



Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Econômico
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen



Informe Final

Relaciones Intrarregionales

*Encuentro sobre fortalecimiento institucional de los gremios empresariales de PYMES
Santiago, Chile
6 y 7 de noviembre de 2014
SP/EFIGEP/IF-14*

Copyright © SELA, noviembre de 2014. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

I.	INFORME DE RELATORÍA	3
II.	DESARROLLO DE LA REUNIÓN	3
	DECLARACIÓN DE SANTIAGO	7
ANEXO I.	AGENDA	11
ANEXO II.	PALABRAS DEL SEÑOR ANTONIO LEONE, COORDINADOR DEL PROGRAMA SELA-PYMES, EN NOMBRE DEL SECRETARIO PERMANENTE DEL SELA, EXCELENTÍSIMO SEÑOR EMBAJADOR ROBERTO GUARNIERI	15
ANEXO III.	PALABRAS DE LA EXCELENTÍSIMA SEÑORA MICHELLE BACHELET JERIA, PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA DE CHILE, EN EL ENCUENTRO SOBRE “FORTALECIMIENTO DE LOS GREMIOS EMPRESARIALES DE PYMES EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE”	19
ANEXO IV.	PALABRAS DEL SEÑOR JOSÉ RAMIREZ, SECRETARIO GENERAL DE UNAMYPE-EMT	25
ANEXO V.	PALABRAS DEL SEÑOR ANTONIO PRADO, SECRETARIO ADJUNTO DE LA CEPAL	29
ANEXO VI.	PALABRAS DE LA HONORABLE SEÑORA KATIA TRUSICH, SUBSECRETARIA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO DEL GOBIERNO DE CHILE	33
ANEXO VII.	LISTA DE PARTICIPANTES	37
ANEXO VIII.	LISTA DE DOCUMENTOS	41

I. INFORME DE RELATORÍA

1. Según lo estipulado en el Programa de Trabajo de la Secretaría Permanente para el año 2014, dentro de la Actividad II.2.8. "Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios Empresariales de PYMES", se celebró en Santiago de Chile, Chile, el Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios Empresariales de PYME" los días 6 y 7 de noviembre de 2014; dirigido a organizaciones y gremios empresariales de PYMES e instituciones académicas y fue organizado por la Secretaría Permanente del SELA a través del Programa SELA-PYMES, conjuntamente con la Unión Nacional de Organizaciones de PYMES (UNAPYME), se llevó a cabo en la sede de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).
2. Participaron representantes empresariales, empresarios PYMES, académicos y expertos en la materia. De los Estados Miembros del SELA participaron representantes de: Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, Perú y Uruguay. La Lista de Participantes figura en el Anexo N°VII.
3. La reunión tuvo por objeto revisar la problemática del desempeño de los gremios empresariales frente a la situación actual económica y financiera; difundir las experiencias exitosas de desempeño de gremios empresariales de la región; promover la consolidación de gremios regionales de PYMES y revisar los programas públicos-privados de apoyo a los gremios empresariales a nivel de los países de la región. Tanto el texto del programa como los documentos y las ponencias están accesibles en la sección de PYMES del Portal del SELA www.sela.org/.

II. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

4. El Acto Inaugural fue presidido por Héctor Tejada, Presidente UNAPYME-EMT, seguido por el Dr. Antonio Leone, en representación del Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del SELA, posteriormente José Luis Ramírez, quien leyó un mensaje especial de la Excelentísima Señora Michelle Bachelet, Presidenta de la República de Chile. Por último, el acto de inauguración culminó con las palabras del Sr. Antonio Prado en representación de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).
5. La Sra. Rosmery Quintero Castro, Presidente de la Asociación Colombiana de Medianas y Pequeñas Industrias de Colombia (ACOPI), señaló en su presentación la trayectoria de su institución en estos 63 años de historia, indicó que unas 10.257 PYMES inscritas en la organización y cuenta con una oficina especializada para las PYMES que desean incursionar en los países con Tratados de Libre Comercio (TLC). PROEXPORT participa en la transformación productiva y asociaciones estratégicas. ACOPI posee 13 oficinas a nivel nacional. ACOPI se concentra en formadores y ejecutores de proyectos con financiamiento público. Existe un crecimiento importante de las inversiones extranjeras.
6. El Sr. David Cervantes Romero, Director General de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación de México (CANACINTRA), realizó una presentación en la que señaló a CANACINTRA como una agrupación de más de 50,000 industriales que funciona como un interlocutor y órgano de consulta para los Micro, Pequeños y Medianos Industriales, ante el sector público, el sector privado y el sector social. CANACINTRA es un generador de ideas y posturas sobre política industrial; además, representa el foro natural para el debate y la formulación de opiniones que salvaguarden la actividad y los intereses de la industria afiliada. Asimismo, contribuye a elevar la competitividad e integración de empresas, sectores

4

y regiones, mediante servicios de calidad; contribuye al desarrollo de la industria nacional interactuando con los gobiernos federal, estatal y municipal, así como con el poder legislativo al plantear posturas a favor de las empresas y también, realiza acciones ante organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, para dar solución a los proyectos y necesidades de sus afiliados. Señaló además que la apertura comercial se materializa con 10 Tratados de libre comercio con 45 países y no existe una diversificación comercial porque aún persiste una dependencia de más del 80% del comercio exterior con los Estados Unidos, sin haber diversificado, o añadido mayor valor agregado, a la oferta de bienes. Por último, el Sr. Cervantes señaló que CANACINTRA establece 3 ejes para promover la competitividad y los nuevos servicios: el Centro Integral de Servicios de la Cámara basado en las mejores prácticas internacionales y de las delegaciones; articula y gestiona la Banca de Nicho y un sistema de gestión financiera especializado para el sector industrial y por último, establecer una agenda nacional de eventos institucionales como foros económicos, expo-industrias, encuentros de negocios y otros eventos de impacto sectorial y regional, consolidar servicios y apoyo para la innovación, la protección industrial y la transferencia de tecnología.

