

PRIMER ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS PORTUARIAS



Desafíos de las Ventanillas Únicas en Servicios Públicos



Panamá, Julio 14 y 15, 2016

AGENDA

**Sobre
Nosotros**

**Nuestros
Proyectos**

Conectividad

**Casos de
Interoperabilidad**

NOSOTROS

CrimsonLogic ha sido un socio de confianza para los Gobiernos alrededor del mundo, por más de 28 años.

Con presencia en 13 países, y con más de 1,000 colaboradores, hemos desarrollado cerca de 100 proyectos de Gobierno Electrónico.

Nuestras oficinas regionales para América Latina se encuentran en *Ciudad del Saber*, República de Panamá.



Accionistas



DOMINIOS

Comercio



Ventanas Únicas permiten un solo punto de entrada de información.



Sistemas de Administración de Aduanas para el cumplimiento de mejores prácticas internacionales



Sistemas de Comunidad Portuaria para conectar múltiples actores, y así habilitar el intercambio de información entre la comunidad portuaria



Sistemas de Zonas Libres mejoran el intercambio de información comercial y impulsan los negocios

eJudiciary



eJudiciary permite que la documentación pueda ser manejada, de forma electrónica.



El Portal de Búsqueda Legal consolida información global de cortes, agencias de gobierno y publicaciones legales.



AUTENTICACIÓN SEGURA

eCitizen



Acceso 24-Horas a múltiple información de gobierno y eServicios en línea.



Servicio End-to-end desde el diseño hasta la operación de servicios eGovernment que derivan en mejoras sustanciales y duraderas

AGENDA

**Nuestros
Proyectos**

Sobre
Nosotros

Conectividad

Casos de
Interoperabilidad

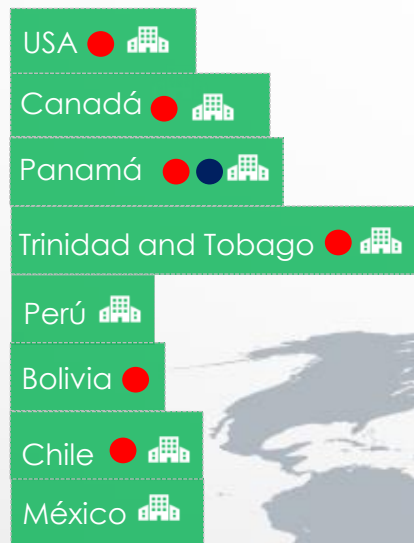
MARCA GLOBAL

17
Oficinas Registradas

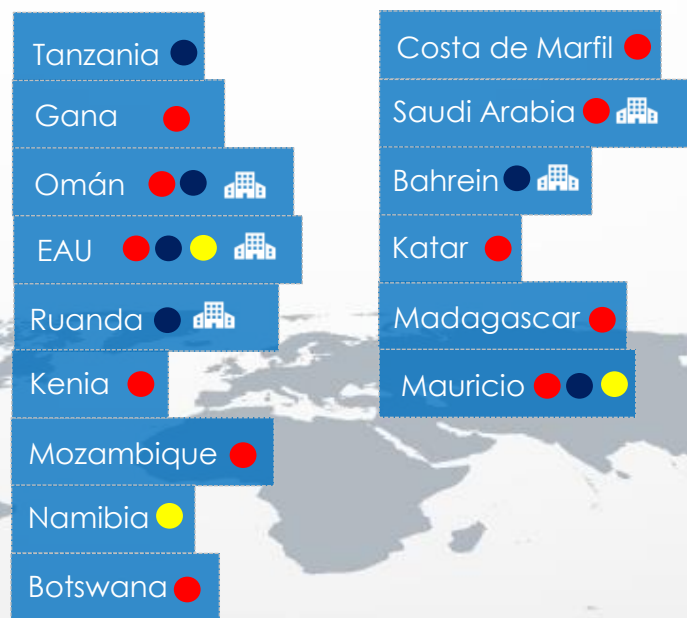
>50
Proyectos Globales

>30
Países con Proyectos Implementados

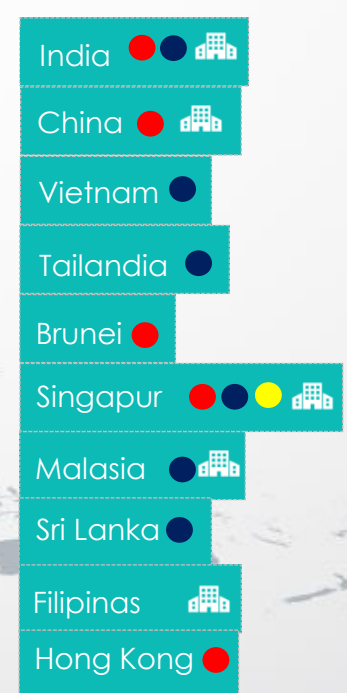
Latinoamérica



Medio Oriental - África



SEA & RDM



Tipo de proyectos



Comercio



Sector Público

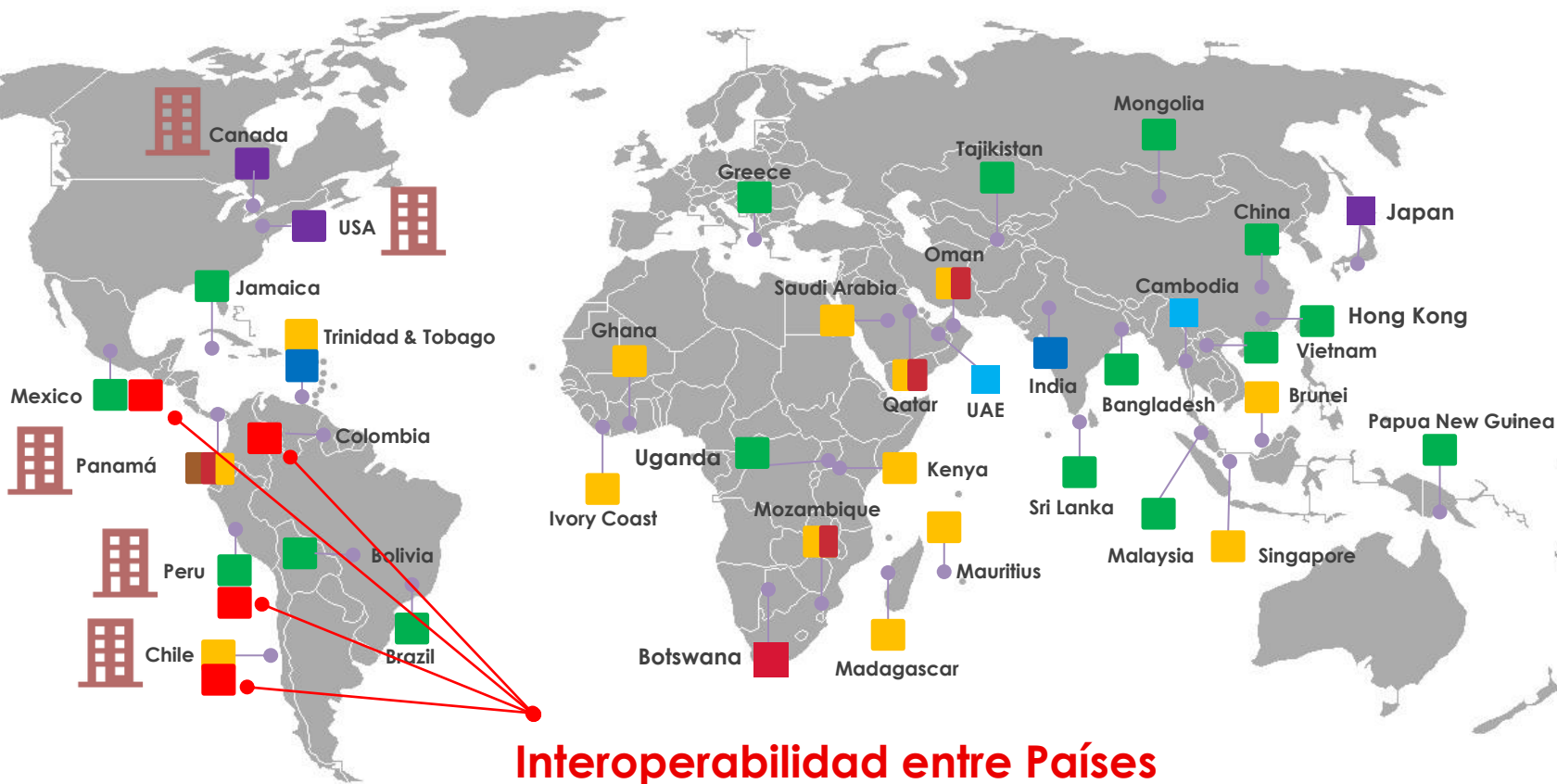


Judicial



Oficinas de CrimsonLogic

PROYECTOS GLOBALES – FACILITACIÓN DE COMERCIO



Interoperabilidad entre Países (Proyecto IO Pack de la Alianza del Pacífico)

