



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

VIII Encuentro Regional Latinoamericano y Caribeño sobre (VUCE)



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IMPLEMENTACIÓN DE LA VUCE

Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE

La Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE– es la principal herramienta de Facilitación del Comercio del País.

Se convirtió en el punto de entrada para cumplir con todos los tramites relacionados con las importaciones y exportaciones, siendo la respuesta a las necesidades de los usuarios para mejorar los trámites de comercio exterior.

Y el resultado del compromiso político por parte del Gobierno al ofrecer un marco legal, coordinación institucional y un soporte técnico para el desarrollo de las actividades comercio exterior.



- **Decreto 4149 de 2004:** Simplificación de tramites, Creación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE.

La VUCE es un instrumento informático que permite el trámite electrónico de permisos, requisitos o autorizaciones previos exigidos por las respectivas entidades del Estado para la realización de operaciones de comercio exterior.

Definición

VUCE
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



Balance VUCE

21

Instituciones
Involucradas

62.000

Usuarios
Registrados

4,5

Millones de
Operaciones

17.000

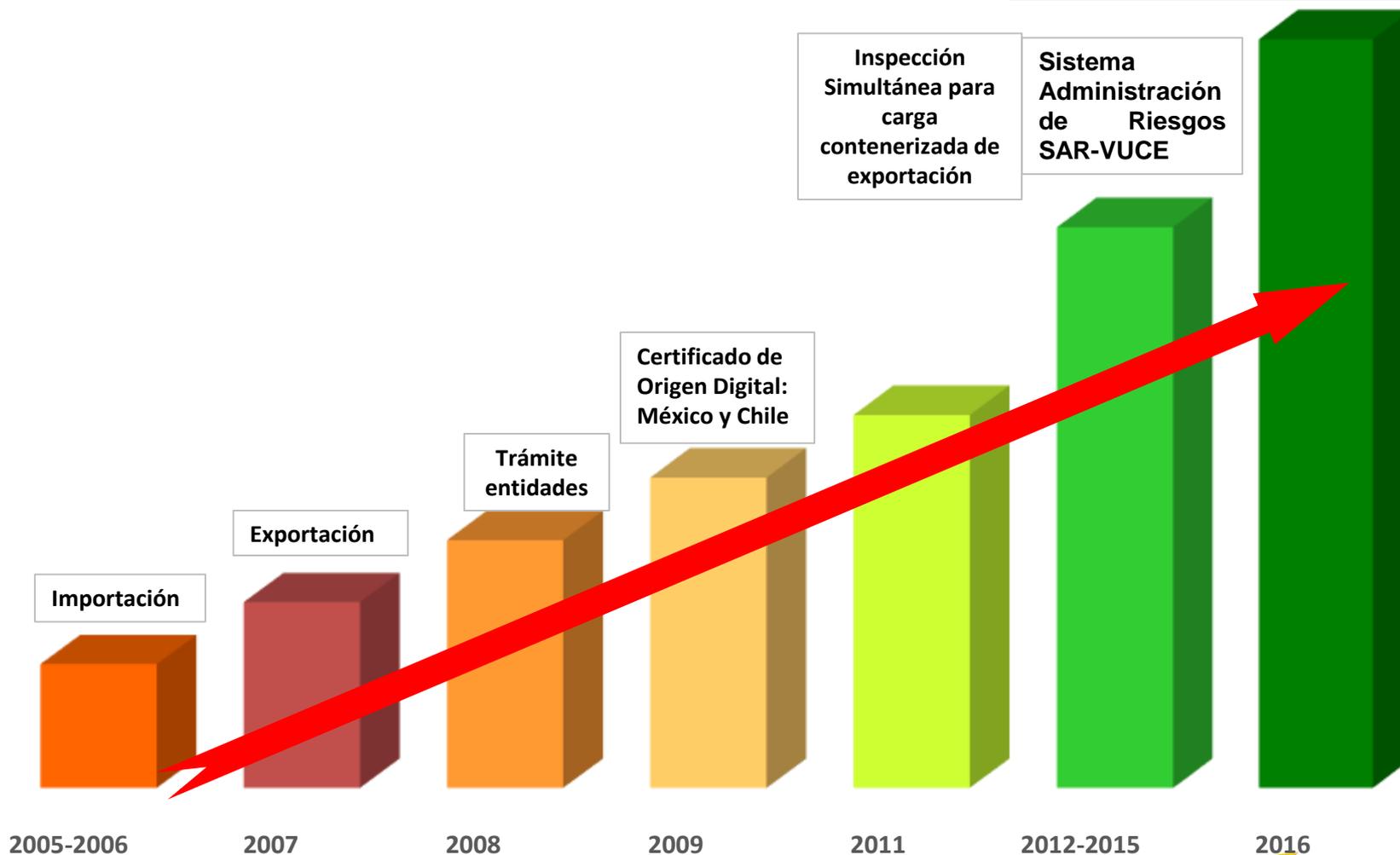
Millones de
pesos
(Inversión por
MinCIT)



