



La Digitalización de las operaciones de buques y su impacto en la eficiencia de servicios del canal y puertos de Panamá

Guimara Tuñón
Directora de Puertos
Autoridad Marítima
Panamá

Relaciones Intrarregionales

III Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias: Red de Puertos Digitales y Colaborativos

Lima, Perú

16 y 17 de agosto de 2018

SP/IIIELCCLP:RPDC/Di N° 19-18

Copyright © SELA, agosto de 2018. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

La Digitalización de las operaciones de buques y su impacto en la eficiencia de servicios del Canal y Puertos de Panamá.

Guimara Tuñón Guerra

Directora General de Puertos e Industrias Marítimas Auxiliares

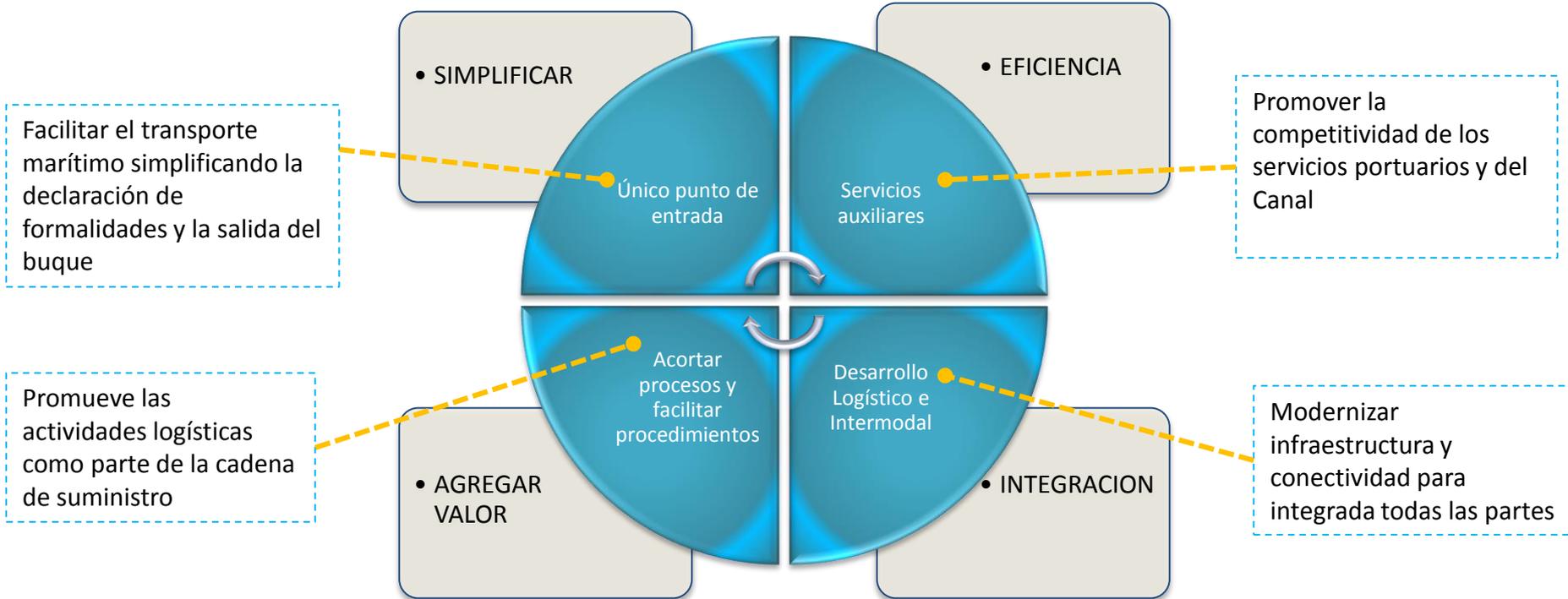
AGOSTO 2018



VENTANILLA ÚNICA MARÍTIMA DE PANAMÁ



4 Ejes Estratégicos



Sistema Integrado de Comunidad Marítima

Ventanilla Única Marítima regulatoria

Sistema de Comunidad Portuaria

Otros servicios auxiliares



PROCESOS Y
FORMALIDADES DE
ARRIBO Y ZARPE DE
BUQUES

(Fase 1)



GOBIERNO
FACTURACIÓN
INTEGRADA
(SERVICIOS ESTÁNDAR)

(Fase 2)



TERMINALES
PORTUARIAS

(Fase 3)



HUB LOGÍSTICO
(TREN, CAMIONES,
ETC)

(Fase 4)

