



# SIDUNEA WORLD: Experiencia sobre Intercambio Electrónico de Datos con las VUCE en el mundo, avances y retos para América Latina y el Caribe.

San Salvador - Octubre 2016



**Héctor Morazán**

**Programa SIDUNEA - El Salvador**

**Division de Tecnologia y Logistica (DTL), UNCTAD**



# SIDUNEA (Sistema aDUaNEro Automatizado)

San Salvador - Octubre 2016



**Héctor Morazán**

**Programa SIDUNEA - El Salvador**

**Division de Tecnologia y Logistica (DTL), UNCTAD**

# Mandato - SIDUNEA

---

“Comercio para el desarrollo es la razón de ser y la vocación de UNCTAD ....”

La organización trabaja para cumplir su mandato mediante la realización de tres funciones principales:

Funciona como un foro de deliberaciones intergubernamentales, apoyando las discusiones con expertos e intercambios de experiencia, dirigidas a la creación de consenso.

Se lleva a cabo investigaciones, análisis de políticas y la recopilación de datos para las deliberaciones de los representantes gubernamentales y expertos.

Proporciona asistencia técnica adaptada a las necesidades específicas de los países, con especial atención a las necesidades de los países menos desarrollados y de economías en transición. Cuando sea apropiado, la UNCTAD coopera con otras organizaciones y países donantes para la prestación de asistencia técnica.



En 2016, 95 países han implementado o utilizado SIDUNEA.  
Soportado por 21 personas en Ginebra y alrededor de 100 especialistas SIDUNEA  
en el terreno alrededor del mundo. Dos boletines SIDUNEA se publican  
anualmente

## MISION

**Proporcionar asistencia técnica, desarrollo de aplicaciones de software avanzadas y fortalecer la capacidad institucional de Aduanas, con énfasis en las necesidades especiales de los países menos desarrollados.**

## VISION

**Las administraciones públicas están implementando estrategias de Gobierno Electrónico, las instituciones de entrada como las aduanas pueden contribuir a estos procesos junto con los socios comerciales y otros organismos públicos. Presente en mas de 95 países, SIDUNEA sigue siendo fundamental para estos desarrollos.**

## VALORES

- Vehículo de los valores centrales de la Naciones Unidas.
- Búsqueda de la Excelencia.
- Confiabilidad
- Orientación al cliente
- Conocimientos tecnológicos.
- Creatividad
- Innovación
- Orientada al desarrollo.

# SIDUNEAWorld

---

Es el mayor programa de cooperación técnica de la UNCTAD.

**ASYCUDA** (Automated SYstem for CUstoms DAta), conocido en español como **SIDUNEA** (SIstema aDUaNero Automatizado), es un software diseñado para cubrir todos los aspectos de la gestión aduanera.

# Historia de SIDUNEWorld

---

2004 - Hoy SIDUNEWorld, multiplataforma, Utilizando las ultimas tecnologías.

1994 Lanzamiento de SIDUNEA++ , o version 3 implementación de redes de area amplia y RDBMS

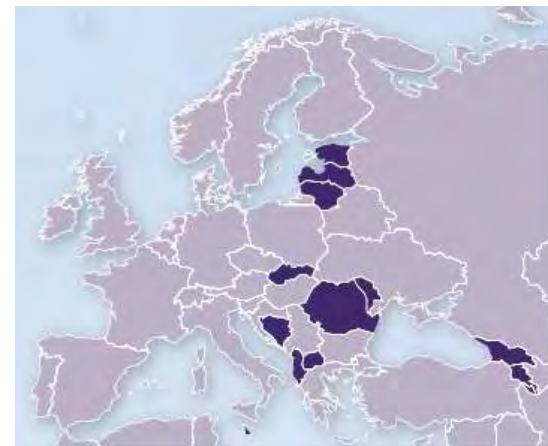
1984 Lanzamiento de SIDUNEA versión 2  
SIDUNEA sobre PCs + Instalación de LAN

1981 El SIDUNEA nació como un software para la captura de datos estadísticos.

# SIDUNEAWorld – en el Mundo

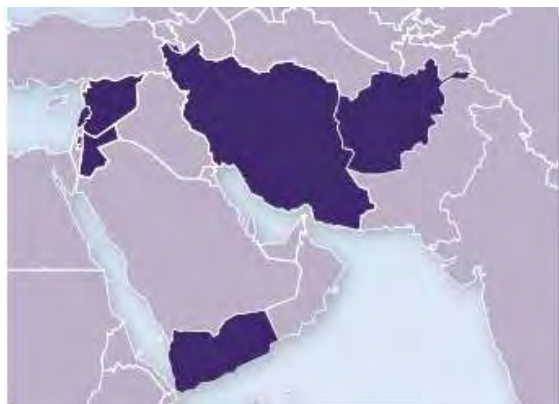


Africa	41
America y el Caribe	22
Asia y Pacífico	15
Europa	10
Oriente Medio	6



## SIDUNEA en los 5 continentes

Fuente : SIDUNEA World Report



# Países Usuarios SIDUNEAWorld

---

## America y el Caribe:

Venezuela, Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Aruba, Curacao, Bonaire, Belize, St Kitts & Nevis, Barbados, St Lucia, St Helena, Montserrat, Turks & Caicos, Haiti, Jamaica, St Vincent, Grenada, Surinam, Anguilla, Trinidad & Tobago

