

SISTEMA ECONÓMICO  
LATINOAMERICANO  
Y DEL CARIBE

# PRIMER ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS PORTUARIAS

MARCA DE CALIDAD DEL PUERTO DE VERACRUZ  
“CALIDAD PUNTUAL PUERTO DE VERACRUZ”

Ciudad de Panamá, Panamá  
14 de Julio de 2016

# ÁREA DE INFLUENCIA EXTERNA (FORELAND)



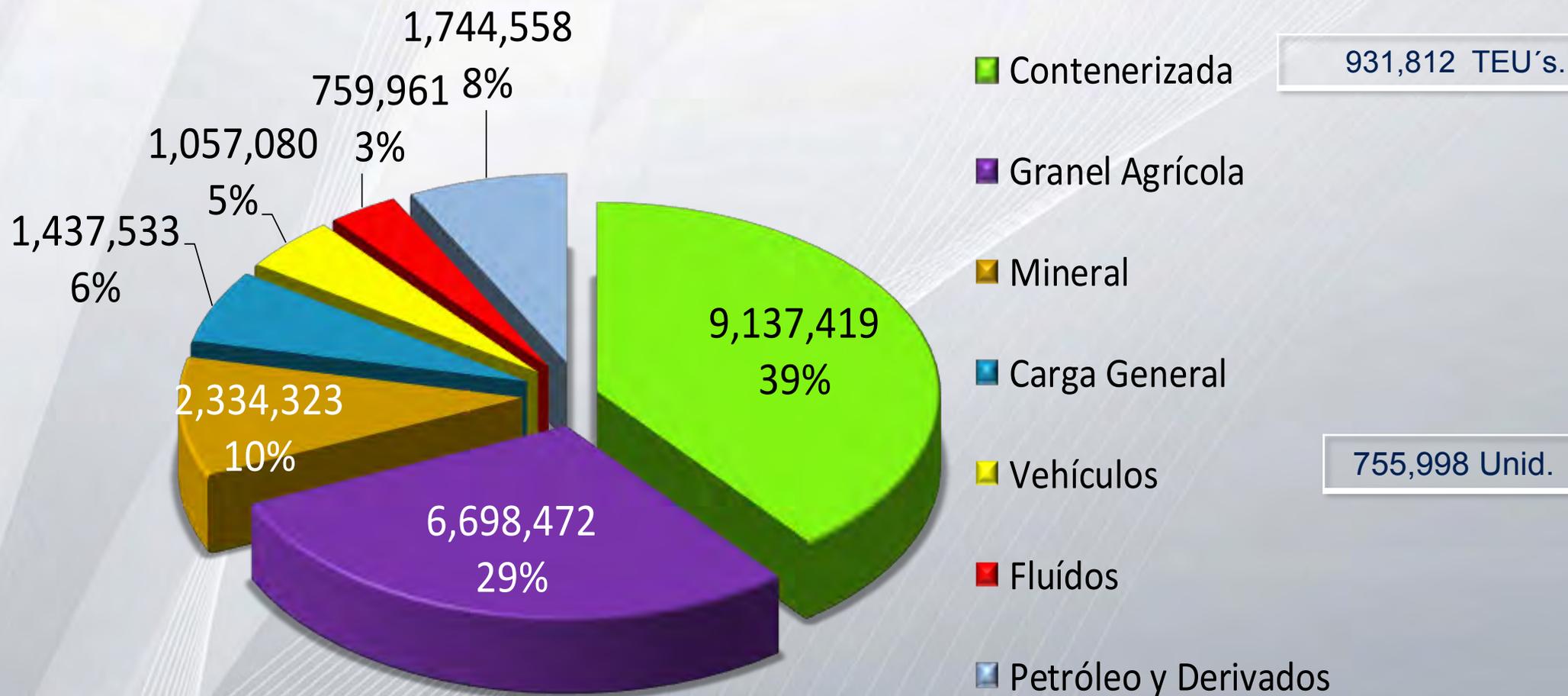
# HINTERLAND

- Nuestro Hinterland abarca 15 estados.
- Con 66.5 millones de habitantes.
- Representan el 60% del PIB.
- Abarcando el 21.3 % del territorio nacional.