7. El Sr. Francisco Martinotti, Representante del Comité de la Pequeña Industria de Perú (COPEI), realizó una presentación sobre la situación de las PYMES en Perú. En primer lugar, indicó que el país está inscrito en 23 acuerdos de libre comercio y 85% de las exportaciones son realizadas por las medianas y grandes empresas, mientras que el 15% restante son realizadas por las micro y pequeñas. Asimismo, comentó la crisis y situación de la Red Internacional de Servicios de Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (OLAMP) y de la Confederación Latinoamericana y del Caribe de la Mediana y Pequeña Empresa (CLAMPI) y destacó la necesidad de integrar a los gremios de PYMES nacionales y trabajar sobre las diferencias y diversas condiciones. Entre las acciones que se deben emprender en los gremios de PYMES es el fomento a la generación de empresas dinámicas y más competitivas, defensa ante productos de otros países lo que generan conflictos entre PYMES.
8. La Sra. Linda Deelen, Oficial a Cargo de la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para el Cono Sur de América Latina, realizó una presentación sobre las estrategias de capacitación para la formación de líderes empresariales de la OIT. La presentación se enfocó en los programas; i) Una organización de empleadores eficaz, cuyos principios están regidos por el buen gobierno, estrategias, cabildeo y la comunicación persuasiva; ii) El programa IMESUN, que consiste en capacitar a Master Trainers IMESUN, quienes están encargados de formar a capacitadores IMESUN y estos a su vez, capacitan a empresarios y potenciales empresarios en sus zonas de acción. iii) Por último, señaló que el desarrollo de cadenas de valor y trabajo decente busca identificar oportunidades en el mercado final de la cadena, analiza los desafíos y fallas de mercado existente en la cadena y basándose en estos factores, se identifican puntos y relaciones sobre las cuales intervenir. Eso conlleva identificar oportunidades para la provisión de servicios de desarrollo empresarial. Las oportunidades en el mercado final se hacen oportunidades para proveedores en la cadena.
9. El representante de la Confederación Nacional de la Pequeña Industria y Artesanado de Chile (CONUPIA), realizó una presentación sobre la Institución y en particular, sobre la Asociación de Mujeres Micro, Pequeña y Mediana Empresaria (EMPREMUJER). CONUPIA, organización que representa a los empresarios desde Arica a Punta Arenas. En mayo del 2002 nace EMPREMUJER y posterior a ello, en el año 2010, se empieza a aplicar el Proyecto de Fortalecimiento Gremial SERCOTEC – EMPREMUJER, con el objetivo de mejorar y

empoderar el gremio en su grupo de socias en el contexto del traslado de oficinas y los servicios del gremio y sensibilizar a las mujeres empresarias sobre la importancia de la participación de la mujer en la actividad productiva. El Proyecto Nodo Tecnológico de la Empresaria MIPE, orientado a incrementar la competitividad de las micro y pequeñas empresas, cuya gerencia o liderazgo es mayoritariamente de mujeres empresarias, con el fin de abordar la "brecha tecnológica específicas" no investigadas dentro de estas empresas.

10. La Sra. Noelia De León, Presidenta de la Comisión de PYME, de la Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR), señaló en su presentación que dicha Institución representa desde 1943 al sector industrial del país. Su liderazgo en el sector empresarial le ha permitido niveles de excelencia en procura de mejores condiciones, no solo para el sector industrial, sino para miles de costarricenses que dependen directa o indirectamente de la actividad. La CICR Trabaja día a día en la búsqueda de nuevas y mejores vías para fortalecer la industria costarricense, promover su exitoso desempeño en el contexto de la globalización y asegurar la continuidad de su valioso aporte al proceso de desarrollo nacional. Entre las características del sector industrial costarricense, se puede decir que el 95% del Parque Empresarial Industrial son MIPYMES, estas representan el 23% del PIB y más de 228.000 colaboradores directos. La CICR presta servicios de asesoría gratuita, asistencia técnica para desarrollo de PYMES con patrocinadores locales y cooperación internacional, cursos y talleres de capacitación, ferias y congresos. El programa de actualización continua realiza un promedio de 30 actividades al mes, entre cursos de formación, cursos cortos, seminarios de actualización en temas de interés de la industria.
11. El Sr. Roberto Paiva, Director de ProChile, organismo adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile realizó presentación sobre la institución, cuyo objetivo es promover la exportación de bienes y servicios, apoyar la atracción de inversión extranjera y del turismo. Con 15 oficinas a lo largo de Chile y 53 oficinas en 43 países del mundo, PROCHILE busca fortalecer la participación de Chile en proyectos de integración en América Latina; nuevos mercados; fortalecer el desarrollo exportador nacional, a través de estrategias de promoción de exportaciones inclusivas para sectores y subsectores relevantes para Chile, con énfasis en regiones, PYMES, comercio de servicios, e industria manufacturera; fortalecer la asociatividad en especial con el sector público; apoyar la atracción de inversión extranjera, el turismo y la inversión chilena en el exterior, a través del fortalecimiento de la Red de Oficinas Comerciales. De manera complementaria a las acciones de promoción de bienes y servicios, con el fin de contribuir a la generación de oportunidades de negocios y a la diversificación de mercados de manera sostenible. A partir de los nuevos lineamientos gubernamentales, entre los que se destaca la inclusión como valor que inspira la acción del gobierno para el período 2014-2018, ProChile incorporará este pilar a través del trabajo con las empresas PYMES, como un valor central para el crecimiento económico del país, en línea con los desafíos de la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento Económico, del Ministerio de Economía. Por último, indicó que PROCHILE ofrece consultorías especializadas orientando a las empresas en materias de exportación, proceso y redes de apoyo, mediante el diseño de un plan de negocios internacional, en las certificaciones necesarias para exportar, logística, etc.; ofrece información del mercado relativa a estadísticas, tendencias de consumo, canales de comercialización, entre otros; y además, acciones de promoción.
12. El Sr. Ercílio Santinoni, Presidente de la Confederación Nacional de las PYMES (CONAMPE) de Brasil, realizó una presentación en la cual describió la creación y conformación de la mencionada institución. A fines de los años 70 empieza la lucha por reconocimiento e importancia de las PYMES a través de la creación de asociaciones. El asociativismo tuvo un papel fundamental en la estructuración de las entidades, en la formación de su sistema

6

local, regional y nacional de actuación. La provincia de Paraná tuvo un papel preponderante en aquel momento. La MICROMAR hizo historia como asociación de resultados, representación y prestación de servicios a sus asociados. Esa actuación orquestada y nacional llevó a la fundación del Movimiento Nacional de las PYMES (MONAMPE). Las asociaciones locales (AMPECS) se organizaron en federaciones; las Federaciones, a su vez, se congregaron en la Confederación Nacional de las PYMES (CONAMPE). Hoy día el Sistema CONAMPE tiene una actuación continuada de 20 años con presencia en 24 provincias brasileñas. Tiene su sede en Brasilia, Capital Federal, donde acompaña los principales debates y participa de las decisiones de gobierno y del Congreso Nacional en el establecimiento de legislaciones y políticas públicas de interés de las PYMES. Por último, indicó que en Brasil, las PYMES representan el 99% del total de las empresas en el país, 52% de ellas son formales, producen el 25% del PIB nacional y exportan el 1%, representan el 40% de la masa salarial y durante el año 2013, generaron 839 mil nuevos empleos (87% de los empleos creados).

