

Port Collaboration: Una herramienta innovadora para abordar iniciativas multi-stakeholder en ambientes portuarios

Walter Elliot Lamsick
Autoridad Portuaria de Limón Moin
JAPDEVA
Costa Rica

Relaciones Intrarregionales

III Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias: Red de Puertos Digitales y Colaborativos

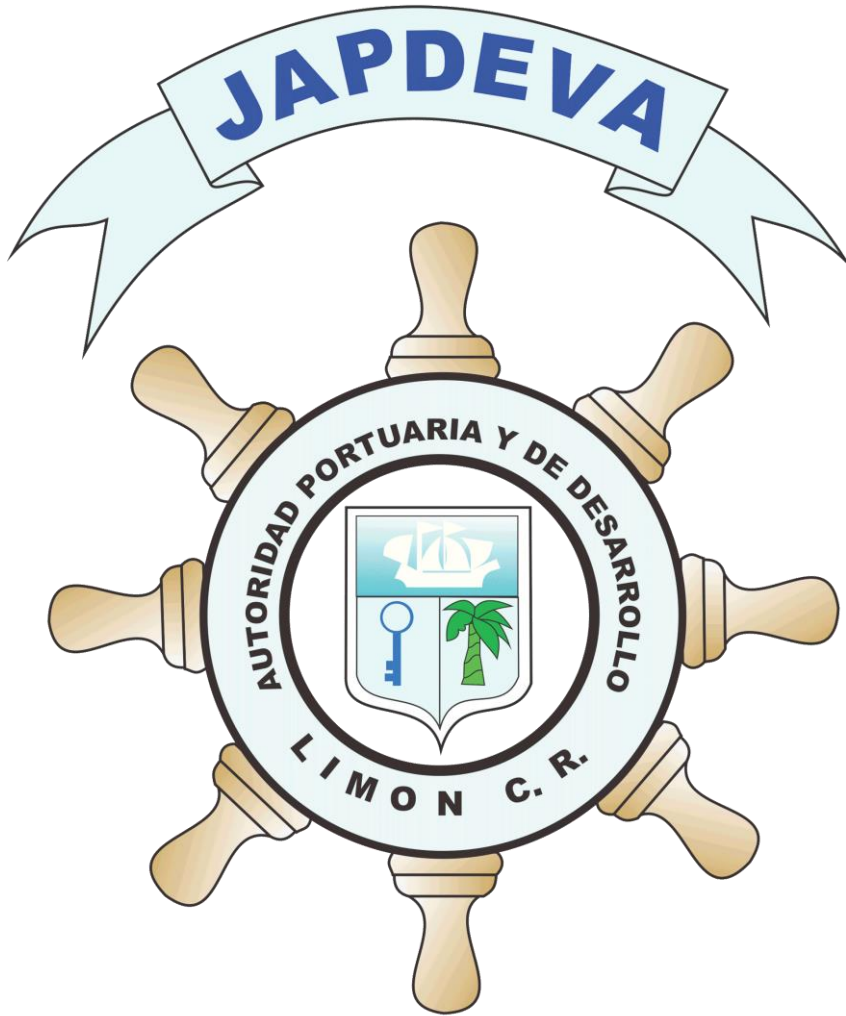
Lima, Perú

16 y 17 de agosto de 2018

SP/IIIELCCLP:RPDC/Di N° 20-18

Copyright © SELA, agosto de 2018. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.



Collaboration

Walter Lamsick Alguera

III ENCUENTRO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO
DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS PORTUARIAS.
RED DE PUERTOS DIGITALES Y COLABORATIVOS
SELA-CAF.

Autoridad Portuaria de la
Vertiente del Caribe – Costa
Rica.

Institución Gubernamental.

Creada en 1963, como ente
autónomo del Estado
encargado de:

Puesto número 12 en CEPAL
(1,999,628.00 TEUS)

