



FACILITACIÓN AL COMERCIO EXTERIOR

REINGENIERÍA DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO



Director General del SENAE
Mauro Andino Alarcón
Economista, máster en
Hacienda pública

INTRODUCCIÓN

- Hitos de la Ventanilla Única Ecuatoriana
- Beneficios de la VUE

REINGENIERÍA DE PROCESOS

- Etapas de la reingeniería de procesos VUE
- Organización de la información, problemas y soluciones
- Un caso de aplicación

CASO DE APLICACIÓN

- Antecedentes de la entidad
- Tiempos de la entidad

CLAVES DE SOSTENIBILIDAD

- Análisis en función de la realidad de Ecuador

INICIATIVAS ACTUALES Y RETOS FUTUROS

- Estado actual de las iniciativas de mejora en VUE
- Retos futuros para el proyecto VUE

HITOS DE LA VUE

La VUE fue implementada desde el 29 de Noviembre del 2012.

2015

Implementación del **100% de entidades planificadas**
Inicio de Reingeniería de procesos

2016 – 2017

Pago electrónico

2014

Implementación de 26 formularios y validaciones con la Declaración Aduanera entre SENAE – MCEPC

2013

Implementación de 73 formularios y validaciones con la Declaración Aduanera entre SENAE – MCEPC

2010 - 2012

- Decreto Ejecutivo 285: Creación de VUE
- Ejecución del proyecto VUE por parte de MCEPC (2011)
- Inicio de implementación por etapas de entidades y formulario (2012)
- Puesta en producción de 22 formularios