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO

Evolución

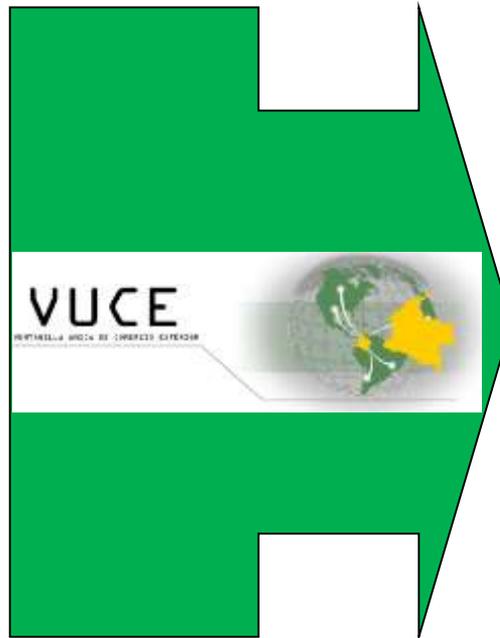
- SIIS – otros tipos de carga
- Nuevo Registro de Producción Nacional
- Registro de exportadores Policía
- Piloto Estudio de Demostración – Plan Vallejo



Facilitando Las Operaciones de Comercio Exterior

TRAMITES

- ✓ AUTORIZACIONES,
- ✓ PERMISOS,
- ✓ CERTIFICACIONES,
- ✓ UTILIZACION CONTINGENTES
- ✓ AGENDAMIENTO.



BENEFICIOS

• ENTIDADES

- Mejoramiento de procesos internos.
- Eficiencia de los procesos.
- Ahorro en costos de papelería y archivo de documentos.

•USUARIOS

- Eliminación de pasos y documentos anexos del trámite.
- Reducción tiempos de respuesta.
- Acceso permanente al Sistema.
- Ahorro en costos de papelería, transporte y archivo de documentos.

Gestión - VUCE

Administrador de la VUCE. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Actividades:

- ✓ Realizar un seguimiento, gestión permanente a las entidades y vigilancia de tiempos de respuesta.
- ✓ Comité de la Gerencia de la VUCE.
- ✓ Mejora continua en desarrollos informáticos.



