



# Innovación en el Financiamiento para las Mipymes en República Dominicana

**Mercedes Canalda**  
**Presidente Ejecutiva del Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM,**  
**República Dominicana**

**Cooperación Económica y Técnica**

*Reunión Regional sobre Mecanismos Novedosos de Financiamiento y Garantías para las MIPYMES en América Latina y el Caribe*

*Santo Domingo, República Dominicana*

*19, 20 y 21 de abril de 2017*

*SP/RRMNFG-MIPYMES-ALC/Di N° 16-17*

Copyright © SELA, abril de 2017. Todos los derechos reservados.  
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

---

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA ([sela@sela.org](mailto:sela@sela.org)). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.



SISTEMA ECONÓMICO  
LATINOAMERICANO  
Y DEL CARIBE



MIC  
MINISTERIO DE  
INDUSTRIA Y COMERCIO  
REPÚBLICA DOMINICANA

# Foro Regional sobre Mecanismo Innovadores de Financiamiento y Garantía para las Mipymes en América Latina y el Caribe

# República Dominicana Innovación en el Financiamiento para las Mipymes

Creamos y creemos en programas innovadores...



**8% Sistema Financiero Nacional**

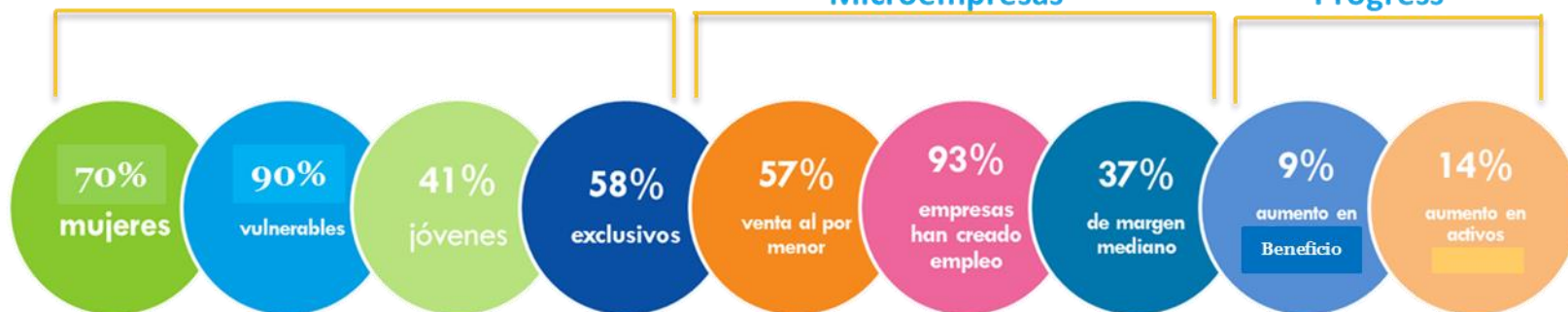
**6.5% de la Población Económicamente Activa**

# Nuestras Cifras

## NUESTROS CLIENTES

## Microempresas\*

## Progress



### CLIENTES A MARZO 2017

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Numero de Prestamos             | 227,228 |
| Numero de Ahorristas            | 414,606 |
| Numero de Certificados Vigentes | 9,667   |
| Numero Remesas Entregadas       | 345,348 |
| Numero Microseguros Vendidos    | 226,286 |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Promedio de los prestamos         | US\$517.60 |
| Calificación Fitch                | AA-        |
| Calificación MicroRate Social     | 4.5 ★      |
| Calificación MicroRate Financiera | ∞ +        |

### MONTOS A MARZO 2017

|                              | MM               | USD\$       |
|------------------------------|------------------|-------------|
| Cartera de Prestamos         | 5,945,767,967.89 | 126,200,940 |
| Monto Cuentas de Ahorros     | 868,464,617      | 18,433,456  |
| Monto Certificado Financiero | 1,900,653,143    | 40,342,007  |
| Monto Remesas Entregadas     | 4,853,135,475    | 103,009,445 |
| Monto Microseguros           | 57,654,785       | 1,223,742   |

