

VI Reunión Alianzas Público-Privadas para la RRD en LAC, 7-8 de Diciembre de 2017

Plan de Continuidad de Operaciones

Nombre Ulises Luna Villalobos

Organización Coordinación Nacional
de Protección Civil, Secretaria de
gubernación, México.

7 de diciembre 2017

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES



Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

ANTECEDENTES DEL SINAPROC

Creado a partir de 1985, para salvaguardar la integridad de los mexicanos y dar respuesta a desastres naturales y antrópicos.



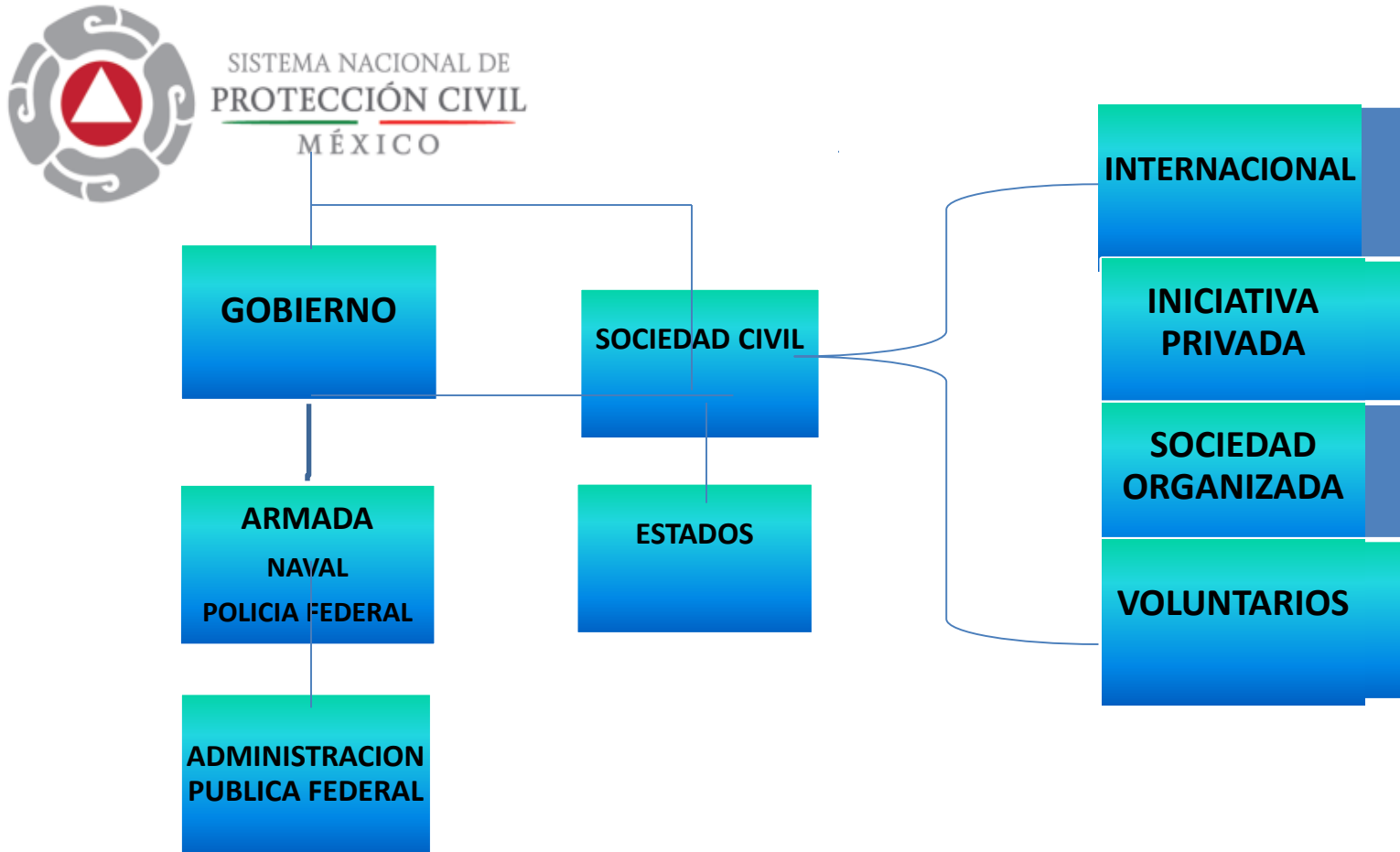
Participa activamente con sistemas de protección civil internacionales.