## Asia del Este & Pacifico:

Cambodia, Philippines, Nepal, Sri Lanka, East Timor, Maldives, Samoa, Fiji, Papua New Guinea, Lao PDR, Bangladesh

## Oriente Medio:

Jordania, Libano, Iran, Palestina, Siria, Yemen

## AFRICA - ECOWAS/CEMAC:

**Benin, Chad, Congo, Cameroon, Cote d'Ivoire, Liberia,**  
Nigeria, Mali, DRC, Cape Verde, Mauritania, Guinea, Togo,  
Gabon, Sierra Leone, Burkina Faso, Niger, Guinea-Bissau,  
Gambia, RCA



# Países Usuarios - Continuación

---

## AFRICA -Continuación

Botswana, Ethiopia, Libia, Malawi, Namibia, Rwanda, Uganda, Zimbabwe, Lesotho, Sudan, Madagascar, Zambia, Swaziland, Botswana, Angola, Comoros

## Europa y Asia Central:

Albania, UK/Gibraltar, Latvia, Macedonia, Moldova, Georgia, Afghanistan, Kosovo, Bosnia & Herzegovina, France/SPM

- 60+ proyectos en progreso (impl./migración/extensión)
- Más de 100.000 usuarios capacitados.
- Más de 20,000,000 operaciones aduanales por año.

# Sitio Web – SIDUNEAWorld

## www.asycuda.org



### ASYCUDA - Automated System for Customs Data

In 1981 UNCTAD received a request from the secretariat of the Economic Community of Western African States (ECOWAS) to assist in the compilation of foreign trade statistics in their member States. After an initial evaluation it became quickly apparent that this would require the involvement of Customs clearance offices, and the modernization of Customs clearance procedures, to achieve quality results.

Find out more about the background and origins of the ASYCUDA programme.

### ASYCUDAWorld in Syria

In an effort to streamline and harmonize the customs procedures, the Government of Syria selected ASYCUDAWorld as a tool for the automation of Customs.



The ASYCUDAWorld system to be implemented in the Republic of Syria is based on state of the art IT technologies (web, Java etc) and could be one of the core elements of the implementation of e-government and e-business in the country

### ASYCUDAWorld in Ivory Coast



Ivory Coast Customs Administration is to undergo a modernisation programme in order to change their current Information Technology software.

The Government of Ivory Coast has selected ASYCUDAWorld system for the computerization of their customs revenue collection and statistics gathering process and as the base tool to achieve the objectives of the reform process. Funding for ASYCUDAWorld implementation has been secured by the Government of Ivory Coast. The system will be implemented in 18 months.

The screenshot shows the ASYCUDA web application interface. The top navigation bar includes 'ASYCUDA', 'Home', 'About', 'Contact', and 'Help'. The main content area displays a report titled 'ASYCUDA Reports currently pending evaluation by Europe Regional Office'. Below this, there are several sections with status updates and a detailed report form.

**Report Form Details:**

Field	Value	Comments	Action
Report Number	101001	Type of Report	ICIS
Report Title	ASYCUDA	Report Date	2010/01/01
Report Author	ASYCUDA	Report Status	Pending

The interface also includes a 'Full Report' section with a table of contents and a 'Comments' section for regional office feedback.

- About ASYCUDA
- What's New
- Background
- Programme
- Project
- Software
- Country Status
- Case Studies
- Experts Say
- Customs & Trade
- Online HS
- Customs Glossary
- SAD
- Risk Management
- Customs Information
- Contacts
- General Contacts
- Partners
- Links
- Feedback
- Community
- Login
- New User
- Registration



# Foro Online - SIDUNEAWorld

ASYCUDA Forum - Index - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

ASYCUDAWorld SAMPLE PORTAL ASYCUDA Forum - Index

www.asycudaworld.org/forum/index.php#cl DuckDuckGo



Automated SYstem for CUstoms DATA

Forum

Hello john  
Show unread posts since last visit.  
Show new replies to your posts.

Search...

October 14, 2014, 09:25:12 AM

ASYCUDAWorld Functional Forum		Unread Posts		
ASYCUDAWorld Technical Forum		Unread Posts		
	<b>News</b> News, announcements from the development team. Moderator: john	5 Posts	5 Topics	<b>Last post</b> by john in Finder issues on August 08, 2014, 09:54:51 AM
	<b>Bug reports</b> Post about bugs in this board. Moderator: john	534 Posts	122 Topics	<b>Last post</b> by john in Re: Duplicated S.A.D on October 10, 2014, 10:49:07 AM
	<b>Questions</b> Post your questions about installation, configuration or development issues Moderator: john	1187 Posts	279 Topics	<b>Last post</b> by john in Re: nattr's compilation p... on <b>Today</b> at 09:25:07 AM
	<b>Documentation</b> Tutorials, How-to's and documentation. Moderators: andrea, john	68 Posts	38 Topics	<b>Last post</b> by ion in Re: netstat commands to ... on August 08, 2014, 05:35:34 PM

www.asycudaworld.org/forum/index.php?action=forum

# Características principales de SIDUNEAWorld



1. **SEGURIDAD INTEGRADA, BIOMETRICO, FIRMA ELECTRONICA.**
2. **SIN PAPEL, WSIWYG GUI**
2. **ARANCEL INTEGRADO**
2. **TECNOLOGIA INTERNET, SERVICIOS WEB**
2. **GOBIERNO ELECTRONICO**