### DATOS A MARZO 2017

USD\$

| Número de Oficiales de Crédito | 626       |         |
|--------------------------------|-----------|---------|
| Cartera promedio por oficial   | 9,435,050 | 200,262 |
| % Mora por Cuota               | 3.51      |         |
| % Cartera en riesgo > 30 días  | 4.05      |         |
| % Cartera Vencida SIB          | 2.99      |         |

# Nuestros Productos



- Línea Verde (Eco Crédito y Agro Mujer ADOPEM)
- Agro PyME
- Crédito San Juan
- Macadamia

# Nuestros Servicios

tpaqo  
el poder de pago en tu móvil

pagatodo  
DONDE PAGAR ES MÁS FÁCIL

SIN MARRETE TU CARRO ES UN JUGUETE

RESERVA tu carrito de juguete

Directo en ADOPEM

BANCO ADOPEM

Oferta de Servicios

claro

orange™

tu voz  
viva  
vivo.com.do

tricom

VENTA DE MINUTOS

La Colonial  
*sólo seguros, siempre seguros*

GENERAL DE SEGUROS

ANIVERSARIO

MAPFRE SEGUROS

Seguros | sura

Seguros

REMESAS  
ADOPEM

Subagentes Bancarios

# Claves Relevantes para el Diseño de Producto Innovador para las Mipymes



1. Hight Tech / Hight touch
2. Ciclo de vida del cliente / Producto adecuado a la necesidad del cliente
3. Más que un producto crediticio



# Aspectos técnicos en el desarrollo de los productos de financiamiento para las Mipymes

1. Segmentación de mercado
2. Canales a utilizar.
3. Eficiencia, no transferir al cliente en la tasa de interés, ninguna ineficiencia de la institución.
4. Scoring Comportamental
5. Geoposicionamiento



# Innovación

1. ATA Movil
2. Adopem Xpress
3. Oferta valor - Fast Track



# Sistema de Información Portátil para Analistas de Crédito

**ATA MOVIL**

# ATA MOVIL



- ❖ Es un sistema de Información portátil para Analistas de Crédito
- ❖ Diseñado y desarrollado en ADOPEM.

# Problema que soluciona

Mejorar la calidad del proceso de crédito, brindar un servicio al cliente de forma eficiente y eficaz, para garantizar la reducción de costos de la institución.



# Resultados Deseados

- ❖ Aumento de la productividad del Analista
- ❖ (más clientes y más cartera)
- ❖ Mejora calidad de cartera
- ❖ (mejor análisis y seguimiento)
- ❖ Mejor calidad de la información
- ❖ (digitadores y supervisores)
- ❖ Disminución costos administrativos
- ❖ (papel y archivos)
- ❖ Mejora servicio al Cliente
- ❖ (reducción de tiempo en el proceso de evaluación)



# Módulos Disponibles



The screenshot displays the ATA Mobile application interface. At the top, there is a status bar with an Android icon, signal strength, alarm, Wi-Fi, and battery icons, and the time 12:11. Below the status bar is a grey header with the text "ATA Mobile". The main content area shows the user's name "Analista: NUÑEZ DIAZ LENNY MARGARITA" and the last synchronization date "Ultima Sincronizacion: 11/05/2015". A grid of twelve modules is presented, each with an icon and a label:

- Cliente**: Icon of a person in a blue shirt.
- Prox. Cancel**: Icon with the word "Cancelación" and three red arrows pointing away.
- Prestamos**: Icon of a stack of gold coins with a dollar sign.
- Morosidad**: Icon of a blue chart with a red upward arrow and gold coins.
- Solicitud**: Icon of a hand holding a white document.
- Estadísticas**: Icon of a colorful pie chart.
- Agenda**: Icon of a yellow notepad with a pencil.
- Promociones**: Icon of two people shaking hands.
- Calcular Cuota**: Icon of a calculator.
- Auditoria Cliente**: Icon of a person in a blue shirt.
- Salir**: Icon of a red power button.

