

Experiencias Nacionales en la Gestión de Riesgo de Desastres: El Impacto de los Desastres en el Sector Turismo y la Construcción de Planes de Contingencia y Continuidad de Negocios

Por: Ing. Juan Filpo, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



«Los turistas son vulnerables en ambientes no familiares por lo que debe darse prioridad a su seguridad»

Prof. Bill Faulkner : *Director de Investigaciones en el Centro de Cooperación e Investigación para el Turismo Sostenible, Australia.*
"Towards a Framework for Tourism Disaster Management", in Tourism Management 22(2), pp 135-147, 2001.

ANTECEDENTES HISTORICOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES AMBIENTALES OCURRIDAS EN REPUBLICA DOMINICANA.

Antecedentes de desastres naturales en Republica Dominicana

- **Ciclón David:** 31 de Agosto de 1979 (Categoría 5)
- **Ciclón Inez:** 26 de Septiembre de 1966 (Categoría 4)
- **Ciclón San Zenón:** 29 de Agosto de 1930 (Categoría 4)
- **Ciclón Georges :** 3 de Septiembre de 1998 (Categoría 3)
- **Huracán Noel:** 29 de Octubre de 2007
- **Huracán Irma:** 7 de Septiembre de 2017
- **Huracán Maria:** 21 de Septiembre de 2017 (Categoría 3)

Tormentas Tropicales

- **Federico:** 6 de Septiembre de 1979
- **Francés:** 30 de Septiembre de 1961

Tsunami

- 11 de Octubre de 1918
- 4 de Agosto de 1946

ANTECEDENTES DE EMERGENCIAS , DESASTRES AMBIENTALES Y ENTRENAMIENTO AL PERSONAL TECNICO EN EL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES .

- En el 2016-2017 se registraron y atendieron unas 69 emergencias ambientales, producidas por explosiones de tuberías, oleoductos, derrame de hidrocarburos, emanaciones de gases, y volcadura de camiones tanqueros en carreteras y autovías, accidentes durante carga y descarga de hidrocarburos, (derrames en tierra, mar y río), entre otras áreas sensibles.
- Dos (2) entrenamientos internacionales al personal técnico en gestión de riesgo ante desastres, aplicación del convenio Marpol y medidas a tomar ante, durante y después de haber ocurrido el evento de emergencias Ambientales.

CONCEPTUALIZACION

Gestión de riesgo: Es la acción integral **PREVIA**, para el abordaje de una situación de desastre. Permite determinar los riesgos, intervenir para modificarlos, disminuirlos, eliminarlos o lograr la preparación pertinente para responder ante los daños que, sin duda, causará un determinado desastre.

Amenaza: Cualquier factor externo de riesgo con potencial para provocar daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad durante determinado periodo de tiempo.

De acuerdo a su origen, las amenazas pueden ser:

Naturales: son aquellas en las que no interviene la actividad humana, como sismos, erupciones volcánicas, algunos tipos de inundaciones, deslizamientos, entre otros.

Antrópicas o generadas por la actividad humana: sucesos como incendios, explosiones, contaminaciones, accidentes del transporte masivo, entre otros.

Mixtas: producto de un proceso natural modificado por la actividad humana, como los deslizamientos por deforestación de las laderas, sequías, derrumbes por mala construcción de caminos, canales, viviendas, etc.

Emergencia: Es una alteración o daño de diverso tipo (a la salud, los bienes, el medio ambiente, etc.) que demanda respuesta inmediata de la comunidad afectada, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, cuyas acciones de respuesta pueden ser manejadas con los recursos localmente disponibles.

Desastre: Se trata de eventos adversos de mayor magnitud que las emergencias, por lo que superan la capacidad de respuesta de la comunidad afectada y exigen el apoyo externo, ya sea de otra región, jurisdicción o nivel gubernamental.

Riesgo:

Remite a la probabilidad en una comunidad de sufrir daños sociales, ambientales y económicos, en determinado periodo de tiempo, en función de la amenaza y la vulnerabilidad. Una buena gestión del riesgo permite minimizar los potenciales daños, actuando oportunamente antes, durante y después de producido un desastre.

Vulnerabilidad: Es un factor interno de riesgo de una comunidad expuesta a una amenaza, en función de su predisposición a resultar dañada. Existe en la medida en que se haga o deje de hacer algo: la ubicación geográfica de las ciudades, la calidad de la construcción de las viviendas, el nivel de mantenimiento en todo tipo de servicios públicos, el tipo de producción económica, el grado de organización social, la capacidad de gestión, etc.