# SIDUNEAWorld – Principales Beneficios

(Versión Web/Internet)

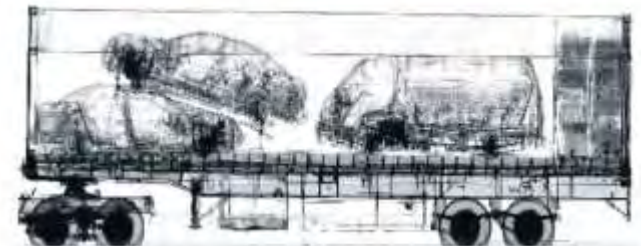
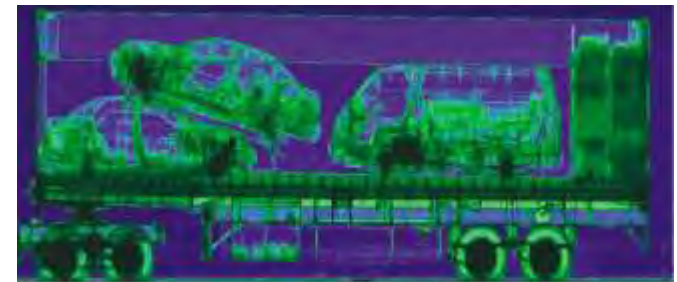
Full  
e-Government e-  
Business

- **Protección de la Inversión Previa**  
Coexiste/coopera with SIDUNEA++ / Otros Sistemas
- **Propiedad plena del Pais Beneficiario**  
Código Fuente  
Entrenamiento del equipo local.  
Plantillas de los Documentos Electronicos
- **Plena ventaja de las nuevas tecnologías**  
Implementación sin interrupciones  
Bajos costos de implementación  
Firma electrónica, multimedias, etc...
- **Allana el camino a la administración electrónica integral**  
Aduanas y Otros entidades gubernamentales  
Riesgos operativos bajos.  
Bajos costos de desarrollo.  
Preparación de una “administración sin papeles”