- ✓ Veracruz
- ✓ Ciudad de México
- ✓ Estado de México \* (*Ford, Chrysler, Fiat y GM*)
- ✓ Puebla \* (*Volkswagen, Audi*)
- ✓ Morelos \* (*GM*)
  
- ✓ Tlaxcala
- ✓ Aguascalientes \* (*Nissan*)
- ✓ Guanajuato  
\* (*Honda, GM, Mazda, VW*)
- ✓ Querétaro  
\* (*Volvo, scania, man*)
- ✓ San Luis Potosí \* (*GM*)
- ✓ Nuevo León
- ✓ Tabasco
- ✓ Colima
- ✓ Hidalgo
- ✓ Michoacán

# PARTICIPACIÓN DEL MOVIMIENTO POR TIPO DE CARGA 2015 (incluyendo petróleo)



**Total 2015: 23' 169,346 T**

# DIAGRAMA DEL PUERTO ACTUAL



**18 Posiciones de Atraque**

**Superficie de Almacenaje:**

API 60,00 ha

Cesionarios 154,55 ha

**Profundidad** **m** **Ft**

Muelles 8 - 14 26 - 45

Dársena 16 52



# Algunas Medidas para Eficientar el Puerto



# Sistema Trámites sin papeles

# Ventanilla Única Portuaria – MEDI-PORT

## El puerto en tu oficina



Veracruz cuenta con un software llamado **MEDI-PORT**, desarrollado por la entidad, que funge como una **Ventanilla Única Portuaria** y permite la integración de los actores de la cadena logística, logrando **simplificar, agilizar** y dar **transparencia** a los trámites portuarios.



# MARCA DE CALIDAD DEL PUERTO DE VERACRUZ



**CALIDAD PUNTUAL**  
PUERTO DE VERACRUZ ®

SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



## ANTECEDENTES

- A nivel presidencial se solicitó la creación de un programa de Garantías de Calidad en los puertos de Altamira, Lázaro Cárdenas, Manzanillo y **Veracruz**.
- Se seleccionó la metodología de la Marca de Calidad “Efficiency Network” del Puerto de Barcelona para ser implementada en el Puerto de Veracruz.
- La implementación se llevó a cabo a través de la empresa Idom Ingeniería, S.A. de C.V., la cual tiene los derechos de exclusividad en México para su transferencia, implantación, capacitación y orientación sobre la misma.
- En abril del 2010 se da inicio con la implementación de la Marca de Calidad en la **carga contenerizada** en un proceso que fue concluido en noviembre de 2011.
- En octubre de 2013 se inició la implementación en la **carga de vehículos**, concluyendo ésta en octubre de 2014.



## ANTECEDENTES

Los **objetivos** que persigue la Marca de Calidad son:

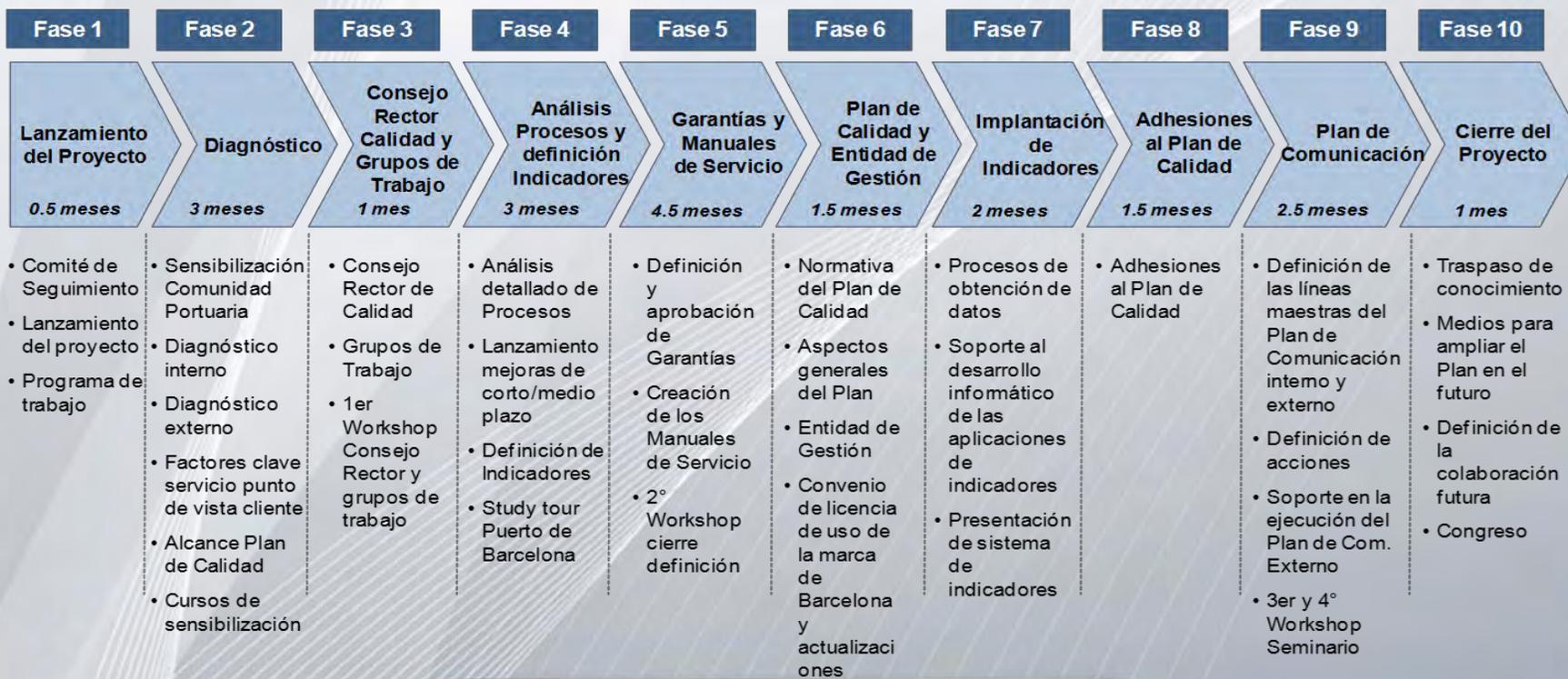
- Detectar las ineficiencias de los procesos en el manejo de la mercancía por el Puerto
- Reducir los tiempos y costos
- Incentivar un mayor uso de los sistemas de información (cero papeles)
- Incrementar la seguridad en el manejo de la mercancía por el Puerto
- Incrementar la competitividad del Puerto
- Usar la “Marca de Calidad del Puerto de Barcelona” y la “Marca Propia” como herramienta comercial y de marketing



# MARCA DE CALIDAD DEL PUERTO DE VERACRUZ

## ANTECEDENTES

El proyecto se desarrolló en 10 fases, abarcando desde su lanzamiento hasta la implementación, además de la puesta en marcha de compromisos.



## ANTECEDENTES

Derivado del análisis realizado con clientes y con miembros de la comunidad portuaria, se definieron 7 líneas de mejora para las cuales se definieron diferentes grupos de trabajo:



### Líneas de Mejora

1. Arribo y Zarpe de Buques
2. Cuidado en el Manejo de las Mercancías
3. Inspección y Certificación de la Mercancía por Autoridades
4. Gestión de Contenedores Vacíos
5. Agilización de la Importación
6. Agilización de la Exportación
7. Trazabilidad de la Carga dentro del Puerto



## ANTECEDENTES

Para la oportuna atención del proyecto se creó el **Subcomité de la Marca de Calidad**, mismo que reporta sus actividades al Comité de Operación del Puerto de Veracruz e integrado por los siguientes actores de la Comunidad Portuaria:



- Aduana Marítima
- Capitanía de Puerto
- Pilotos de Puerto
- Cesionarios
- Asociación de Terminaleros
- Asociación de Agentes Aduanales
- Asociación de Autotransportistas
- Agencias Aduanales
- Agencias Navieras
- APIVER

De acuerdo a las necesidades de la Marca de Calidad, es posible que más adelante se incorporen otros miembros.