Mapa Satélite

**Cliente: CASTRO SORIANO, JUANA FRANCISCA**

**Codigo: 9750036**

Asesor: 328 - CARMONA RAMBALDE VICTOR ALFONSO

Google



# Mejoras en el Rutero Diario.

Rutero Diario V2.0

COBROS   SOLICITUDES   PROSPECTOS   RENOVACIONES   SAB/CALL CENTER

Agencia: 10101 OFICINA PRINCIPAL   Monto en Atraso >= a: 1    Atraso Primera Cuota  
 Oficial: 541 MONTESINO RODRIGUEZ RANDY FRANCISCO   Dias en Atraso entre: 0   a 99999999   CONSULTAR   TC

| CREDITO            | NOMBRE CLIENTE                  | TELEFONO    | MONTO     |              | BALANCE CAPITAL    | DIAS ATRASO | MONTO     |              | DIF. MORA                | <input type="checkbox"/> O. Cart. |
|--------------------|---------------------------------|-------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|--------------------------|-----------------------------------|
|                    |                                 |             | CREDITO   | CUOTA        |                    |             | ATRASA    | SIB          |                          |                                   |
| 2232549            | SIME ROSARIO YUDI               | 809-5387524 | 50,000.00 | 3,635.43     | 10,283.32          | 36          | 7,190.34  | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2254181            | ARIAS MERCEDES                  | 809-8470152 | 50,000.00 | 3,360.79     | 18,205.93          | 76          | 11,142.22 | 1,059.85     | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2198151            | PEREZ ALCANTARA CARMENCITA      | 829-9062473 | 80,000.00 | 5,019.79     | 39,099.77          | 231         | 35,192.26 | 20,132.89    | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2287962            | ROSARIO SEVERINO, JUAN ISIDRO   | 829-7527728 | 4,500.00  | 860.67       | 1,621.42           | 322         | 2,198.56  | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2290722            | ACOSTA PEÑA, SAMUEL ENRIQUE     | 849-2465828 | 45,000.00 | 4,282.63     | 4,114.83           | 40          | 4,449.75  | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2289811            | RODRIGUEZ BAUTISTA, MARLENY YOK | 829-9730384 | 15,000.00 | 1,605.71     | 426.54             | 109         | 473.03    | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2373803            | SANCHEZ ESTEVEZ, HELEN          | 829-2046609 | 10,000.00 | 1,490.19     | 1,234.74           | 92          | 1,386.20  | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| 2357740            | JIMENEZ BATISTA, GENARO         | 849-2615355 | 50,000.00 | 5,023.10     | 4,876.84           | 4           | 5,036.29  | 0.00         | <input type="checkbox"/> |                                   |
| <b>T. CARTERA:</b> |                                 |             | 362 RD\$  | 7,758,198.42 | <b>T. CLIENTES</b> |             | 81        | 1,228,818.97 | 265,395.86               | 29,464.90                         |