DECLARACIÓN DE SANTIAGO ENCUENTRO SOBRE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LOS GREMIOS EMPRESARIALES DE PYMES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

CONSIDERANDO:

Que la necesidad de proponer un modelo de desarrollo sostenible para América Latina y el Caribe, en el mediano y largo plazo ha sido una preocupación de varias instituciones, organismos multilaterales públicos y privados. Este objetivo tiene como principal desafío avanzar en la búsqueda de mayores grados de igualdad y bienestar para más de 600 millones de habitantes en nuestro continente.

Que las empresas de menor tamaño (Emt) o MIPYMES deben contribuir a disminuir la desigualdad productiva para mejorar los índices económicos, sociales, ambientales y tecnológicos que demanda la región.

Que, de acuerdo a estudios de CEPAL (Comisión Económica para América Latina), la contribución al **Producto Interno Bruto (PIB)** las microempresas representa el 7,3%; Pequeñas empresas un 9,8%; medianas empresas (11,8%), en conjunto, las Emt o MIPYMES representan el 28,9% mientras que las grandes empresas representan un 71,5%. En las **exportaciones**, las microempresas participan con un 0,2%; las pequeñas empresas 1,8%, las medianas empresas un 6,4%, en conjunto las Emt o MIPYMES representan el 8,4%, mientras que las grandes empresas representan un 91,6% del volumen total de las exportaciones en América latina. Situación que contrasta en la **generación de empleo** donde las microempresas aportan un 30,4%; las pequeñas empresas 16,7%; las medianas empresas 14,2%, en conjunto las Emt o MIPYMES representan el 61,3%, mientras que las grandes empresas representan 38,7%.

Que, la **productividad** de las MIPYMES o Emt de la región alcanza al 29% en comparación con las grandes empresas. El porcentaje de **colocación de créditos** en las Emt o MIPYMES alcanza al 13% del total y la **tasa cobrada por servicio de créditos** es entre 2 y 6 veces más que la cobrada a las grandes empresas. Finalmente, la inversión que realizan los países de América latina y el Caribe para el fomento de las Emt o MIPYMES en promedio alcanza al 0,018%.

Visto que:

Las organizaciones gremiales de los micro, pequeños, medianos empresarios, trabajadores independientes, autónomos o por cuenta propia, reunidas en Santiago de Chile los días 6 y 7 de noviembre del 2014, en la sede de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), testigo de honor, con el apoyo del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) que suscribe el documento, señalan:

1. Que, la mayoría de los indicadores, excepto en la cantidad de trabajadores contratados, aparecen como desfavorable si comparamos las multinacionales o multilaterales y las Empresas de Menor Tamaño o MIPYMES. Esto genera desigualdades económicas, sociales, culturales, territoriales y, principalmente, políticas.
2. Que, la situación de las Emt o MIPYMES de América Latina y el Caribe, impide que las micros, pequeñas y medianas empresas participen plenamente en el desarrollo económico de nuestros países Las Emt o MIPYMES son consideradas como las principales generadoras de empleo, pero no como agentes principales del desarrollo económico.

8

3. Que, esta falta de igualdad se manifiesta principalmente, en la dificultad de acceder a mercados internos y externos, dificultades para acceder a financiamiento y condiciones de los créditos más favorables, débil desarrollo del recurso humano en sus niveles gerencial, mandos medios y operativo, bajo acceso a nuevas tecnologías e innovación, lo que se refleja en la baja productividad de las empresas que representamos. América Latina y el Caribe, necesita para su desarrollo a las MIPYMES y de un gran proceso de reindustrialización que agregue valor a nuestras materias primas.
4. Que, siendo la MIPYMES o EMT mayor número que las grandes empresas o multilaterales en nuestros países somos invisibles y con una institucionalidad que "igual a desiguales". Reconocemos que como empresarios y dirigentes gremiales hemos contribuido a dicha invisibilidad. Esta situación será revertida si los gremios promueven y participan en diagnósticos más adecuados a nuestra realidad para contribuir al diseño de políticas públicas que reconozcan en su implementación y seguimiento el impacto que tienen nuestras empresas en el desarrollo económico, social y ambiental de América Latina y el Caribe.
5. Que, nuestros problemas son comunes en la región. Energía, recursos hídricos, biodiversidad, amenaza a los ecosistemas, capital humano, transparencia, medidas anticorrupción, narcoterrorismo y derechos humanos son los más urgentes y requieren de soluciones comunes y transfronterizas. En América Latina y el Caribe existen diferentes acuerdos, mecanismos regionales y subregionales donde los grandes empresarios participan activamente y acuerdan con los Gobiernos medidas que favorecen sus intereses. Para disminuir esta tendencia debemos asumir una agenda común como un asunto político. Plantear a nuestros gobiernos que en foros y reuniones nacionales, bilaterales y multilaterales participen empresarios de MIPYMES o EMT y representantes de nuestros gremios. Lo anterior, permitirá ofrecer soluciones que promuevan el diálogo para disminuir las brechas que hoy existen respecto a países más desarrollados y frente a empresas de mayor tamaño.
6. Este Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios de PYMES de América Latina y del Caribe, han colaborado dos organismos interregionales de gran importancia para nuestro continente como es la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (CEPAL) y el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, (SELA). Con ambos queremos articular nuestras organizaciones, esperamos sea el inicio de una alianza más estratégica que permita efectuar los cambios requeridos para revertir las actuales condiciones de las Emt o MIPYMES de la región y alcanzar mejores niveles de igualdad, dentro del marco de desarrollo sostenible.

Las organizaciones participantes, acuerdan:

- A.** La organización de una red regional que permita intercambios de experiencias, generar conocimiento, comunicación y relación de nuestros asociados. Unapyme-Emt de Chile coordinará la implementación de una plataforma digital e interactiva.
- B.** Organizar una nueva reunión para evaluar los avances del trabajo conjunto, dentro del primer semestre de 2015.
- C.** A partir de las intervenciones y propuestas del presente Encuentro generar una Agenda de Trabajo que nos permita incidir e influir en distintas instancias regionales dando a conocer nuestra misión, visión y propuestas. Unapyme-Emt como anfitrión propondrá a la

brevidad un borrador de dicha Agenda. Esta Agenda será puesta en conocimiento para sus respectivos aportes y contribución de CEPAL y el SELA.

- D.** Difundir la realización del Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios de PYMES de América Latina y del Caribe junto a su Declaración final y Acuerdos.
- E.** Agradecer la hospitalidad de los anfitriones, Unapyme-Emt de Chile, al Programa PYMES del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) y al personal y ejecutivos de la CEPAL, por el apoyo brindado.