## COMPROMISOS DE CALIDAD

Los 6 Compromisos de Calidad emitidos entre Julio de 2012 y Julio de 2013 bajo el esquema de Calidad Puntual Puerto de Veracruz, han tenido un buen cumplimiento a la fecha:



Compromiso	Antes	Compromiso	Tiempo Promedio <sup>1</sup>
Autorizaciones de Capitanía para la Entrada, Salida y Fondeo de Buques	Más de 150 min.	30 min.	17 min.
Importación de Contenedores Prioritarios (industria automotriz)	6 días naturales	24 hrs.	9 hrs.
Maniobras de Entrada de Buques	---	80 min.	49 min.
Maniobras de Salida de Buques	---	65 min.	34 min.
Atención en la Oficina de Empadronamiento del CALT	50 min.	30 min.	8 min.
Atención en la Oficina de Programación de Servicios del CALT	35 min.	30 min.	2 min.

<sup>1</sup> Tiempos Promedio correspondientes al mes de Junio de 2016



## OTRAS MEJORAS EN PROCESO

Paralelamente, el equipo de la Marca de Calidad ha trabajado en las otras líneas con la finalidad de establecer mejoras a los procesos o compromisos de calidad:

Línea de Mejora	Acciones
Arribo y Zarpe de Buques	<p>Inclusión de las actividades de la <b>libre plática</b> al sistema MEDIPOINT con la participación de las Autoridades de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sanidad Internacional</b></li><li>• <b>Instituto Nacional de Migración</b></li><li>• <b>SAGARPA (Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación)</b></li></ul> <p>Inclusión al sistema MEDIPOINT de los servicios de maniobras al buque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pilotaje</b></li><li>• <b>Remolque</b></li><li>• <b>Lanchaje</b></li></ul>

## OTRAS MEJORAS EN PROCESO

Paralelamente, el equipo de la Marca de Calidad ha trabajado en las otras líneas con la finalidad de establecer mejoras a los procesos o hasta compromisos de calidad:



Línea de Mejora	Acciones
Arribo y Zarpe de Buques	Inclusión al sistema MEDIPOINT y emisión de Compromisos de Calidad para los servicios de: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enmiendas</b></li><li>• <b>Servicios múltiples a bordo</b> (Inspección submarina, retoque de pintura de calados y nombre del buque, inhabilitación de máquina principal, trabajos en caliente, arriado de botes salvavidas).</li></ul>
Agilización de la Importación Agilización de la Exportación	Análisis del tiempo máximo de estadía en el CALT ( <i>Centro de Atención Logístico al Transporte</i> ) de las unidades del autotransporte, considerando desde su llegada al mismo y hasta que son llamadas por las terminales para ingresar al Puerto a recoger o entregar carga.

## MARCA DE CALIDAD EN VEHÍCULOS

El 31 de Octubre de 2013, dieron inicio los trabajos para la implementación de la metodología de la Marca de Calidad en los vehículos, la cual se llevó a cabo a lo largo de 12 meses dividida en 4 fases: **Plan de Trabajo de la AT para el desarrollo de la Marca de Calidad en vehículos para el Puerto de Veracruz**



## MARCA DE CALIDAD EN VEHÍCULOS

Como resultado del diagnóstico y análisis de procesos, se identificaron áreas de oportunidad que se agruparon en 3 líneas de mejora sobre las cuales se está trabajando para optimizar el paso de la mercancía tanto de importación como de exportación:

### Exportación de vehículos por FFCC

Agilizar la captura de información a partir de datos previos

Optimizar y aumentar la fiabilidad de la planificación del FFCC

Facilitar el proceso de liberación de vehículos almacenados en patios API

### Importación de vehículos por Madrina

Facilitar el proceso de liberación de vehículos almacenados en patios API

Dar soporte e impulsar el proyecto "Fast Track Import para Madrinas" de la Aduana