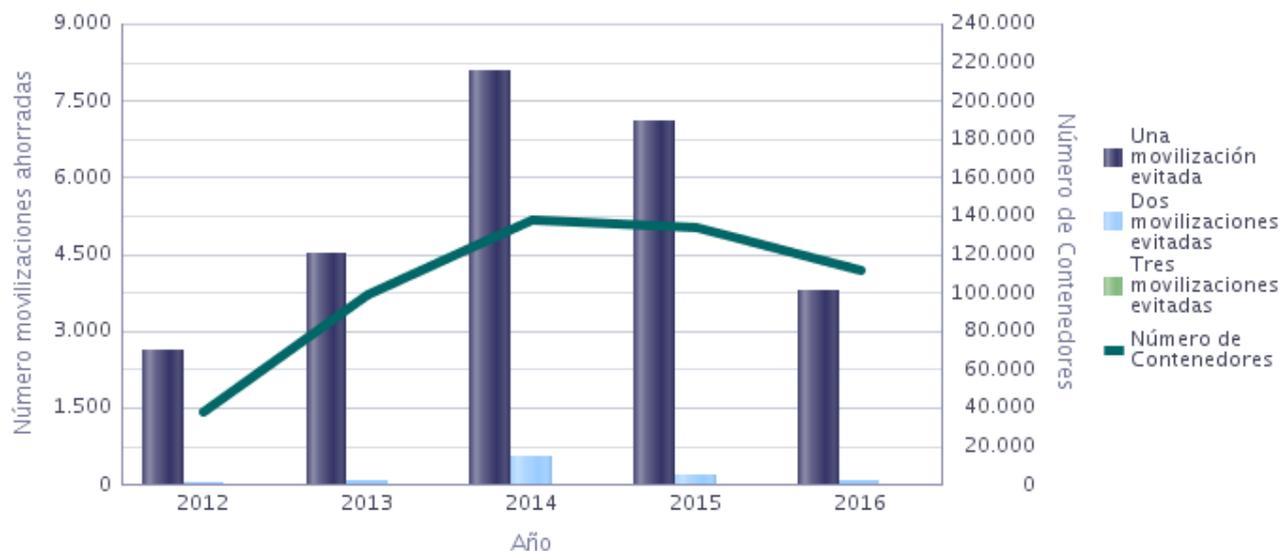
Impacto - VUCE

Reformas	Antes de VUCE / medida	HOY
Documentos requeridos para autorizaciones previas en importación	135 procedimientos diferentes y 35 formatos diferentes	1 documento
Tiempo de aprobación de solicitudes de importación- MinCIT	7 días	1 día
Inspección de carga contenerizada de exportación	2-3 días	1 día
Costos	Transporte y pagos electrónicos	Pago unificado, un botón
Firma digital gratuita	Física en cada formato	Firma digital
Eliminación de Documentos en inspección	P. Física carta de responsabilidad	Carta electrónica
Contenedores	Movilización de contenedores	Inspección Única de Contenedores

MOVILIZACIONES AHORRADAS

Movilizaciones Ahorradas por

Año	Una movilización evitada	Dos movilizaciones evitadas	Tres movilizaciones evitadas	Número de Contenedores
2012	2.634	46	0	38.313
2013	4.512	64	0	98.875
2014	8.054	548	2	137.904
2015	7.090	186	0	134.352
2016	3.787	79	2	111.585
Suma Total	26.077	923	4	521.029