541 MONTESINO RODRIGUEZ RANDY FRANCISCO   Agendar

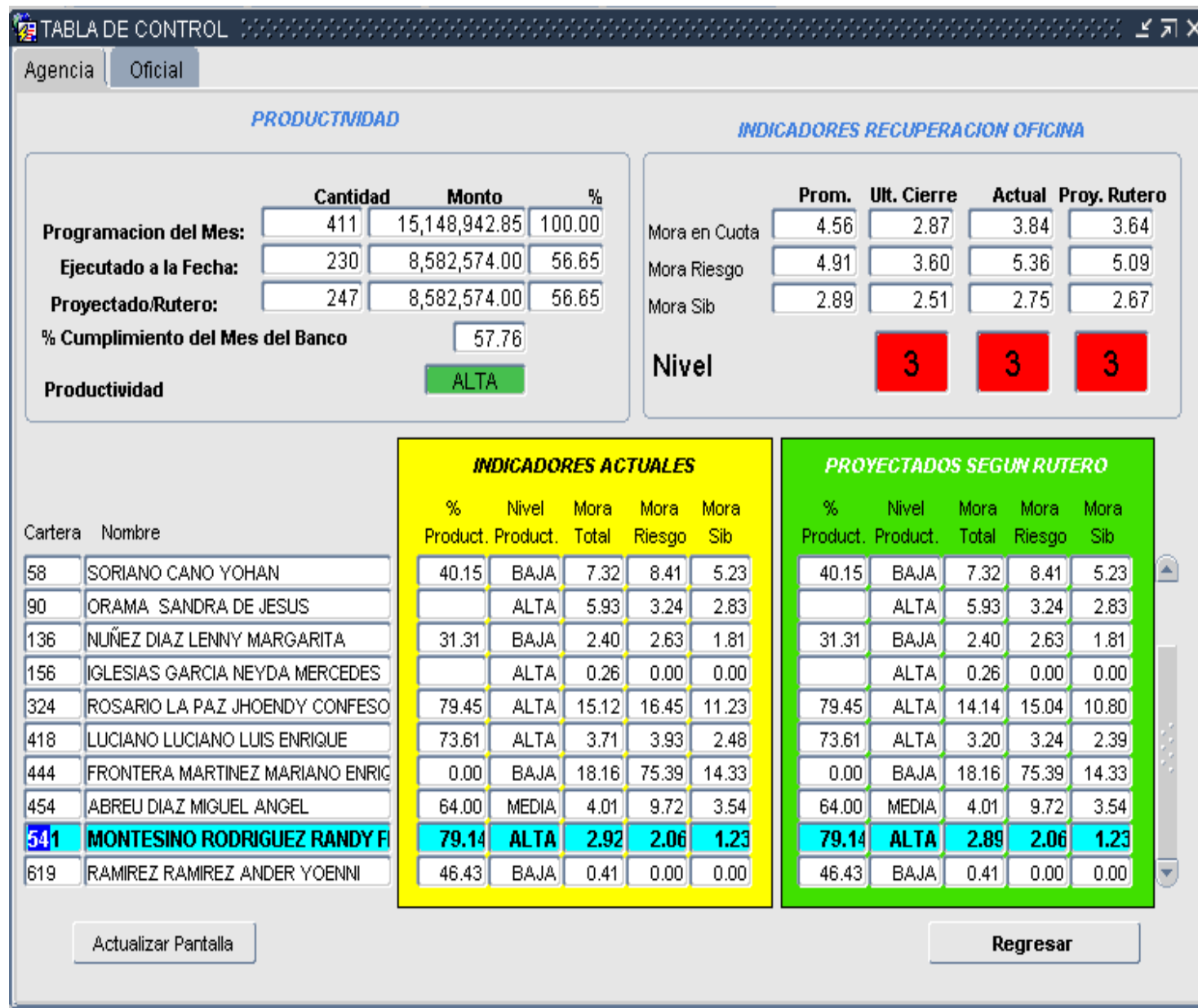
PENDIENTES DE VISITAR

|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|---------|---------------------------------|-------------|----------|----------|----------|----|----------|------|-----|
| 2427436 | GOMEZ CABRERA, MICHEL MIGUELINA | 829-7285063 | 9,000.00 | 1,341.17 | 2,526.67 | 29 | 2,733.04 | 0.00 | Cob |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |
|         |                                 |             |          |          |          |    |          |      |     |

541 MONTESINO RODRIGUEZ RANDY FRANCISCO   T. CLIENTES 1   2,526.67   2,733.04   0.00

Fecha para Visitar: 22/12/2015   Comentario:   Adicionado Por: RMONTESINO   Fecha Adición: 22/12/2015  
 Hora: 12:00 AM

# Tablero Control - (SubGerente Negocios)



# Consultas al BURO Ata-Movil

ATA Mobile

Analista: MONTESINO RODRIGUEZ RANDY FRANCISCO

Ultima Sincronizacion: 23/12/2015

Cliente  
 Prox. Cancel  
 Prestamos  
 Morosidad  
 Solicitud  
 Estadisticas  
 Agenda  
 Promociones  
 Calcular Cuota  
 Auditoria Cliente  
 Salir

Fecha: 22/12/2015

Datos Solicitud

MARIA ANTONIA

Data Credito

Buro de Credito

Transunion  
 Data Credito

Persona a Consultar

Cliente: MARIA ANTONIA  
 Fiaidor: MIGUEL SANCHEZ

Consultar Buro Credito

Data Credito

Datos Personales

Cedula # 400-049263  
 Nombre ALBA ISABEL  
 Fecha Nacimiento 07/03/1985  
 Nacionalidad DOMINICANA  
 Profesión Obrero Civil  
 Telefonos CASI  
 Direccion CALLE SEBASTIAN APT 10 FOR ANA GUILTER CREDITO FOM SANTO DOMINGO N 02 NO. C/ HERIBERTO PETER ENRIQUETA HACCO DISTRICTO NACIONAL

Apellidos BAZZ PEDRO  
 Edad 32 AÑOS  
 Ocupacion ESTUDIANTE  
 Estado Civil SOLTERO  
 OTRO EDUCACION

TransUnion Score Predictivo 2  
 Puntuacion 843  
 \*Score Basado En Una Escala De 713 Puntos.