■ Sistemas de Ventanillas Únicas
■ Sistema de Manejo de Aduanas

■ Sistemas de Comunidad Portuaria
■ Sistemas de Zonas Libre de Comercio

■ Consultorías
■ Servicios ASP
■ Otros

AGENDA

Sobre
Nosotros

Nuestros
Proyectos

Casos de
Interoperabilidad

Conectividad

QUÉ ES CONECTIVIDAD? DEF #1

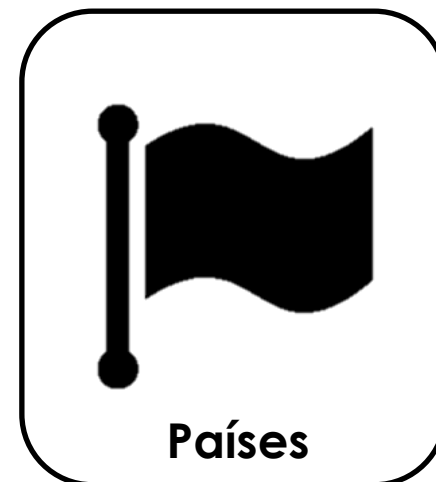
Generadores



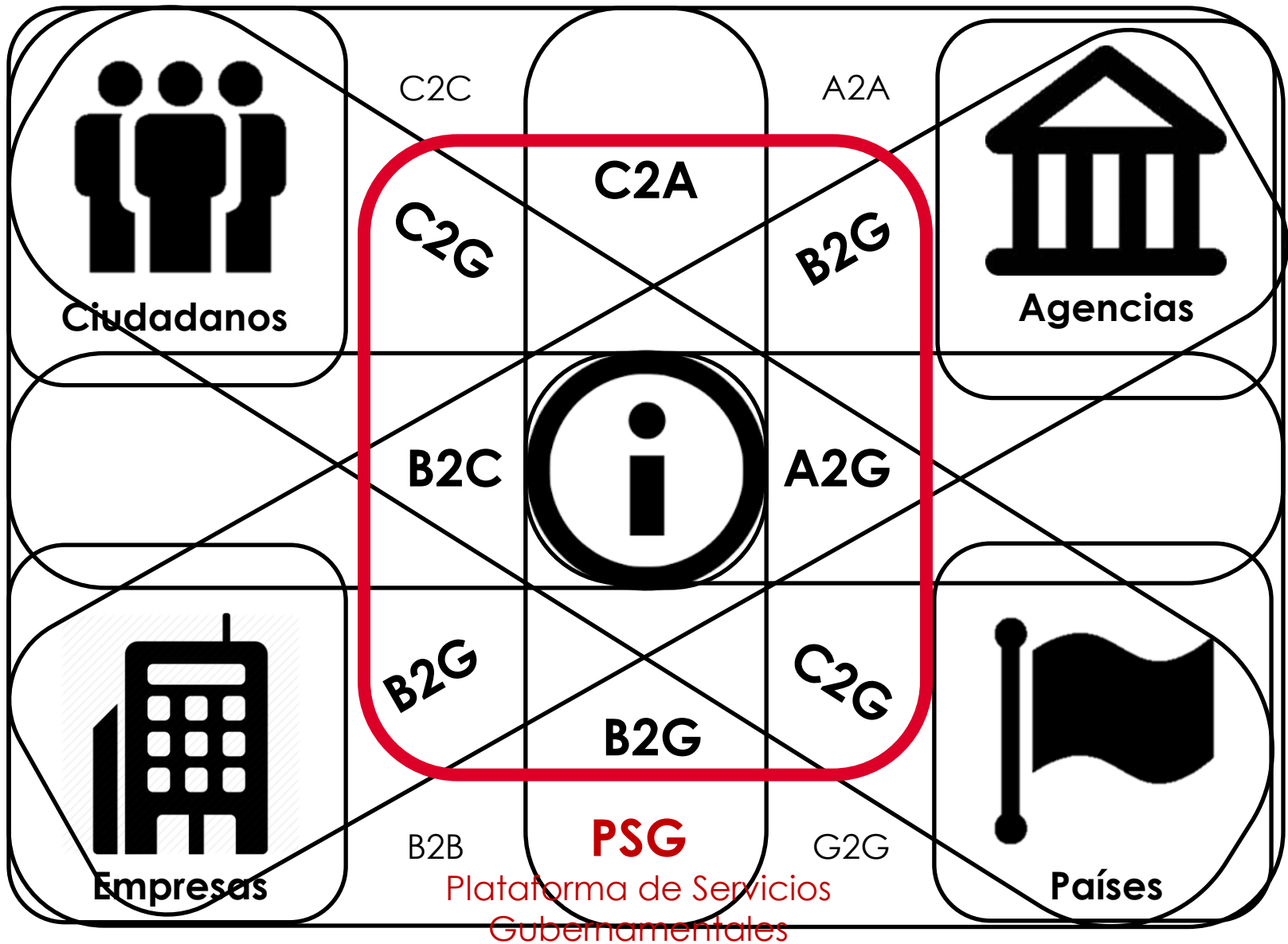
...es la capacidad de un elemento de poder **establecer una relación** con otro elemento, de forma autónoma...



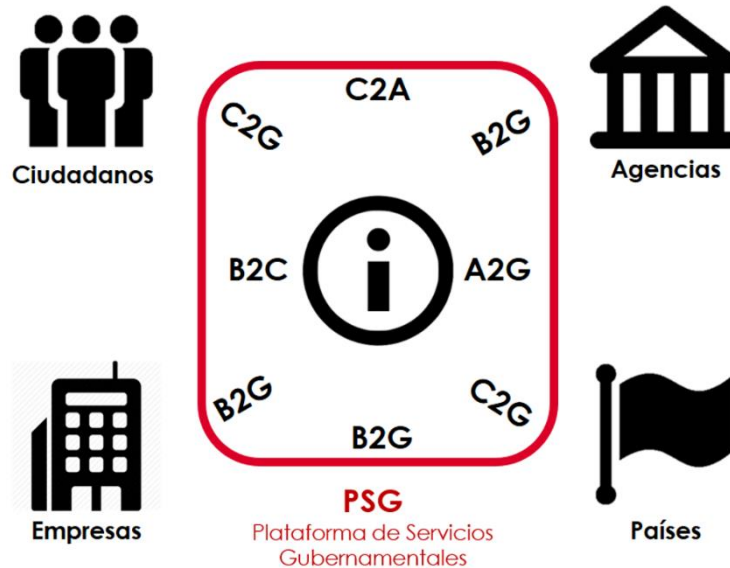
Guiladores



RELACIONES DE CONECTIVIDAD



QUÉ ES CONECTIVIDAD? DEF #2

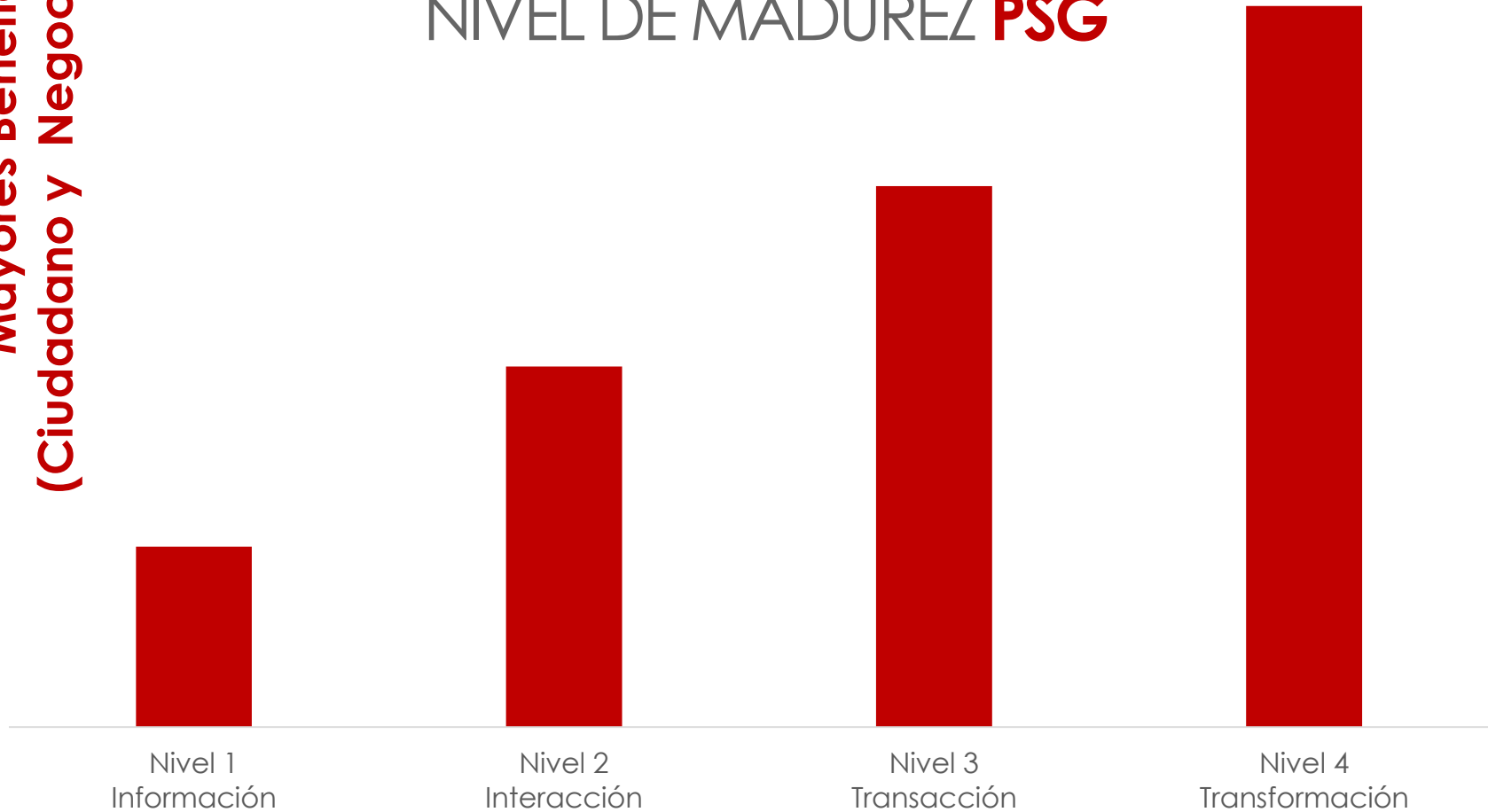


...o bien, el grado de conexión entre estos elementos (madurez de la **PSG**).

