



## IV Reunión Regional sobre Alianzas entre el Sector Público y Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe



# SIMAC

SISTEMA INTEGRAL DE MANEJO Y  
ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS



Construyendo un mejor futuro

An aerial photograph of a city at sunset. In the foreground, a multi-lane highway curves through lush green trees. A red and white train is traveling on an elevated track that runs parallel to the highway. The background features a dense urban skyline with numerous skyscrapers, including the Petronas Twin Towers. The sky is filled with soft, golden light from the setting sun, creating a dramatic atmosphere.

Construir un mejor futuro



# Estrategia social integrada en modelo sostenibilidad CEMEX

En CEMEX impulsamos el desarrollo de los países donde operamos mediante la creación de soluciones innovadoras y sustentables para la construcción que mejoren la calidad de vida de la gente.

## Modelo de Sostenibilidad CEMEX





## RETOS GLOBALES DE LA SOCIEDAD

### económico

Crecimiento Poblacional y Urbanización

### ambiental

Cambio Climático, Escasez de Recursos y Pérdida de la Biodiversidad

### Social

Pobreza, Desigualdad de Ingresos, Envejecimiento Poblacional y Desempleo

### gobernanza

Crecientes Expectativas de un Sector Privado Responsable y Proactivo

## NUESTROS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

**Proveer Infraestructura Resiliente y Soluciones de Construcción Eficiente Energéticamente**

**Generar una Industria de Bajo Carbono y Eficiente en el Uso de los Recursos**

**Implementar una Estrategia Social de Alto Impacto que Empodere a las Comunidades**

**Integrar Nuestros Valores Centrales en Cada Acción**

## NUESTRAS PRIORIDADES DE SOSTENIBILIDAD

- Proveer productos y servicios sostenibles
- Ofrecer soluciones para construir edificios asequibles y eficientes energéticamente y en el uso de recursos
- Implementar infraestructura resiliente y de bajo impacto

- Optimizar nuestra huella de carbono a través del uso de materias primas y combustibles alternativos así como energía limpias
- Minimizar las emisiones atmosféricas y robustecer nuestra gestión ambiental
- Preservar la tierra, la biodiversidad y el agua

- Participar activamente en el desarrollo de comunidades sostenibles
- Crear oportunidades de desarrollar negocios sociales e inclusivos
- Promover el empoderamiento, la diversidad y el desarrollo de capacidades en las comunidades

- Priorizar la salud y seguridad
- Asegurar clientes satisfechos y proveedores responsables
- Comprometer y retener a nuestro talento
- Fortalecer la ética empresarial, el cumplimiento y la transparencia

## VALOR CREADO PARA ACCIONISTAS Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS

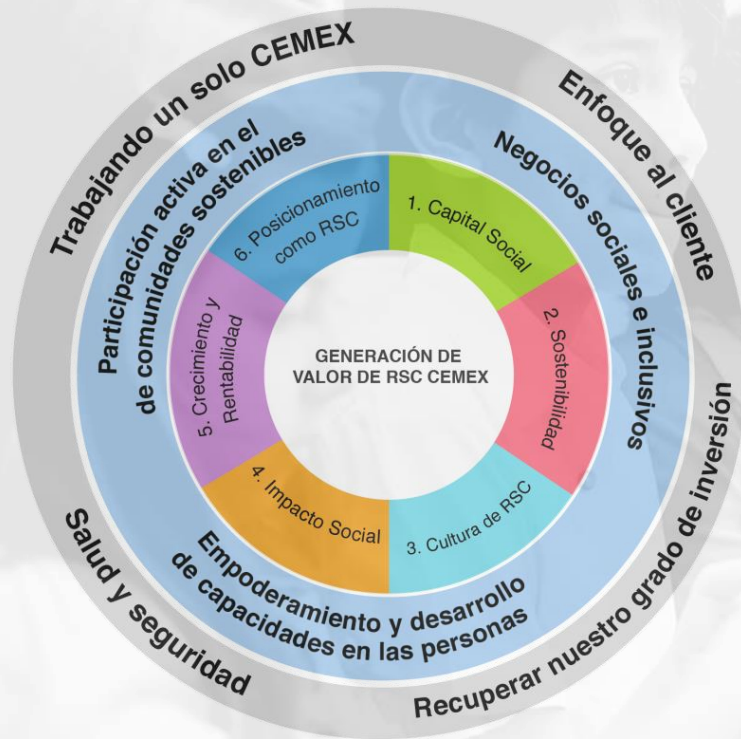
- *Mayor competitividad y un portafolio diferenciado de productos, servicios y soluciones con atributos sostenibles*
- *Oportunidades de crecimiento a partir de nuevos segmentos de mercado en países emergentes y desarrollados*
- *Mayor rentabilidad del modelo comercial de negocio*

