

# Port Collaboration: Una herramienta innovadora para abordar iniciativas multi-stakeholder en ambientes portuarios

**Walter Elliot Lamsick**  
**Autoridad Portuaria de Limón Moin**  
**JAPDEVA**  
**Costa Rica**

## Relaciones Intrarregionales

*III Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias: Red de Puertos Digitales y Colaborativos*

*Lima, Perú*

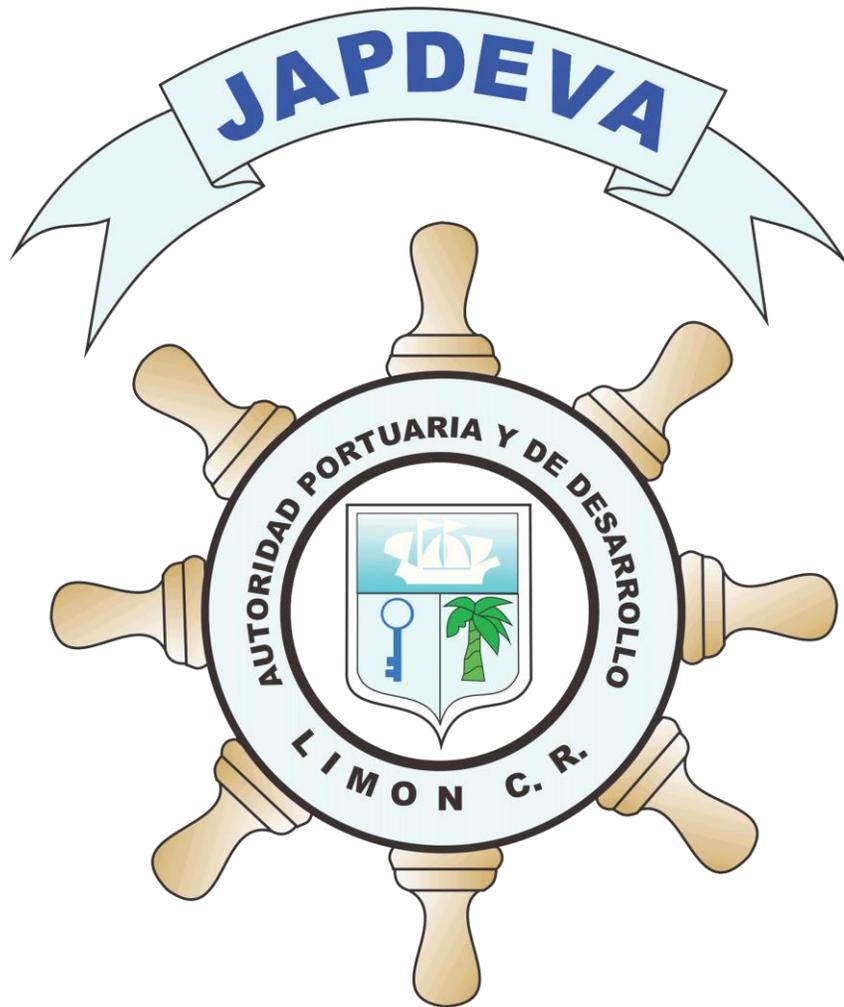
*16 y 17 de agosto de 2018*

*SP/IIIELCCLP:RPDC/Di N° 20-18*

Copyright © SELA, agosto de 2018. Todos los derechos reservados.  
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

---

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA ([sela@sela.org](mailto:sela@sela.org)). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.



# Collaboration

Walter Lamsick Alguera

---

III ENCUENTRO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO  
DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS PORTUARIAS.  
RED DE PUERTOS DIGITALES Y COLABORATIVOS  
SELA-CAF.

Autoridad Portuaria de la  
Vertiente del Caribe – Costa  
Rica.

Institución Gubernamental.