Resumen de Cuentas Activas / Vigentes

| Suscriptor    | Car. Cta | Tipo Cta | Monto De Credito | Balance Actual | Otros o Actual | Utilizacion |
|---------------|----------|----------|------------------|----------------|----------------|-------------|
|               | RCE      | US\$     | RCE              | US\$           | RCE            | RCE         |
| BANCO ADOPEM  | 1        | PE       | 22,000           | 0              | 0              | 42%         |
| TOTAL GENERAL |          |          | 22,000           | 0              | 0              | 42%         |

LEENDA COMPORTAMIENTO HISTORICO  
 0 Al dia 1 30 dias 2 60 dias 3 90 dias 4 120 dias 5 150 dias 6 180 dias 7 181 dias o más - Historial no disponible

Detalle de Cuentas Activas / Vigentes

| Tipo Cta                 | Fecha Actual | Fecha Apertura | Fecha Vencim | Moneda | Limite Credito | Balance Actual | En Mora | Pago Minimo/Cuota | No. Cuotas / Modalidad | Vector Comportamiento UR. 12 Meses |
|--------------------------|--------------|----------------|--------------|--------|----------------|----------------|---------|-------------------|------------------------|------------------------------------|
| PRESTAMO => BANCO ADOPEM |              |                |              |        |                |                |         |                   |                        |                                    |
| AL DIA                   | 11/2015      | 02/2015        |              | RSD    | 22,000         | 00,000         | 0       | 2,279             | 14                     | - - - 800 000 000                  |
| TOTALS GENERALES:        |              |                |              |        | 22,000         | 0              | 0       | 2,279             |                        |                                    |
| TOTALS GENERALES:        |              |                |              |        | 0              | 0              | 0       | 0                 |                        |                                    |

LEENDA COMPORTAMIENTO HISTORICO  
 0 Al dia 1 30 dias 2 60 dias 3 90 dias 4 120 dias 5 150 dias 6 180 dias 7 181 dias o más - Historial no disponible

Detalle de Cuentas Cerradas / Inactivas

| Tipo Cta / Ultimo Estado / Suscriptor | Fecha Apertura | Fecha UL. Transaccion/UL. Balance | Moneda | Limite Credito | Vector Comportamiento UR. 12 Meses |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|--------|----------------|------------------------------------|
| PRESTAMO => CANCELADA => BANCO ADOPEM | 04/2015        | 04/2014                           | RSD    | 22,000         | 000 000 000 010                    |
| PRESTAMO => CANCELADA => BANCO ADOPEM | 02/2015        | 04/2013                           | RSD    | 18,000         | - - - - 400 000                    |
| CELULAR => CANCELADA => ORANGE        | 11/2015        | 07/2013                           | RSD    | 0              | - 77 777 777 770                   |