VENTANILLA ÚNICA ECUATORIANA: A UN CLIC DEL COMERCIO EXTERIOR

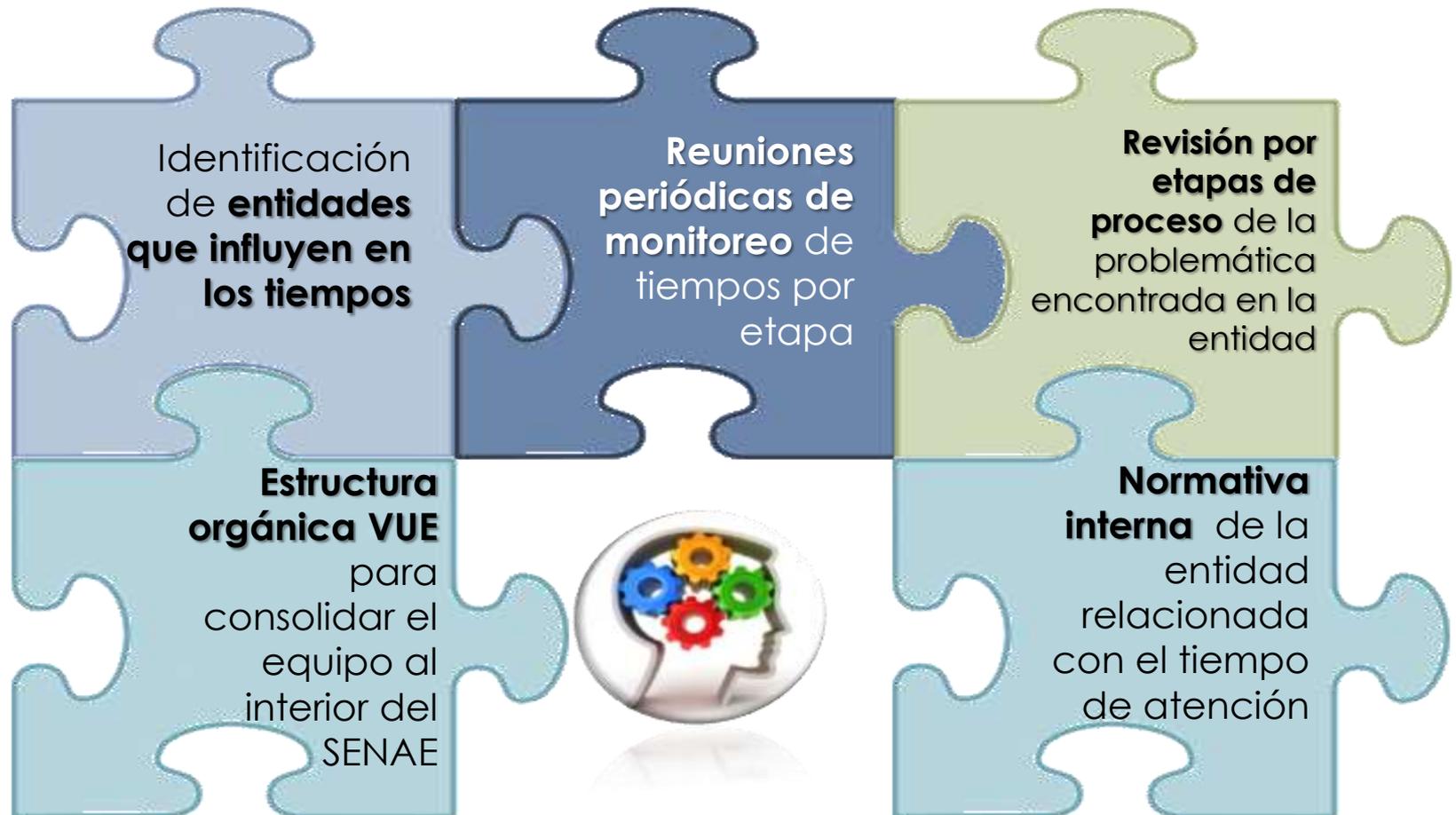
BENEFICIOS PARA EL GOBIERNO

- Mejor efectividad y eficiencia en la utilización de los recursos.
- Disponibilidad inmediata de información entre las instituciones públicas.
- Fomenta la cooperación entre las instituciones públicas involucradas.
- Mejor gestión de las medidas de control previo.

BENEFICIOS SECTOR PRIVADO

- Reducir significativamente el tiempo y los costos de transacción en la realización de actividades relacionadas al comercio exterior
- Simplificación de procesos que reducen su complejidad.
- Información más transparente en cuanto al seguimiento de los trámites.
- Agilidad en los tiempos de respuesta.

REINGENIERÍA DE PROCESOS: ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN



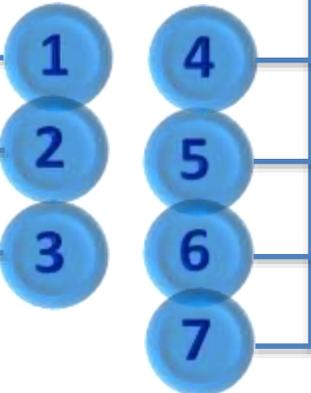
ESTRUCTURA ORGÁNICA VUE

Dirección General
SENAE

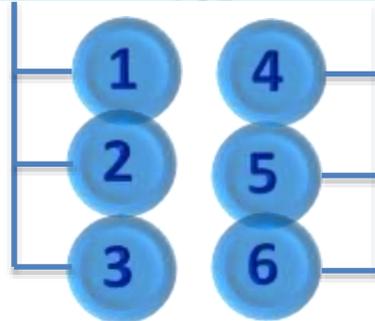
Subdirección General
de Normativa Aduanera