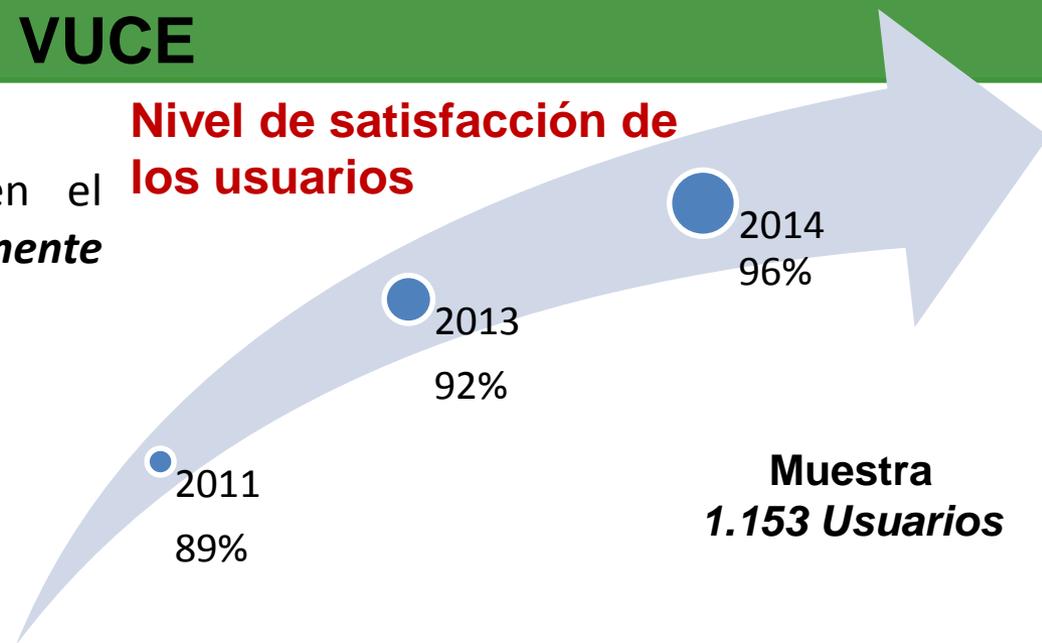


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN VUCE

2014:

- ✓ El **96%** de los usuarios perciben el **servicio** como **completamente satisfechos**.

Nivel de satisfacción de los usuarios



**Muestra
1.153 Usuarios**

FORTALEZAS ENCONTRADAS:

- ✓ **Transparencia, reducción de costos y los tiempos, e integración de procesos**
- ✓ El aumento en la **trazabilidad** y el **control** que se genera por la automatización y mejora de los servicios
- ✓ Percepción de mejora en los niveles de **seguridad** y **confidencialidad**





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

AVANCES

• Desarrollos Informáticos



Rediseño de los Módulos de Importaciones y Exportaciones



Implementación SAR - Entidades.



Registro de Productores de Bienes Nacionales:

- Régimen de transformación y ensamble
- PROFIA – Formulario de Producción de Bienes Nacionales Nacionales



Inspección Simultánea:

- SIIS – Exportaciones (Operaciones de llenado, Cross Docking)
- SIIS – Importaciones