### Control de Calidad de los vehículos en zona portuaria

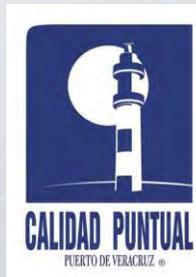
Reducción de incidencias en la operativa de descarga/carga del buque

Reducción de incidencias en la operativa de descarga/carga del ferrocarril

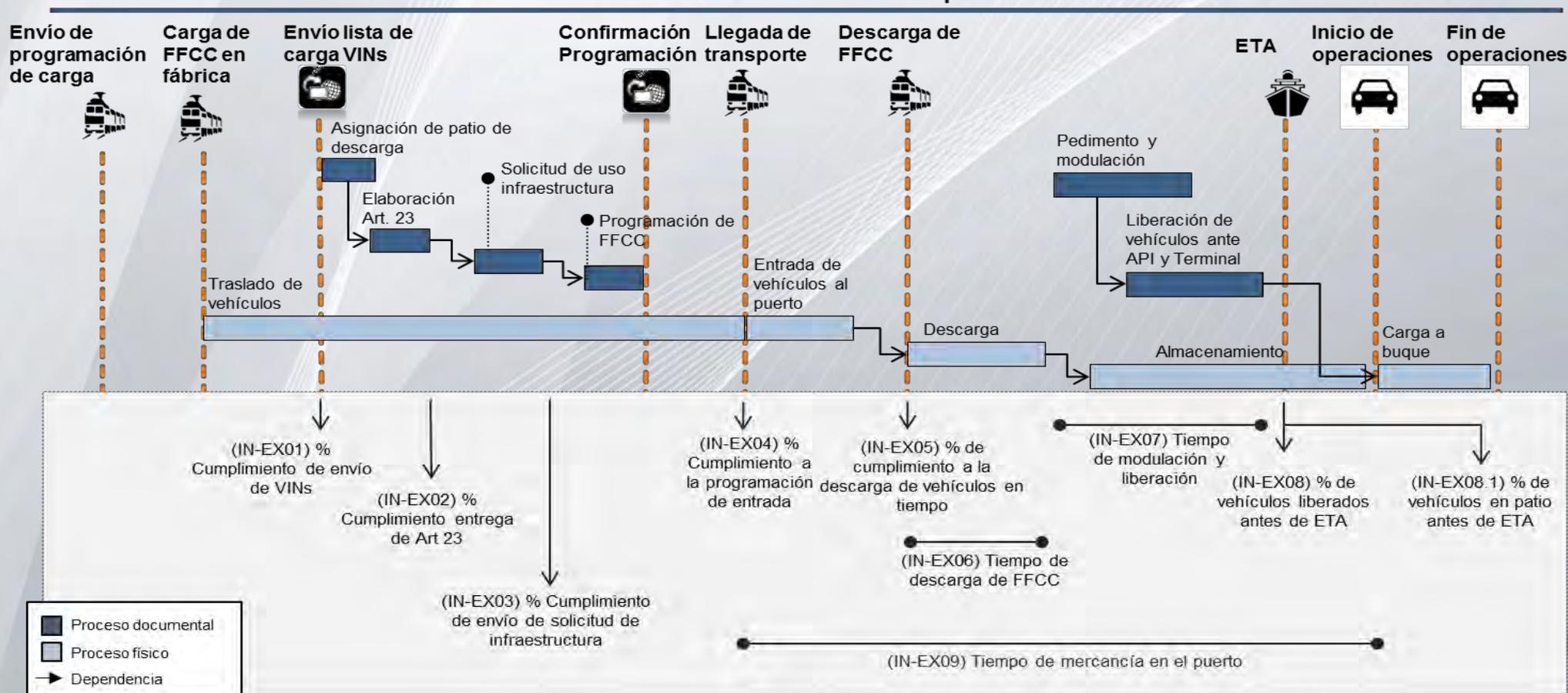


## MARCA DE CALIDAD EN VEHÍCULOS

Se definió la línea base del sistema de indicadores para el proceso de exportación...