GRADO DE CONECTIVIDAD

Mayores Beneficios
(Ciudadano y Negocios)

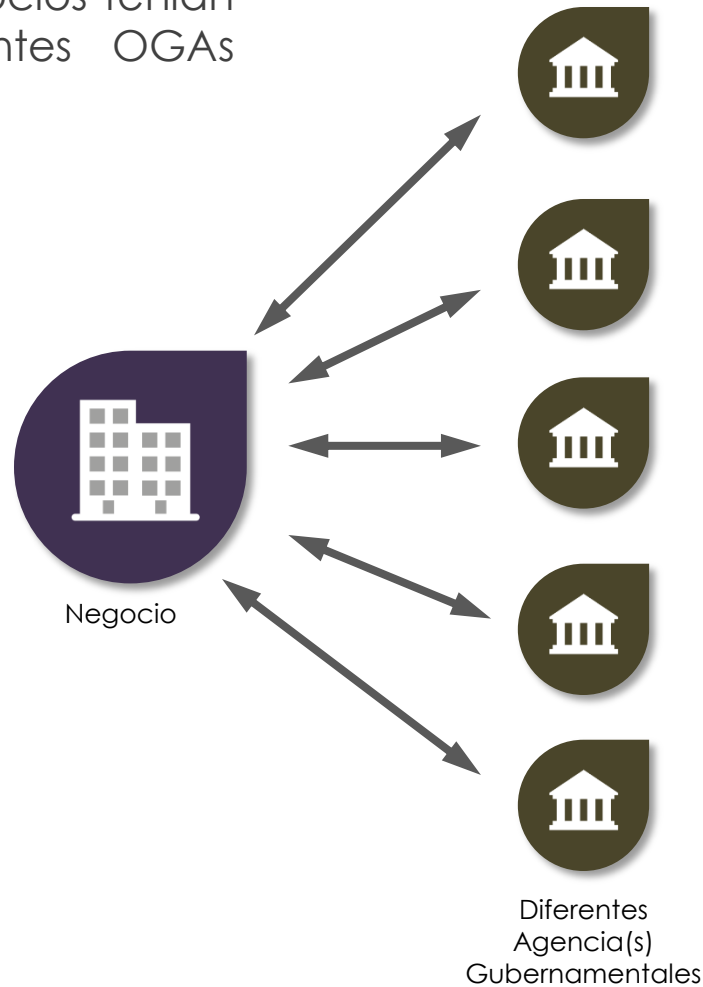
NIVEL DE MADUREZ **PSG**



Mayor Complejidad

EVOLUCIÓN PSG

En un principio, los Negocios tenían que lidiar con diferentes OGAs individualmente



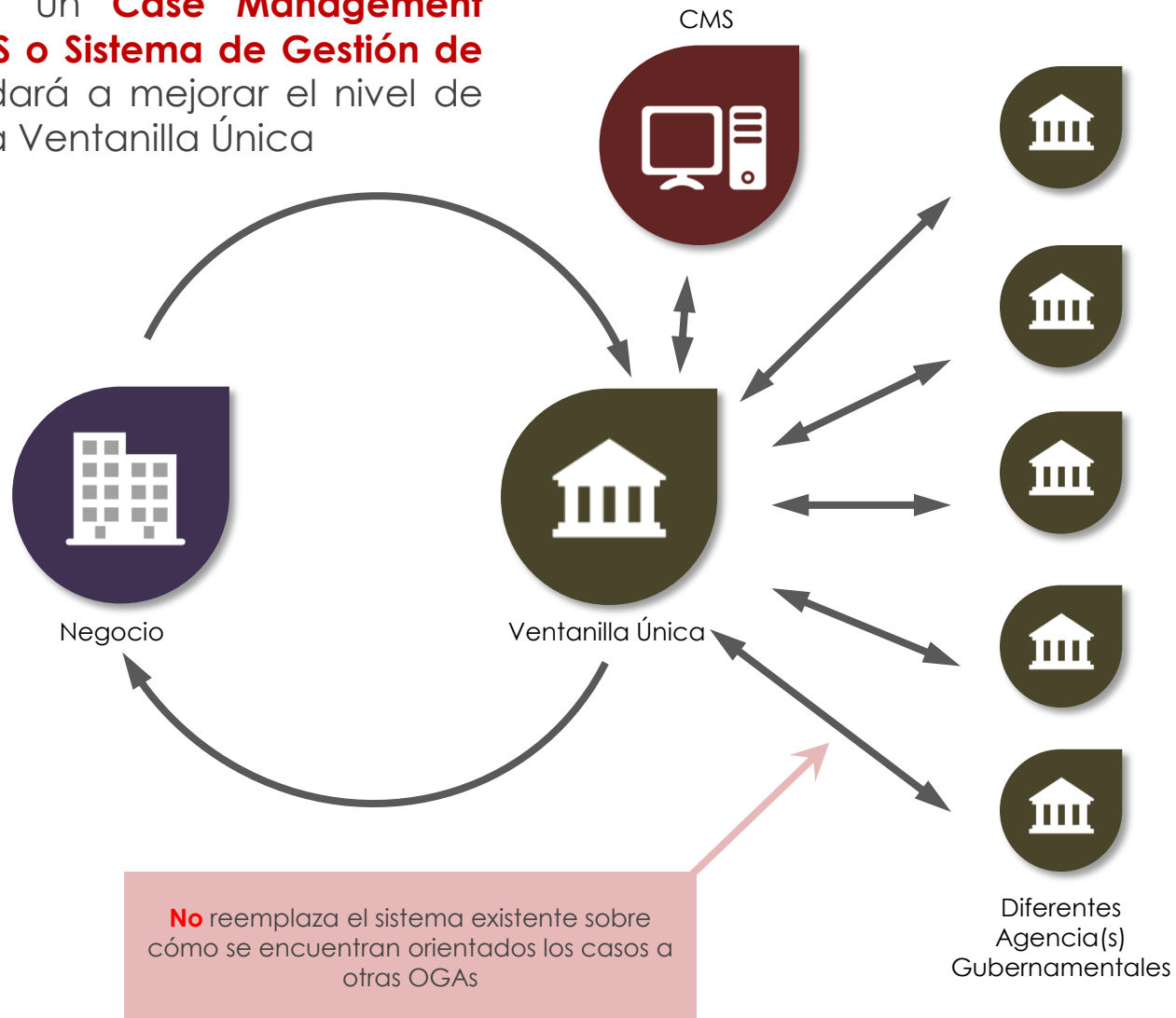
EVOLUCIÓN PSG

El uso de una Ventanilla Única puede ayudar a simplificar las interacciones entre los Negocios y las diversas OGAs