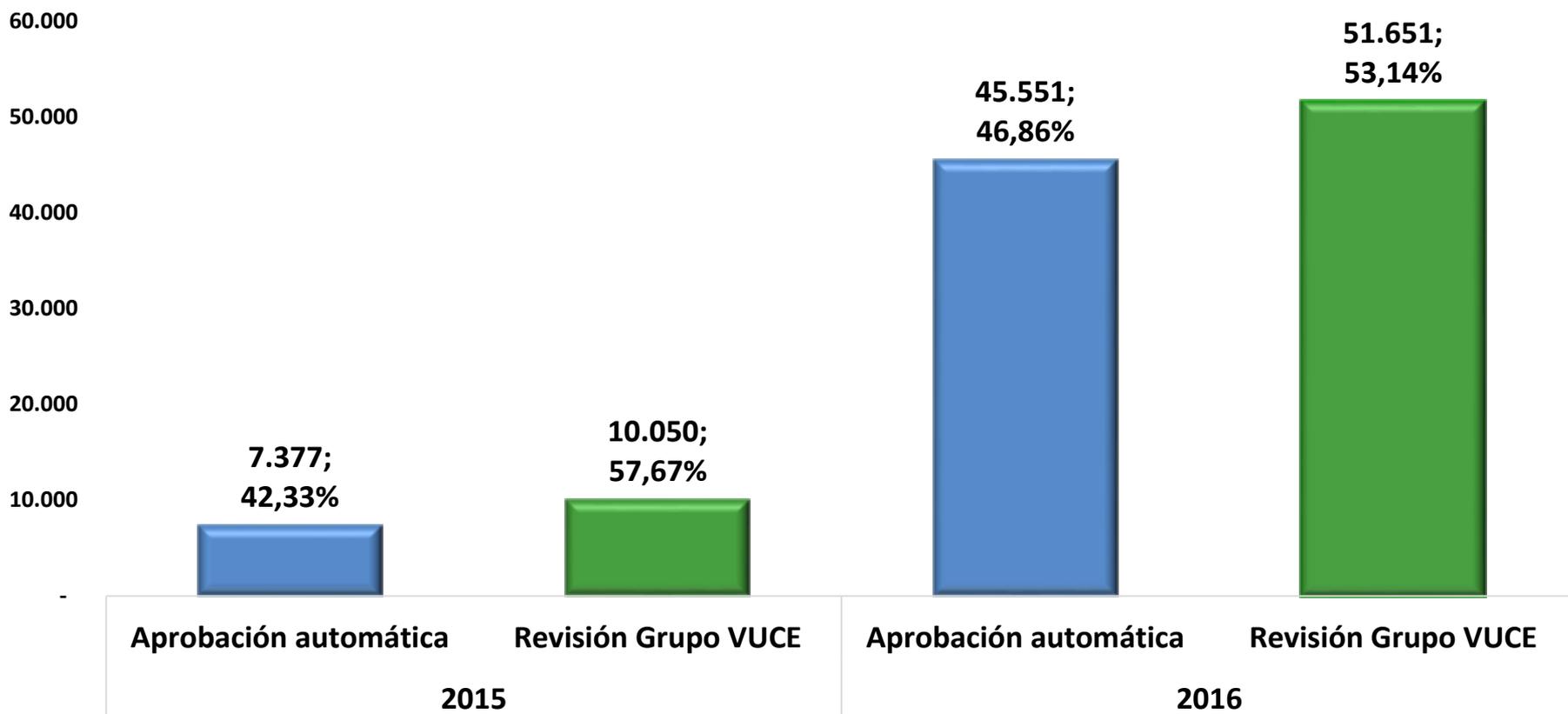
RESOLUCIÓN 3202 DE 2015

Implementación del Sistema de Administración de Riesgos - SAR

- ✓ Herramienta tecnológica de gestión de riesgos que cruza información de diferentes bases de datos, constituida por análisis de probabilidad de actuaciones ante la VUCE de los diferentes actores.
- ✓ Cualquier solicitud sometida a gestión de riesgo, podrá ser aprobada automáticamente como resultado del análisis de riesgo.
- ✓ En el MinCIT, se implementó el 30 de octubre de 2015.