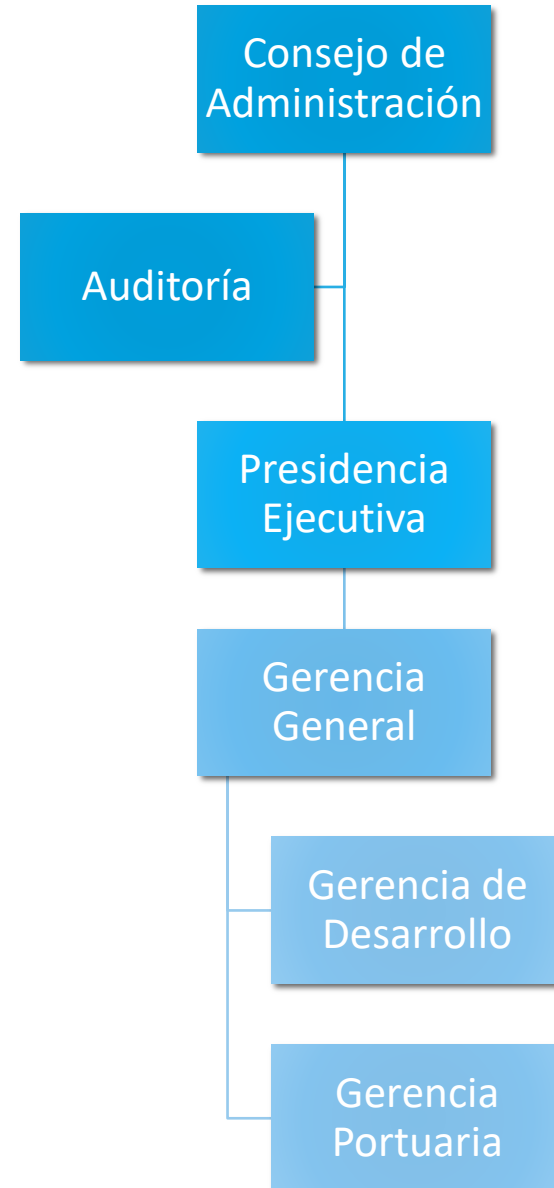
Construir y administrar la
canalización de los canales
de Tortuguero hasta
Colorado.

Administrar las tierras y
bienes otorgados por ley.

Vigilar los contratos del
Estado sobre servicios
portuarios y ferroviarios.

Datos de Japdeva

Estructura Institucional de Japdeva



Infraestructura Portuaria Caribe

2 Terminales Multipropósito (JAPDEVA).

- Terminal Hernán Garrón Salazar, Puerto de Limón.
- Terminal Gastón Kogan Kogan, Puerto Moín.

1 Terminal Contenedores (APM Terminals).

- Proyecto Terminal Contenedores Moín (TCM), Puerto Moín.



Collaboration

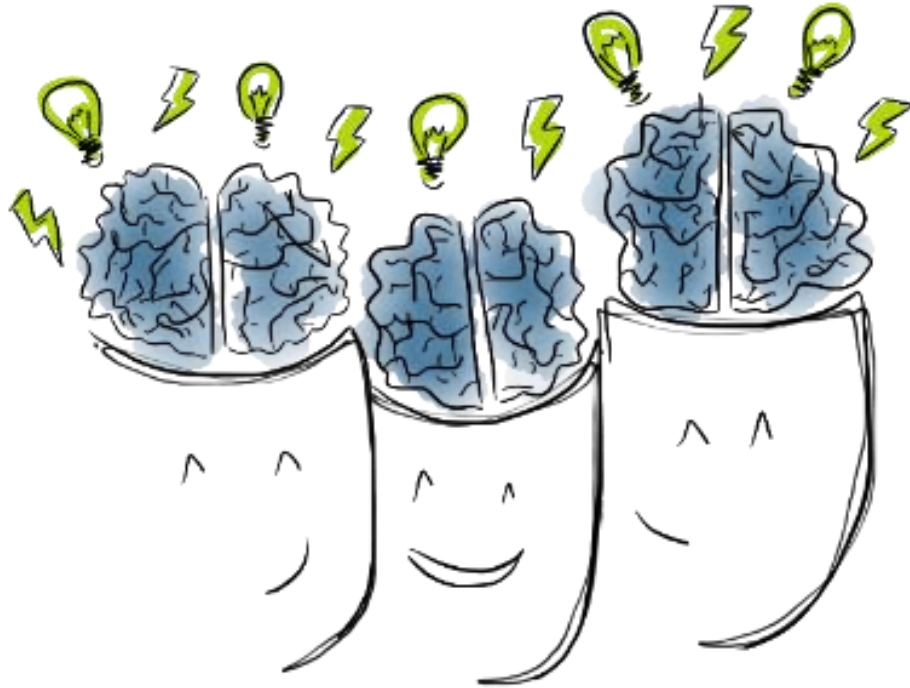
Inicios del proyecto

Ports of The Future: A serious game.

- Desarrollar un puerto con distintos tipos de variables entre diferentes actores del transporte marítimo.

¿Será posible implementar una metodología de aprendizaje y concientización en nuestro puerto?