# SIDUNEAWorld – Principales Beneficios

- Las nuevas características que ofrece la tecnología

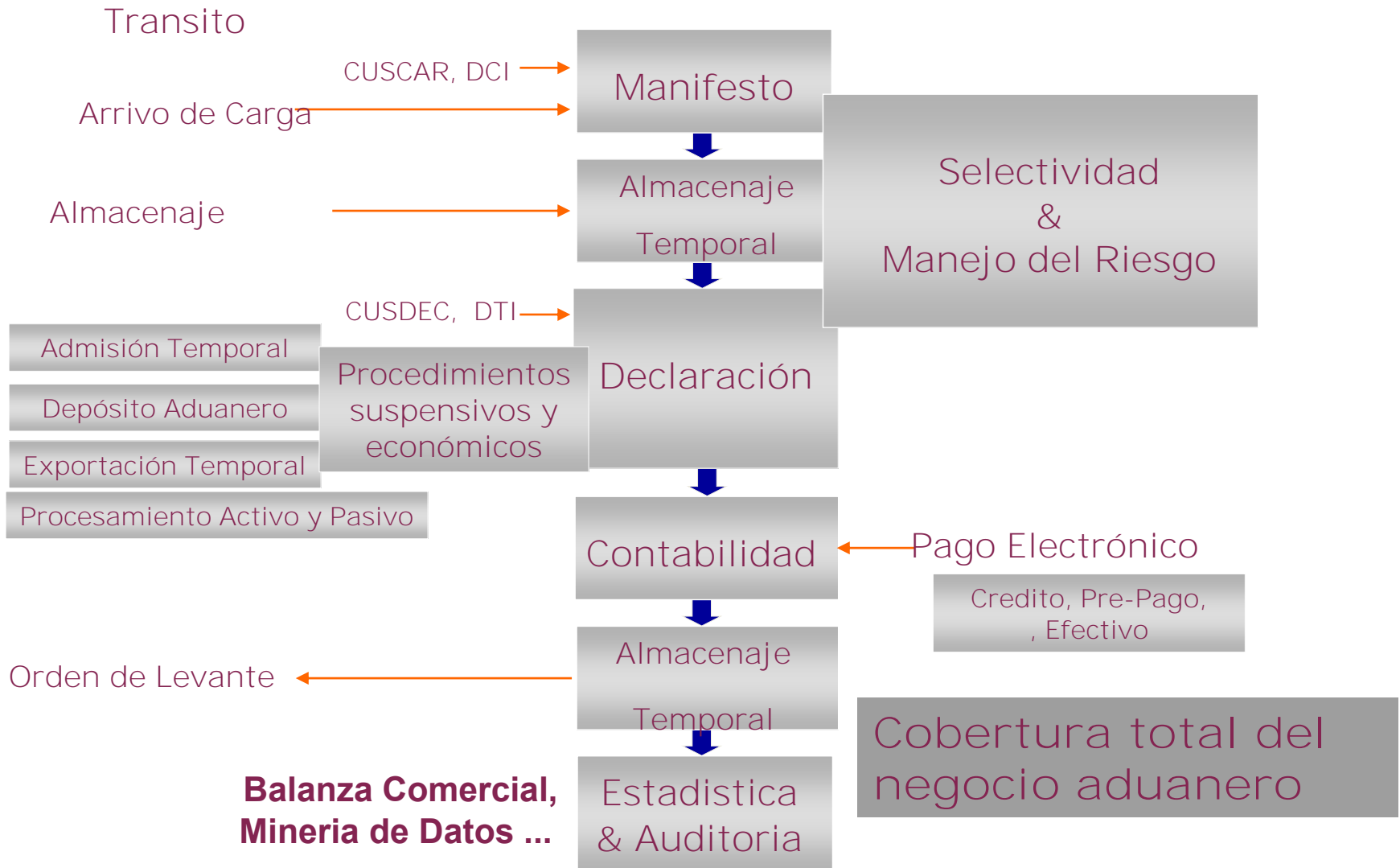


# SIDUNEAWorld – Cumplimiento de Estándares

---

- **Sistema Armonizado**
- **Convención de Kioto revisada.**
- **SIDUNEA esta en línea con el modelo de datos de la OMA versión 2 del 2005.**
- **SIDUNEAWorld documentos electrónicos principales de acuerdo al modelo de dato OMA 3.x.**
- **Codificación normalizada (ISO)**
- **Estándares UN/EDIFACT**
- **Normas Regionales**

# SIDUNEAWorld – Objetivo #1





# SIDUNEAWorld – Objetivo #2 - Transferencia

*“Mantener el sistema con tecnología de vanguardia...”*



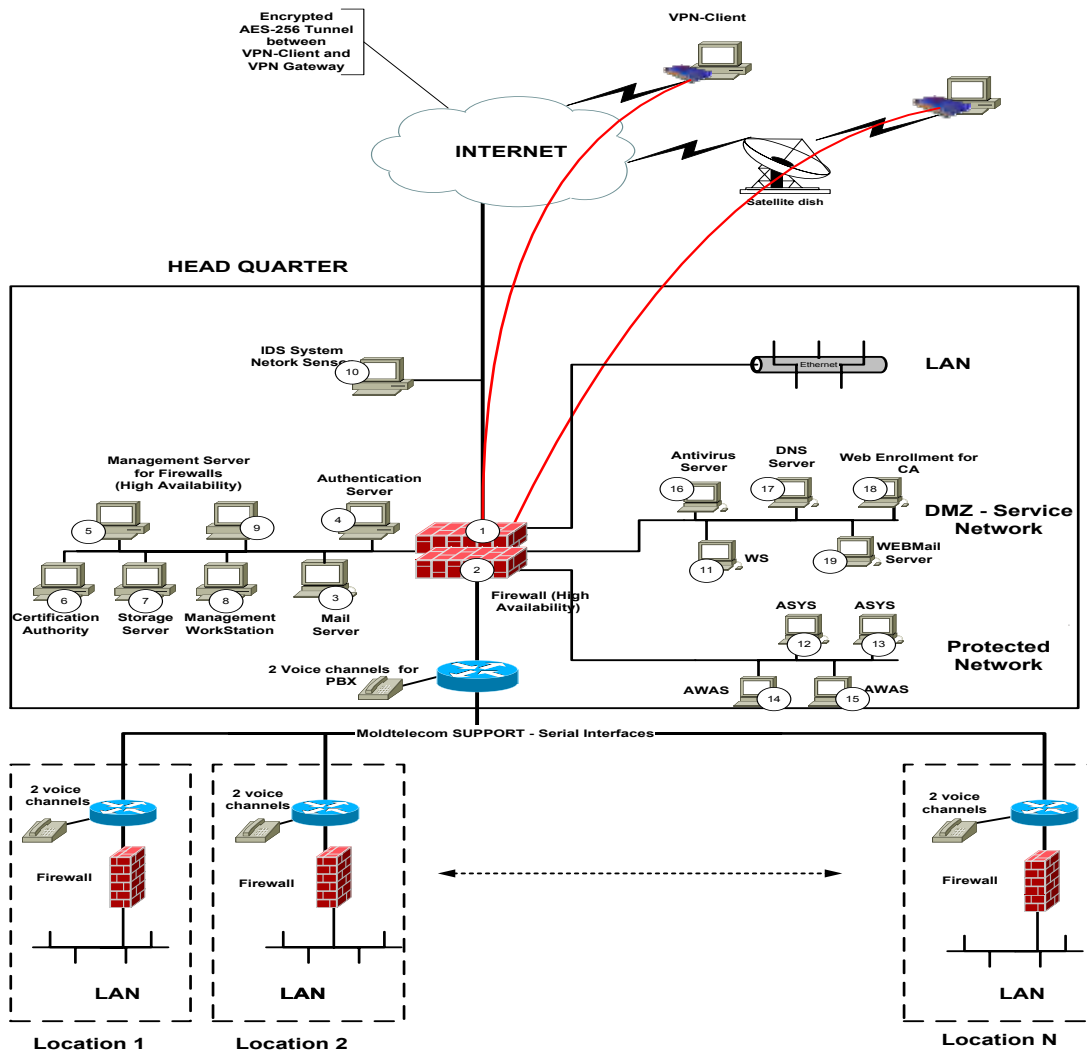
Transferencia de conocimiento:

- Conceptos,
- Habilidades I.T. : metodología de análisis, programación,
- Instalación y mantenimiento



Demostraciones y Foros  
Foros en línea Funcional y Técnico  
Foros de Entrenamiento  
Clases Funcional Online  
Capacitaciones in situ