ETAPA 1
2017 - 2018

ETAPA 2
2019 - 2021

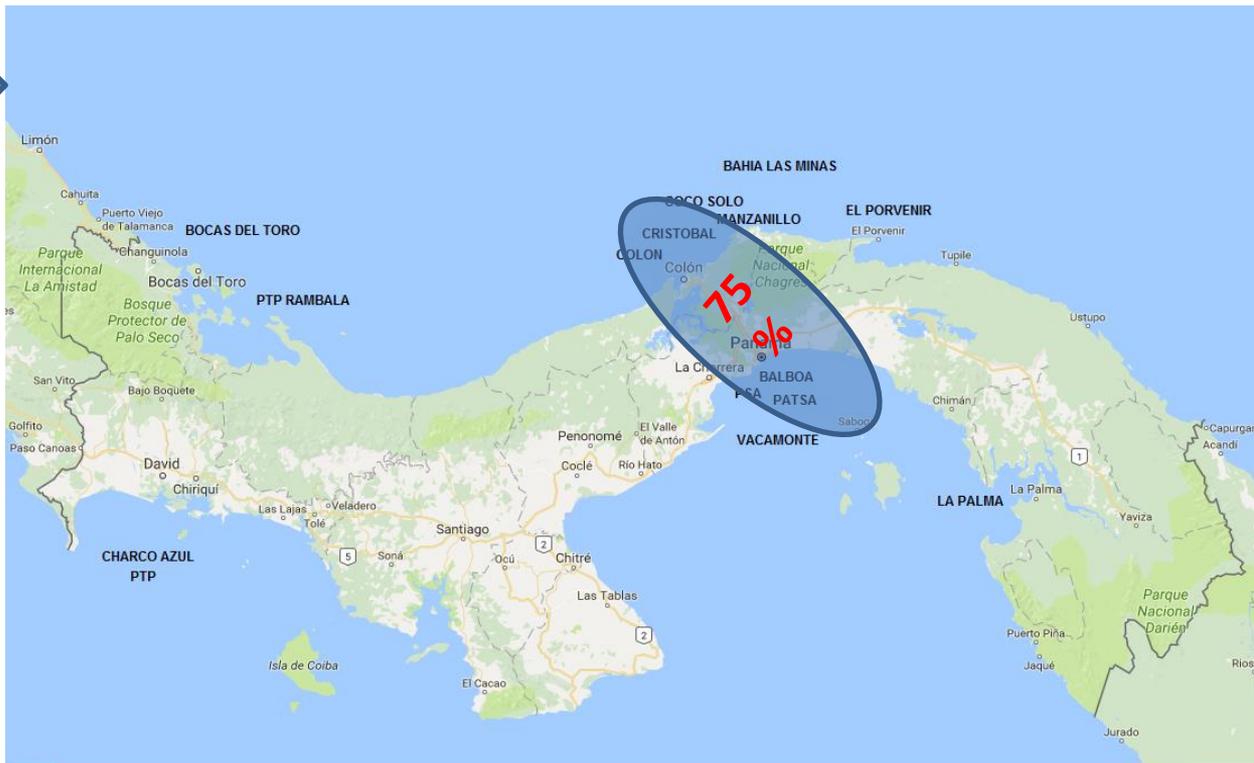
Primer Objetivo - Fase 1a

40 Puertos

20
concesionados o
privados

20 públicos

23 atienden
naves
internacionales



CANAL
50 millas
longitud

3 esclusas
Panamax

2 esclusas
NeoPanamax

Canales de
Anclaje

VENTANILLA ÚNICA MARÍTIMA DE PANAMÁ



[Home](#)

[Panama Canal](#) ▾

[Customer Service](#) ▾

[Formalities](#) ▾

[About Vumpa](#)

[SIGN IN](#)



Welcome to the Panama Maritime Single Window System

National Customs Authority

– SIGA

Panama Maritime Authority

– Arrival Letter

– Yachts Arrival Document

Panama Canal Authority

– EVTMS

– CSMS

– Auction System

Immigration National Services

– Crew visa application

– Tracking services system

Cumplimiento Normativo del Gobierno

Search Visit Results

SUBMIT

INFORMATION COMPLIANCE

	Visit No.	Vessel Name	ETA	Arrival Port	Agency	Customer	MINSA		AMP		MIDA		ANA		SNM		AUPSA		
							PRE	ARRIVED	PRE	ARRIVED	PRE	ARRIVED	PRE	ARRIVED	PRE	ARRIVED	PRE	ARRIVED	
Q	310757	AVELONA S...	10-Oct-2017 ...	Balboa	ASA	STARRE	SEL ▼	SELECT ▼	CLE ▼	CLEARED ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>						
Q	312952	OVERSEAS ...	10-Oct-2017 ...	Balboa	WM	FRLOGI	CLE ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>
Q	312181	FAIRPARTNER	10-Oct-2017 ...	Balboa	NL	KAHNSC	CLE ▼	SELECT ▼	CLE ▼	CLEARED ▼	SEL ▼	SELECT ▼	CLE ▼	SELECT ▼	CLE ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>
Q	311945	AQUAPUEL...	10-Oct-2017 ...	Balboa	CBF	SONAPC	CLE ▼	SELECT ▼	CLE ▼	CLEARED ▼	SEL ▼	SELECT ▼	CLE ▼	SELECT ▼	CLE ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>
Q	312824	PRINS ALEX...	10-Oct-2017 ...	Cristobal	CBF	GEOGAS	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>
Q	312391	ANGELO MA...	10-Oct-2017 ...	Cristobal	ROZO	USHIMA	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	CLE ▼	SELECT ▼	SEL ▼	SELECT ▼	<input type="checkbox"/>