- *Aumento en el valor del capital natural de nuestros activos de canteras y terrenos*
- *Uso de combustibles, energía y agua con costos competitivos*
- *Consolidación de nuestra licencia para operar gracias a un sólido desempeño ambiental*

- *Ser considerado el mejor vecino y colaborador del sector privado para el desarrollo comunitario*
- *Ser un motor relevante de crecimiento económico y autoempleo en las comunidades locales*
- *Tener una mayor relevancia social en nuestras operaciones*

- *Reputación como una compañía con alto desempeño en materia de sostenibilidad*
- *Cientes satisfechos que incrementan la rentabilidad y proveedores responsables que reducen riesgos operacionales*
- *Una fuerza laboral diversa y comprometida*

# Fusión de la estrategia de RSE y el Desarrollo de comunidades sostenibles.



## Negocio / organización

1. Mayores márgenes
2. Crecimiento/Ahorros

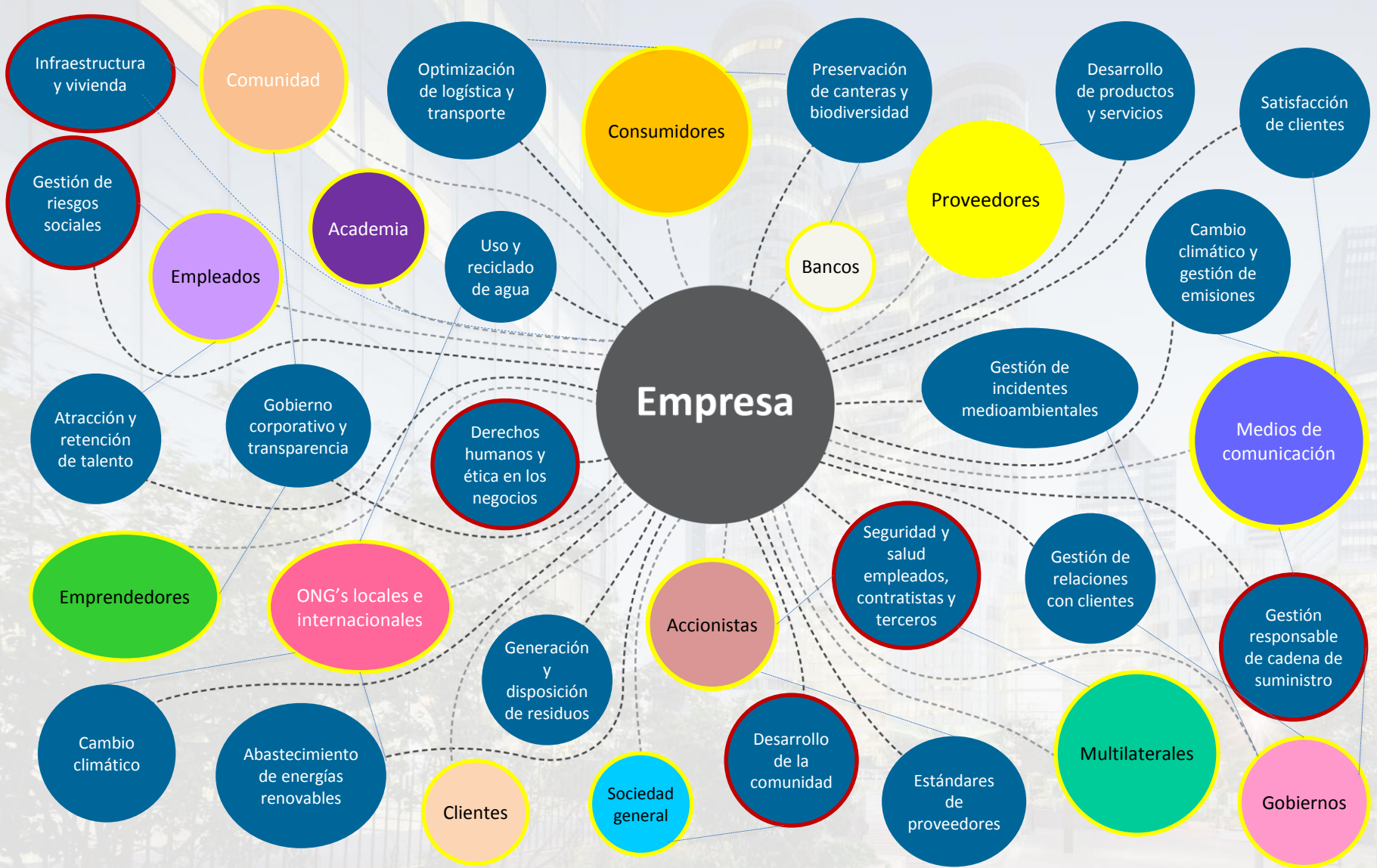
**Iniciativas de valor compartido**

## Sociedad / comunidad

1. Responsable con el ambiente
2. Adecuada
3. Resiliente
4. Próspera
5. Equitativa e inclusiva
6. Participativa
7. Educada, sana y segura



# Enfoque Sistémico.



SIMAC



# SIMAC

SISTEMA INTEGRAL DE MANEJO Y  
ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS

# La realidad de las empresas



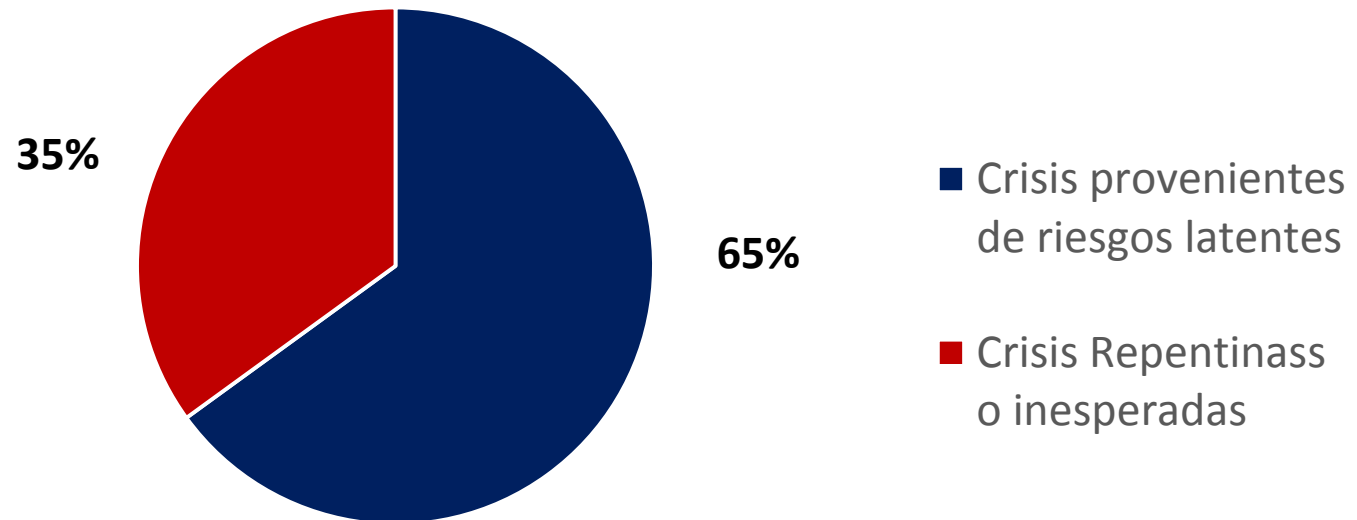


# La realidad de las empresas



CRISIS =

Accidente  
Ética  
Malversación de Fondos, etc.