Como nueva visión, busca impulsar una Cultura de Prevención en la población mexicana.

Conformado por dependencias y entidades del sector público, organizaciones de voluntarios, sociales, privados, estados y municipios

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

RELACIÓN



ANTECEDENTES SISMOS



Ningún método o tecnología actual permite conocer cuando ocurrirán ...

LOS SISMOS NO SE PUEDEN PREDECIR

¿Qué sí sabemos ?
México comprende regiones donde han acontecido grandes sismos.

| AÑO | EPICENTRO | MAGNITUD |
|------|----------------------------|---|
| 1787 | costas de Oaxaca | entre 8.4 y 8.7 de acuerdo a evidencias |
| 1932 | costas de Colima y Jalisco | 8.2 |
| 1985 | costas de Michoacán | 8.1 |
| 1995 | costas de Colima | 8.1 |
| 2017 | golfo de Tehuantepec | 8.2 |

Nuestro país se encuentra en un contexto tectónico en el cual se pueden presentar.

¿ Cuándo ?
No es posible saberlo.

¿ Qué podemos hacer ?
Estar preparados y bien informados sobre qué hacer antes, durante y después.

QUE PUEDE AFECTAR NUESTROS PROCESOS?

FENÓMENOS NATURALES

- **Cinco placas tectónicas**
- **24 ciclones en promedio**
- **16 volcanes potencialmente activos**
- **Frentes fríos**
- **Mareas altas**
- **Heladas**
- **Sequías**
- **Inundaciones**

FENÓMENOS ANTROPOGÉNICOS

- ✓ **Incendios en casa e industrias**
- ✓ **Accidentes químicos**
- ✓ **Escape de gases**
- ✓ **Derrames**
- ✓ **Explosiones**
- ✓ **Accidentes automovilísticos**
- ✓ **Conflictos sociales**
- ✓ **Contaminación**

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Bajo un escenario de crisis extrema, el cierre de organizaciones públicas, privadas y sociales es inminente, esto provoca una recuperación lenta y difícil para las comunidades afectadas.

Debemos implementar medidas preventivas que nos permitan continuar con los procesos críticos de nuestra organización.



Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Bajo este esquema la Coordinación Nacional de Protección Civil de la en el año implementó **la Guía Practica para la Elaboración de un Plan de Continuidad de Operaciones.**

Artículo 76 del Reglamento de la Ley General de Protección Civil

I. Fundamento legal

II. Propósito

III. Funciones Críticas /Esenciales

IV. Sedes Alternas

V. Línea de Sucesión / Cadena de Mando (toma de decisiones)

VI. Recursos Humanos (personal clave)

VII. Dependencias e Interdependencias

VIII. Requerimientos mínimos (materiales, financieros, tecnológicos, etc.)

IX. Interoperabilidad de las Comunicaciones

X. Protección/Respaldo de la Información y Bases de Datos

XI. Activación del Plan



GUÍA PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES

COORDINACIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL
DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, INNOVACIÓN Y
NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL



DISEÑO DEL MODELO

ESTRATEGIAS

OBJETIVOS

Análisis del trabajo previo a nivel Nacional e Internacional
Este modelo tiene como base la norma ISO:22301:2012 y diversas publicaciones en la materia

Etapas del Programa Nacional de Continuidad de Operaciones

1. Diagnóstico
2. Construcción del Plan
3. Evaluación y emisión de sugerencias

Diagnóstico previo



Conocer el grado de preparación del Sector Público y emitir sugerencias para implementación del Plan de Continuidad