Analisis Creditivo

ATA Mobile - Pagos Prestamos

120874 SANTANA MATEO ALICIA

No Prestamo: 2216452

Monto Atrasado: 0.00

Balance Saldo: 3321.66

Ef.: 0 Ck.: 0

Total a Pagar 0

Aplicar Pago

# Pagos en Linea ATA-Movil



|    | A                                   | B             | C             | D             | E             | F                 | G                 | H              | I                 | J                 | K            |
|----|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 1  | <b>Seguimiento a Cartera y Mora</b> |               |               |               |               |                   |                   |                |                   |                   |              |
| 2  | 07/10/2009                          | Cierre Mes    | Dia Anterior  | 23/12/2015    | 23/12/2015    | Rel. Cierre / con | Rel. Cierre / con | Diferencia     | Cobros Pendientes | ▼▲ Actual / Atr.  | Cantidad que |
| 3  | De 8 a 6                            | Noviembre     | Fin del Dia   | En la Mañana  | En la Tarde   | Mañana            | La Tarde          | Mañana / Tarde | de Aplicar        | Fin de mes Anter. | Subio Hoy    |
| 4  |                                     |               |               |               |               |                   |                   |                |                   |                   |              |
| 5  | OFICINA PRINCIPAL                   | 3,787,376.05  | 4,862,091.80  | 5,005,124.39  | 5,005,124.39  | 1,217,748.34      | 1,217,748.34      | 0.00           | 0.00              | 1.32              | 143,033      |
| 6  | PADRE CASTELLANOS                   | 4,372,744.39  | 5,151,496.87  | 5,344,099.94  | 5,344,099.94  | 971,355.55        | 971,355.55        | 0.00           | 9,600.00          | 1.22              | 192,603      |
| 7  | MUNEZ DE CACERES                    | 3,922,077.78  | 4,647,562.89  | 4,811,766.92  | 4,811,766.92  | 889,689.14        | 889,689.14        | 0.00           | 0.00              | 1.23              | 164,204      |
| 8  | 27 DE FEBRERO                       | 2,079,577.79  | 2,794,205.09  | 2,925,572.88  | 2,925,572.88  | 845,995.09        | 845,995.09        | 0.00           | 700.00            | 1.41              | 131,368      |
| 9  | SABANA LARGA                        | 2,882,814.63  | 3,332,559.62  | 3,461,877.96  | 3,461,877.96  | 579,063.33        | 579,063.33        | 0.00           | 0.00              | 1.20              | 129,318      |
| 10 | LAS AURORAS                         | 1,379,811.17  | 1,786,001.61  | 1,890,977.16  | 1,890,977.16  | 511,165.99        | 511,165.99        | 0.00           | 0.00              | 1.37              | 104,976      |
| 11 | PLAZA INACO                         | 2,487,643.03  | 3,077,215.58  | 3,154,479.74  | 3,152,563.13  | 666,836.71        | 664,920.10        | (1,916.61)     | 0.00              | 1.27              | 77,264       |
| 12 | MEXICO                              | 1,942,908.56  | 2,333,831.55  | 2,402,241.09  | 2,402,241.09  | 459,332.53        | 459,332.53        | 0.00           | 7,950.00          | 1.24              | 68,410       |
| 13 | GUARICANOS                          | 2,899,969.96  | 3,624,660.46  | 3,743,504.39  | 3,743,504.39  | 843,534.43        | 843,534.43        | 0.00           | 22,535.00         | 1.29              | 118,844      |
| 14 | TOTAL METRO CENTRO                  | 25,754,923.36 | 31,609,625.47 | 32,739,644.47 | 32,737,727.86 | 6,984,721.11      | 6,982,804.50      | (1,916.61)     | 40,785.00         | 1.27              | 1,130,019    |
| 15 |                                     |               |               |               |               |                   |                   |                |                   |                   |              |
| 16 | TOTAL GENERAL                       | 25,754,923.36 | 31,609,625.47 | 32,739,644.47 | 32,737,727.86 | 6,984,721.11      | 6,982,804.50      | (1,916.61)     | 40,785.00         | 1.27              | 1,130,019    |

DCO0101OPE09

Administración de Cajas

Transacciones Proceso Diario Consultas Reportes Mantenimientos Window

\*\*\* LOTES GENERADOS PENDIENTES DE ENTREGAR \*\*\*

| Sucursal | Cartera | Oficial                            | Numero Lote | Fecha Lote | Cantidad Recibos | Monto Total |
|----------|---------|------------------------------------|-------------|------------|------------------|-------------|
| 11001    | 194     | RODRIGO TERRERO EZEQUIEL ALEXANDER | 328916      | 24/11/2015 | 1                | 4,375.00    |
| 11001    | 53      | VARGAS CASTAÑOS YORRY JOSE         | 328915      | 24/11/2015 | 4                | 11,000.00   |
| 11001    | 536     | HERASME MEDINA INGRID              | 328914      | 24/11/2015 | 10               | 5,700.00    |
| 12301    | 198     | RONDON HOLGUIN HENRY               | 328908      | 24/11/2015 | 6                | 35,335.00   |
| 13801    | 434     | ENCARNACION RAUL                   | 328900      | 24/11/2015 | 5                | 10,565.00   |
| 13801    | 504     | PEREZ CASTILLO EDWIN RAFAEL        | 328891      | 24/11/2015 | 9                | 18,255.00   |
|          |         |                                    |             |            | 50               | 116,671.00  |