# Pensamientos enemigos de la cultura resiliente

---

“Eso **NO** nos va a pasar a nosotros”

“Es *imposible* que ocurra”

“Tranquilo, eso **aguanta**”

“Ya veremos cuando lleguemos *allí*”

¿Responsabilidad Social? ¿Comunicación?  
¿Alianzas? ¿Relaciones? ¿Responsabilidad Social? ¿Para que?

**FALTA DE CONCIENCIA = FALTA DE PREPARACIÓN**

# ¿Cómo funciona SIMAC?



El sistema trabaja diferentes actividades durante la vida del incidente en tres fases:

## Prevención:

- Mapeo de riesgos en las operaciones de negocio e impacto.
- Establece plan de acciones preventivas

## Mitigación

- Activa protocolos de actuación.
- Establece plan de acciones correctivas.

## Recuperación

- Activa proceso de análisis post mortem y ACR (Análisis Causa Raíz).
- Activa programas sociales de atención comunitaria (cuando aplica).



# Estructura para la gestión del riesgo

Los ERR administran la información durante la contingencia o crisis, además tiene un rol activo como facilitador en la aplicación de procedimientos institucionales.

**Estructura de ERR a nivel nacional**  
ERR Corporativo  
4 ERR regionales:  
14 ERR Locales (plantas de cemento)  
225 miembros



### CORPORATIVO (1)

- Comunicación
- Recursos humanos
- Responsabilidad Social
- Seguridad Patrimonial
- Jurídico
- Laboral
- Logística
- Concretos
- Operaciones
- Agregados
- Sustentabilidad
- ERM

### LOCAL (14)

- Plantas cementeras
- Directores
- Gerentes
- Asesores de RH, seguridad y Responsabilidad Social.

### REGIONAL (4)

- Asesores regionales: RH, Seguridad Jurídica y Responsabilidad Social, Concretos, Logística, Comercial y Agregados.

# SIMAC Reconstrucción

Esta fase se compone por **tres grandes acciones:**



Creamos alianzas multisectoriales, entre gobierno, comunidades, empresas e institutos educativos, donde las personas desarrollan capacidades y habilidades que les permite mejorar su calidad de vida.



Es un modelo de **negocio social** que se ofrece a gobiernos estatales y municipales, a fin de contribuir al **desarrollo patrimonial**, a través de alianzas estratégicas para mejoramiento de la vivienda o de la infraestructura comunitaria.



Herramienta que facilita el **ejercicio eficaz y transparente** de recursos para la **compra de materiales**; a través de tarjetas pre-fondeadas.



Sumar al voluntariado corporativo que se activa en casos de ayuda humanitaria-acción de rápida respuesta.



# INICIATIVAS INSTITUCIONALES PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL DESASTRE



# Sistemas y Soluciones integrales para la construcción de Vivienda

Tenemos experiencia única implementando sistemas y soluciones para proyectos de vivienda globalmente

## **VIVIENDA INDUSTRIALIZADA**

Construcción de Vivienda de Forma Rápida, Eficiente y en Serie

## **VIVIENDA PARA ASISTENCIA EN DESASTRES NATURALES**

La Mejor Respuesta para Reconstrucciones después de Desastres Naturales

## **VIVIENDA ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE**

La Solución Más Competitiva para Edificios de Alta Eficiencia

## **VIVIENDA ASEQUIBLE**

El Precio Más Bajo, Sin Descuidar la Calidad

## **VIVIENDA VERTICAL**

Construcción Rápida y Eficiente para Edificios Residenciales de Altura Media y Gran Altura



Construyendo un mejor futuro

# CEMEX cuenta con una oferta integral que contribuye a la prevención y la RRD



## Propuesta de esquemas de financiamiento para proyectos de infraestructura

- Obra Pública Financiada (OPF)
- Proyecto de Prestación de Servicios (PPS)
- Concesión