Director Nacional de
Mejora Continua y TI

Jefatura de
Desarrollo VUE



Jefatura de Calidad y
Mejora Continua -
VUE



Entidades VUE



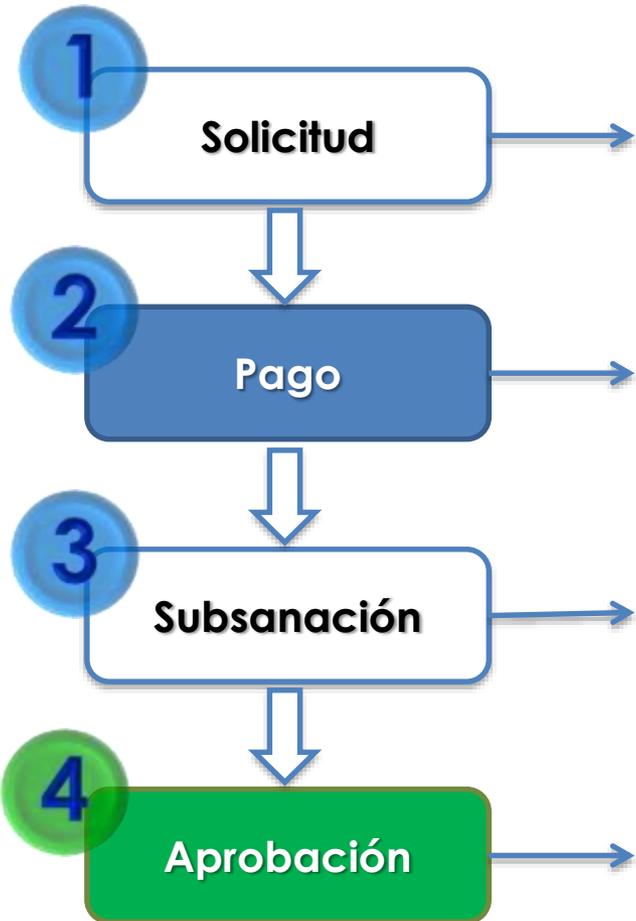
ENTIDADES HABILITADAS

En la actualidad existen 20 instituciones implementadas y 142 formularios autorizados



FACTORES DE ANÁLISIS DEL PROCESO

Factores de Análisis



- Entidad con **gran volumen de transacción**
- **Influencia del documento** en la nacionalización (soporte/control previo)
- Proceso de **inicio dependiente del pago**
- Disponibilidad de **pago electrónico**
- **Identificación del responsable** del usuario/etapa en la entidad
- **Tiempos de respuesta** por parte de los **usuarios**
- **Tiempos de respuesta** de la **entidad**
- **Normativa interna** que determine tiempos máximos de atención
- Tiempos por **etapas de aprobación**

Reingeniería de procesos

Organización de la Información



Identificación de Problemas



Soluciones Posibles

El orden del flujo de aprobación puede cambiar de acuerdo a la necesidad de la entidad

REINGENIERÍA DE PROCESOS: IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Proceso Entidad

Documentos aprobados en un **tiempo mayor a cinco días**

Duplicidad de solicitudes distribuidas a diferentes funcionarios.

Orden de pago sin fecha de **caducidad**.

Subsanaciones pendientes de realizar con más de un **año de retraso**.

Tecnología

Encolamiento de trámites por problemas en el servidor de la entidad.

Reducción de espacio de almacenamiento en VUE

Servidores que **no cumplen los requisitos mínimos** para conectarse a VUE.

Pérdida de información de servidores por parte de las entidades.

Organizacional

Rotación de personal por parte de la entidad.

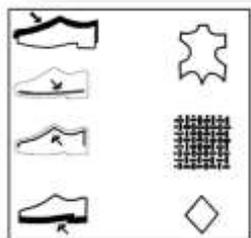
Falta de asignación de un equipo VUE en cada entidad

Retrasos en el despacho por demoras en la obtención del permiso de importación/exportación.

The background features a blue abstract shape with a white horizontal line above and below the text. The text is centered within this shape.

Caso de aplicación

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN (INEN)



- Regula la calidad de los productos que ingresan al país.
- Implementada durante el 2013.
- Mantiene un formulario en VUE
- Segunda entidad que genera mayor cantidad de trámites.
- El 27.21% del total de partidas arancelarias con restricción es controlado por esta entidad.
- El tiempo de atención de trámites era de 13 días promedio.