\*\*\* Recibos Pendientes de Generar Lote \*\*\*

| Sucursal | Cartera | Oficial                         | Fecha      | Cantidad Recibos | Monto Total |
|----------|---------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| 09001    | 86      | LUGO RODRIGUEZ YOMATAN GREGORIO | 24/11/2015 | 1                | 4,750.00    |
| 11301    | 680     | DOLORES VALDEZ OMAR ANTONIO     | 24/11/2015 | 2                | 4,760.00    |
| 12201    | 25      | CARVAJAL CASTILLO FEDERICO      | 24/11/2015 | 5                | 7,600.00    |
| 13201    | 262     | BAEZ ROSA JAIRO ALEJANDRO       | 24/11/2015 | 1                | 3,235.00    |
| 14601    | 63      | RAMIREZ RODRIGUEZ PEDRO         | 24/11/2015 | 2                | 4,125.00    |
| 16401    | 100     | REYES PEREZ SERGIO LUIS         | 24/11/2015 | 8                | 9,840.00    |
|          |         |                                 |            | 19               | 31,310.00   |

\*\*\* Pagos en Linea Pendiente de Sincronizar \*\*\*

| Sucursal | Cartera | Oficial                           | Fecha      | Cantidad Recibos | Monto Total |
|----------|---------|-----------------------------------|------------|------------------|-------------|
| 10101    | 45      | CABRERA CUBILETE JAWAN YOHAN      | 25/11/2015 | 17               | 20,090.00   |
| 10101    | 410     | LUCIANO LUCIANO LUIS ENRIQUE      | 25/11/2015 | 5                | 20,590.00   |
| 10201    | 80      | GARCIA SANTANA RAYNERD            | 25/11/2015 | 16               | 40,630.00   |
| 10201    | 441     | ALMONTE MARTINEZ ANTHONY DE JESUS | 25/11/2015 | 14               | 27,250.00   |
| 13801    | 18      | MARCIAL REYES ANEURY ADRIANO      | 25/11/2015 | 18               | 23,975.00   |
| 15101    | 161     | JIMENEZ PEREZ FERMIN ERACLIO      | 25/11/2015 | 5                | 26,040.00   |
|          |         |                                   |            | 90               | 213,145.00  |

# Año 2010-2020

- Enfoque en riesgo
- Plan de continuidad y contingencia
- Tecnología de punta
  - Banca Móvil
  - Monedero Electrónico
  - Alianzas con servicios

