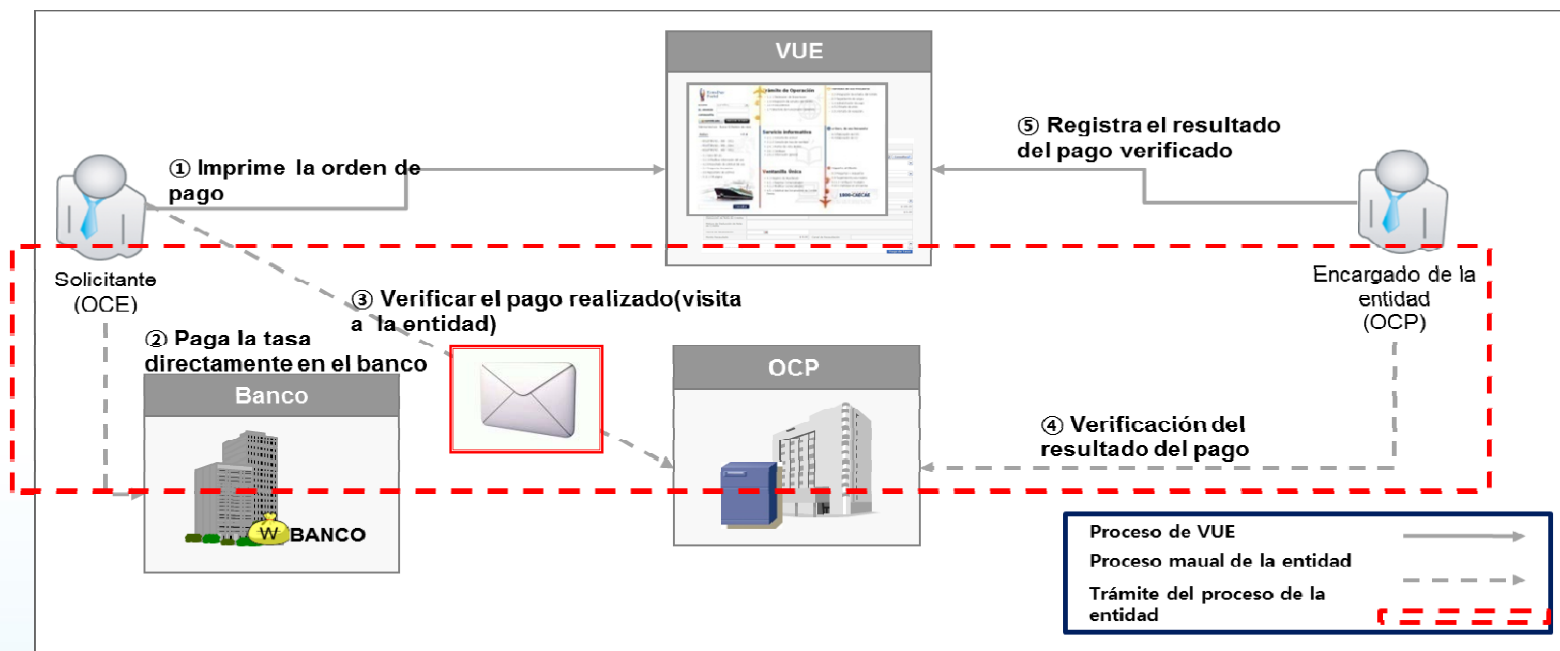


- Agilizar el proceso para la recaudación rubros necesarios para la aprobación de documentos de control.
- Pago por ventanilla o banca electrónica.
- Optimizar los tiempos de aprobación.
- Disminución de posibles fallas al momento de la verificación de los cobros.