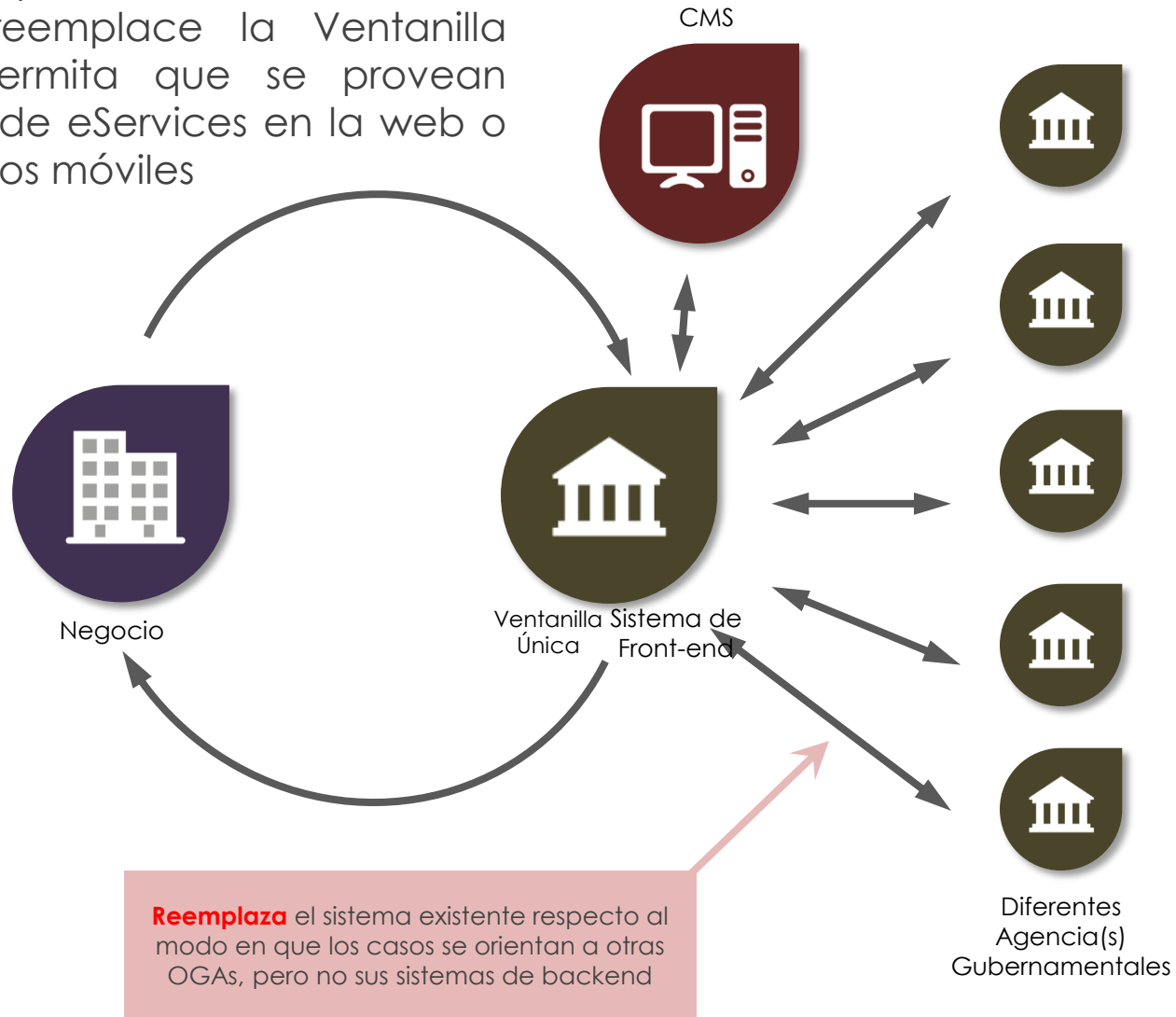
EVOLUCIÓN PSG

Implementar un **Case Management System (CMS o Sistema de Gestión de Casos)** ayudará a mejorar el nivel de servicio en la Ventanilla Única



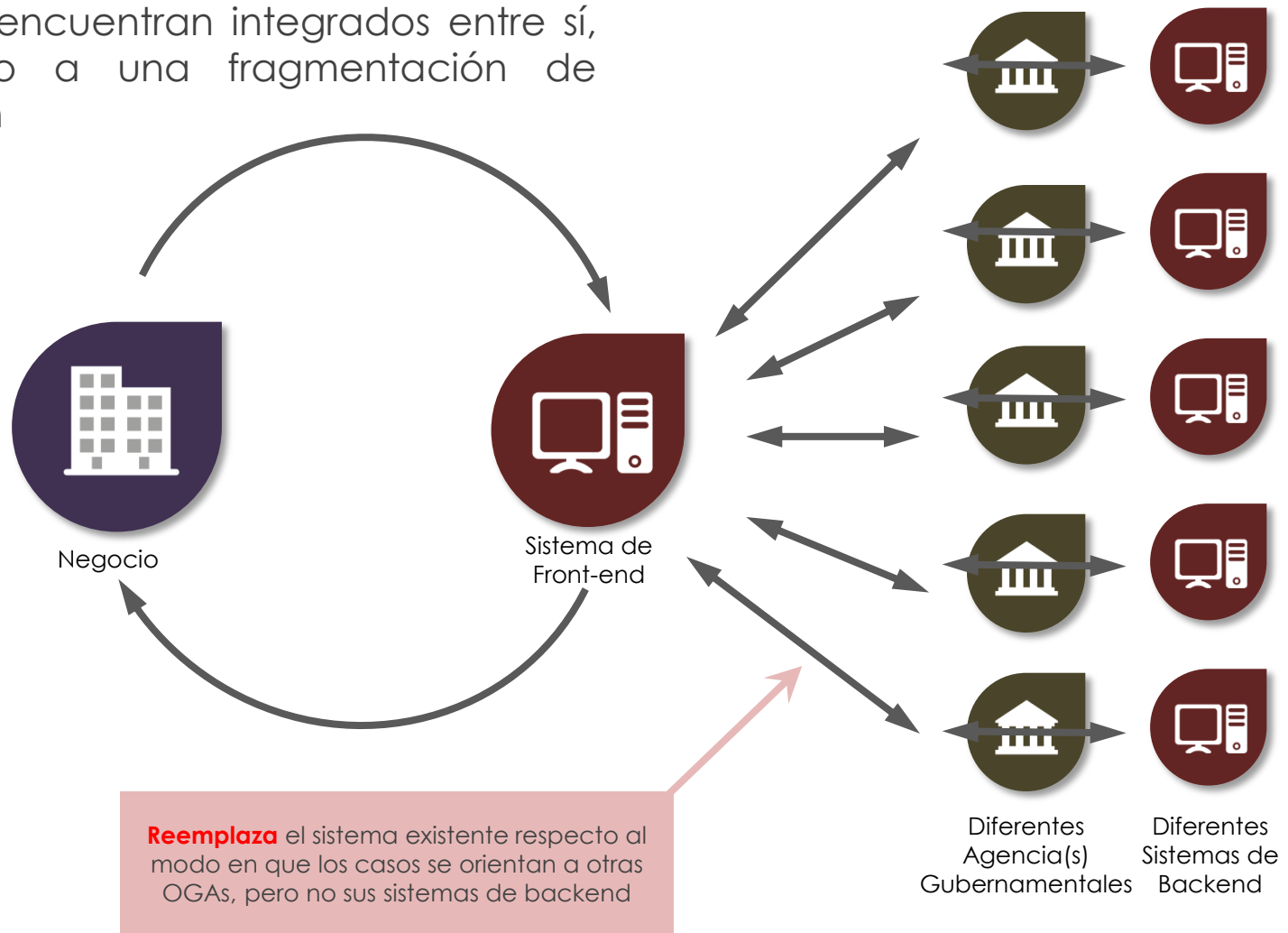
EVOLUCIÓN PSG

El siguiente paso: **Sistema de Front-End** que reemplace la Ventanilla Única y permita que se provean varios tipos de eServices en la web o en dispositivos móviles



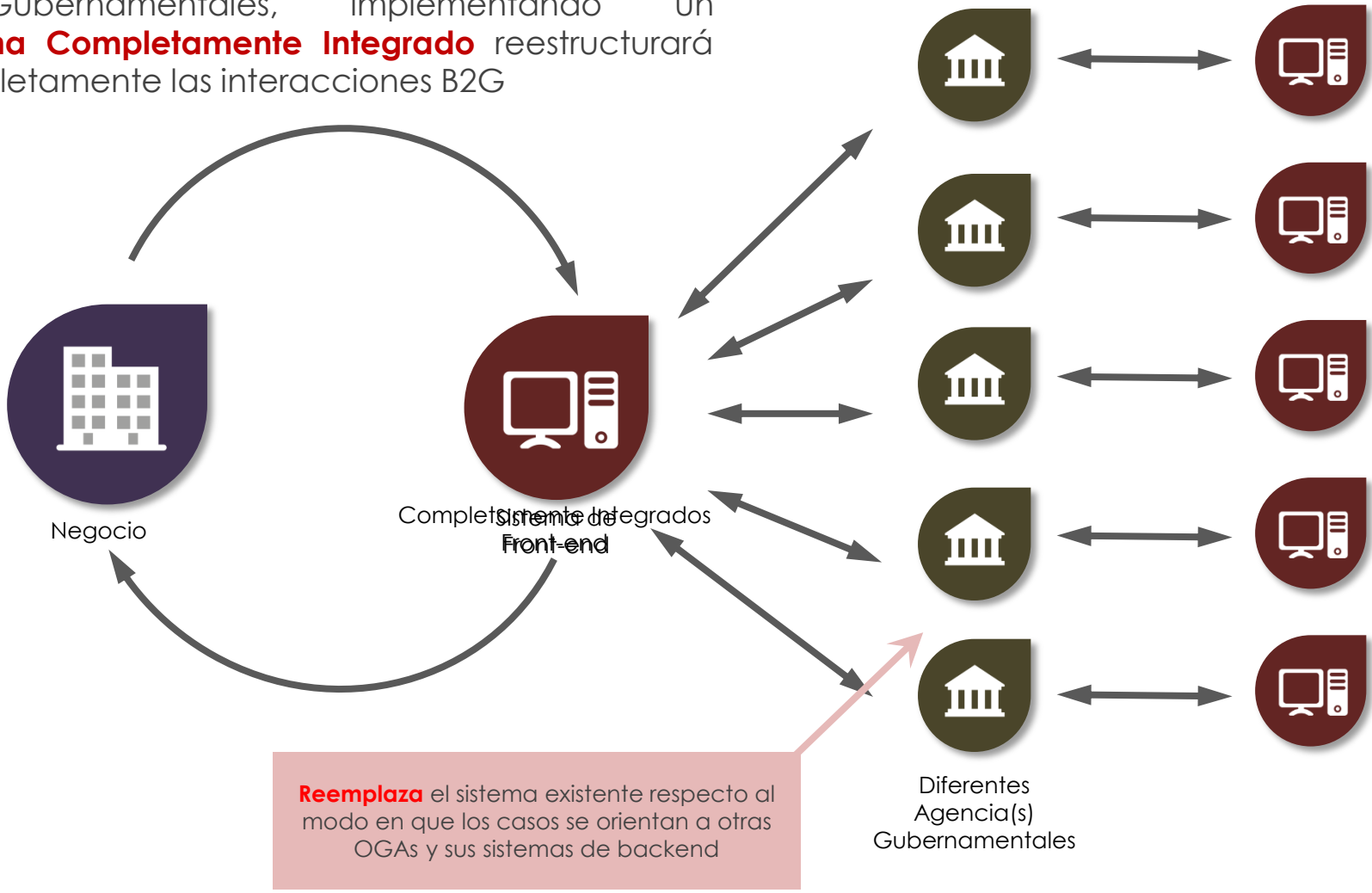
EVOLUCIÓN PSG

Limitante **Sistema de Front-End**: cada quien tendrá sus propios Sistemas de Backend que no se encuentran integrados entre sí, conllevando a una fragmentación de información