Firman en consecuencia:

Rosmery Quintero Castro
Presidenta ACOPI, Colombia

Ercílio Santinoni
Presidente CONAMPE, Brasil

Noelia De León
Presidenta de la Comisión de PYME
C. I. de Costa Rica

Manfredo Antonio Reyes Solares
FEPYME, Guatemala

David Cervantes Romero
Director General CANACINTRA, México

Álvaro Méndez Ramirez
Gerente ANMYPE, Uruguay

Francisco Martinotti Sormani
Comité de la Pequeña Industria COPEI, Perú

Héctor Tejada
Presidente UNAPYME-EMT, Chile

Antonio Leone
Coordinador del Programa SELA-PYMES

Santiago de Chile, 07 de noviembre 2014

A N E X O I

AGENDA

AGENDA**Jueves 6 de Noviembre****Mañana**

8:30 – 9:00 **INSCRIPCIONES Y REGISTRO**

9:00 – 9:30 **SESIÓN INAUGURAL:** Palabras de Bienvenida

- Sr. Héctor Tejada, Presidente UNAPYME-EMT
- Sr. Antonio Leone, Responsable del Programa SELA-PYMES
- Sra. Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva CEPAL

9:30 – 10:30 **CONFERENCIA DE APERTURA:** El papel de los gremios empresariales de PYMES en la definición e implementación de nuevas formas de integración regional y subregional.

Representante de CEPAL

10:00 – 10:30 Pausa café

10:30 – 11:30 **Panel I:** Oportunidades y experiencias de la participación de las PYMES en la actual institucionalidad de integración regional y Acuerdos de Libre Comercio

- Representante de Asociación Colombiana de Medianas y Pequeñas Industrias de Colombia (ACOPI).
- Representante de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación de México (CANACINTRA).
- Representante del Comité de la Pequeña Industria de Perú (COPEI).
- Representante de la Unión Nacional de Organizaciones Gremiales de PYMES de Chile (UNAPYME).

11:30 – 12:30 Panel II: Estrategias de capacitación para la formación de líderes empresariales. Representante de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Representante de la Confederación Nacional de la Pequeña Industria y Artesanado de Chile (CONUPIA).
- Representante de la Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR).
- Representante de la Asociación Nacional de Micro y Pequeña Empresa (ANMYPE) de Uruguay.

12:30 – 13:00 Preguntas y Respuesta de los participantes

13:00 – 14:30 Almuerzo

Tarde

14:30 – 15:45 Panel III: El papel de las PYMES en la cadena de valor. La relación de las PYMES con las grandes empresas.

- Representante de la Cámara de Pequeña Empresa de Argentina (CAME).

14

- Representante de FEPYME de Guatemala.

15:45 – 16:00 Pausa café

16:00 – 17:00 Panel IV: La participación de los gremios empresariales de PYMES como plataforma de acceso de los agremiados a los mercados.

- Roberto Paiva, Director de PROCHILE, Dirección de Relaciones Económicas, Gobierno de Chile.
- Representante de la Cámara de PYMES de Brasil.

17:30 – 17:30 Preguntas y comentarios

Viernes 7 de Noviembre

Mañana

9:30 – 10:30 Presentación: Avanzando **Hacia una Agenda Común de los Gremios PYMES/EMT en América Latina**; Declaración de Santiago. Propuesta debate y acuerdo.

Revisión y Acuerdo del Documento: “Declaración de Santiago de las Empresas PYMES y de Menor Tamaño”

10:30 – 11:00 Pausa - Café

11:00 – 12:00 Conclusiones y Recomendaciones Finales

12:00 – 13:00 Acto de Clausura

- Antonio Leone, Representante del SELA
- Representante de UNAPYME-EMT
- Sra. Katia Trusich, Viceministra de Economía y Empresas de Menor Tamaño, Gobierno de Chile.

13:30 Almuerzo de cierre

El Encuentro se realiza en la sede de la Comisión Económico para América Latina, CEPAL, en Santiago de Chile.

A N E X O I I

**PALABRAS DEL SEÑOR ANTONIO LEONE, COORDINADOR DEL PROGRAMA
SELA-PYMES, EN NOMBRE DEL SECRETARIO PERMANENTE DEL SELA,
EXCELENTÍSIMO SEÑOR EMBAJADOR ROBERTO GUARNIERI**

Permítanme expresarles a nombre del Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) nuestra gran satisfacción, por compartir con ustedes este acto de apertura del Encuentro sobre fortalecimiento institucional de los Gremios Empresariales de PYMES, organizado con el apoyo y respaldo de la Unión Nacional de las micro, pequeñas y medianas empresas (UNAPYME-EMT) y nuestro agradecimiento a CEPAL por albergarnos en sus excelentes instalaciones. Asimismo, hago extensivo este agradecimiento a las instituciones chilenas que han colaborado con la organización y apoyo al evento, como CORFO, SERCOTEC.

También es menester agradecer la participación de representantes de alto nivel de gremios empresarios de PYMES de América Latina, con quienes estamos iniciando este necesario e importante ejercicio de análisis y reflexión, que nos conduzca a la presentación de propuestas concretas para ser difundidas a través de nuestras redes de información y medios a nuestro alcance.

Esta actividad forma parte de las actividades del Programa SELA-PYMES, heredero del Programa Iberoamericano de Cooperación Institucional para el Desarrollo de las PYMES (IBERPyme), programa aprobado en la VIII Cumbre Iberoamericana de Portugal en octubre de 1998, desarrollando actividades de capacitación e intercambio de experiencias exitosas en temáticas de mayor interés, vinculadas con el campo de las PYMES.

Distinguidos Invitados:

Los gremios empresariales de PYMES buscan proporcionar un foro neutral para abrir espacios a sus miembros, con vistas a debatir, resolver y regular problemas comunes y que estos le sean transmitidos al gobierno y a la sociedad en general, de modo de proteger y promover este estrato, en un entorno donde existen profundas brechas de desigualdad entre las micros, pequeñas, medianas y las grandes empresas.

Entre los principales objetivos de dichos gremios se incluye la orientación y facilitación para la inserción internacional de los socios, e interceder ante el sistema bancario público y privado para que garantice las condiciones que permitan el acceso al crédito oportuno, justo y solidario, de tal forma que estas sirvan de punto de apoyo y apalancamiento en su proceso continuo de mejoramiento y desarrollo.

Una de las preocupaciones fundamentales del trabajo de la Secretaría Permanente del SELA, ha sido reconocer que en la medida en que se fortalezca la presencia y desempeño de los gremios empresariales de PYMES, se facilita la consolidación de la relación pública –privada, no solo para la definición de políticas públicas mas eficientes para el desarrollo de las PYMES, sino que estimula su aplicación al canalizarlas a través de sus gremios empresariales legítimos.

La permanente relación del SELA con los gremios empresariales de PYMES, como puntos focales empresariales, ha permitido una mayor participación del sector privado y mayor análisis de la problemática que atraviesan.