Un reto para el futuro

Lluvia de ideas.

Reto institucional.

Consecuencias de la nueva terminal TCM.

Cambio en la mentalidad del trabajador portuario.

Personal difícil de capacitar y concientizar

Falta de trabajo en equipo

Falta de conocimiento de la CLP

Falta de información para la toma de decisiones

Falta de promoción de la ComPortLog

Identificando oportunidades de mejora

Collaboration

Teamwork Games



Objetivo general



Crear un ambiente de trabajo colaborativo mediante dinámicas creativas que fomenten una mejor gestión de los procesos de negocios o de proyectos, con el fin de buscar las debilidades para evaluar diferentes escenarios de soluciones y promover una mejora continua.



¿En qué se basa Collaboration?

¿Qué es Collaboration?

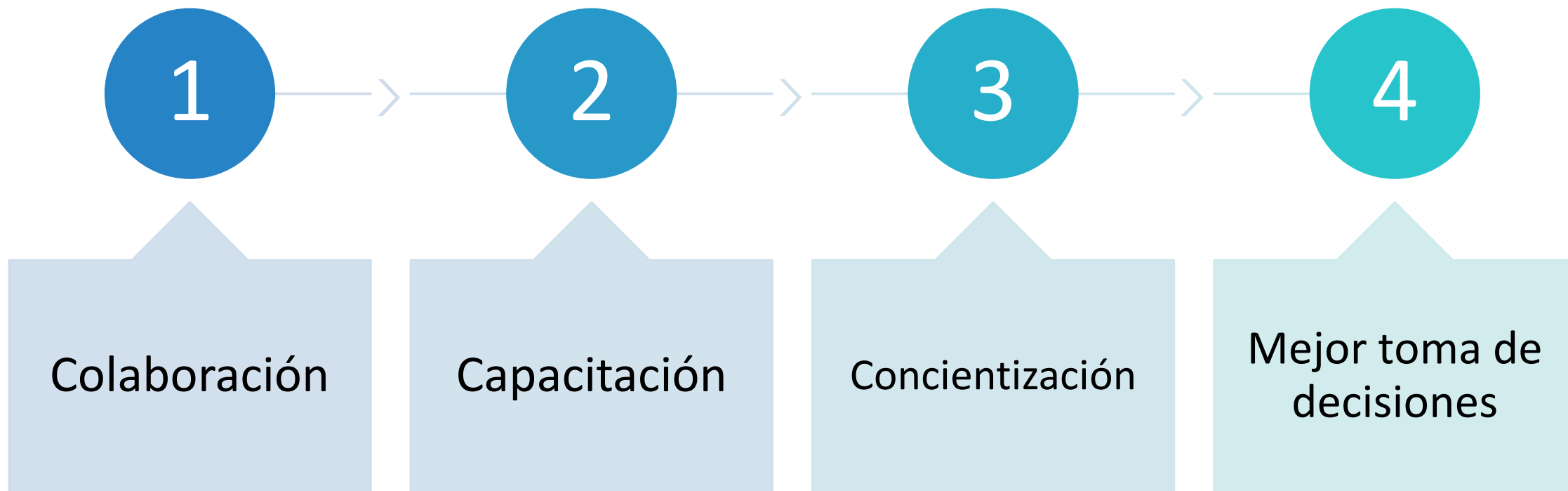
Juegos en equipos.

Filosofía de Causa-Efecto.

Estimula:

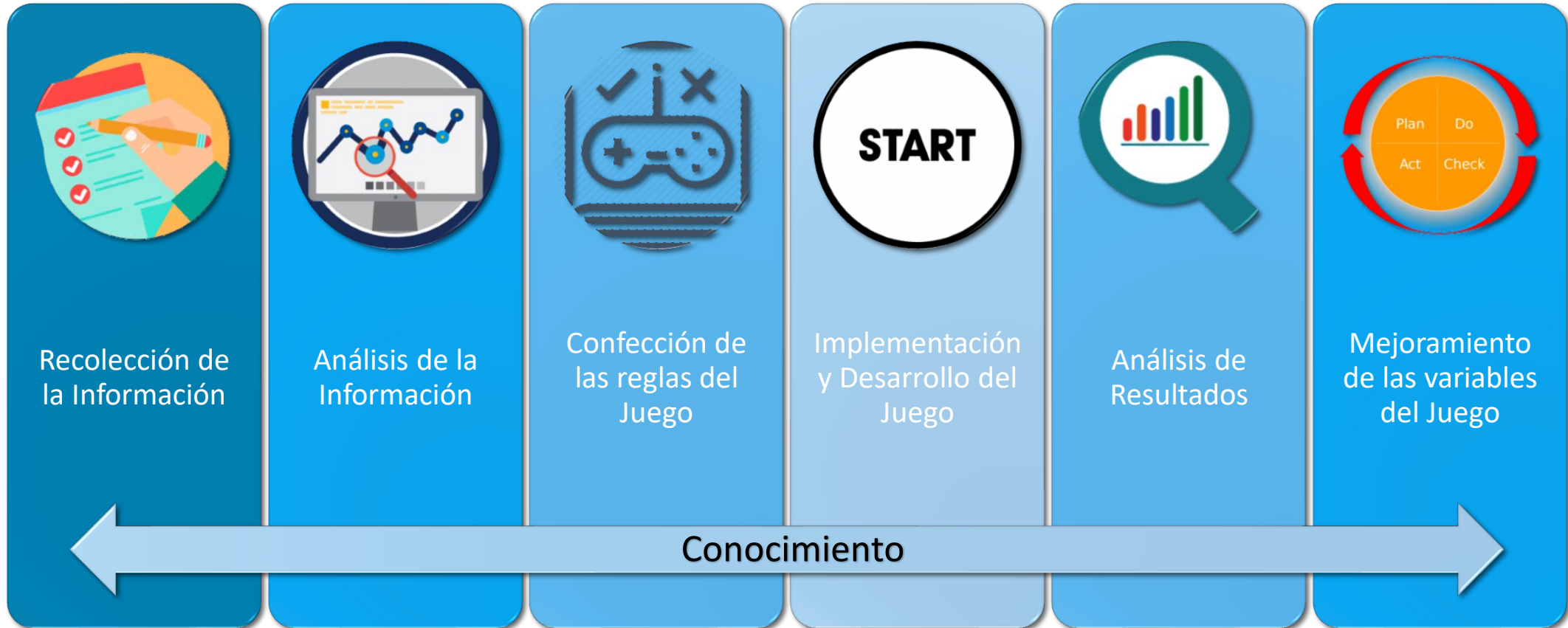
- Colaboración entre diferentes sectores en un proyecto, empresa o actividad.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo y concientización en la toma de decisiones.





¿Porqué usar Collaboration?

Proceso de Collaboration



Recolección de la Información

Definir el tema a desarrollar.

Crear una mesa de trabajo multidisciplinaria para compartir experiencias y generar una retroalimentación entre los involucrados.

Identificar los atributos o cualidades del tema que van a ser afectados en la toma de decisiones (KPI's).

Se desarrolla el juego con un líder general que se va a encargar de llevar a los jugadores por cada ronda y fase.

Qué identificar en un Workshop

Identificar las actividades dentro del proceso/proyecto.

Actores se relacionan directa o indirectamente con el proceso/proyecto.

Decisiones, situaciones o aspectos influyen negativa o positivamente en cada una de esas actividades.

Indicadores de rendimiento (KPI's).



Análisis de la Información

Se tabulan los resultados en un formato ya establecido definiendo:

- Secuencia de actividades, KPI's y nivel de afectación.
- Actores que interactúan en el proceso.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.



¿Cómo se desarrolla un juego en Collaboration?

Se identifican a los jugadores de diferentes áreas de la actividad.



Se inicia con una presentación del tema brindada por un experto.



Se explica la mecánica del juego a los jugadores demostrando las rondas y fases definidas.



Se desarrolla el juego con un líder general que se va a encargar de llevar a los jugadores por cada ronda y fase.

Análisis de los Resultados

Cada paso del proceso genera resultados sobre el tema

El trabajo es secuencial va generando discusión, análisis, razonamiento y resultados