# SIDUNEAWorld – Objetivo #3



Internet

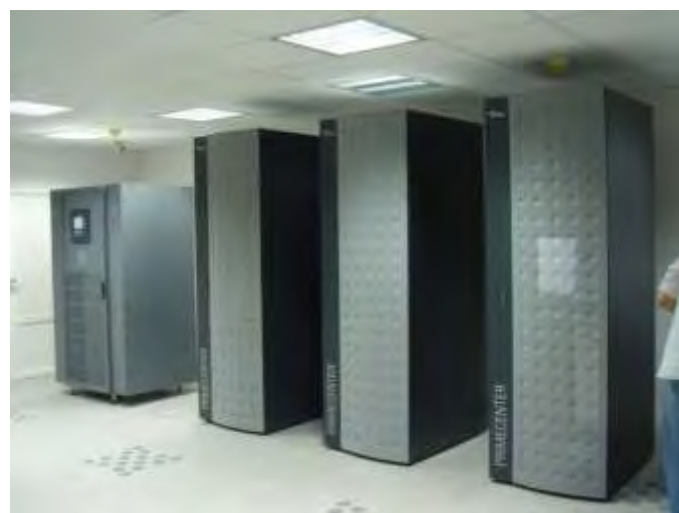
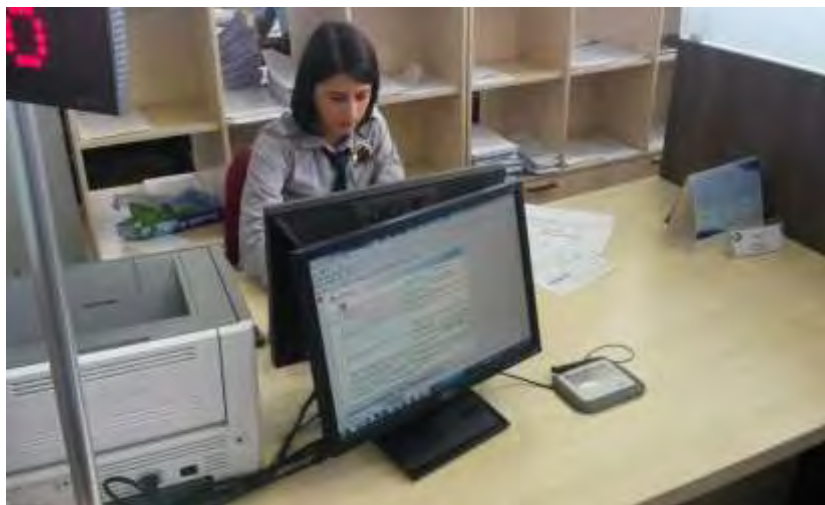
Sin papeles

Firma Electronica

Sistema

Cooperativo

# SIDUNEA - Fotos



# EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL GOBIERNO

---

Fase I. La introducción de la informática en la organización.

Fase II. **“Expansión Anárquica”** de las aplicaciones informáticas

Fase III. Coordinación SI-objetivos de la institución.

Fase IV: Interdependencia estratégica de la TI/SI y objetivos estratégicos del Gobierno.

# SIDUNEAWorld – Características Técnicas(1)

100 % Java

Robusto

Lenguaje de programación Standar



Internet

Ubicuidad, Acceso Internacional

Evolución

XML



Interface amigable

What You See Is What You Get (WYSIWYG)

# SIDUNEAWorld – Características Técnicas(2)

---

Data in XML format

Liviano, Configurable

Intercambio de Datos

Independiente del Sistema Operativo

Compatible with Linux, Unix, Windows...