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Problemas identificados

Distribución duplicada de trámites

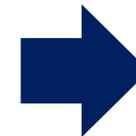
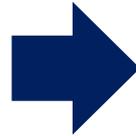
Encolamiento de trámites por **confirmación manual de pago**

Seguimiento continuo de trámites pendientes de atención

Demora por **comprobación manual** de doc. adjuntos

Incremento del tiempo de gestión del trámite

Limite de espacio en el servidor, encolamiento de trámites, transmisiones incompletas



Soluciones aplicadas

Cambio de flujo del proceso de aprobación

Implementación de pago electrónico

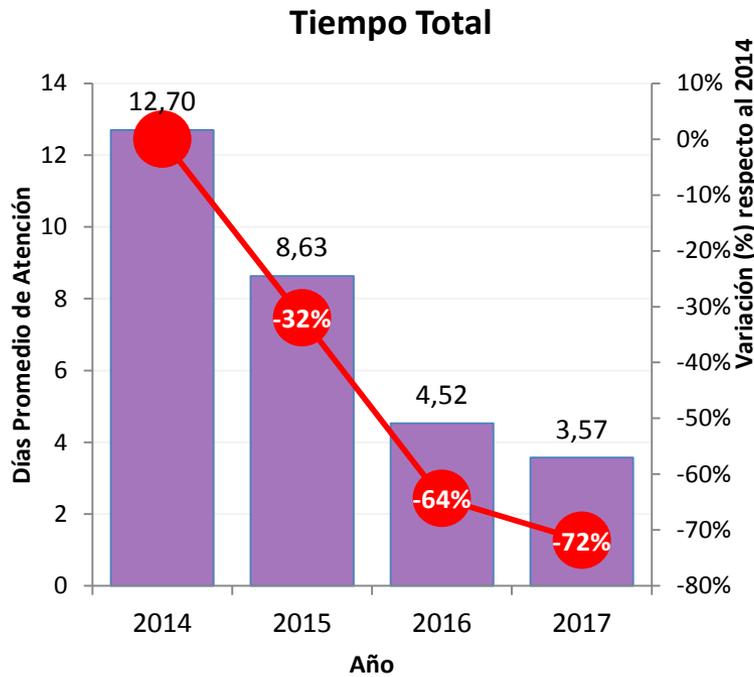
Implementación de alertas automáticas por nuevas solicitudes