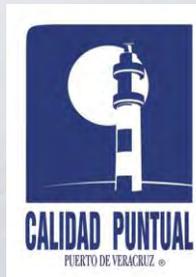


### Indicadores en el Proceso de Exportación

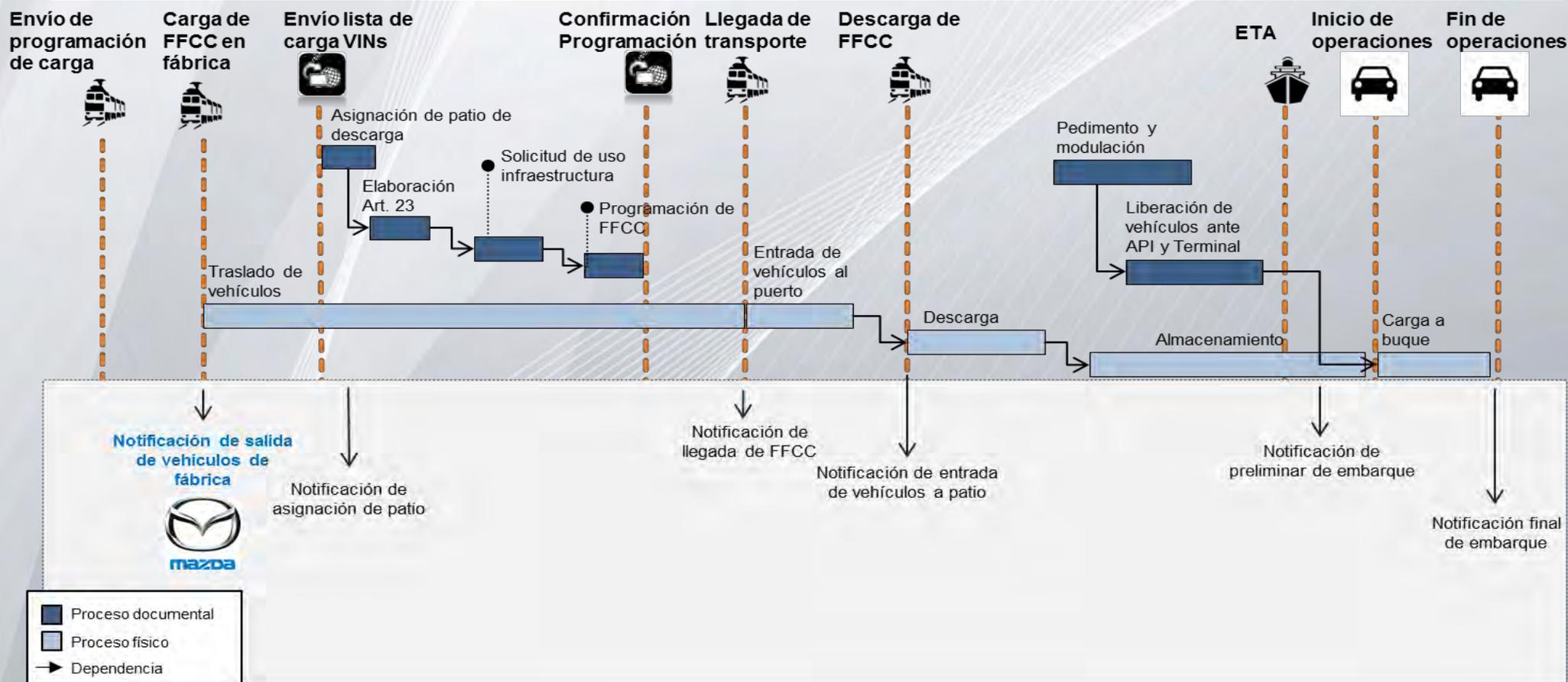


## MARCA DE CALIDAD EN VEHÍCULOS

El Servicio Web permite la emisión de notificaciones en las diferentes partes del proceso...