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

ELEMENTOS PRINCIPALES A CONSIDERAR EN LA ELABORACION DE UN PLAN DE GESTION DE DESASTRE EN TURISMO.

Enfoque Coordinado en equipo: Dado la gama de organizaciones privadas y del sector público que involucradas directa e indirectamente con la prestación de servicios a los turistas, el desarrollo e implementación de una estrategia de desastres en el turismo requiere un enfoque coordinado, con un equipo designado de gestión establecido para asegurar que esto suceda.

Consultas: Para lograr la máxima cohesión, tanto dentro del sector turístico como de este con la comunidad, la planificación para desastre debe basarse en un proceso de consultas que se integre con otras áreas de la planificación estratégica (por ejemplo, estrategias de 'marketing' turístico, planeamiento urbano y planes económicos regionales).

Compromiso: No importa que los planes de gestión de desastre hayan sido completa y concienzudamente elaborados, y sin importar el nivel de consultas en el proceso, ellos serán de valor limitado si las partes involucradas no lo reconocen. Por lo tanto, y tal como se enfatiza más adelante, el plan debe contener protocolos bien articulados en cuando a la activación de la estrategia, y programas de comunicación y educación, dirigidos a asegurarse que todo el mundo comprenda lo que se espera de cada uno.

ELEMENTOS PRINCIPALES....CONT.

Evaluación de Riesgos: Un primer paso esencial es una evaluación de las situaciones potenciales de desastre y su probabilidad relativa de ocurrir. Aquí debe incluirse un análisis histórico de los desastres naturales en la región, junto con un sondeo de los escenarios ambientales y alternativos actuales y emergentes.

Priorización: Es necesario preparar un perfil estratégico en cascada de prioridades. Debe reconocerse que los turistas son vulnerables en ambientes no familiares y debe darse prioridad a su seguridad.

Protocolos: Debe establecerse, y ser aceptado por todas las partes, un conjunto bien enunciado de protocolos para asegurar que se coordinen apropiadamente las actividades de las agencias de emergencia, las autoridades de turismo y los operadores.

Inventario de las Capacidades de la Comunidad: Es necesario realizar una evaluación de la capacidad de la comunidad para enfrentar desastres específicos para que así pueda determinarse el nivel apropiado de auxilio de emergencia de fuentes externas. Esto debe incluir un inventario de los recursos físicos, financieros y organizacionales relevantes de la comunidad.

Centro de Mando para la Gestión de Desastre (CC): Es esencial un centro de mando para la gestión de desastre, con recursos apropiados, como punto focal para las operaciones del equipo de gestión de desastre. En el plan debe quedar especificado la localización y los procedimientos para instalar esta facilidad.

Medios y Actividades de Monitoreo: Se necesita una estrategia de comunicación, con el establecimiento temprano de una fuente centralizada, para asegurar que no se diseminen informaciones confusas y contradictorias, y para apoyar la coordinación de la respuesta. Con frecuencia, los medios de comunicación juegan un papel central en las situaciones de desastres en el turismo, tanto en términos de suministrar a los turistas informaciones importantes durante la emergencia como durante la etapa de recuperación cuando otros sectores de la industria y el público consumidor necesitan estar informados sobre la restauración de los servicios. Por lo tanto, se necesitan sistemas para el monitoreo del impacto del desastre y el suministro de información confiable sobre la seguridad y el estado de los servicios turísticos.

Sistemas de Alertas: Una vez que sea funcional la estrategia ante desastres, debe especificarse las condiciones necesarias para que se active, junto con los tipos de amenazas para los cuales se diseñó. También son importantes los sistemas para comunicar las alertas.