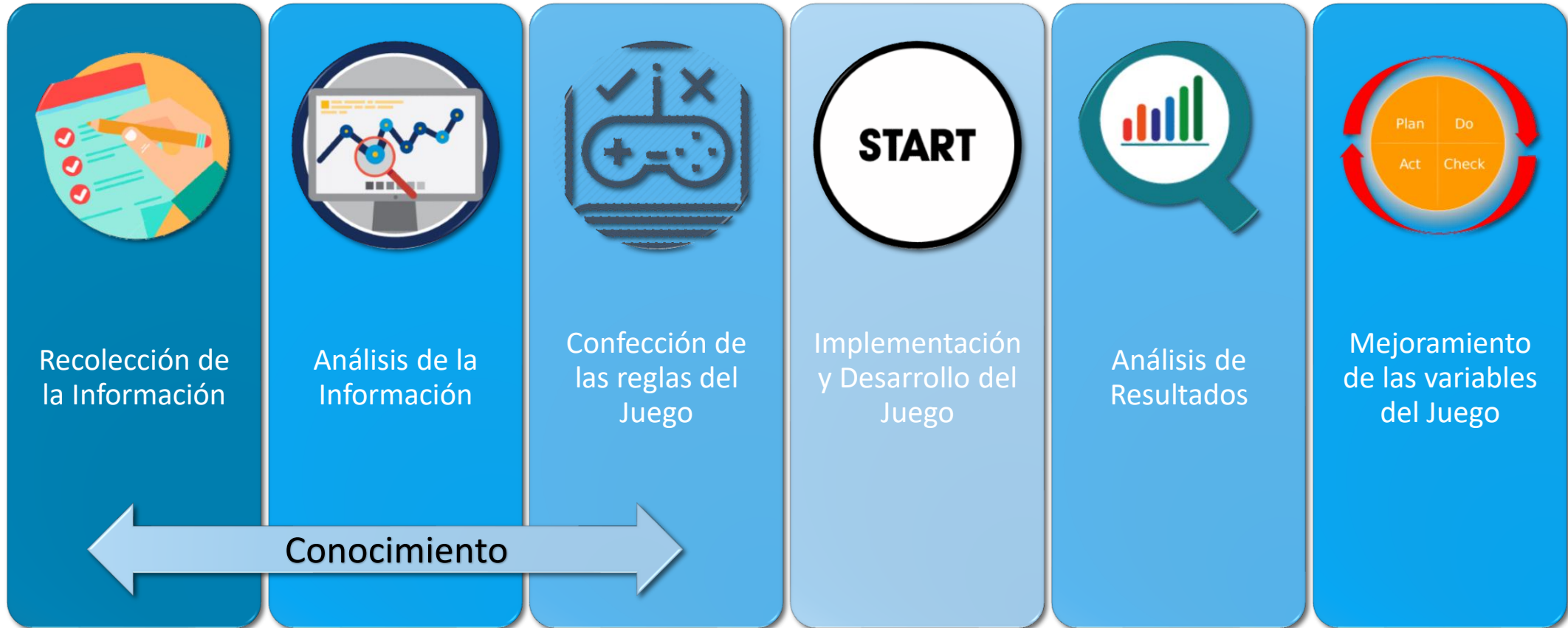
Los grupos de trabajo evalúan cada ronda de trabajo y establecen una conclusión por etapa y final.