EVOLUCIÓN PSG

Cuando las diferentes OGAs han llegado a cierto nivel de madurez en esfuerzos de flujos de trabajos Inter-Gubernamentales, implementando un **Sistema Completamente Integrado** reestructurará completamente las interacciones B2G



Principales Preocupaciones:

1. Seguridad de Datos



Integridad, Protección,
Armonización, Fiabilidad

2. Uso de Información



Uso y confianza de
información de terceros

3. Compartir Información



Voluntad de compartir
información

4. Gobernanza



Rector y reglamentación

Principales Beneficios:

1. Seguridad Institucional



Menos fraude y más respeto a la ley

2. Servicio al Cliente



Mejor atención al Ciudadano

3. Desburocratización



Eficiencia y Efectividad en la Adm Pública

4. Ahorro en Costos



Menos gastos en el presupuesto de gobierno

Principales Beneficios:

5. Confiabilidad de datos



Datos e información más confiable

6. Escalabilidad



Agregación de más servicios públicos y transacciones

7. Gobernanza



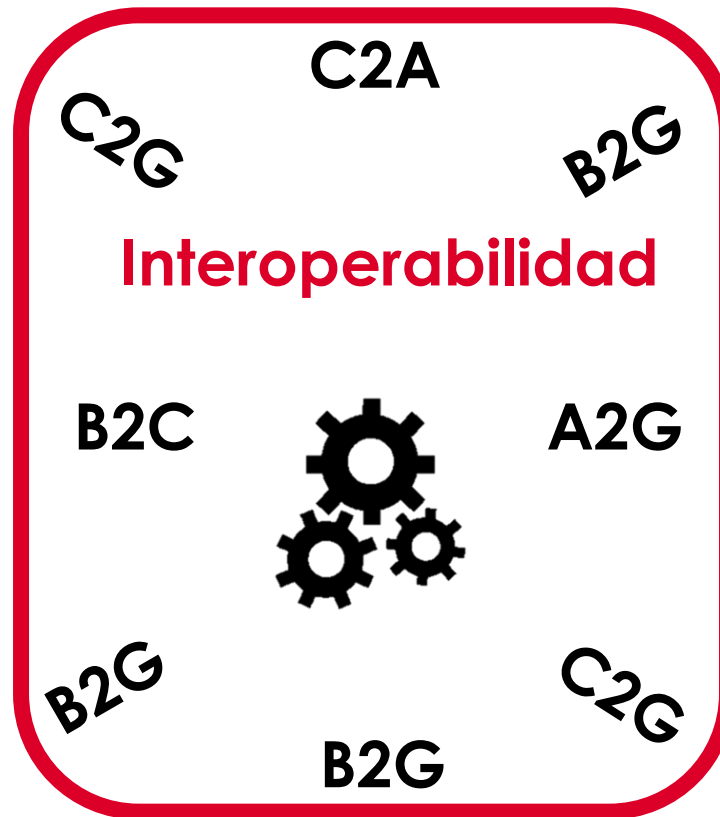
Claridad en proyecciones, procesos y metas

8. Cumplimiento



Rápido cumplimiento con nuevas normativas

La Aplicación de los Principios de los Servicios



AGENDA

Sobre
Nosotros

Nuestros
Proyectos

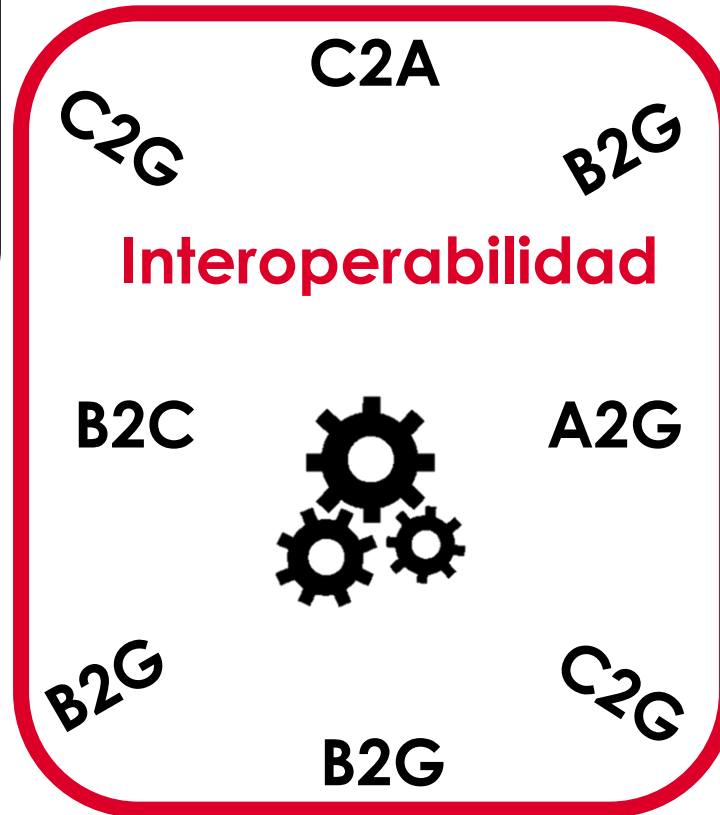
Conectividad

Casos de
Interoperabilidad

PSG – RELACIÓN CON CIUDADANOS



Casos de Aplicación





Singapur

Cliente:

Ministerio de Finanzas

Reto:

Como un precursor de servicios de e-Government alrededor del mundo, Singapore tiene una proliferación de >200 e-Servicios en 60 agencias. La tasa de adopción del usuario no sería el éxito que es hoy si hubiera requerido que cada ciudadano o residente recordara diferentes claves para cada servicio on-line del Gobierno.

Resultado:

Una plataforma segura & amigable-al-usuario que permite a los usuarios elegibles tener acceso a e-Servicios del Gobierno con un único conjunto e-Identidad & Clave.

CITIZEN DATA VAULT

India

Cliente:

Estado de Uttarakhand

Solución:

Un centro de datos central que proporciona una única fuente de datos de los ciudadanos a través de más de cien departamentos gubernamentales en el estado.

Resultado:

Reducción significativa en el tiempo de procesamiento. Los ciudadanos disfrutaron de un acceso más fácil a los servicios gubernamentales a través de tarjetas inteligentes PKI habilitadas.



Singapur

Cliente:

Autoridad de Desarrollo Infocomm

Solución:

Una plataforma única y segura para los Ciudadanos y las Empresas para recibir correspondencia electrónica del Gobierno en lugar de copias físicas de documentos.

Resultado:

Gran conveniencia para los individuos toda vez que pueden acceder correspondencia enviada por el Gobierno en cualquier momento y lugar. El Sistema también permite realizar transacciones entre ciudadanos/empresas y el Gobierno inmediatamente al recibir correspondencia electrónica.

Ciudadanos

- Opción de cartas electrónicas
- Una sola plataforma
- Permite tomar una acción inmediata
- Acceso a cartas a pesar que esté fuera del país o en marcha.

Buzón de correo digital

Las agencias depositan su correspondencia a través de un canal seguro.



Los residentes ingresan al sistema para recuperar su correspondencia



Agencias

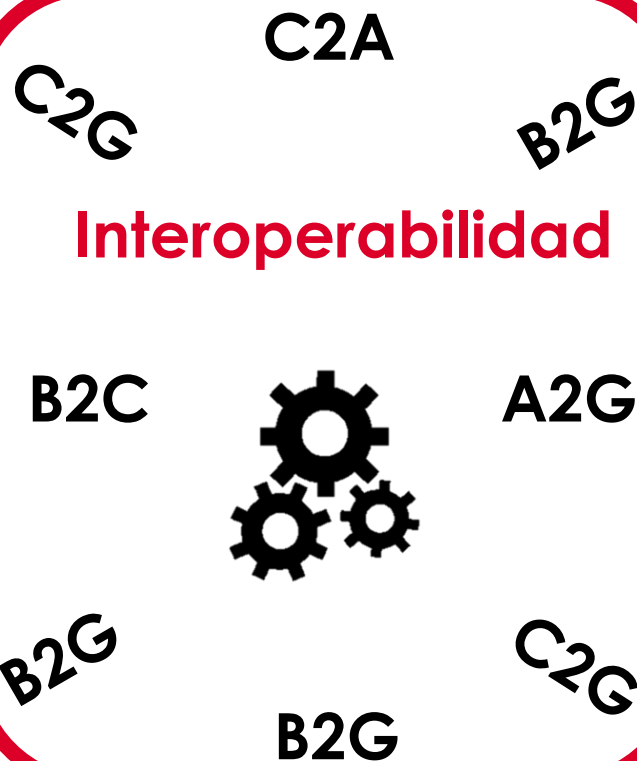
- Ahorro de costos
- Mejor atención al cliente
- Acción inmediata del destinatario

PSG – RELACIÓN CON EMPRESAS



Ciudadanos

Casos de Aplicación



Empresas

eSTAMPING

India — Estado de Gujarat

Cliente:

Stock Holding Corporation of India Limited




Solución:

Una solución de seguridad de los documentos óptico que estampa sellos digitalmente en los documentos para salvaguardar contra la duplicación y el fraude durante la recolección del impuesto de timbre.