Creada en 1963, como ente  
autónomo del Estado  
encargado de:

Puesto número 12 en CEPAL  
(1,999,628.00 TEUS)

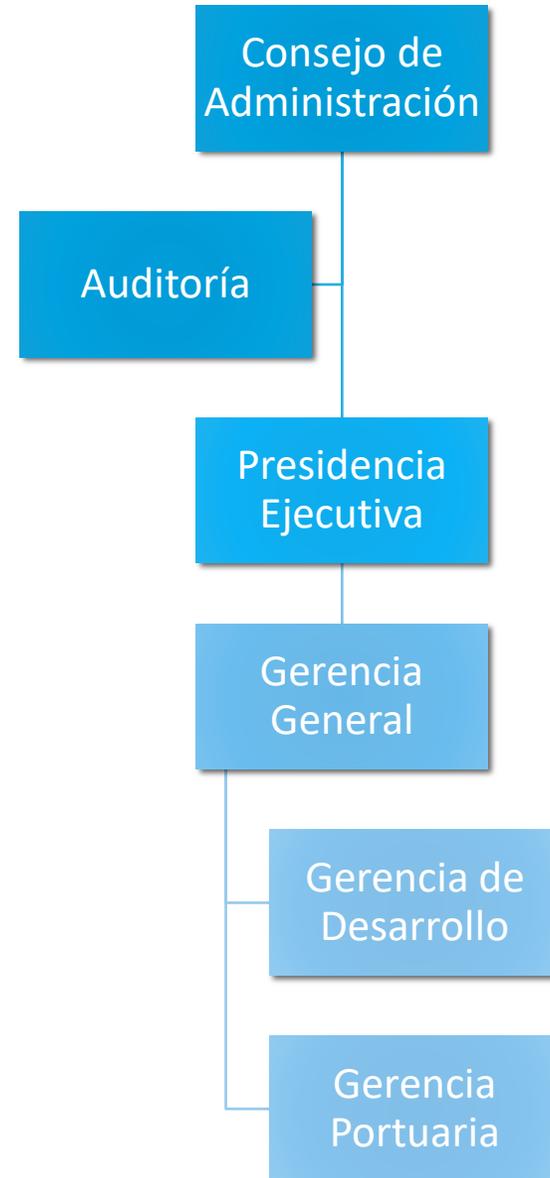
Construir y administrar la  
canalización de los canales  
de Tortuguero hasta  
Colorado.

Administrar las tierras y  
bienes otorgados por ley.

Vigilar los contratos del  
Estado sobre servicios  
portuarios y ferroviarios.

# Datos de Japdeva

# Estructura Institucional de Japdeva



# Infraestructura Portuaria Caribe

## 2 Terminales Multipropósito (JAPDEVA).

- Terminal Hernán Garrón Salazar, Puerto de Limón.
- Terminal Gastón Kogan Kogan, Puerto Moín.

## 1 Terminal Contenedores (APM Terminals).

- Proyecto Terminal Contenedores Moín (TCM), Puerto Moín.