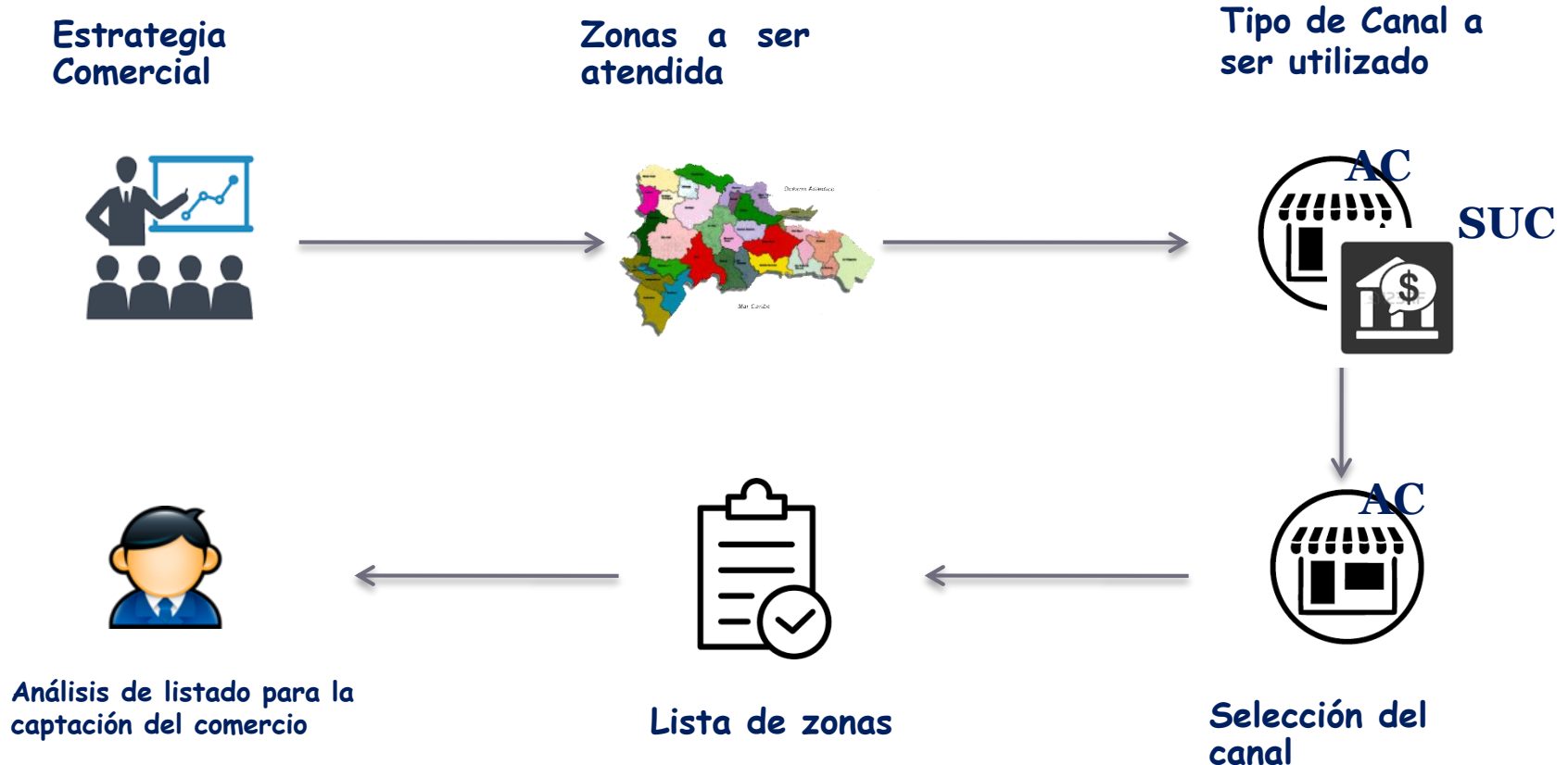


# Proyecto Subagentes Bancarios



- Proyecto Subagentes Bancarios
- Modelo Operativo

## Etapa Estratégica



# Proyecto Subagentes Bancarios

## Modelo Operativo

### Puesta en Funcionamiento

#### Captación

- Visita en campo
- Captación y Evaluación del Comercio.
- Crea carpeta con documentos.



#### Notificación

- Aprobación del Regulador.



Superintendencia de Bancos  
de la República Dominicana

#### Activación

- Captura en sistema
- Asigna terminales



#### Atención a cliente



#### Capacitación

- Inicia con Guiones de instalación.
- Check list de capacitación
- Voucher de prueba Registro fotográfico
- Asigna terminales

#### Instalación

- Instala Equipo

#### Alistamiento

- Equipo,
- Documentación,
- Coordinación con SAB.
- Asignación de agente a vincular





# Programas y productos financieros innovadores

1. Agro-Crédito
2. Agro-Pyme
3. Eco-Crédito
4. Agro-Mujer ADOPEM
5. Programa de Capacitación en Educación Financiera para Población Rural (EFR)
6. Telenovela Financiera
7. Emprendimiento y alianzas para ejecución de responsabilidad social empresarial



# Otros Productos no Financieros de las IMF



# *Mercedes Canabda de Beras-Goico*

**Presidente Ejecutiva**  
**Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM**

809-563-9003

[www.adopem.com.do](http://www.adopem.com.do)



Banco\_adopem



Banco\_adopem



Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A.