Guía Práctica para la Elaboración de Planes de Continuidad de Operaciones



Difusión de Guía en los tres órdenes de gobierno y a público en general

Certificación: Estándar de Competencias para la Elaboración de PCO



Elaboración de regulación para la estandarización y evaluación de Planes de Continuidad

Sistema Informático para la Continuidad de Operaciones



Mejorar el respaldo de información y disminuir tiempos de entrega en la Administración Pública Federal

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

¿Qué es un Plan de Continuidad de Operaciones?

Es un conjunto de recursos, actividades, procedimientos e información que se resguardan con el fin de ser utilizados en caso de que ocurra una emergencia o desastre.



Funge como una guía para asegurar que los procesos críticos, de cualquier organización, operen sólo con los recursos indispensables ante la ocurrencia de un fenómeno natural, antropogénico o cualquier evento que ponga en riesgo su continuidad.

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

OBJETIVOS DE LA GUÍA



Dar a conocer la importancia de contar con un Plan de Continuidad de Operaciones para hacer frente a desastres naturales y fenómenos antropogénicos.

6

Pasos

Presentar y desarrollar cada uno de los elementos del Plan de Continuidad de Operaciones con todos los componentes necesarios para su correcta implementación.

Asesorar al personal designado para asegurar la continuidad de operaciones de las organizaciones.



Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

BENEFICIOS

- Identificar los eventos que podrían impactar la continuidad de operaciones así como sus repercusiones financieras y humanas.
- Prevenir o minimizar la pérdida de información y operaciones críticas en caso de crisis.
- Reducir el número y magnitud de decisiones durante un periodo de crisis minimizando errores en la atención.
- Conocer los tiempos críticos de recuperación para volver a la situación anterior a la crisis.



Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 1: Análisis de Amenazas

| Amenaza | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Vulnerabilidades | Acción Preventiva |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--|
| Manifestaciones | ALTA | ALTO | ALTO | 1. No existen puertas de entrada alternas | 1. Analizar la viabilidad de abrir puertas secundarias en el edificio. |
| Sismos | MEDIA | ALTO | MEDIO | 1. No se cuenta con sistema de alerta temprana 2. No existe señalización de zonas seguras | 1. Instalación de sistema de alerta 2. Señalización de zonas de seguridad |
| Pérdida de bases de datos | BAJA | MEDIO | BAJO | 1. No hay copias de la información crítica | 1. Respaldo de información en discos duros 2. Respaldo de información en nube |

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 2: Análisis de Procesos

| No. | Proceso crítico | Actividades principales | Frecuencia (hrs, días, semanas) | Responsable | Dependencias e Interdependencias | Entregables que genera el proceso crítico |
|-----|---------------------------------------|--|---------------------------------|----------------|---|---|
| 1 | Mantenimiento correctivo a acueductos | Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales | Semanal | Nombre y Cargo | 1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona 2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento. | 1. Relación de acueductos reparados durante la emergencia |
| 2 | Servicio de Pipas | Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos | Diario | Nombre y Cargo | | 1. Inventario de pipas utilizadas durante la emergencia 2. Litros de agua abastecidos a la población |
| 3 | Servicio a Población | Control de presión de agua Aseguramiento de suministro | Diario | Nombre y Cargo | | |


Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 3: Estrategias de Continuidad

| | |
|--|--|
| Información General del Proceso Crítico | Proceso Crítico: Mantenimiento correctivo a acueductos |
| | Unidad Administrativa: Dirección General de Infraestructura Pública Federal |
| | Sede geográfica del proceso (dirección): José Vasconcelos 221, col. San Miguel Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, C.P: 11850. |
| | Coordenadas: 19.413533, -99.181247 |
| | Actividades principales: 1. Reparación de ductos 2. Construcción de ductos provisionales |
| | Objetivo: Conservar transitables los caminos y puentes federales que dan salida a la región en caso de evacuación por desastres o crisis. |
| | Frecuencia: (hrs, días, semanas y meses) |
| Periodo límite de recuperación: <input checked="" type="checkbox"/> Día 0 <input type="checkbox"/> Día 1-7 <input type="checkbox"/> Día 7-30 <input type="checkbox"/> Más de 30 días | |