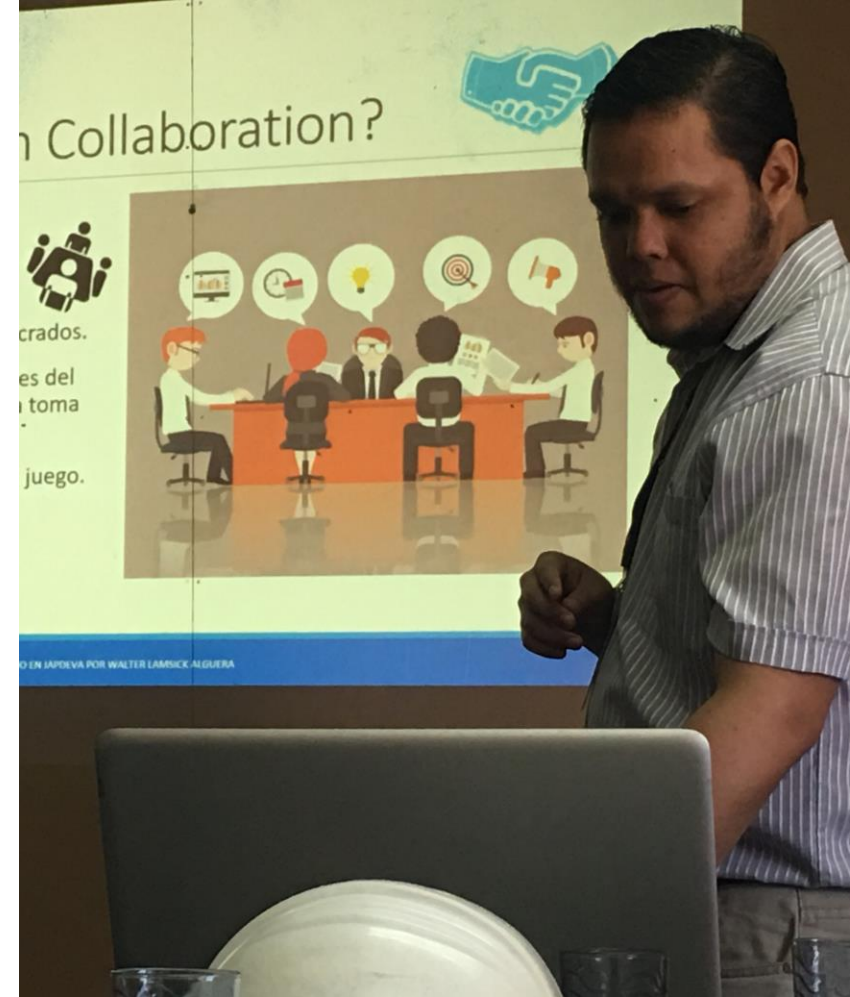


¿Quiénes
ganan en
Collaboration?

Juego de CLP Japdeva

Estado del Juego CLP





Workshop #1



Workshop #2

Resultados

Documento de la definición de la CLP.

Insumo para identificar los actores de la ComPortLog.

Concientización, los participantes identificaron los puntos críticos de servicio del puerto (portones de acceso, Oficina de operaciones, Operación carga/descarga).

Antes

Anuncio
Programa de atraque
Planificación
Facturación
Recepción de Documentación

Durante

Llegada del buque
Maniobra de atraque/desatraque
Visita oficial
Oficialización
Operación carga/descarga

Después

Servicios adicionales de despacho
Cierre de servicios
Liquidación de servicios

CLP de Japdeva



Actores de la CLP de Japdeva

Aspectos Negativos

Falta de equipo portuario.

Difícil acceso a la terminal.

No todos los que participan en la CLP laboran 24/7.

Huelgas.

Mala coordinación entre los actores.

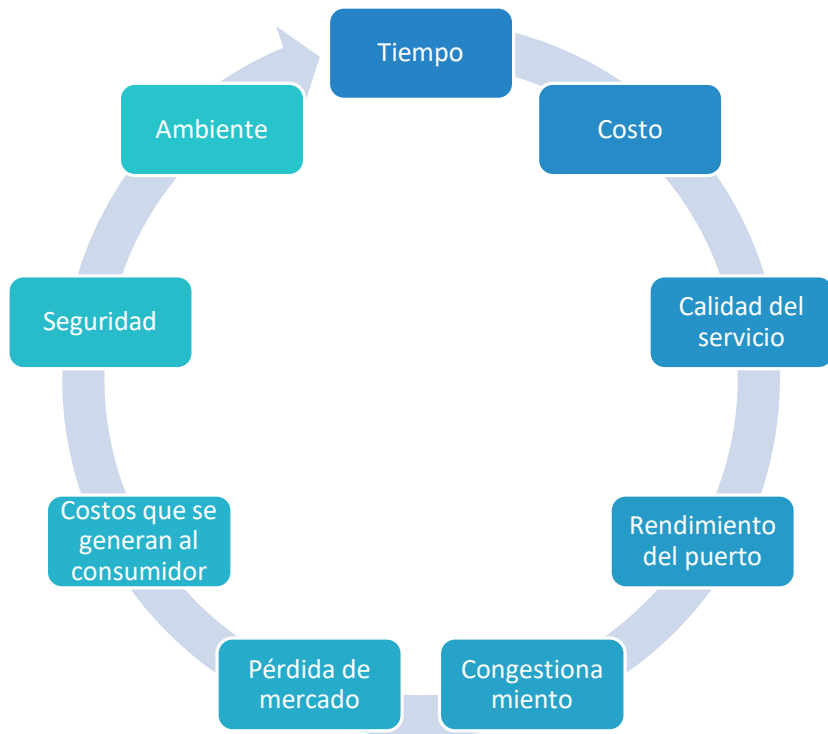
Deficiencia en las TIC.

Falta de procedimientos estandarizados.

Aspectos
positivos

Personal
experimentado.

Conocimiento
de los
funcionarios.



KPI's

Futuro de Collaboration

Consolidar como un
proyecto
institucional

Desarrollar la
herramienta de
Software (mobile,
web)

Primer Juego:
Cadena Logística
Portuaria

Involucrar a los
miembros de la
Comunidad Portuaria

Mejorar el
conocimiento de los
procesos portuarios

Convertirlo en
herramienta de
capacitación para la
Comunidad Portuaria



Muchas
gracias