Majority use Linux

RDBMS

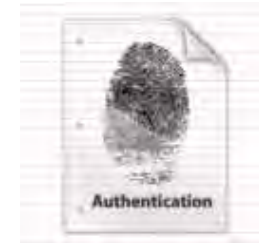
Multiples bases de Datos Relacionales

Compatible Oracle, MySql, MS SQL



# SIDUNEAWorld – Características Técnicas(3)

Seguridad



Accesos

Confidencialidad, integridad, autenticación

Estructural

Recuperación desastres, Hardware Seguro



Data center

Moderno



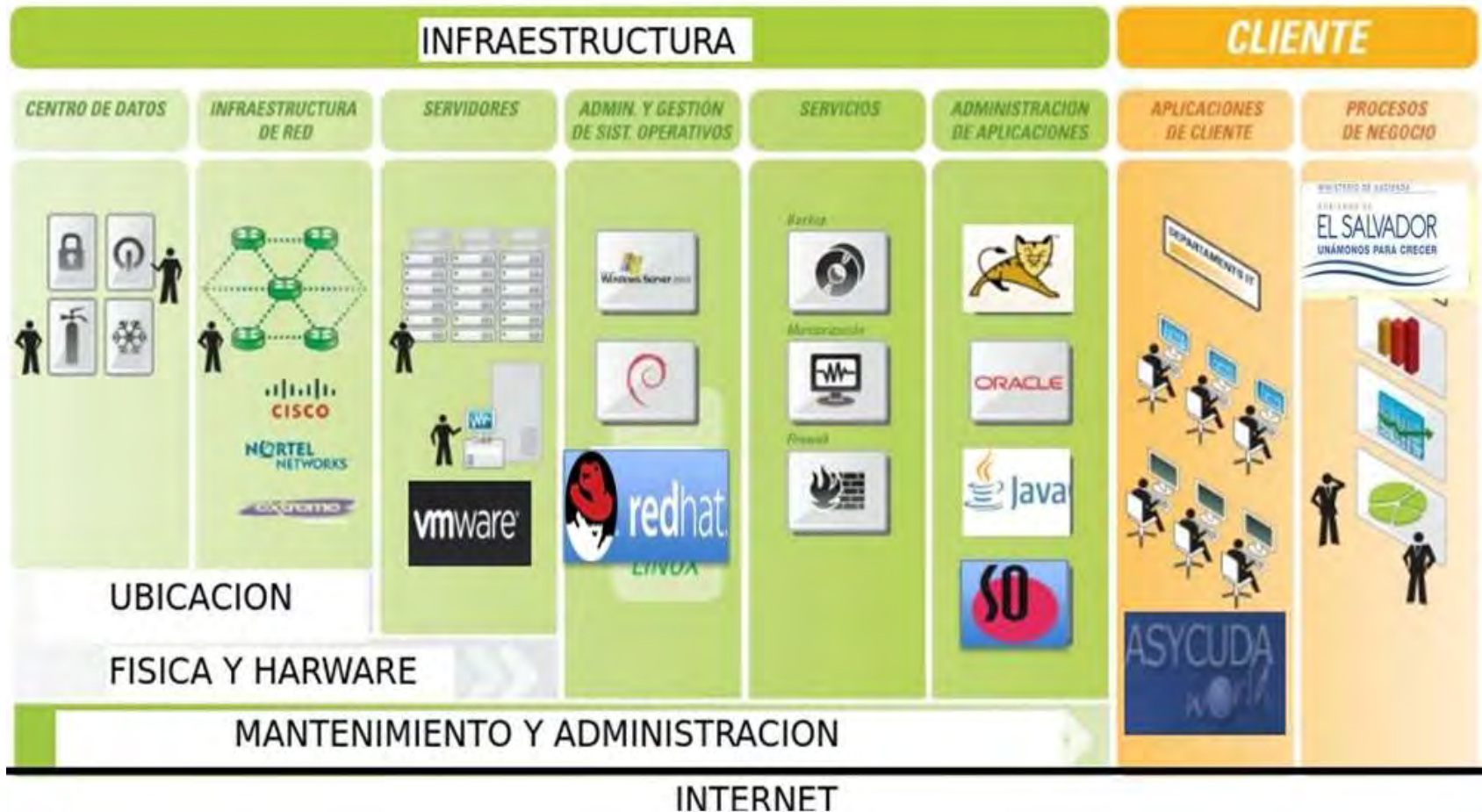
# SIDUNEAWorld – Reportes & Estadísticas

---

- Reportes Estándares para Aduana**
- Reportes Estándares para los usuarios**
- OMA Indicadores de desempeño**
- Estadísticas OLAP**
- Extracción Eurotrace**
- Extracciones definidas por cada país.**



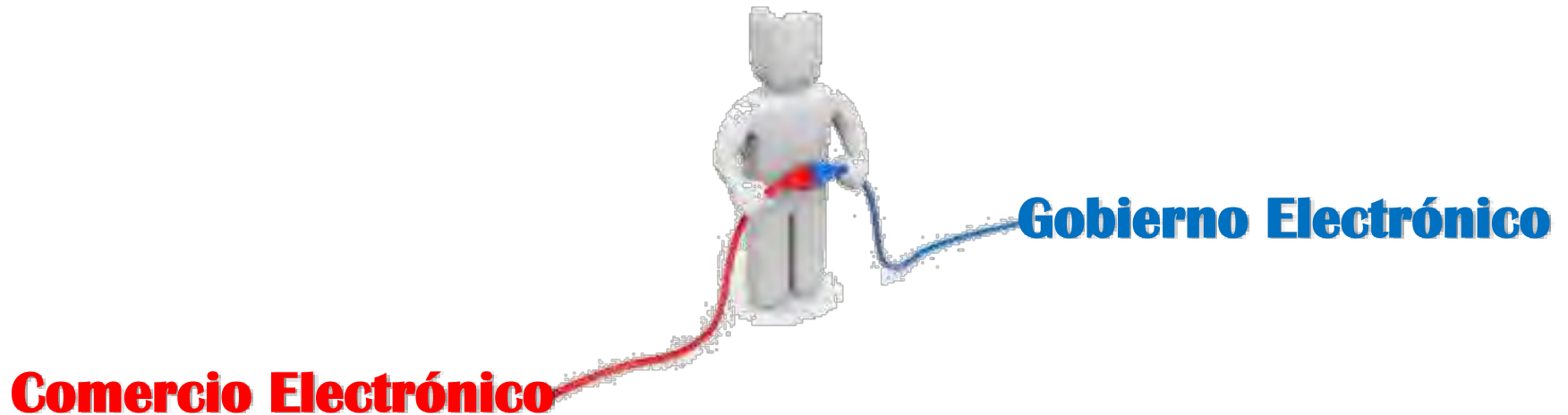
# SIDUNEAWorld – Características Técnicas(4)



# SIDUNEAWorld

---

## Aduanas y otras agencias gubernamentales (Concepto de Ventanilla Única)



# CONCEPTO DE VENTANILLA UNICA

## Definición:

**"Una ventanilla única es una facilidad que permite el suministro de información estandarizada a través de un único organismo, para cumplir con todo lo relacionados con los requisitos reglamentarios para Importación, exportación y tránsito. Si la información es electrónica los elementos de datos individuales sólo deben presentarse una vez ".**