### Notificaciones en el Proceso de Exportación



## MARCA DE CALIDAD EN VEHÍCULOS

Algunos de los beneficios de esta herramienta son los siguientes:



ACTUALES	POR DESARROLLAR
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Notificaciones en tiempo real</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Llegada de autos a puerto</li><li>- Asignación de patio</li><li>- Entrada a recinto</li><li>- Preliminar de embarque</li><li>- Final de embarque</li></ul></li><li>• <b>Único medio para la recepción de información</b></li><li>• <b>Visualización del manejo de las marcas dentro del Puerto</b></li><li>• <b>Agilización de trámites de liberación</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Opciones de consulta por necesidades del cliente</b></li><li>• <b>Trazabilidad de la carga dentro del puerto</b></li></ul>

## CONCLUSIONES

A lo largo de los años que tiene el Puerto de Veracruz trabajando bajo el esquema de la Marca de Calidad, se han logrado concretar mejoras importantes para el puerto y sus clientes:

- ✓ Agilización de trámites con autoridades y otros actores de la comunidad portuaria
- ✓ Reducción de tiempos en procesos tanto de la carga, como del autotransporte y de los buques
- ✓ Eliminación de trámites documentales y/o presenciales
- ✓ Incremento en la utilización de plataformas tecnológicas
- ✓ Lograr un puerto más eficiente

Más información de la Marca de Calidad en:

<http://www.puertodeveracruz.com.mx/mc/>



## Dirección y contactos:

Avenida Marina Mercante 210  
Col. Centro C.P. 91700  
Veracruz, Ver., México

Tel: 01(299) 9232170  
[www.puertodeveracruz.com.mx](http://www.puertodeveracruz.com.mx)



Api Veracruz

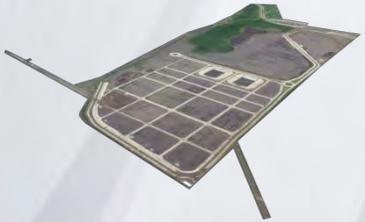


@API\_VERACRUZ

# EXPANSIÓN DEL PUERTO DEL VERACRUZ



Ampliación del Puerto



Zona de Actividades Logísticas (ZAL)



Libramiento Ferroviario a Santa Fe



Centro de Atención Logístico al Transporte (CALT)



Boulevard del Puerto

# EXPANSIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



# PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL PUERTO

- **Dársena de ciaboga 500 mts. de diámetro, limitada al norte por la fortaleza de San Juan de Ulúa y al sureste por el malecón turístico, lo que restringe el arribo de buques Post Panamax Plus y Mayores.**
- **Limitantes en la profundidad que existe en los muelles actuales.**
- **Insuficiente longitud de atraque en los muelles en espigón.**
- **Limitante para recibir buques de mayores dimensiones.**



# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



Primera Etapa  
2014 - 2018

# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ



# AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ





# ZONA DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS (ZAL)

**Objetivo:** Habilitar a la Zona de Actividades Logísticas como Recinto Fiscalizado Estratégico ( RFE ), para la instalación de empresas que le den un valor agregado a las mercancías de comercio exterior o que puedan operar como centros de distribución.

## **Beneficios del RFE:**

Las mercancías de importación podrán permanecer en este recinto por un período de hasta 60 meses sin causar abandono.

Las mercancías no pagaran impuestos, contribuciones y cuotas compensatorias mientras permanezcan en el RFE.

La introducción de dichas mercancías al RFE podrán ser objeto de:

Manejo  
Almacenaje  
Custodia

Exhibición  
Venta  
Distribución

Elaboración  
Transformación  
Reparación

## Área ubicada a 5 km del Puerto Actual



# LIBRAMIENTO FERROVIARIO

Avance en la construcción del Libramiento Ferroviario



# CENTRO DE ATENCIÓN LOGÍSTICO AL TRANSPORTE (CALT)

- ✓ Capacidad actual: 650 trailers
- ✓ Segunda etapa hasta: 1,000 trailers
- ✓ Cuenta con área de servicios (baños, comedores y regaderas).
- ✓ Evita el movimiento continuo de automotores, reduciendo la emisión de contaminantes y tráfico urbano.