Resultado:

Conveniencia por la habilitación de las transacciones las veinticuatro horas desde cualquier lugar con autenticidad de la docu



1 Exporter (Name and Address) CrimsonLogic Pte Ltd 315 Grace Park Road The Crimson Singapore 117611		REPUBLIC OF RADIANTRUST CERTIFICATE OF ORIGIN/PROCESSING	
2 Consignee (Name, Address and Country) Hess Infr-Packand Australia Pty Ltd 839 Jones Road Forest Hill, VIC 3131 Australia		No. SCC-02-1 NO UNAUTHORIZED ALTERATION/ADDITION MAY BE MADE TO THIS CERTIFICATE ONCE IT IS ISSUED	
3 Departure Date May 7, 2013		8 Declaration by the Exporter We hereby declare that the details and statements provided in this Certificate are true and correct. Signature: 	
4 Vessel Name / Flight Number Vessel: Crimson		Name: Simon Jones Designation: Business Executive Date: May 4, 2013 	
5 Port of Discharge Coltara			
6 Country of Final Destination Australia			
7 Country of Origin of Goods India			
9 Marks and Numbers	10 Description of Goods	11 Quantity and Unit	
1258/3638	MMM 97, CTNS 1345 PCS (115.5 NZ) 345.45 KG Ladies 100% poly/br pumps/wearing apparel Purchase order Item E34512 017-345 E34562 017-344	100 Kgs	
001/05354	97, CTNS 1235 PCS (115.5 NZ) 678.5 KG men's 100% cotton knit jacket (sweatshirts) wearing apparel Purchase order Item E34512 017-345 E34562 017-344	100 Kgs	
12 Certification by the Competent Authority We hereby certify that evidence has been produced to satisfy us that the goods specified above originate in/are processed in the country shown in Box 7. This Certificate is therefore issued and certified to the best of our knowledge and belief to be correct and without any liability on our part.			
		CHAMBER OF COMMERCE  For Executive Director	

Registro Electrónico



República de Ghana

Cliente:

Departamento General de Registro (RGD)

Solución:

El portal e-Registrar permite al ciudadano y a las empresas acceder eServicios del "Departamento General de Registro (RGD)" para obtener información, iniciar y dar seguimiento a las transacciones, y hacer pagos en línea

Resultado:

Los ciudadanos y las empresas son capaces de acceder cómodamente a estos servicios en línea, mientras que la productividad y la eficiencia de las instituciones gubernamentales se mejoran con el proceso de negocio simplificado

Trinidad & Tobago

Ciente:

Gobierno de la República de Trinidad & Tobago

Solución:

Sistema de facilitación de negocios “One-stop” que enlaza al sector privado con instituciones de Gobierno para el proceso de solicitudes de forma transparente.

Resultado:

Mejora en la eficiencia operacional y transparencia de los servicios gubernamentales.



PSG – RELACIÓN CON AGENCIAS



Ciudadanos

Casos de Aplicación

C2A

C2G

B2G

Interoperabilidad

B2C



A2G

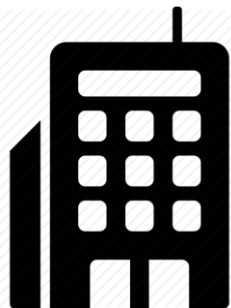
B2G

B2G

C2G



Agencias



Empresas

Singapur

Cliente:

Aduanas de Singapur

Solución:

Una plataforma de comercio neutral y segura que facilita el intercambio de información dentro de la comunidad comercial y logística.

Resultado:

La comunidad del comercio y logística goza de hacer transacciones comerciales simplificadas y transparentes a través de una única interfaz con la mejora de la eficiencia y los costos empresariales más bajos.

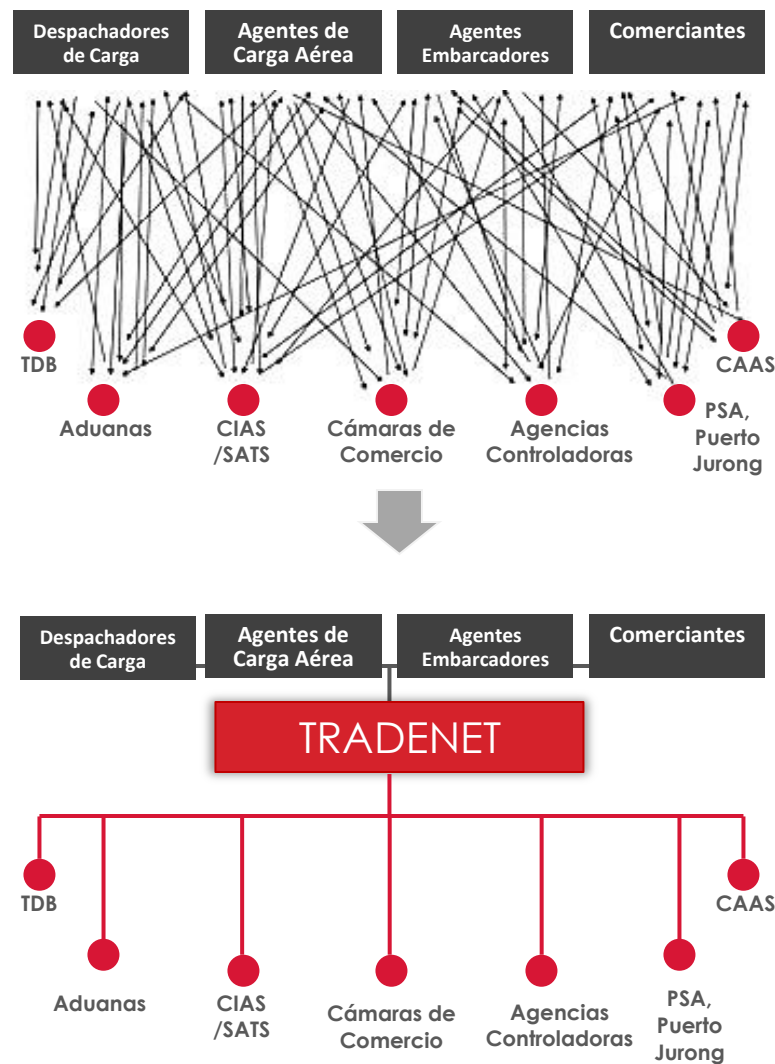


TRADE NET SINGAPUR

El primer sistema del mundo, implementado a nivel nacional, para el procesamiento de documentos de comercio exterior; permite a la comunidad de intercambio comercial enviar electrónicamente solicitudes de permisos a las correspondientes entidades de gobierno para su procesamiento y aprobación

	Antes de TradeNet	Después de TradeNet
Tiempo de Procesamiento/ permiso	2 – 7 días	1 minuto o menos
Cargos	USD 10 – 20	USD 3.30
Número de documentos	3 – 35 docs.	1 eForm/eDoc
Documentos procesados	Aprox . 10.000	> 30.000

- Integra requerimientos de 35 unidades de control
- + de 7.000 reglas de negocios
- 12.000 usuarios
- Aprox. 9.000.000 declaraciones de intercambio comercial (2006)
- Más de 90% de declaraciones procesadas en <10 minutos



SISTEMA DE COMUNIDAD PORTUARIA

India

Cliente:

Indian Port Authority

Solución:

Plataforma Electrónica Única para facilitar el acceso seguro a la información crítica para los participantes de la comunidad portuaria.