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 3: Estrategias de Continuidad

| Estrategia de Continuidad | Estrategia de continuidad: | Descripción: |
|---------------------------|--|---|
| | 1. Utilización de espacios gubernamentales alternos 2. Reutilización de recursos 3. Trabajo remoto 4. Acuerdo recíprocos 5. Subcontratación de espacios 6. Centro espejo 7. Otra  | **Aquí se describe brevemente el funcionamiento de la estrategia de continuidad de operaciones (debe adjuntarse el soporte documental que avale la estrategia de continuidad) El personal responsable de este proceso, se traslada a la sede alterna para laborar durante el periodo de crisis. |
| | Sede Alterna 1 | |
| | Dirección: Av. Delfín Madrigal 665, Delegación Coyoacán, Col. Pedregal de Santo Domingo, 04360, Ciudad de México, D.F. Coordenadas: 19.314831, -99.174418 | |
| | Responsable de la sede alterna: Nombre y Cargo | |
| | Contacto: Incluir teléfonos y correos personales donde pueda contactarse al responsable en condiciones de emergencia. | |
| | Sede Alterna 2 | |
| | Dirección: No aplica para este proceso crítico | |
| | Responsable de la sede alterna: | |
| | Contacto: | |
| | Recursos financieros necesarios para continuar la operación: \$0 | |

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 3: Estrategias de Continuidad

| | | | |
|--|--|---|--|
| Responsables de la ejecución del proceso crítico | Responsable del Proceso Crítico | | |
| | Nombre: Daniel Pérez Torres | | Cargo: Subdirector de... Área: Dirección de ... |
| | Teléfonos: Oficina: 5512 0000 ext. 1212 Cel: 5545657585 Casa: 11156473 Radio: 3298537 | | Email: dperez@hotmail.com dperez@segob.gob.mx |
| | Línea de sucesión | | |
| | Nombre: Jessica Martínez Colín | | Cargo: Jefa de departamento de... Área: Dirección de ... |
| | Teléfonos: Oficina: 51210021 ext. 5262 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233 | | Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx |
| | Equipo de Trabajo | | |
| Nombre | Teléfonos/E-mail | Actividad a desarrollar | |
| Jessica Martínez Colín | Oficina: 552627334 ext. 123 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233 Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx | 1. Reparación de ductos | |
| Carlos Munguía Martínez | Oficina: 55647383 ext. 122 Cel: 552672737 Casa: 1928282 Radio: 2929392 Email: cmunguia@gmail.com | 2. Construcción de ductos provisionales | |

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 3: Estrategias de Continuidad

| Dependencias e Interdependencias | Dependencias | Interdependencias |
|----------------------------------|---|--|
| | 1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona | 1. Coordinador General del Servicio Meteorológico Nacional: Entrega reporte de clima |
| | 2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento. | Director General del Organismo de Cuenca Pacifico Sur: |
| | ... | .. |

La **interdependencia** es la dinámica de ser mutuamente responsable y de compartir un conjunto común de principios con otros

Entregable:
es cualquier producto medible y verificable que se obtiene tras completar las actividades de un proceso

| Entregables que genera el proceso crítico: | 1. Relación de acueductos reparados durante la emergencia | 2. Inventario de pipas utilizadas durante la emergencia | 3. Abastecimiento de agua a la población |
|--|---|---|--|
|--|---|---|--|

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 4: Recursos críticos



Directorio de personal relacionado a procesos críticos



Infraestructura tecnológica



Mobiliario , Equipo y Vehículos



Bases de datos para la operación del proceso crítico



Requerimientos adicionales



Interoperabilidad de las comunicaciones (servicios de comunicaciones para la operación del proceso crítico)