Entre los objetivos que aspiramos tocar en este Encuentro, tal vez el principal es:

- Avanzar hacia la construcción de la propuesta de una agenda de acciones conjuntas que contribuyan a fortalecer el intercambio permanente entre los gremios empresariales de PYMES, para afrontar de forma conjunta y operativa los retos que contribuyan a mejorar las condiciones del entorno para lograr una mayor oportunidad de participación en los

18

mercados nacionales e internacionales, así como facilitar el acceso al crédito oportuno y en condiciones justas, a la promoción de procesos de innovación y capacitación del capital humano de las empresas.

Adicionalmente, es importante considerar la acción conjunta de instituciones públicas-gremios empresariales pueden y deben incidir a los fines de solventar limitantes estructurales y funcionales que restrinjan los grados de libertad del desempeño empresarial y transforme el entorno donde les toca luchar y por sobre todo sobrevivir en estas realidades cada vez más desconcertantes e inciertas.

Aspiramos que a pesar del corto tiempo que disponemos, podamos considerar en las diversas exposiciones, el estado actual y tendencias de la visión y misión de los gremios empresariales de PYMES, sus objetivos, formas de actuación, estructura y servicios que contribuyen a la mejora de la competitividad y productividad de sus empresas asociadas, de cara a las nuevas realidades, así como revisar estrategias y formas de cooperación. En definitiva, se aspira hacer una profunda reflexión sobre el papel que les toca desempeñar a los gremios empresariales de PYMES.

Al finalizar mis palabras, quiero reiterar nuestro agradecimiento a todos, instituciones y personalidades que han respaldado esta iniciativa y ofrecieron su apoyo irrestricto para el desarrollo de esta reunión.

Muchas gracias.

A N E X O I I I

PALABRAS DE LA EXCELENTÍSIMA SEÑORA MICHELLE BACHELET JERIA, PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA DE CHILE, EN EL ENCUENTRO SOBRE "FORTALECIMIENTO DE LOS GREMIOS EMPRESARIALES DE PYMES EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE"



**SALUDO S.E. LA PRESIDENTA DE LA REPUBLICA, MICHELLE BACHELET JERIA, EN EL
ENCUENTRO SOBRE "FORTALECIMIENTO DE LOS GREMIOS EMPRESARIALES DE PYMES
EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE"**

Santiago, 6 y 7 de noviembre de 2014

Amigas y amigos

He querido acompañarlos el día de hoy a través de este saludo y celebrar la importancia que este encuentro tiene para las empresas de menor tamaño tanto en Chile, como en el resto de América Latina y el Caribe.

Quiero agradecer al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, SELA, por el apoyo a la realización de esta actividad y a los diferentes dirigentes gremiales, tanto de Chile, como de otros países de nuestro continente. Y muy especialmente a la *Unión Nacional de Gremios de la Micro, Pequeña, Mediana Empresa, Trabajadores por cuenta propia o Autónomos de Chile, UNAPYME*, por el importante esfuerzo que vienen realizando por fortalecer su organización gremial y apoyar el desarrollo de este importante sector de nuestra economía nacional.

El fortalecimiento institucional de los gremios de las micro, pequeñas y medianas empresas, es uno de los desafíos más importantes que este sector del empresariado tiene por delante en nuestros países.

De ahí la relevancia de este tipo de encuentros, donde se comparten experiencias y se trabajan mecanismos conjuntos que avancen en solucionar los problemas específicos del sector.

Como países de América latina y el Caribe, somos conscientes del tremendo papel que cumplen las empresas de menor tamaño en el devenir de nuestra economía.

Ustedes representan más del 90% de las empresas de la región, son importantes por el volumen de empleo que generan; porque demandan recursos humanos calificados al ser espacios propicios para incorporar la innovación en sus procesos y por su participación en la diversificación productiva.



Dada su importancia, los diferentes países de la región han ido implementando las últimas dos décadas nuevas instituciones e instrumentos de política en apoyo a la promoción y desarrollo del sector. Y si bien este avance ha sido importante, sigue habiendo un enorme desafío por delante. Las brechas de productividad de las empresas más pequeñas respecto de las de mayor tamaño siguen siendo muy elevadas en comparación, por ejemplo, con las economías de la Unión Europea.

Esto demanda mayores esfuerzos desde los Estados. Requiere partir de la premisa que el sector que ustedes representan es heterogéneo, por lo que las soluciones para una microempresa, pueden no ser las mismas que para una empresa de tamaño mediano.

Desde este punto debemos profundizar en políticas que faciliten la formación de nuevas empresas, modificando marcos institucionales y normativos que así lo permitan. También es necesario mejorar los instrumentos de financiamiento, tanto para quienes recién emprenden, como para quienes necesitan mayor acceso a crédito.

Este tipo de iniciativas se han empezado a implementar en Chile, a través de portales de creación de empresas en un día, el fortalecimiento de los Fondos de apoyo a las empresas de menor tamaño y el fortalecimiento de programas específicos a través de las agencias gubernamentales como son CORFO y SECOTEC.

Otro aspecto clave es el acceso a mayor y mejor tecnología, que las empresas de menor tamaño sean más intensivas en el uso de TICs y sean parte de las políticas de innovación y competitividad de los países. Está probado que las empresas más pequeñas cuentan con condiciones favorables para incorporar la innovación en sus procesos y esto además abre un mundo de nuevas oportunidades.

En el caso chileno por ejemplo, hemos incorporado a las PYMES en la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, con medidas específica para el sector, como son la creación de Centros especializados en regiones, o el programa para la formación de proveedores de clase mundial para el mundo de la minería. Esto permite no sólo abrir oportunidades en el mercado local, sino nuevas opciones en el mercado exterior, que es un tremendo desafío para las empresas de menor tamaño en la región.



Favorecer las prácticas asociativas es otro gran desafío y que estos esfuerzos vayan en sintonía con las estrategias de desarrollo de los países, a través del desarrollo de clusters o sectores prioritarios de la economía. Todo esto desde una mirada descentralizadora, que ponga a las empresas de menor tamaño no solo como actores clave en el desarrollo de los países, sino también dentro de ellos, en cada una de sus regiones o provincias.

Todos estos desafíos requieren de instituciones de apoyo y fomento que cuenten con suficiente autonomía, que sean sólidas e influyentes para poder coordinar a los diferentes actores, tanto públicos como privados, en la promoción de las pequeñas y medianas empresas. Es decir, consiste en que los países seamos capaces de poner la prioridad que como sector merecen, dada la importancia de su aporte al desarrollo de nuestros países.

Y no hablo de cualquier desarrollo, sino de uno que sea inclusivo, sustentable y sostenible en el tiempo.