Resultados:

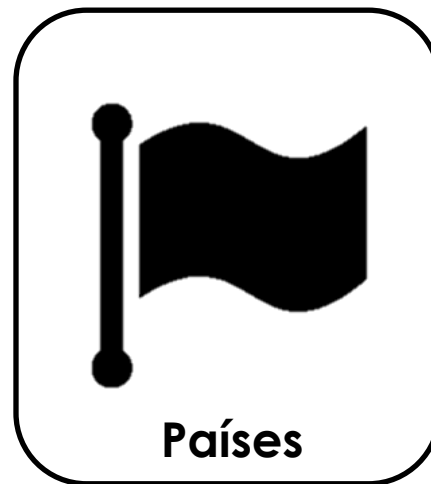
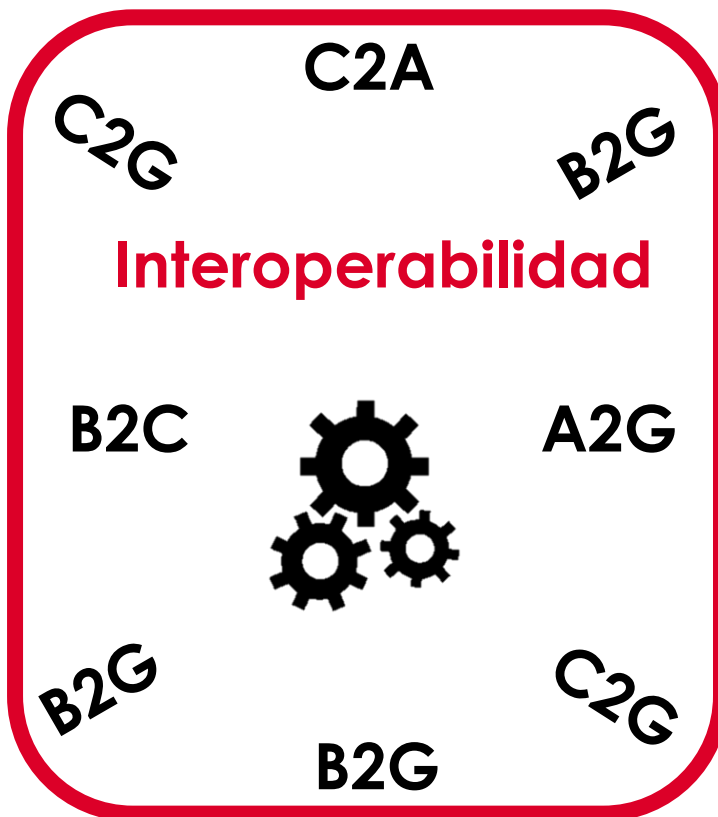
Integración de todos los actores y en todos los puertos de India, para el seguimiento efectivo de carga e intercambio de mensajes e información.



PSG – RELACIÓN CON PAÍSES



Casos de Aplicación



Estados Unidos

Cliente:

Customs & Border Protection (CBP)

Solución:

Sistema para el envío adelantado de Manifiestos de Carga (aérea, terrestre y marítima) para control y mitigación de riesgo.

Para el caso de carga terrestre ingresando a USA, tenemos el Sistema De Entorno Comercial Automatizado (ACE).

Resultado:

Mejora en la eficiencia operacional, aumento en la seguridad y control y disminución del riesgo en la importación de mercancía a Estados Unidos.



Canadá

Cliente:

Canada Border Services Agency (CBSA)

Solución:

Sistema para el envío adelantado de información comercial de carga (aérea, terrestre y marítima) para control y mitigación de riesgo.

En Canadá, contamos igualmente con **ACROSS/CADEX**, que es una solución de despacho de aduana basada en web conectada directamente a la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA).

Resultado:

Mejora en la eficiencia operacional, aumento en la seguridad y control y disminución del riesgo en la importación de mercancía a Estados Unidos.



Japón

Cliente:

Japan Customs

Solución:

Sistema para el envío adelantado de información comercial de carga (aérea, terrestre y marítima) para control y mitigación de riesgo.

Resultado:

Mejora en la eficiencia operacional, aumento en la seguridad y control y disminución del riesgo en la importación de mercancía a Estados Unidos.



INTEROPERABILIDAD DE VENTANILLAS ÚNICAS

Alianza del Pacífico

Cliente:

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Solución:

Una plataforma de interoperabilidad para conectar las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior de los países miembros de la Alianza Pacífico.

Resultado:

- Armonización de información
- Agilización de trámites
- Incremento en el intercambio comercial
- Mejora en el nivel de competitividad
- Mayor desarrollo económico
- Mayor desarrollo social