**(UNECE y OMA)**

# VENTANILLA UNICA =FACILITACION DEL COMERCIO

«La última versión de SIDUNEA basada en la Web, permitirá a los administradores y operadores de aduanas realizar la mayoría de sus transacciones a través de Internet. La nueva plataforma de e-Aduanas, conocido como SIDUNEAWorld, será particularmente útil para los países en desarrollo, donde la carencia de telecomunicaciones robustas son un problema importante para aplicaciones de gobierno electrónico. También es lo suficientemente potente como para dar cabida a las necesidades operativas y de gestión de las operaciones de aduana en cualquier país desarrollado también. »

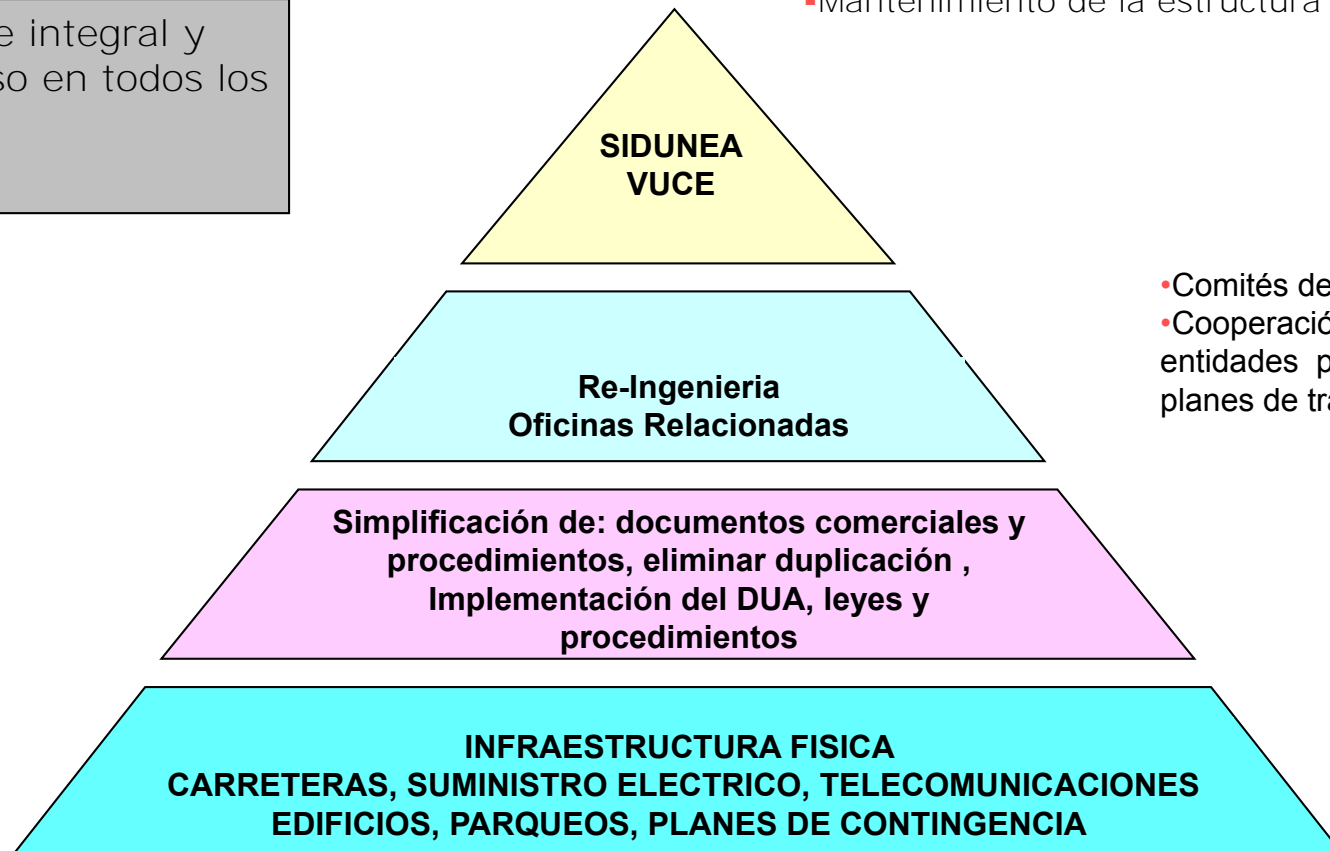
*Source UNECE/UN-CEFACT - Recommendation and Guidelines on establishing a Single Window*

[http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33\\_trd352e.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf)

# APROXIMACION DE LA VENTANILLA UNICA

Un enfoque integral y compromiso en todos los niveles

- Códigos y Estándares
- La Aduana es uno entre muchos
- Demostrar los beneficios
- Mantenimiento de la estructura de soporte



- Comités de dirección
- Cooperación con otras entidades para elaborar planes de trabajo