# Collaboration

---

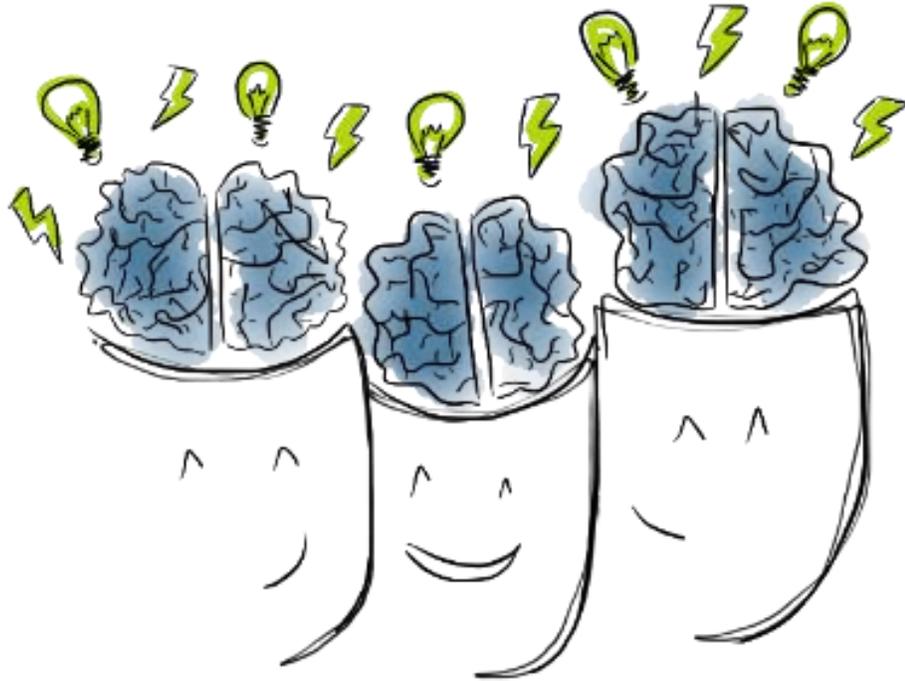
# Inicios del proyecto

Ports of The Future: A serious game.

- Desarrollar un puerto con distintos tipos de variables entre diferentes actores del transporte marítimo.

¿Será posible implementar una metodología de aprendizaje y concientización en nuestro puerto?





# Un reto para el futuro

---

Lluvia de ideas.

Reto institucional.

Consecuencias de la nueva terminal TCM.

Cambio en la mentalidad del trabajador portuario.

Personal difícil de capacitar y concientizar

Falta de trabajo en equipo

Falta de conocimiento de la CLP

Falta de información para la toma de decisiones

Falta de promoción de la ComPortLog

Identificando oportunidades de mejora

# Collaboration

Teamwork Games



# Objetivo general

---



Crear un ambiente de trabajo colaborativo mediante dinámicas creativas que fomenten una mejor gestión de los procesos de negocios o de proyectos, con el fin de buscar las debilidades para evaluar diferentes escenarios de soluciones y promover una mejora continua.



¿En qué se basa Collaboration?

# ¿Qué es Collaboration?

---

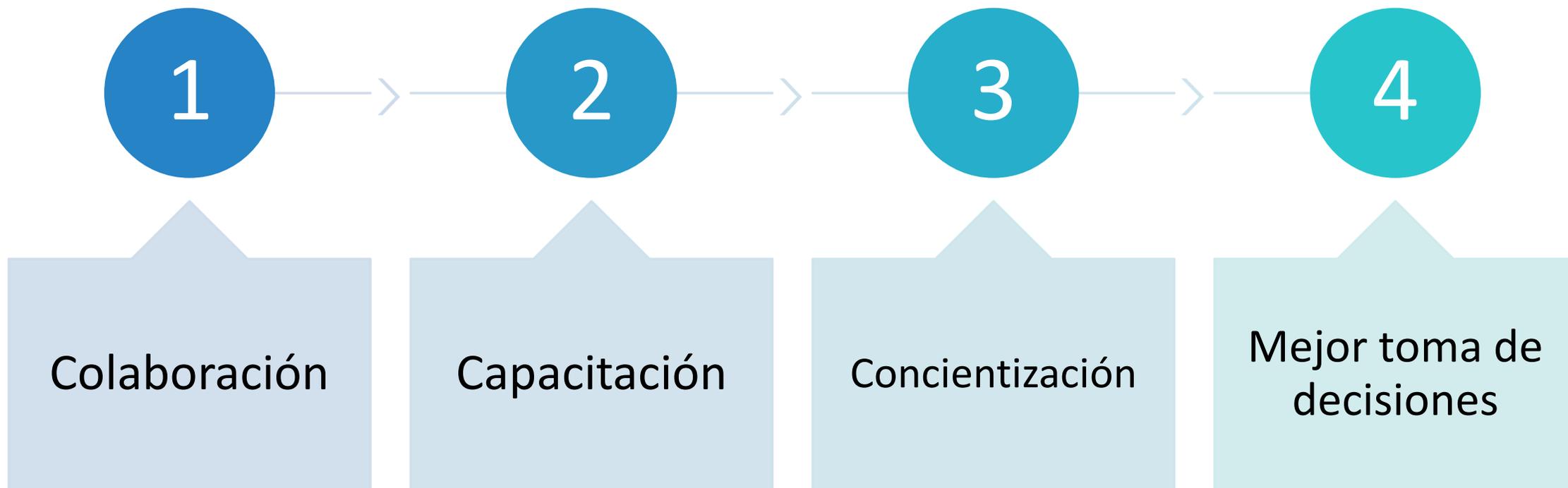
Juegos en equipos.