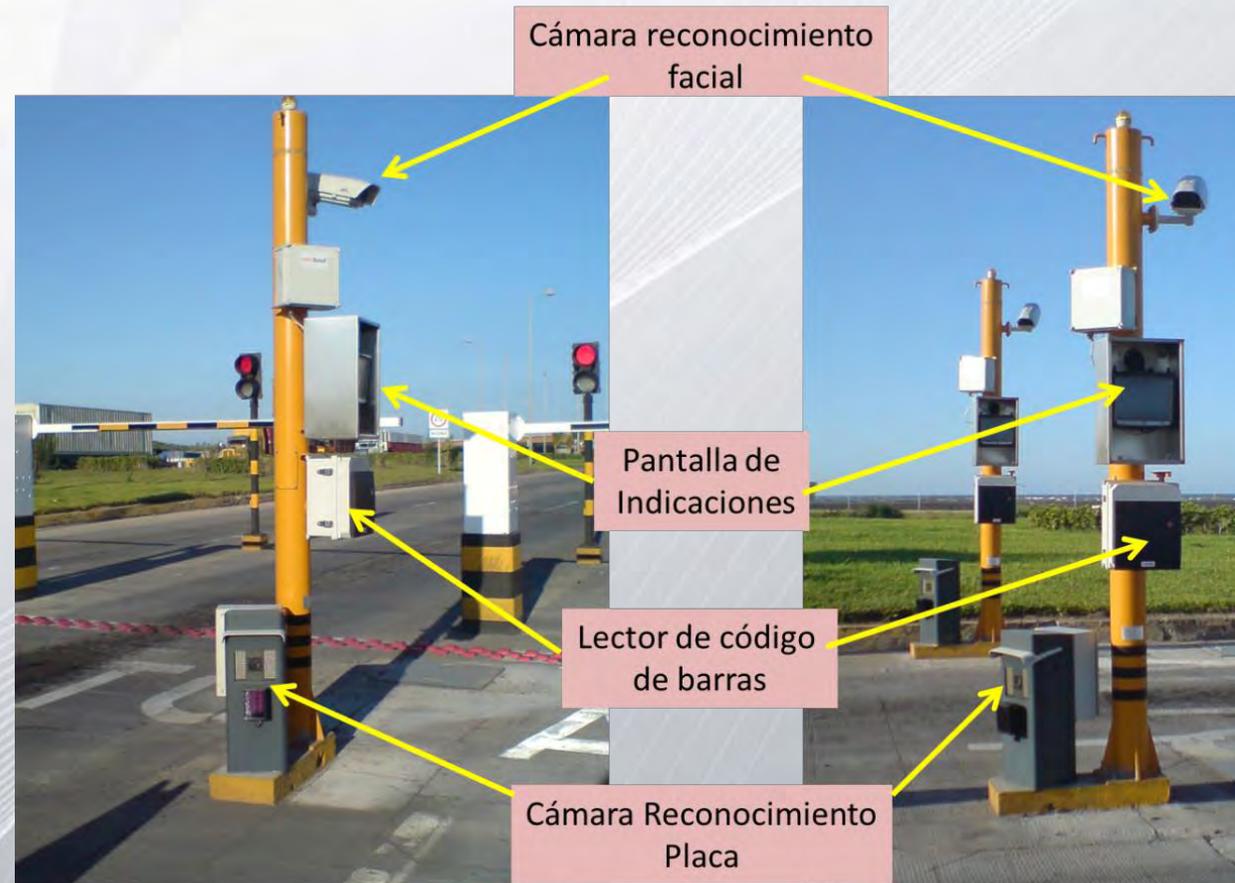


# CENTRO DE ATENCIÓN LOGÍSTICO AL TRANSPORTE (CALT)

**Periodo de Construcción:**  
2007-2011

**Objetivo:** Regular el ingreso al Recinto Portuario a través de la autorización del cesionario. Permite monitorear en tiempo real al autotransporte durante su recorrido en el interior del recinto portuario con controles de acceso.

**Beneficios:** Reconocimiento de placa de la unidad y facial del operador; permite tener un registro de todos los camiones que ingresan al Recinto Portuario



# BOULEVARD DEL PUERTO

Es un acceso confinado y exclusivo para la entrada y salida al Puerto del autotransporte con 7.5 Km. que va desde el puerto hasta el entronque con la autopista Cardel-Xalapa.