# SIDUNEAWorld – Pre-VUCE

Gestionar y supervisar el despacho de aduana

**Transportistas y manipuladores de carga.**

**Operadores Comerciales**

**Agentes Aduanales**

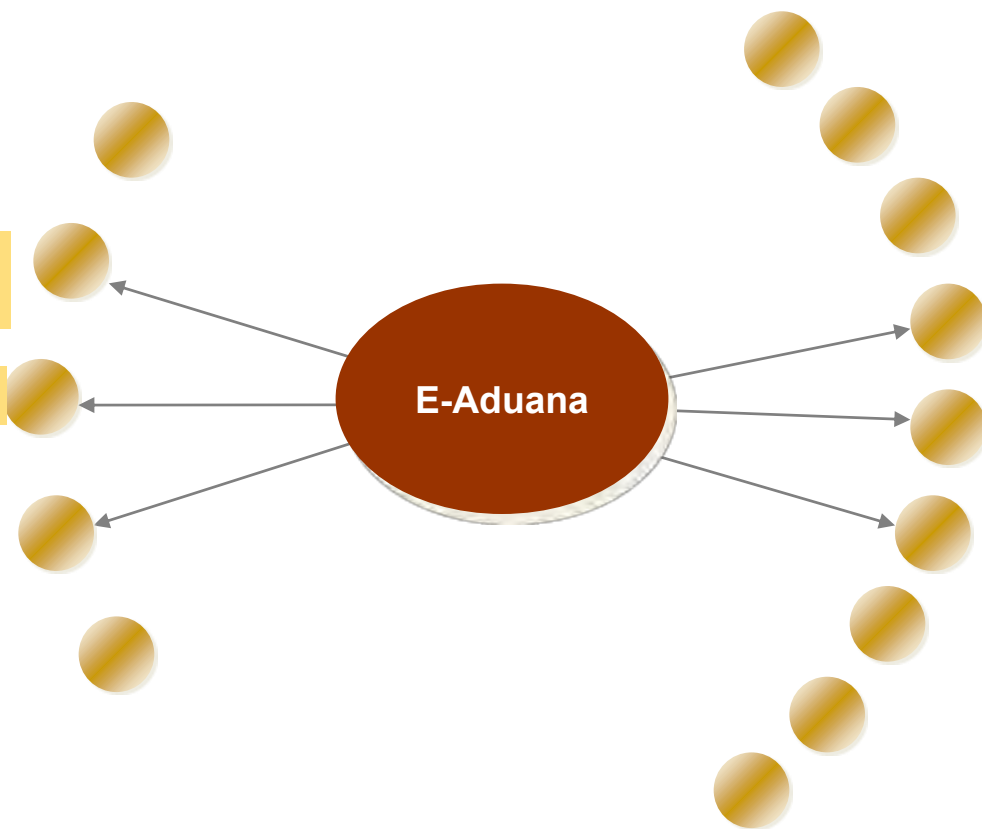
**E-Aduana**

**Autoridades Puertos, Aeropuertos**

**Departamentos Estadísticos**

**Tesorería**

**Permisos - Otros**



# SIDUNEAWorld –VUCE

Gestionar y supervisar las operaciones comerciales transfronterizas

Bancos, Instituciones Financieras

Transportistas, manipuladores de carga

Operadores Comerciales

Agentes Aduaneros

Seguros

Control Técnico de Vehículos

Defensa, armamentos

Agricultura, alimentos y drogas

Químicos, Precursores

Control de origen

Especies en Peligro)

Autoridades Portuarias

Departamentos Estadísticos

Tesorería

Salud, medicinas

Normas técnicas, electricidad, etc.

Residuos, (Cenvención Basilea)

Nuclear

Control de Calidad, Metales Preciosos

ADUANA  
ELCENTRO  
DE LA  
VUCE

# EJEMPLOS DE IMPLEMENTACION DE SIDUNEA BASADAS EN VUCE

- **Jordania (7 OGAs)**

Ministry of Health, Ministry of commerce, Multi-agency risk-assessment etc.

- **Ruanda (>20 OGAs)**

e-Tax, Ministry of Health, Rwanda Development Committee  
Rwanda office of standards, General sheds, Vehicle  
Registration.

- **Gibraltar (OGAs + Entities)**

Pre-arrival of vessels, Banks, Marina, Port authorities,  
Police.

- **Albania (OGA)**

e-Tax – Management of national excises

- **Zimbabwe (OGA + Entity)**



# LECCIONES APRENDIDAS

- **Una solución de TI de gran alcance es crítica, pero se requiere más**
  - Reingeniería de procesos
  - Recursos humanos calificados
  - Formación y desarrollo continuo.
  - Mejora de la infraestructura
  - La reforma legal, reestructuración empresarial
  - Definir prioridades



# LECCIONES APRENDIDAS

- **La Ventanilla única es un animal vivo**
  - Una vez que se establecen las bases, el cielo es el límite
  - Fomenta la evolución
  - Innovación continua/Mantener el impulso
  - La sostenibilidad es esencial
- **Énfasis en la agregación de valor**
  - Identificar resultados rápidos, aproximación por etapas
  - Identificación de indicadores de desempeño



# SIDUNEA despues Tratados Comerciales

Mantenerse a la vanguardia de la reforma de ADUANAS y mantenerse al día con las tecnologías modernas de las TIC

**Construir nuevas asociaciones y darle cobertura a los mas de 95 paises**

World Customs Organization

World Trade Organization

World Intellectual Property Organization

World Health Organization (Control of illicit tobacco products)

International Road Union

Universal Postal Union

International Air Transport Association

Office for the Coordination of Humanitarian Affairs

ASEZA (Aqaba Center of Excellence, Jordan)

United Nations Environment Programme (ODS, CITES)

United Nations Office on Drugs and Crime





Gracias



**Héctor Morazán** [hector.morazan@unctad.org](mailto:hector.morazan@unctad.org))

**Programa SIDUNEA / El Salvador**

**Division on Technology and Logistics (DTL), UNCTAD**