Filosofía de Causa-Efecto.

Estimula:

- Colaboración entre diferentes sectores en un proyecto, empresa o actividad.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo y concientización en la toma de decisiones.





¿Porqué usar Collaboration?

# Proceso de Collaboration



# Recolección de la Información

Definir el tema a desarrollar.

Crear una mesa de trabajo multidisciplinaria para compartir experiencias y generar una retroalimentación entre los involucrados.

Identificar los atributos o cualidades del tema que van a ser afectados en la toma de decisiones (KPI's).

Se desarrolla el juego con un líder general que se va a encargar de llevar a los jugadores por cada ronda y fase.

# Qué identificar en un Workshop

---

Identificar las actividades dentro del proceso/proyecto.

Actores se relacionan directa o indirectamente con el proceso/proyecto.

Decisiones, situaciones o aspectos influyen negativa o positivamente en cada una de esas actividades.

Indicadores de rendimiento (KPI's).



# Análisis de la Información

---

Se tabulan los resultados en un formato ya establecido definiendo:

- Secuencia de actividades, KPI's y nivel de afectación.
- Actores que interactúan en el proceso.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.



## ¿Cómo se desarrolla un juego en Collaboration?

Se identifican a los jugadores de diferentes áreas de la actividad.



Se inicia con una presentación del tema brindada por un experto.



Se explica la mecánica del juego a los jugadores demostrando las rondas y fases definidas.



Se desarrolla el juego con un líder general que se va a encargar de llevar a los jugadores por cada ronda y fase.

# Análisis de los Resultados

---

Cada paso del proceso genera resultados sobre el tema

El trabajo es secuencial va generando discusión, análisis, razonamiento y resultados

Los grupos de trabajo evalúan cada ronda de trabajo y establecen una conclusión por etapa y final.



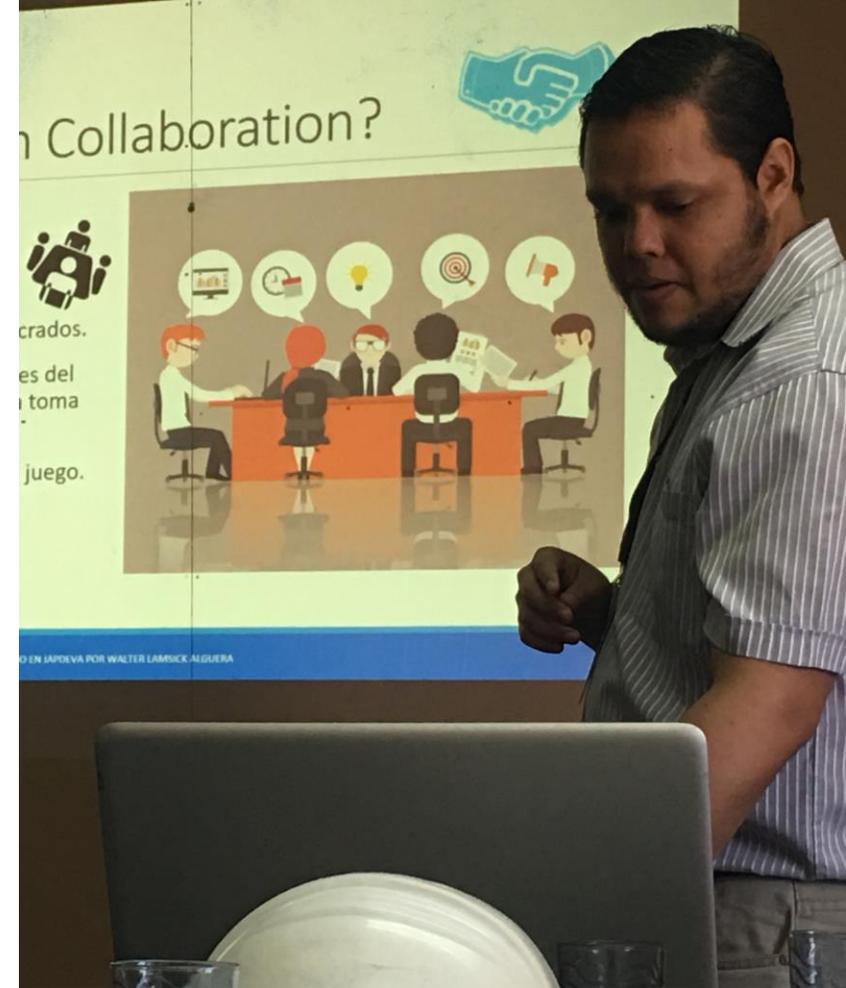
¿Quiénes  
ganan en  
Collaboration?