## Planificación de Ciudades del futuro

- Consultoría en Edificación sustentable y miembros del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)
- Edificios Sustentables e Inteligentes ( Certificación LEED)
- Asesoría en desarrollo urbano

## Asesoría en Gestión Social

- Due diligence del entorno de proyectos de inversión e infraestructura
- Intervención y modelos de comunidades sostenibles

## Investigación y desarrollo

- CTCC - Centro de Tecnología del Cemento y Concreto
- Innovación de nuevos productos (IMPERCEM y cemento EXTRA )
- Estudios e investigaciones especializadas para evaluar el comportamiento del clima, los suelos y todo material que intervenga en la construcción, así como diagnosticar y proponer la solución a mejores alternativas actuales y futuras de cada uno de los proyectos



Construyendo un mejor futuro

# Desarrollo de comunidades resilientes



## •Centros de Educación Ambiental

•Objetivo: Fortalecimiento de capacidades comunitarias, sectoriales, e institucionales frente al cambio climático

• En estos centros sesionan Consejos Vecinales con el objetivo que:

- Desarrollar una estrategia de gestión adaptativa
- Promover bienestar humano y social
- Promover una visión integral y armonización territorial

## • Centro CEMEX-TEC

• Consejos Vecinales

• Brigadas Comunitarias

• Simulacros



Construyendo un mejor futuro



# Resiliencia en nuestras operaciones

En CEMEX preservar la continuidad operativa de las unidades de negocio, salvaguardar la vida de nuestros colaboradores y comunidades, así como prevenir, controlar y minimizar el posible impacto de Contingencias y desastres naturales es primordial.



## 1. Prevención

- **Mapeo y agenda nacional de riesgos** de en todas nuestras unidades de negocio
- **Programa de sensibilización y concientización** en reducción de riesgo de desastre en todas nuestras unidades de negocio, a través de estructura de Responsabilidad Social a nivel nacional
- **Sensibilización y programa de seguros** para blindar y proteger a nuestra red de distribución ante cualquier desastre
- **Simulacros** con nuestras comunidades vecinas en las 14 Plantas de cemento a nivel nacional

**+2,500 personas evacuadas  
en 17 simulacros comunitarios**



# Resiliencia en nuestras operaciones



## 2. Mitigación

- Nuestro Sistema de atención de contingencias y desastres naturales activa protocolos institucionales a través de 16 ERR (**Equipos de Rápida Respuesta**) para dar una **atención integral** y **preservar la continuidad operativa**
- Contamos con una **Línea de emergencia** que se activa para apoyar a colaboradores ante cualquier desastre.
- Activación de nuestro Voluntariado corporativo **“Manos a la Obra”**
- Apoyamos con **movilidad y logística** de víveres durante el desastre además de maquinaria para limpieza urbana
- Durante los últimos 9 años CEMEX ha entregado mas de \$311MPD en paquetes de materiales y más de 500 toneladas de víveres, además ha beneficiado a más 4,800 familias .



# Resiliencia en nuestras operaciones



## 3. Reconstrucción

Creamos **alianzas multisectoriales**, entre gobierno, comunidades, empresas e institutos educativos, donde las personas desarrollan **capacidades y habilidades** que les permite **mejorar su calidad de vida** a través de nuestro portafolio de negocios inclusivos.

Se compone por cuatro grandes acciones:

1. Revisar monitoreo de entorno
  2. Recuento de inventario y activos con daños
  3. Ayuda humanitaria
  4. Alianzas para la reconstrucción
- Una vez **detectada la necesidad** se desarrollan proyectos a la medida de reconstrucción de vivienda y entrega de materiales





---

# Proyectos de resiliencia en alianzas público- privadas

Mejorar la calidad de vida ofreciendo conocimientos e infraestructura necesaria para que puedan protegerse y reaccionar adecuadamente ante un desastre

# Alianza UNISDR- Cruz Roja y CEMEX: Agente 065



Hemos desarrollado capacidades de resiliencia en más de **5,200 niños** entre 9 y 11 años de **70 escuelas** en las zonas más vulnerables del Estado de Nuevo León.