Implementación de validaciones electrónicas entre formularios

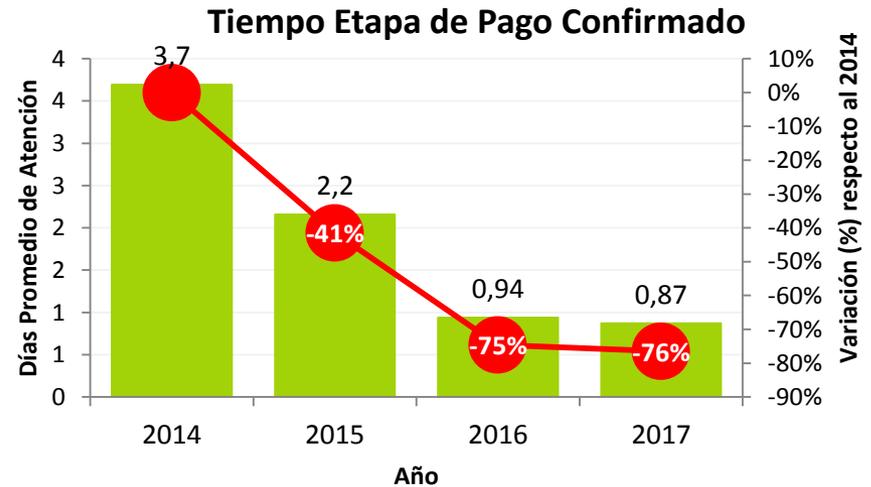
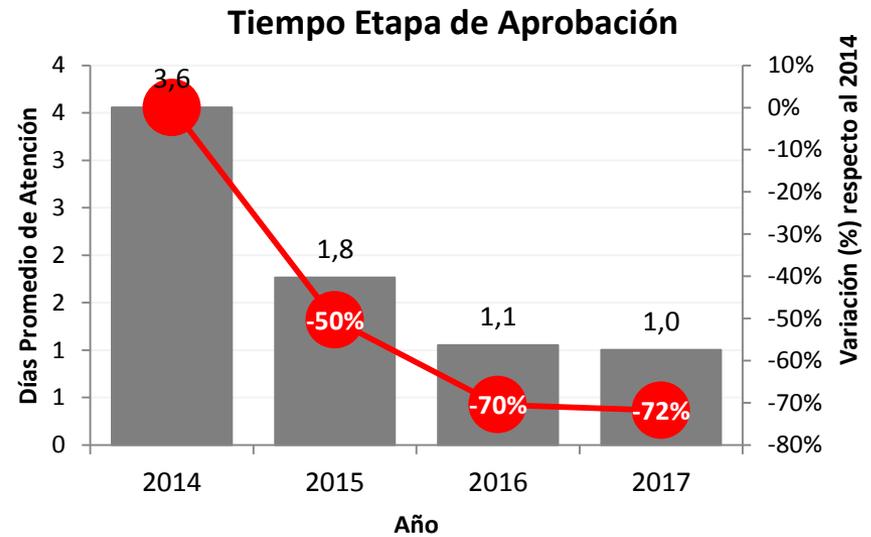
Depuración de solicitudes pendientes de gestión y definición de tiempo de espera

Cambio de servidor de la entidad

CASO DE APLICACIÓN: TIEMPOS INEN



* Corte al 30 de septiembre 2017



The image features a white background with a central blue abstract shape that resembles a stylized landscape or a torn piece of paper. Two thin white horizontal lines are positioned above and below the blue shape, framing the text.

Claves de sostenibilidad

CLAVES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA VUE EN EL TIEMPO



CLAVES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA VUE EN EL TIEMPO

REFORZAR AUTORIDAD

- El Senae actualmente se encuentra al mismo nivel de las entidades públicas, en sentido jerárquico, lo cual se refleja en la falta de compromiso, y repercute en la atención y eficaz cumplimiento de la administración delegada mediante decreto ejecutivo, en cuanto a la reducción de tiempos y simplificación de trámites; es por ello la importancia de la creación de autoridad, e implícitamente en las responsabilidades de los administrados.



CLAVES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA VUE EN EL TIEMPO

EVOCAR LOS FUNDAMENTOS

- Los principales fundamentos de la VUE son:
 - **Simplificar**
 - **Optimizar los procedimientos relacionados al comercio exterior,** siendo dicha herramienta el **punto de consolidación y acceso a todos los requisitos** para una importación y exportación.Por lo cual el administrador debe realizarse dos preguntas

QUÉ DEBE HACER O MANTENER LA VUE?



QUÉ DEBE VELAR EL ADMINISTRADOR?

CLAVES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA VUE EN EL TIEMPO

REFORZAR

- **Talento humano.** Incrementar numérico, con la finalidad de atender todos los requerimientos de las entidades, y cumplir a cabalidad con la disposición presidencial.
- **Tecnología.** Incrementar hardware de forma permanente con el objetivo de salvaguardar no sólo las transacciones que se realizan en la VUE sino también aquellas que son propias del SEANE, dado que a medida que crezcan dichos trámites en volumen el desgaste será aún mayor.



The background features a blue abstract shape with a white horizontal line above and below the text. The text is centered within this shape.