# Juego de CLP Japdeva

---

# Estado del Juego CLP





# Workshop #1



## Workshop #2

## Resultados

---

Documento de la definición de la CLP.

---

Insumo para identificar los actores de la ComPortLog.

---

Concientización, los participantes identificaron los puntos críticos de servicio del puerto (portones de acceso, Oficina de operaciones, Operación carga/descarga).

## Antes

Anuncio  
Programa de atraque  
Planificación  
Facturación  
Recepción de Documentación

## Durante

Llegada del buque  
Maniobra de atraque/desatraque  
Visita oficial  
Oficialización  
Operación carga/descarga

## Después

Servicios adicionales de despacho  
Cierre de servicios  
Liquidación de servicios

# CLP de Japdeva



# Actores de la CLP de Japdeva

## Aspectos Negativos

Falta de equipo portuario.

Difícil acceso a la terminal.

No todos los que participan en la CLP laboran 24/7.

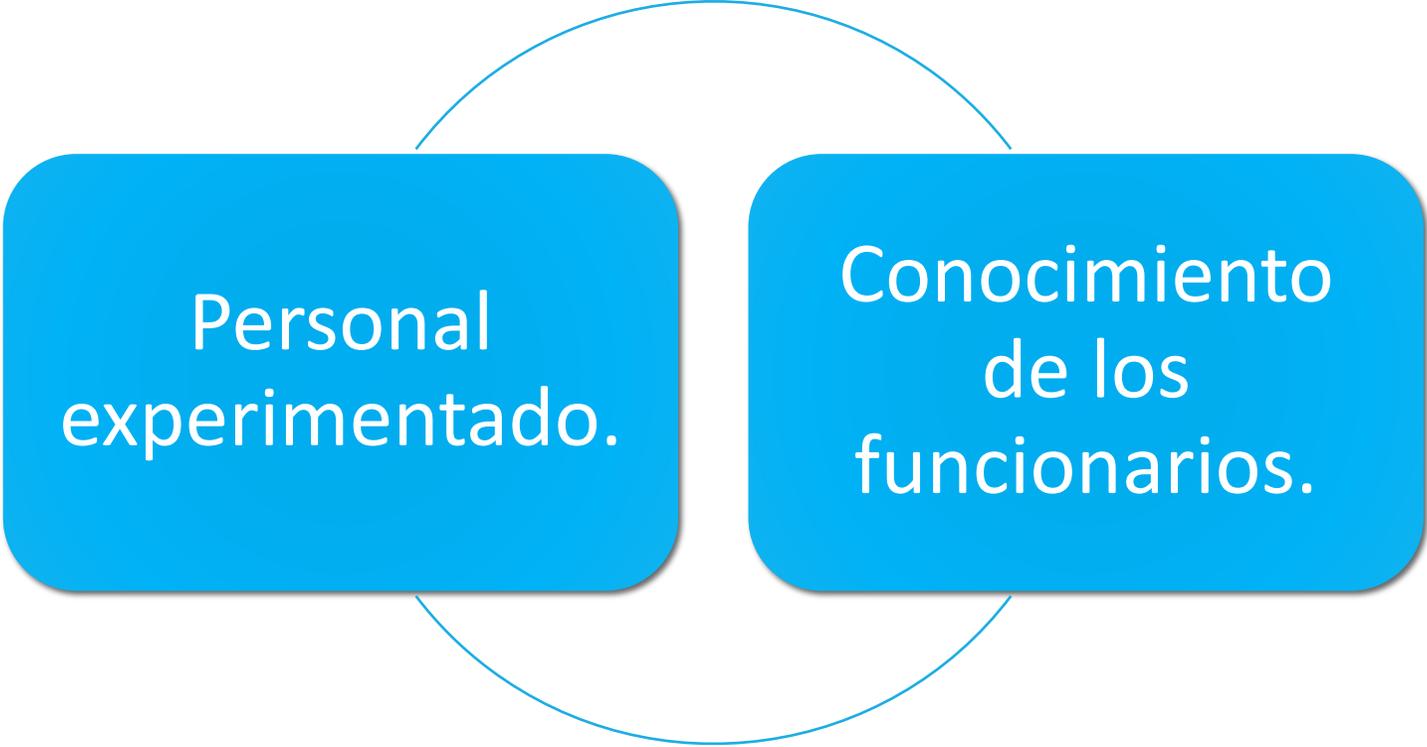
Huelgas.