En ese desafío ustedes son pieza clave, por lo que celebro esta oportunidad en que sin lugar a dudas saldrán fortalecidos como gremios, con mayores vinculaciones entre ustedes, para seguir como siempre, aportando al crecimiento y prosperidad del conjunto de la región de Latinoamérica y el Caribe.

Muchas Gracias y mucho éxito en este encuentro.

MICHELLE BACHELET JERIA

A N E X O I V

**PALABRAS DEL SEÑOR JOSÉ LUIS RAMÍREZ,
SECRETARIO GENERAL DE UNATYPE-EMT**



Santiago de Chile 11 de Noviembre del 2014.

Señor
Roberto Guamieri
Secretario Permanente SELA
Presente

De mi consideración:

Reunida la Mesa Directiva de UNAPYME-EMT de Chile y por especial encargo del Presidente Héctor Tejada, hemos resuelto enviar a Ud. nuestros más sinceros agradecimientos por la colaboración y apoyo que el Sistema Económico de América Latina, SELA, a través del programa SELA-Pymes tuvieron en el éxito de lo que fue el Encuentro sobre "Fortalecimiento de los Gremios Empresariales de PYMES en América Latina y el Caribe" los días 6 y 7 de Noviembre, organizado conjuntamente con nuestra organización gremial UNAPYME-EMT de Chile. Especial mención de ello fue la participación en nombre de uds. del señor Antonio Leone.

Destacamos que participaron representantes de organizaciones gremiales de Emt o Mipyme de 9 países de América Latina, que después de mucho, quizás demasiado tiempo, tuvimos la oportunidad de informar e informarnos, de señalar demandas y propuestas con el fin de mejorar la situación del sector de las empresas que representamos, cuestión ligada de acuerdo a lo discutido en el Encuentro, con las agudas brechas de desigualdad que presenta América Latina y el Caribe.

Estamos convencidos que la situación precaria de las Emt o Mipymes en América, es posible cambiarla incorporando nuestras organizaciones al debate.

Más que nadie, nuestras organizaciones han aprendido que una golondrina no hace verano; por ello es que esperamos mantener y elevar el nivel de colaboración y apoyo decidido expresado por Ud y que representa sin duda al Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. Como señala nuestra declaración final "esperamos sea el inicio de una alianza más estratégica que permita efectuar los cambios requeridos para revertir las actuales condiciones de las Emt o Mipymes de la región y alcanzar mejores niveles de igualdad, dentro del marco de desarrollo sostenible."

Adjunto saludo de la Presidenta de Chile Michelle Bachelet
Cordialmente le saluda,

José Luis Ramírez
Secretario General
UNAPYME-EMT

UNAPYME - EMT
Unión Nacional de Org. Gremiales
de la Micro, pequeña y mediana
empresa, trabajadores por cuenta
propia o Autónomos de Chile.
UNAPYME - EMP A.G.

Paseo Phillips # 40, oficina 6B, Santiago de Chile
Teléfonos: +56 2 2 6331492 - +56 2 2 6647298 - +56 9 9 3201440
Correo: secreneral@unapyme-emt.cl
www.unapyme-emt.cl

A N E X O V

**PALABRAS DEL SEÑOR ANTONIO PRADO,
SECRETARIO ADJUNTO DE LA CEPAL**

Héctor Tejada, Presidente de la Unión Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de Chile (UNAPYME-EMT),

Antonio Leone, Responsable del Programa de PYMES del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA);

José Luis Ramírez, Secretario General UNAPYME,

Representantes de las asociaciones de PYMES de América Latina;

Amigas y amigos:

Es un placer darles la bienvenida hoy a la CEPAL. Desde su creación en 1948, esta casa ha dedicado sus mejores esfuerzos a pensar cómo nuestra región, América Latina y el Caribe, puede avanzar en la senda de un desarrollo inclusivo, sostenible y que reduzca las enormes desigualdades que la caracterizan. Esas mismas preocupaciones son las que los ocupan diariamente a todos ustedes, como líderes gremiales del sector de las PYMES en sus distintos países.

Ningún otro sector refleja de mejor manera la heterogeneidad estructural de nuestra región: las PYMES representan alrededor del 99% del total de empresas y dan empleo a cerca de 67% del total de trabajadores; sin embargo su contribución al PIB es relativamente baja, lo que revela deficiencias en los niveles de productividad de las mismas. En efecto, las empresas grandes en la región tienen niveles de productividad hasta 33 veces la productividad de las microempresas y hasta seis veces la de las pequeñas. En contraste, estas diferencias son sólo de entre 2,4 y 1,3 veces en los países de la oeDE.

Ustedes conocen mejor que yo las numerosas dificultades que las PYMES deben enfrentar cada día, no sólo para crecer e internacionalizarse, sino incluso para sobrevivir: alta informalidad, escaso acceso al crédito, dificultades para modernizar su gestión, entre tantas otras.

Al mismo tiempo, el panorama es diverso: la problemática de las microempresas no es necesariamente la misma que la de las medianas empresas. Por ejemplo, mientras los problemas de informalidad afectan más a las microempresas, en el caso de las empresas medianas las dificultades para exportar tenderán a ser una preocupación relativamente más importante.

Las preocupaciones varían no sólo por tamaño de la empresa, sino también en función del rubro en el que esté inserta.

Aunque las PYMES concentran entre el 63% y el 83% de las empresas exportadoras, representan menos del 7% de los envíos y solo generan alrededor del 17% del empleo exportador directo. A pesar de ello, estas empresas realizan un sustancial aporte a la diversificación de las exportaciones. En el caso de Chile y el Perú, por ejemplo, casi el 90% de las exportaciones de -las PYMES corresponde a productos no tradicionales, como alimentos, productos- metalmecánicos y prendas de vestir. También los servicios se han convertido en un ítem de exportación importante para estas empresas en países como Costa Rica, donde las PYMES constituyen las principales exportadoras en ese sector.

La participación de las PYMES en el sector exportador es más importante por su aporte indirecto. Esto se puede apreciar en una serie de indicadores como la cantidad de PYMES que abastecen a las empresas exportadoras o la relación entre las PYMES exportadoras y abastecedoras. Por ejemplo, se estima que en Chile, por cada empresa exportadora, existen en promedio cinco

32

abastecedoras, la mayoría de ellas PYMES. En consecuencia, el efecto del comercio internacional alcanza a un número mucho mayor de empresas que las que se contabilizan habitualmente en la información sobre comercio exterior. Entender esto es sumamente relevante para definir políticas públicas que promuevan la internacionalización de las PYMES.

Las consideraciones anteriores definen las principales características de un marco de políticas para las PYMES que combina elementos de las políticas industriales y de desarrollo regional, pero existen también sinergias con otras áreas de políticas. Tres terrenos de intervención son especialmente útiles para resolver los cuellos de botella para el desarrollo de las PYMES en América Latina: el acceso al financiamiento, las políticas de innovación y tecnológicas, en particular el acceso a tecnologías de la información y comunicación, y el desarrollo de competencias y capacidades laborales y empresariales.