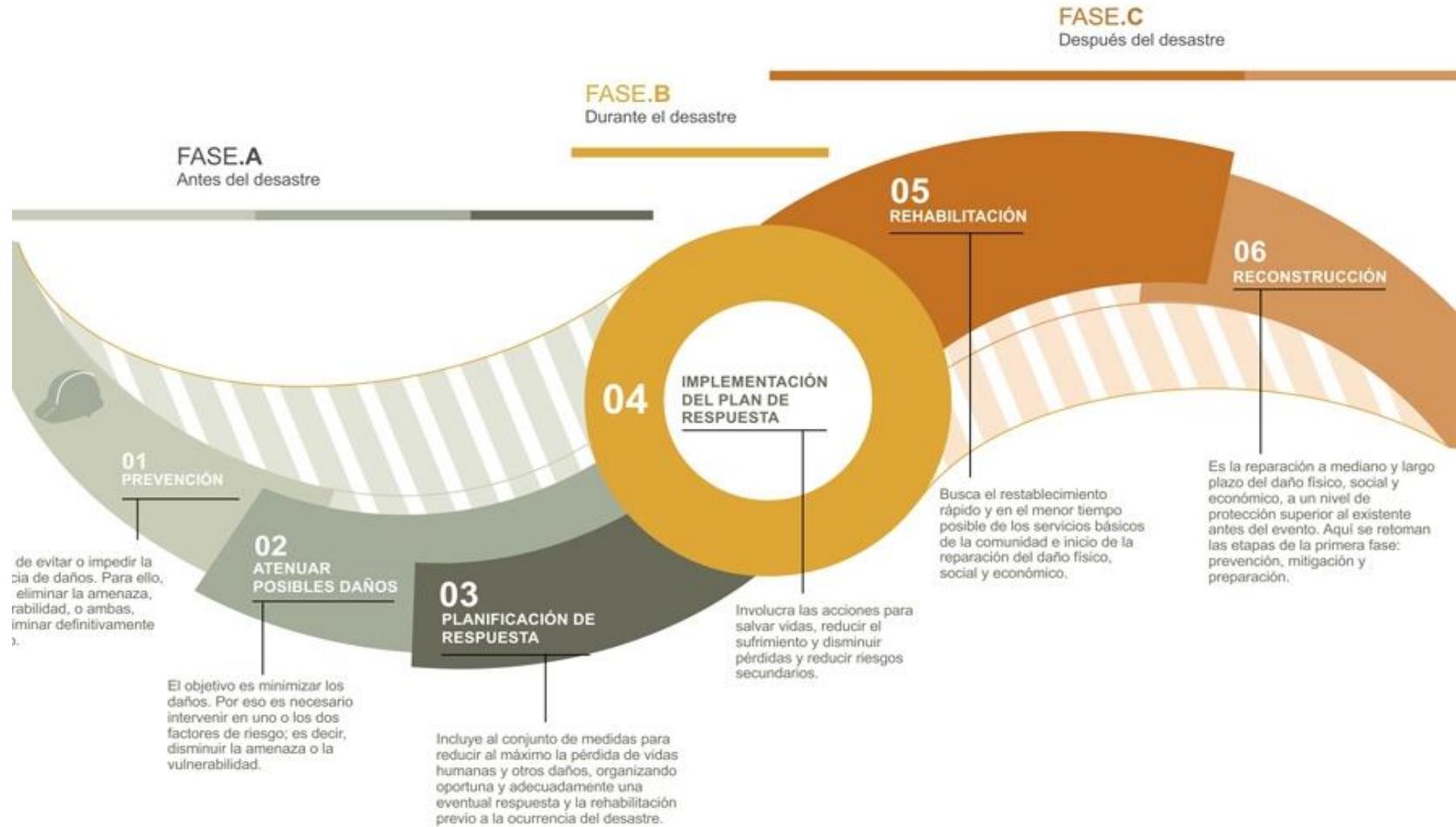
Flexibilidad: Ciertos elementos de las estrategias ante desastres son aplicables en todos los tipos de emergencias. Sin embargo, la exposición de algunos destinos a ciertos desastres es mayor que a otros; estos deben identificarse para que así pueda planificarse las respuestas a impactos específicos y los requerimientos de los eventos de alto riesgo. También se requiere flexibilidad debido a que puede ser necesario que algunas organizaciones realicen funciones que normalmente ellas no hacen.

Involucramiento, Educación y Revisión: La efectividad de los planes ante desastres y de recuperación serán de valor limitado si no se involucra directamente en su desarrollo a aquellos a los cuales se le pide que los implementen. Las organizaciones y las comunidades necesitan ser informadas sobre la estrategia, la cual debe ser periódicamente revisada en vista a las reacciones y de los nuevos desarrollos. Por lo tanto, las estrategias ante desastres necesitan ser continuamente actualizadas y refinadas para asegurar que se tomen en cuenta los nuevos cambios de informaciones y organizacionales. En particular, las evaluaciones post-desastre son importantes porque permiten aprovechar las lecciones aprendidas de la experiencia.

PLANES DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y PREVENCIÓN PARA EL SECTOR TURISMO

VI Reunión Alianzas Público-Privadas para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.



GRACIAS