Mala coordinación entre los actores.

Deficiencia en las TIC.

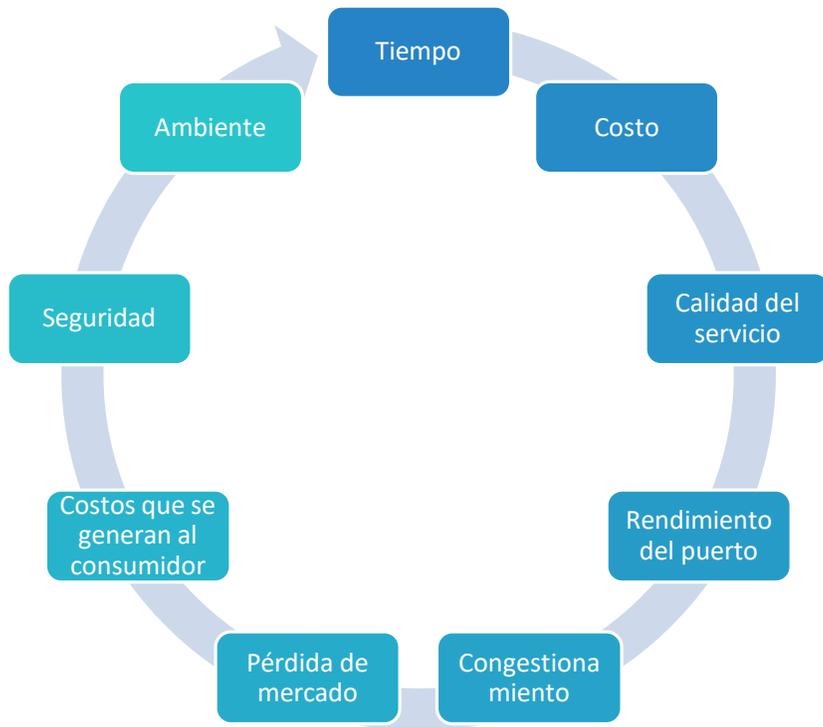
Falta de procedimientos estandarizados.

Aspectos  
positivos



Personal  
experimentado.

Conocimiento  
de los  
funcionarios.



# KPI's

# Futuro de Collaboration

---

Consolidar como un  
proyecto  
institucional

Desarrollar la  
herramienta de  
Software (mobile,  
web)

Primer Juego:  
Cadena Logística  
Portuaria

Involucrar a los  
miembros de la  
Comunidad Portuaria

Mejorar el  
conocimiento de los  
procesos portuarios

Convertirlo en  
herramienta de  
capacitación para la  
Comunidad Portuaria



Muchas  
gracias

---