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 5: Definición del Plan de Continuidad de Operaciones

| Propósito | |
|------------------------|--|
| Asegura: | Objetivo |
| Protección y Seguridad | Salvaguardar la vida y bienes de la población mexicana ante la ocurrencia de desastres ocasionados por fenómenos Naturales o Antropogénicos. |

| Alcance | |
|--|--|
| Procesos Críticos | Actividades Principales |
| 1. Despliegue de escuadrones de rescate | 1. Rescate ciudadano 2. Restablecimiento del orden 3. Organización y distribución de personal de búsqueda y rescate |
| 2. Gestión de donativos a la población damnificada | 1. Establecimiento de canales de comunicación con organizaciones donantes 2. Distribución de donativos en zonas afectadas |

| Líder de Continuidad y Línea de Sucesión | |
|--|--|
| Líder de Continuidad | César Fernando Piña Martínez Director General de... |
| Suplente del Líder de Continuidad | Daniel Monroy Fuentes Director de... |

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

Paso 6: Activación del Plan

Antes

- Desarrollo de Plan de Continuidad de Operaciones
- Difusión y Simulacros
- Definición de Protocolos de Actuación

Durante

| Bitácora de sucesos y acciones | | |
|--------------------------------|-------|---|
| Fecha | Hora | Suceso |
| 14 de Octubre de 20XX | 20:52 | Se activa el Plan de Continuidad de Operaciones, y se comienza a convocar al personal adscrito. |
| 14 de Octubre de 20XX | 23:55 | Reunión entre Líder de Continuidad y Responsables de Procesos Críticos |

Después

| Lecciones Aprendidas | | |
|---|--|--|
| Descripción del evento | Causas | Acciones preventivas y correctivas tomadas o sugeridas |
| No fue posible reactivar el Proceso Crítico: "Atención telefónica para emergencias" | El software de la empresa no soportó la cantidad de llamadas entrantes | Revisión de Software con proveedores para posible mejora |

PANORAMA ACTUAL

- ✓ **Existe un gran desconocimiento** a nivel local de las herramientas de preparación para desastres, como los Planes de Continuidad.
- ✓ **En México, son pocos los gobiernos locales que han desarrollado un plan de continuidad o cualquier otro tipo de plan** de preparación ante riesgos.
- ✓ **Sin un proceso de planeación** que considere la participación de **TODOS** los organismos públicos y privados involucrados y de la población en general que produzca planes de continuidad de operaciones, evaluados y actualizados regularmente, México seguirá sufriendo los efectos y las consecuencias de desastres repetidamente. La respuesta ante emergencias y desastres será improvisada e ineficaz.
- ✓ **Desconocimiento de los procesos críticos** en los diversas dependencias Gubernamentales.
- ✓ **Preparación Financiera.**
- ✓ **¿Vuelta a la normalidad?**

Santo Domingo, República Dominicana 7 y 8 de diciembre 2017.

LOGROS

- MAS DE 1,000 FUNCIONARIOS CAPACITADOS
- IMPLEMENTACION DE ESTÁNDAR DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES CON LA COLABORACIÓN DEL SECTOR PRIVADO.
- PROXIMA INTEGRACIÓN DE SISTEMA WEB CON UN ENFOQUE PREVENTIVO, QUE FACILITA LA INTEGRACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINUIDA (SIPCO).

SEDENA

SECRETARÍA DE
LA DEFENSA NACIONAL

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL

SEMAR

SECRETARÍA DE MARINA

SENER

SECRETARÍA DE ENERGÍA

CNS

COMISIÓN NACIONAL
DE SEGURIDAD

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

SCT

SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

SFP

SECRETARÍA DE
LA FUNCIÓN PÚBLICA

SRE

SECRETARÍA DE
RELACIONES EXTERIORES

CONVENCIÓN
NACIONAL DE
PROTECCIÓN
CIVIL • 2014



Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