Con la aplicación de políticas coherentes y coordinadas, las PYMES podrían ser agentes del cambio estructural a través de su contribución al aumento de la productividad. Esto permitiría complementar las economías de escala de las grandes empresas, favoreciendo la creación de aglomeraciones productivas, y contribuyendo a la inclusión social, aumentando los ingresos de las microempresas y reduciendo su vulnerabilidad. Lo anterior significaría superar varias de las debilidades estructurales de las economías latinoamericanas, puesto que las PYMES son componentes claves, pero débiles de la misma.

Las políticas públicas deben facilitar el desarrollo de las PYMES y eliminar las barreras a las que se enfrentan, lo que permitiría cerrar las brechas con otras empresas, con el objetivo de que actúen como agentes del cambio estructural.

Todo lo anterior nos lleva al tema de este encuentro: el fortalecimiento institucional de los gremios empresariales de PYMES.

Los gremios son un actor central para, por una parte, hacer un levantamiento de las dificultades e inquietudes de sus asociados, y por otra parte, formular propuestas y transmitir las a las autoridades y agencias públicas encargadas de las diversas políticas que impactan sobre la PYME.

Este rol técnico y de representación de los gremios es crucial para avanzar hacia políticas públicas que efectivamente mejoren la situación de las PYMES. No obstante, en muchos casos la precariedad de las propias PYMES se traslada también a los gremios que las representan, afectando la capacidad de éstos de incidir en el debate público. De ahí la importancia de fortalecer a los gremios PYMES, en lo técnico, en lo financiero, en su capacidad de diálogo y articulación con otros actores dentro y fuera de las fronteras nacionales, en suma, en todos los aspectos requeridos para poder cumplir efectivamente su función. Son estos precisamente los temas que los ocuparán en sus debates hoy y mañana, y que la CEPAL acoge con especial interés: Mientras más se fortalezcan nuestras PYMES, más podremos avanzar hacia una economía más productiva e incluyente.

Muchas gracias a todos.

Al finalizar mis palabras, quiero reiterar nuestro agradecimiento a todos, instituciones y personalidades que han respaldado esta iniciativa y ofrecieron su apoyo irrestricto para el desarrollo de esta reunión.

Muchas gracias.

A N E X O V I

**PALABRAS DE LA HONORABLE SEÑORA KATIA TRUSICH,
SUBSECRETARIA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO
DEL GOBIERNO DE CHILE**

Quisiera partir agradeciendo al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), a la Comisión Económica para América Latina y del Caribe (CEPAL), a la Unión Nacional de Gremios MIPYMEs y Trabajadores por cuenta propia (UNAPYME) por haberme invitado a cerrar este importante Encuentro Internacional de los Gremios Empresariales PYMEs de América.

Chile crecerá este año alrededor del 2%, pero nuestro objetivo en el país es volver a crecer a tasas cercanas al 5% y, para lograrlo, deberemos ser capaces de desplegar todo nuestro potencial productivo, que se expresa en más de 1 millón de empresas, distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional.

Volver a tener un alto crecimiento económico es una de las metas más importantes que tenemos, pero queremos que se logre con una mayor participación de las pequeñas empresas, un aporte mayor de las mujeres y los jóvenes. Solo así podremos estar seguros de transitar hacia un desarrollo basado en el conocimiento, como hoy día se lo conoce en los países del primer mundo.

Se sabe que las grandes empresas son importantes en el volumen de ventas que realizan, mientras las micro pequeñas y medianas empresas lo son por el empleo que generan. La tarea que tenemos por delante es aumentar la productividad del conjunto del sistema de empresas, pero sobre todo de las más pequeñas, disminuyendo las brechas productivas existentes en la economía.

Los acuerdos de libre comercio firmados por Chile han permitido el acceso a los mercados globales, de lo cual se han beneficiado las pequeñas y medianas empresas lo son por el empleo que generan.

Los acuerdos de libre comercio firmados por Chile han permitido el acceso a los mercados globales, de lo cual se han beneficiado las grandes empresas pero no las de menor tamaño. Para éstas, la participación en las ventas totales se ha reducido porque no han podido exportar o porque han tenido que lidiar con una competencia creciente del producto importado.

La heterogeneidad productiva entre grandes y pequeñas empresas ha determinado una economía dual, con dos motores. Por un lado, las pequeñas empresas tienen mayores costos operativos y financieros, lo que les impide generar recursos propios para invertir. Por otro lado, están las grandes empresas que sí han podido beneficiarse de economías de escala, intereses bajos y, en la mayoría de los casos, de capital propio para invertir.

El resultado ha sido que en los últimos 30 años, las brechas productivas se han acrecentado entre las Empresas de Menor Tamaño y las Grandes Empresas. Esto es lo que tenemos que cambiar. La gran empresa debe seguir siendo competitiva a nivel global, pero también queremos que lo sean las empresas de menor tamaño.

En los países desarrollados las empresas de menor tamaño son muy competitivas, generan empleo y hacen un aporte significativo al PIB, a las exportaciones y también a la Innovación. En Chile aspiramos a que esto ocurra y contamos con la institucionalidad de fomento de la CORFO, SERCOTEC, INDAP y PROCHILE, que, por expreso mandato de la presidenta Bachelet, deberá en los próximos años descentralizar atribuciones y los propios recursos de fomento en los Gobiernos Regionales, que serán elegidos. Tener un sistema de empresas fuerte y competitivo, permitirá que el país prospere y que las remuneraciones mejoren. En este sentido, apoyar el desarrollo productivo de las empresas de menor tamaño significa avanzar hacia un salario más justo y equitativo.

36

La Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento se hizo cargo de este enorme desafío del país, estableciendo 47 medidas, que involucran US\$ 1.500 millones y que estamos impulsando desde el Ministerio de Economía.

Desde una mirada de género, del total de microemprendimientos existentes, 62% son hombres y 38% son mujeres en Chile. Por lo tanto, tenemos que lograr que un mayor número de chilenas se incorpore como emprendedoras en la economía. En el apoyo de una mejor inserción de ellas en la economía, se puede destacar las siguientes medidas:

- El próximo año, se creará la banca de la mujer emprendedora en el Banco -vicios no financieros.
- Se crearán 50 Centros de Desarrollo Empresarial en distintas comunas del país. En el ministerio estamos trabajando con SERCOTEC para que uno de estos Centros sea especialmente para mujeres y que exista especialice atención especializada en el resto.
- Impulsaremos mejoras al proyecto de ley que adecua el actual régimen de sociedad conyugal, para permitir que la mujer cuente con la autonomía necesaria para mejorar su propio acceso al crédito.
- Además, queremos avanzar hacia el establecimiento de cuotas para las mujeres en los distintos directorios de las empresas cooperativas y otras empresas públicas. En el gobierno de la Presidenta Bachelet estamos decididos a abrires más espacios a las mujeres.

La Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, se compromete directamente con el desarrollo de las Empresas de Menor Tamaño. Podemos destacar:

- La capitalización del Banco estado en US\$ 450 millones para que pueda crecer en el segmento de las PYMES y hemos ampliado el Fondo de Garantía de la Pequeña Empresa en US\$ 50 millones adicionales.
- Crearemos 50 Centros de Desarrollo Empresarial, a cargo de SERCOTEC, que entregarán asesoría técnica y acompañamiento a las Microempresas y Pequeñas Empresas.
- Promoveremos el fortalecimiento de los "barrios comerciales", como una manera de incentivar la asociatividad, los atributos comerciales y la identidad cultural en determinados asentamientos urbanos.

Hacia adelante, tenemos la obligación de ampliar el diálogo público-privadas, incorporando la mirada de los gremios empresariales, sobre todo de aquellos que representan a las empresas de menor tamaño. Es con los gremios de las empresas de menor tamaño con los que deberemos trabajar en los próximos años.

Como Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño, estoy muy contenta de recoger las conclusiones de este importante encuentro internacional de gremios PYMES, porque nos interesa mucho poder contar con una contraparte gremial responsable y fuerte, para avanzar hacia un desarrollo económico inclusivo en nuestro país.

La asociatividad gremial es una herramienta que permite canalizar las demandas del sector privado, pero sobre todo es un cable a tierra para la política pública. Una Empresa de Menor Tamaño productiva permite ampliar y diversificar la base de los productores, agregar valor a nuestras exportaciones. Permite, en definitiva mejorar los ingresos de las familias chilenas, que el bienestar llegue a muchos más y que podamos avanzar en el camino por disminuir la desigualdad.

Muchas gracias.

A N E X O V I I

LISTA DE PARTICIPANTES

ARGENTINA

Eduardo Fernández
Presidente
Asamblea de Pequeños y Medianos
Empresarios (APYME)
Córdoba, Argentina
e-mail: eduardofernandez@gmail.com

Lic. María Galetti
Secretaria Institucional
e-mail: secretaria@apyme.com.ar

BRASIL

Ercílio Santinoni
Presidente
CONAMPE
e-mail: santinoni@santinoni.com.br

CHILE

Héctor Tejada
Presidente
UNAPYME-EMT
Santiago, Chile
e-mail: asofpresidencia@gmail.com
e-mail: presidente@unapyme-emt.cl

COLOMBIA

Rosmery Quintero Castro
Presidenta
ACOPI
Barranquilla, Colombia
e-mail: presidente@acopi.org.co
Lilibeth Guzmán (asistente)

COSTA RICA

Noelia De León
Presidenta de la Comisión de PYME
Cámara de industrias de Costa Rica
e-mail: ndeleon@cicr.com

ECUADOR

Christian Cisneros
Director Ejecutivo
CAPEIPI
e-mail: cisneros@capeipi.org.ec

GUATEMALA

Manfredo Antonio Reyes Solares
Federación de la pequeña y Mediana
Empresa Guatemalteca
FEPYME
e-mail: manfredoreyes2001@yahoo.es

MÉXICO

David Cervantes Romero
Director General
CANACINTRA
Ciudad de México, México D.F.
e-mail: dcervantesr@canacindra.org.mx

PERÚ

Francisco Martinotti Sormani
Asesor
Comité de la Pequeña Industria (COPEI)
e-mail: francisco_martinotti@hotmail.com

URUGUAY

Alvaro Méndez Ramírez
Gerente
ANMYPE
e-mail: gerencia@anmype.org.uy

COMISION ECONOMICA PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)

Antonio Prado
Secretario Ejecutivo Adjunto
Santiago de Chile, Chile

ORGANIZACION INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

Lina Deelen
Oficial a cargo de la oficina
Santiago de Chile, Chile

SECRETARÍA PERMANENTE**Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)**

Antonio Leone
Consultor Externo
Secretaría Permanente
e-mail: antonio_leone@yahoo.com

A N E X O V I I I

LISTA DE DOCUMENTOS

<i>SP/EFIGEP/DT N° 1</i>	Agenda
<i>SP/EFIGEP/Di N° 1-14</i>	Palabras del Señor Antonio Leone, Coordinador del Programa SELA-PYMES, en nombre del Secretario Permanente del SELA, Excelentísimo Señor Roberto Guarnieri
<i>SP/EFIGEP /Di N° 2-14</i>	Palabras de la Excelentísima Señora Michelle Bachelet Jeria, Presidenta de la República de Chile, en el Encuentro sobre "Fortalecimiento de los Gremios Empresariales de PYMES en América Latina y el Caribe"
<i>SP/EFIGEP/Di N° 3-14</i>	Palabras del Señor José Luis Ramirez, Secretario General de UNAPYME-EMT
<i>SP/EFIGEP/Di N° 4-14</i>	Palabras del Señor Antonio Prado, Secretario Ejecutivo Adjunto de la CEPAL, en la inauguración del Encuentro sobre fortalecimiento institucional de los gremios empresariales de PYMES
<i>SP/EFIGEP/Di N° 5-14</i>	Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios Empresariales de PYMES Panel I: Oportunidades y experiencias de la participación de las PYMES en la actual institucionalidad de integración regional y Acuerdos de Libre Comercio (D. Cervantes)
<i>SP/EFIGEP/Di N° 6-14</i>	Estrategias de capacitación para la formación de líderes empresariales
<i>SP/EFIGEP/Di N° 7-14</i>	Encuentro sobre Fortalecimiento Institucional de los Gremios Empresariales de PYMES Panel I: Oportunidades y experiencias de la participación de las PYMES en la actual institucionalidad de integración regional y Acuerdos de Libre Comercio (M. Lobos)
<i>SP/EFIGEP/Di N° 8-14</i>	Estrategia de Capacitación para el Liderazgo
<i>SP/EFIGEP/Di N° 9-14</i>	PYMES Exportadoras
<i>SP/EFIGEP/Di N° 10-14</i>	Participación de las Asociaciones Empresariales de PYMES como plataforma de acceso a mercados
<i>SP/EFIGEP/Di N° 11-14</i>	Palabras de la Señora Katia Trusich, Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Gobierno de Chile, en la inauguración del Encuentro sobre fortalecimiento institucional de los gremios empresariales de PYMES
<i>SP/EFIGEP/Di N° 12-14</i>	Lista de Participantes
<i>SP/EFIGEP/Di N° 13-14</i>	Lista de Documentos