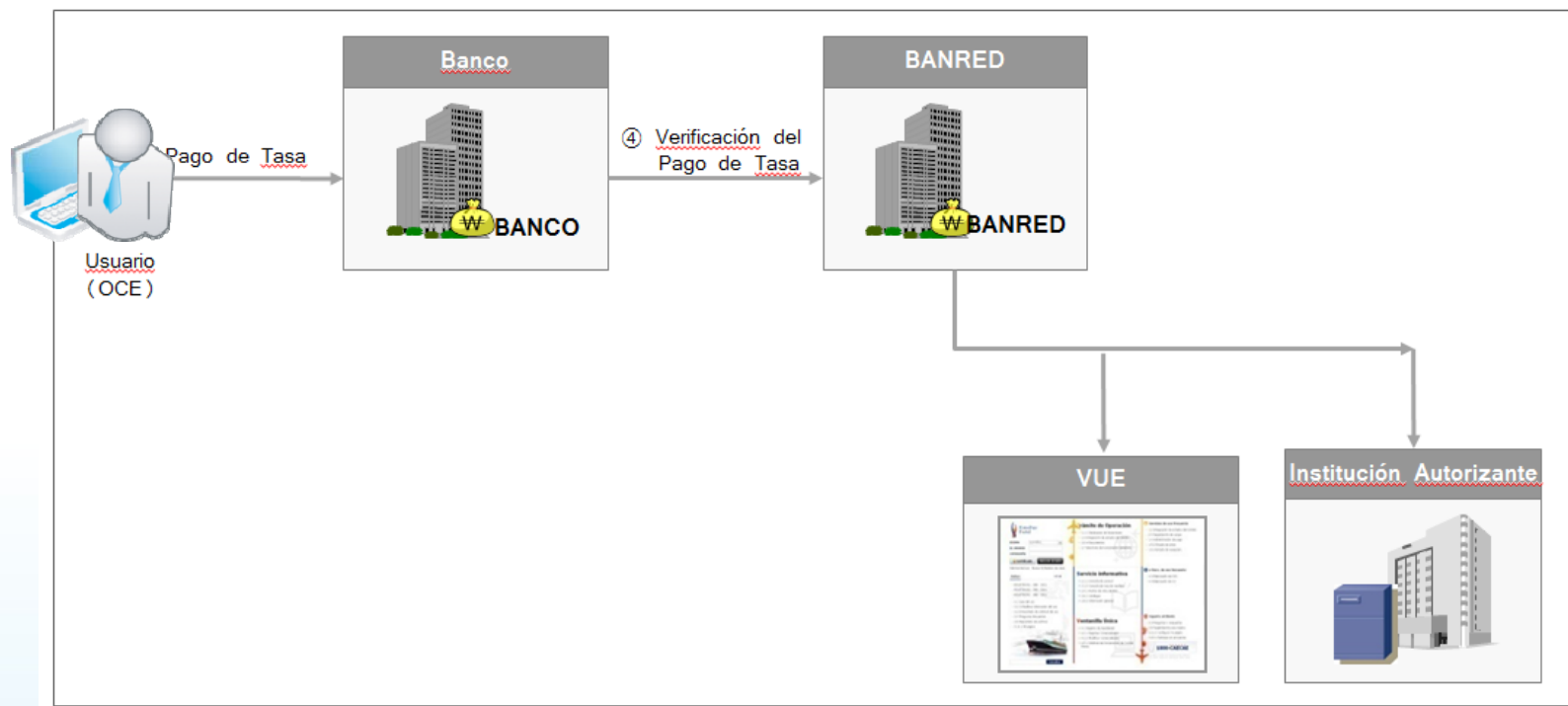
# Esquema anterior al pago electrónico



Tiempo promedio para la confirmación del pago:

**3,06 días**

# Esquema actual de pago electrónico



Tiempo de confirmación del pago:

- El pago se confirma en tiempo real en que el usuario paga la tasa.
- Reducción del **70% en tiempo de atención de trámites.**



# Proyectos Internacionales de Intercambio de Información



# Implementación del Sistema TIM en Ecuador y Colombia

Sistema informatizado que utiliza una **Declaración Única** definida para todos los países y organismos de control para la gestión de tránsitos aduaneros.

**Reduce**

Intervención física en frontera

Riesgo fiscal y parafiscal

Tiempos y costos operativos en frontera

**Provee**

Intercambio de información anticipada y de calidad

Trazabilidad a lo largo de la ruta

Fuente principal de información para módulos de riesgo



# Implementación del COD y su impacto en la facilitación del comercio

Certificado de Origen Digital (COD)

Reducción de los tiempos de nacionalización

Minimización los riesgos de defraudación aduanera

*Colombia 100%*

*Chile 50%*



# Nuevos horizontes de crecimiento en Ecuapass y VUE



# Nuevas oportunidades de crecimiento de VUE

Implementación de Nuevos canales de atención



Desarrollo de canales que permitan una interacción adicional con los operadores de comercio. (VUE móvil)

Mejoras en la usabilidad de VUE



Mejorar la experiencia de los operadores al momento de utilizar VUE.

Intercambio de e-Doc entre países

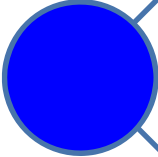


Implementar el intercambio de datos entre países con doc. electrónicos estandarizados.





## 4 Reflexiones finales



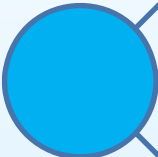
Disminución de los tiempos de atención de trámites y de nacionalización por el uso de las TICS.



Mejoras en los procesos de internos de entidades. Esquemas de doble validación vía aplicaciones web (ciudadanía).



Importancia del intercambio de información en la facilitación y el control.



Fomentar la cooperación entre entidades públicas relaciones en el comercio exterior.



# ¡Muchas gracias por su atención!

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

Web Site: [www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

Twitter: [@SENAE\\_Aduana](https://twitter.com/SENAE_Aduana)

Guayaquil – Ecuador

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