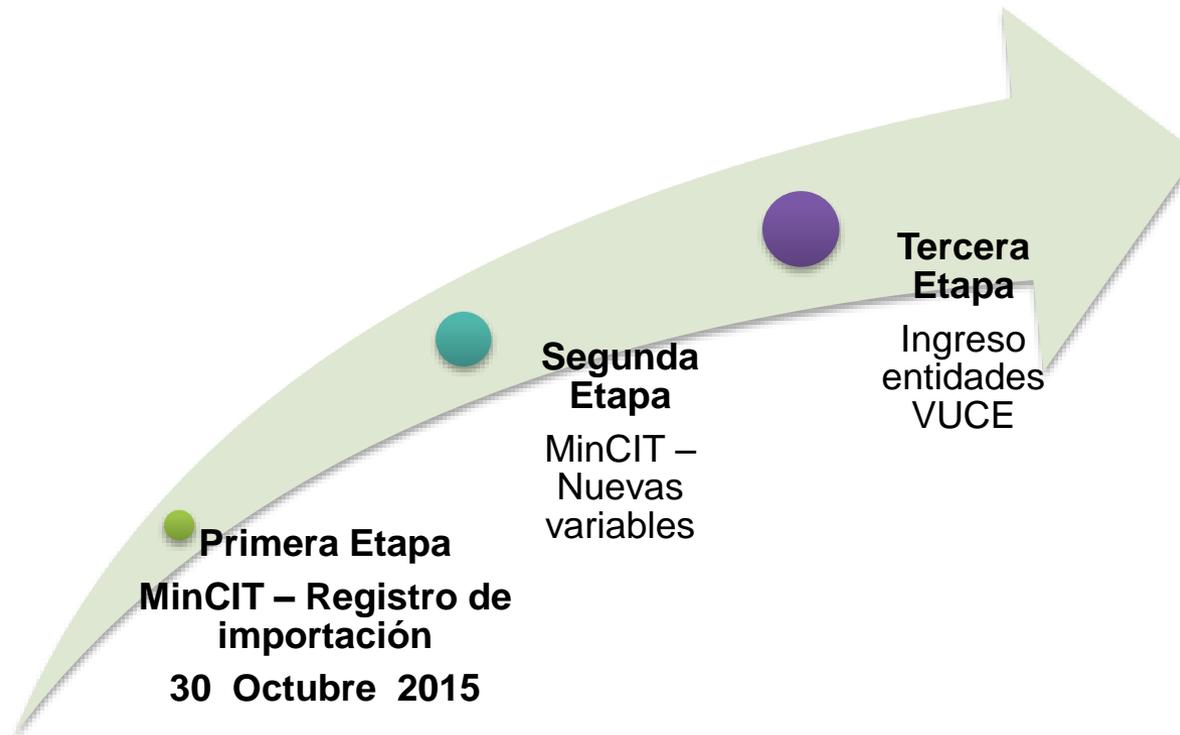
Reporte anual estadístico de SAR

Solicitudes aprobadas automáticamente y revisadas por



Reporte actualizado del 30 de octubre de 2015 al 14 de septiembre de 2016

Implementación SAR - VUCE



Implementación Sistema de administración de Riesgos -SAR

Se esta trabajando para que en el primer semestre del año 2017, se implemente en las entidades que tienen un mayor volumen de solicitudes en el modulo de importaciones.



- ✓ Estas entidades manejan el 86 % de las operaciones de vistos buenos en el régimen de libre importación.



SIIS –IMPORTACIONES

Módulo de Inspección Simultánea de Importación de la VUCE, que permitirá registrar la selectividad de las entidades de control y agendar electrónicamente los movimientos de la carga al interior del terminal marítimo.

Se levanto la información y se encuentra en la etapa de desarrollo.

BENEFICIOS SIIS –IMPORTACIONES

-  Trazabilidad de la información de importación desde el **arribo del buque** hasta obtener el **resultado de inspección en puerto** por parte de las entidades de control.
-  Integrar la información aduanera con la actuación de las entidades sanitarias e Indumil.
-  Se eliminan dobles movimientos al interior del puertos, se optimizarán procesos operativos en las entidades.

OBJETO

- Ampliar el alcance del SIIS al proceso de inspección para otros tipos de carga (Carga Suelta para consolidación, Cross Docking).
- Estandarizar el proceso de solicitudes de inspección para otros tipos de carga diferente a contenerizada.
- Facilitar y coordinar las operaciones de comercio exterior sistematizando procesos que permiten la optimización de los tiempos.



Ventajas

- Evitar la doble movilización de carga.
- Permitir que las entidades de control puedan acceder en línea a realizar la actuación sobre las solicitudes que son de su alcance.
- Permitir hacer una programación electrónica.
- Permitir generar reportes de consulta en Excel de toda la operación de inspección.
- Generar trazabilidad a la operación de la carga.
- Consulta de indicadores de tiempo de inspección.
- Reducción de tiempos y costos de las operaciones.





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

HACIA DONDE VAMOS

HACIA DONDE VAMOS

Una Interoperabilidad con Otras Ventanillas.

La interoperabilidad contempla la transferencia no sólo de los certificados Fitosanitario y de Origen, sino que, además pueden incorporarse otros documentos, se utilizará como lenguaje generalizado

Es decir el objetivo es enviar el **Documento Electrónico** generado por una entidad en el país de origen o Exportador, al país de destino o Importador. Para este proceso el Pack de Interoperabilidad debe interactuar con la plataforma VUCE de cada país.



The image shows a web browser window displaying the login page of the 'Plataforma de Interoperabilidad de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior' (VUCE). The page features a blue background with a building image. At the top left, there are logos for 'IOP' and 'Alianza del Pacífico'. The main heading reads 'PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DE VENTANILLAS ÚNICAS DE COMERCIO EXTERIOR'. Below this, the word 'INGRESAR' is prominently displayed. A white login form contains fields for 'NOMBRE USUARIO:' and 'CONTRASEÑA:', a checkbox for 'RECORDARME', and a blue 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the form, there is a small link: '¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA? Escriba Aquí.'.

Documentos Fito Enviados desde Colombia

CERTIFICADOS FITOSANITARIOS



Chile 358



México 30



Perú 123

Total 511



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO





MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

GRACIAS.

Myriam Tibavisky Duarte
Coordinadora Grupo Diseño de Operaciones de
Comercio Exterior