Se ha logrado la cohesión social entre padres de familia, maestros, directivos, alumnos, instructores de Cruz Roja y CEMEX.

Desarrollando habilidades en los estudiantes para:

- A) Identificar acciones para reducir riesgos
- B) ¿Cómo realizar el mapa de riesgos de su comunidad
- C) Implementación de plan de acción de seguridad
- D) ¿Qué hacer ante un desastre?
- E) Armado de botiquín, agenda de emergencia y primeros auxilios.

# Alianza Coordinación Nacional Protección Civil- CEMEX

---

## Principales alcances del convenio de colaboración



Promover medidas de prevención para la reducción de riesgos de desastres naturales



Colaborar con la identificación de riesgos, evaluación de impacto y alertas tempranas frente a un desastre natural, para tomar acciones.



Desarrollar programas encaminados a la promoción de la cultura de la protección civil en el sistema educativo de nivel básico, a fin de fortalecer una sociedad resiliente.



Desarrollar una mayor comprensión y concientización sobre el tema de prevención de riesgo de desastres naturales en las comunidades y el sector privado.



Concertar acciones que permitan la aplicación y uso de sistemas de información geográfica que permitan identificar zonas de riesgo o peligro, para prevenir y mitigar desastres;



Participar de manera conjunta en el desarrollo de mecanismos y criterios para el establecimiento de los sistemas de alerta temprana.





# Desarrollo modelo de resiliencia en alianza con la CNPC

Actualmente estamos participando en el desarrollo de un modelo de resiliencia en el **Municipio La Huerta en Jalisco, México**, un municipio con altos índices de **violencia, marginación y vulnerabilidad ante los desastres naturales**.

El modelo promueve desarrollo de comunidades sostenibles por medio de la educación y la infraestructura, con el objetivo de potencializar capacidades en más de **100 familias de la comunidad**.



# Elementos del modelo de resiliencia en alianza con la CNPC



Venta de estufas ecológicas



Diseño urbano resiliente



Diseño de espacios públicos

065

Taller de "Agente 065" en las escuelas de la comunidad



Instalación de CPA's para la construcción de las casas y adoquinar las calles principales de la comunidad



Mejoramientos, reconstrucción y construcción de casas llave en mano a través de "Construyo Contigo"



Se esta evaluando un proyecto productivo para poder empoderar aun mas a la comunidad y así dejar habilidades y capacidades desarrolladas



Talleres en materia de protección civil a toda la comunidad



Implementación de programa Mujer Resiliente y Mochila Segura



Capacitación de brigadistas comunitarios



Verificación de uso de suelo donde serán construidas las casas a través de CENAPRED



Instalación de señales de puntos de reunión y infografías para actuar ante un desastre o situación de emergencia



Realización de un simulacro con la comunidad como cierre del proyecto

# Nuestro compromiso con la resiliencia

---

En CEMEX somos proveedores de soluciones urbanas, y ofrecemos materiales de construcción, servicios y experiencia que cumplen con las más estrictas normas de edificación y desempeño sostenible.

Promovemos un enfoque integral para el desarrollo urbano en el que se combinan la construcción, el uso de suelo, la movilidad, la gestión del agua y el diseño bioclimático para mejorar la calidad de vida y el éxito económico de las ciudades y, al mismo tiempo, reducir el consumo de recursos y proteger el medio ambiente, con el objetivo de **brindar a las comunidades conocimientos e infraestructura necesaria para que puedan protegerse y reaccionar adecuadamente ante un desastre.**



---

# ¡Gracias!

---

**Gisel Parra**

Gerente de Riesgos Sociales y Contingencias

[gisel.parra@cemex.com](mailto:gisel.parra@cemex.com)

- [responsabilidadsocialcemex@cemex.com](mailto:responsabilidadsocialcemex@cemex.com)
- [www.cemex.com](http://www.cemex.com)
- [www.cemexmexico.com](http://www.cemexmexico.com)



Responsabilidad Social CEMEX



RSCEMEX



Cemex México



Construyendo un mejor futuro