Iniciativas actuales y Retos futuros

INICIATIVAS ACTUALES

Ventanilla Única Ecuatoriana



Reuniones semestrales con todas las entidades

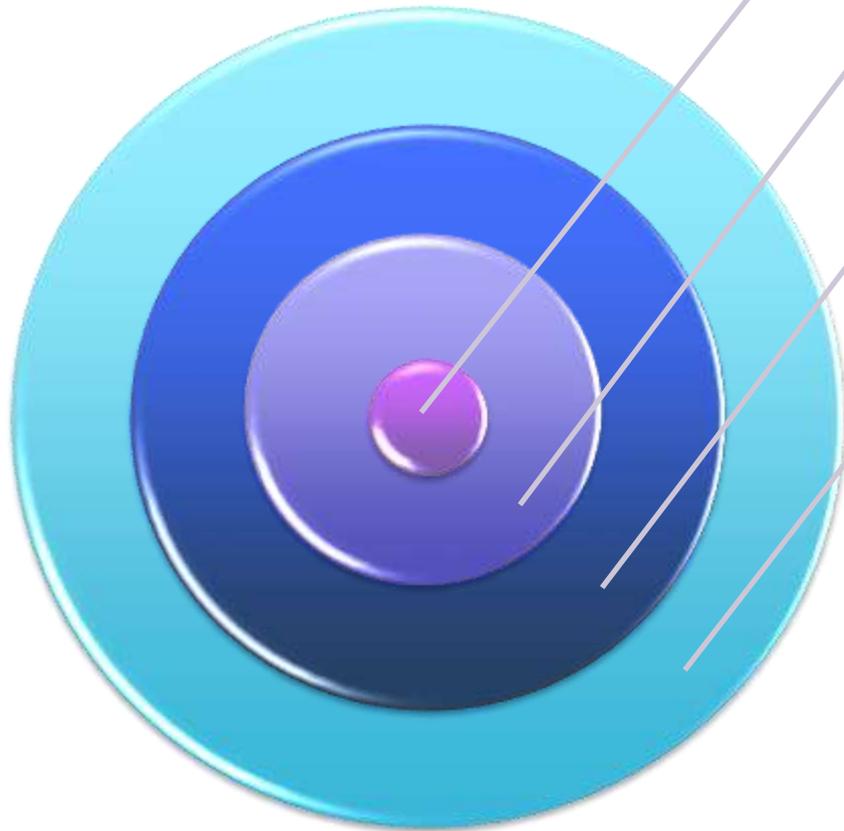
Coordinación de proyectos VUE con el Plan de simplificación de trámite de Gobierno.

Continuidad de la reingeniería de procesos a las entidades.

Resolución respecto a lineamientos para elaboración del portafolio de proyectos.

Participación activa del sector privado - Subcomité Permanente para la Optimización de los Procesos Aduaneros.

NUEVO ESQUEMA A IMPLEMENTAR 2018



1

Decreto Ejecutivo ACTUALIZADO

2

Expedir la Reforma a la Resolución SENAE-DGN-2016-0797-RE "LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO INCORPORADAS A LA VENTANILLA ÚNICA ECUATORIANA (VUE)"

3

Recursos para implementación de proyectos proporcionados por la entidad.

4

Efectuar pasantías mediante comisiones de servicios a las entidades más representativas implementadas en la VUE con el fin de identificar oportunidades de mejora.

RETOS FUTUROS



Inicio del proyecto de interoperabilidad VUE a nivel de CAN y RED VUCE

Implementación de proyectos estratégicos de reducción de tiempo a nivel de la cadena logística siguiendo los pasos de otros países.

- Sistema de gestión de Riesgos
- Sistema de inspección simultánea

Esquemas tecnológicos que soporten la adhesión a acuerdos de reconocimiento mutuo



GRACIAS

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Web Site: www.aduana.gob.ec

Twitter: @SENAE_Aduana

Pbx: 593 4-500-6060

Guayaquil – Ecuador