Alianza del Pacífico

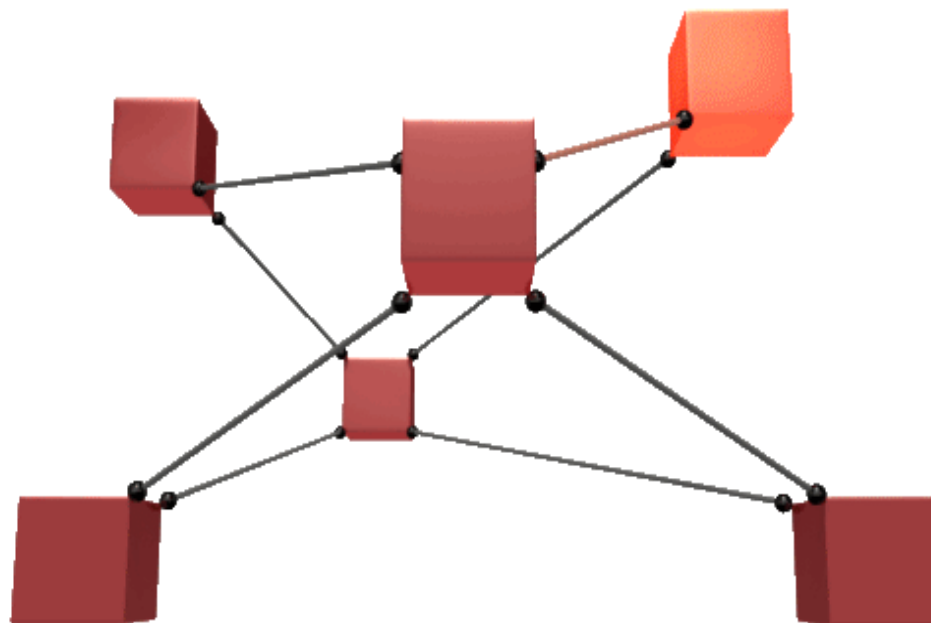
INTEROPERABILIDAD DE VENTANILLAS ÚNICAS



INTEROPERABILIDAD DE VENTANILLAS ÚNICAS

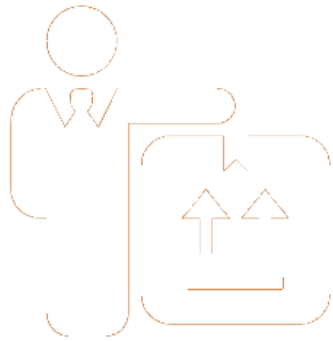
Primera Fase

Certificados Fitosanitarios y de Origen

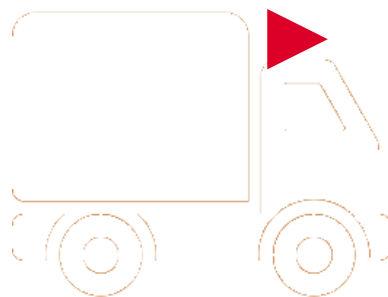


Segunda Fase

Declaraciones de Importación/Exportación

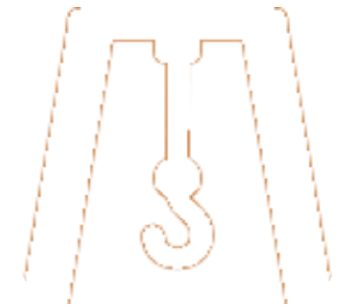


Panamá Global LogisTIC

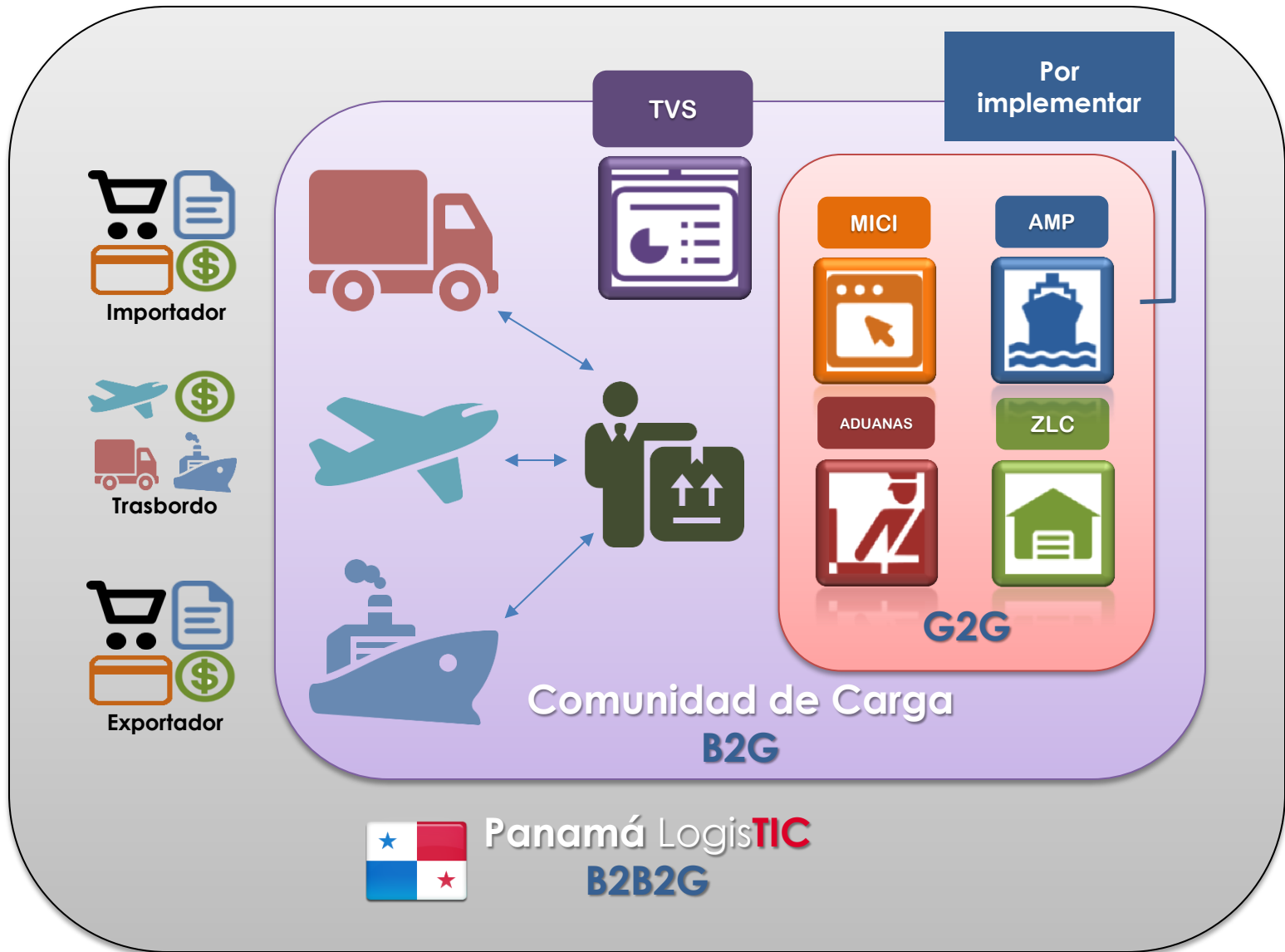


Integración País

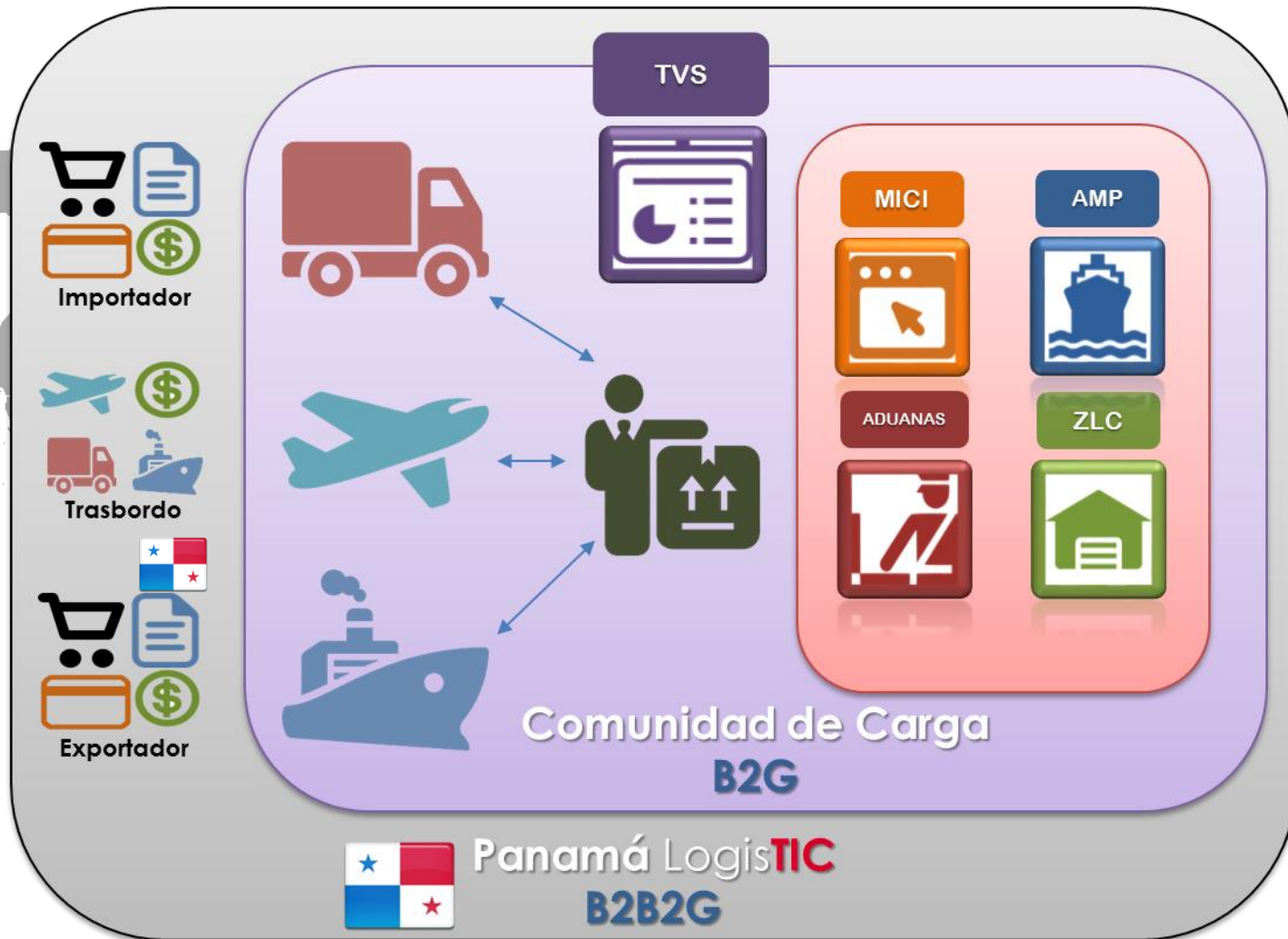
Integración Global



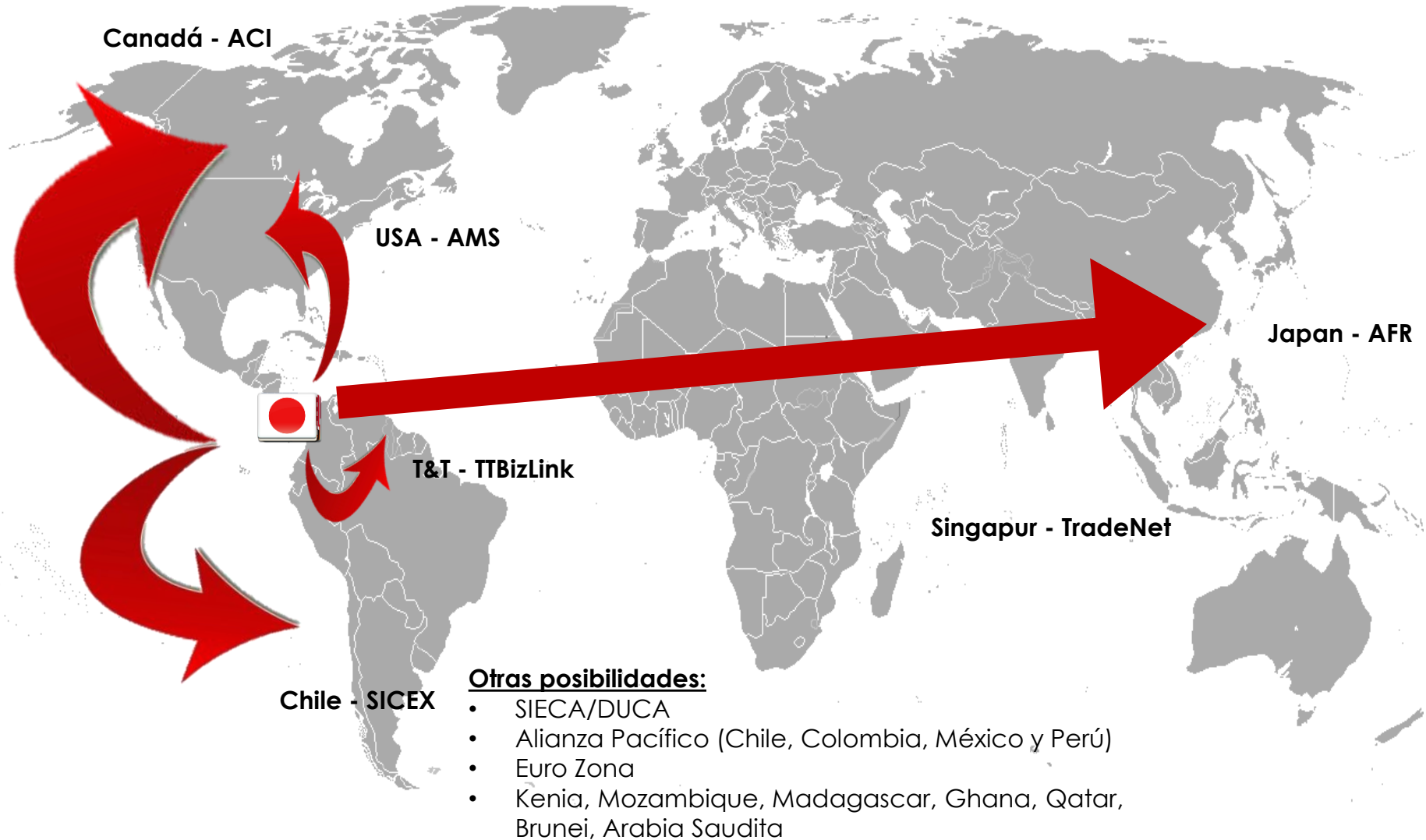
Panamá LogisTIC ▶ Integración País



Panamá LogisTIC



Globalización Logística - N2N



Muchas
Gracias!