BENEFICIOS

Reduce costos del cliente - Proceso de declaración electrónica

Ahorro de más de 3,260 horas en terminals portuarias (Primera entrega)

Análisis de riesgo previo al arribo

Único punto de entrada para declarar formalidades gubernamentales

Ahorro de más de 300,000 documentos en papel (Primera entrega)

La información previa a la llegada, al arribo e inspección se comparte entre las autoridades gubernamentales.

Libre plática automatizada permite iniciar operaciones cuanto antes



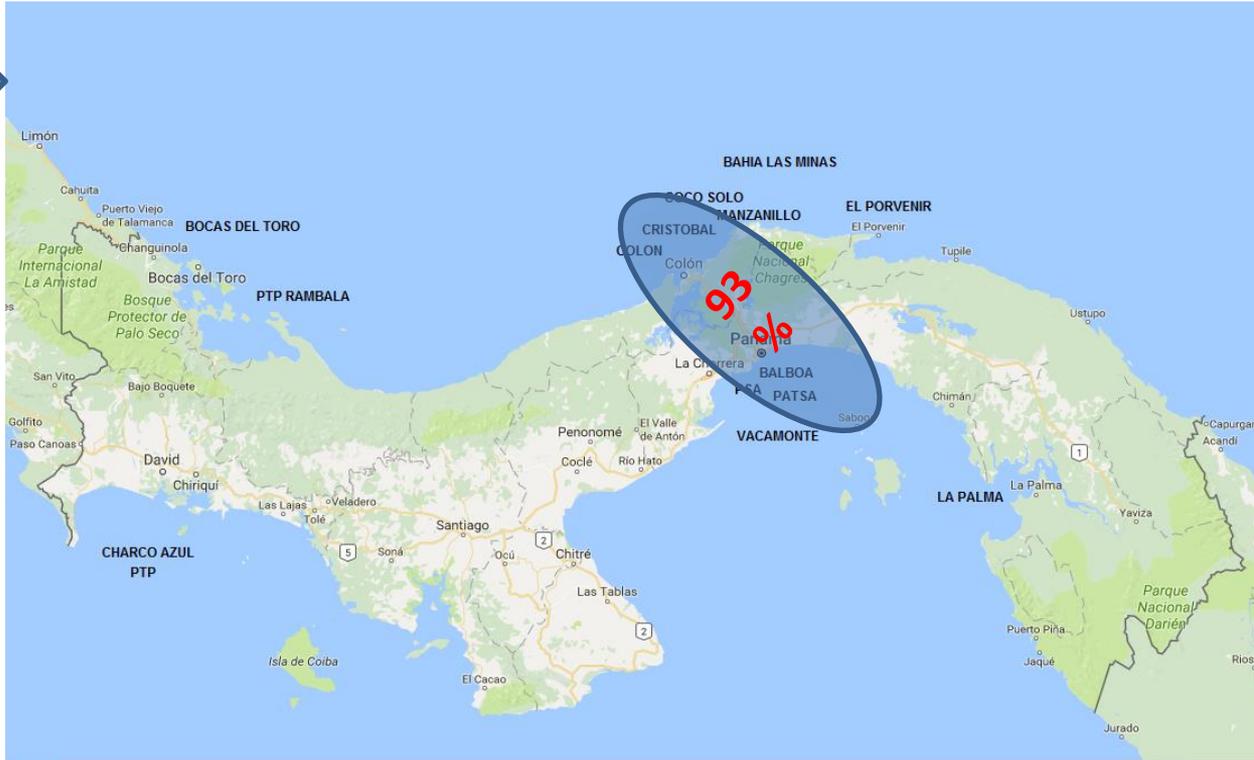
Segundo objetivo— Fase 1b

40 PORTS

20 Concessions
or private

20 Public

23 for
International
shipping Vessels



CANAL
50 MILES
LENGTH

3 Panamax
Locks

2 Neopanamax
Locks

Anchorage
channels

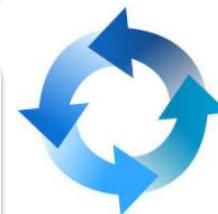
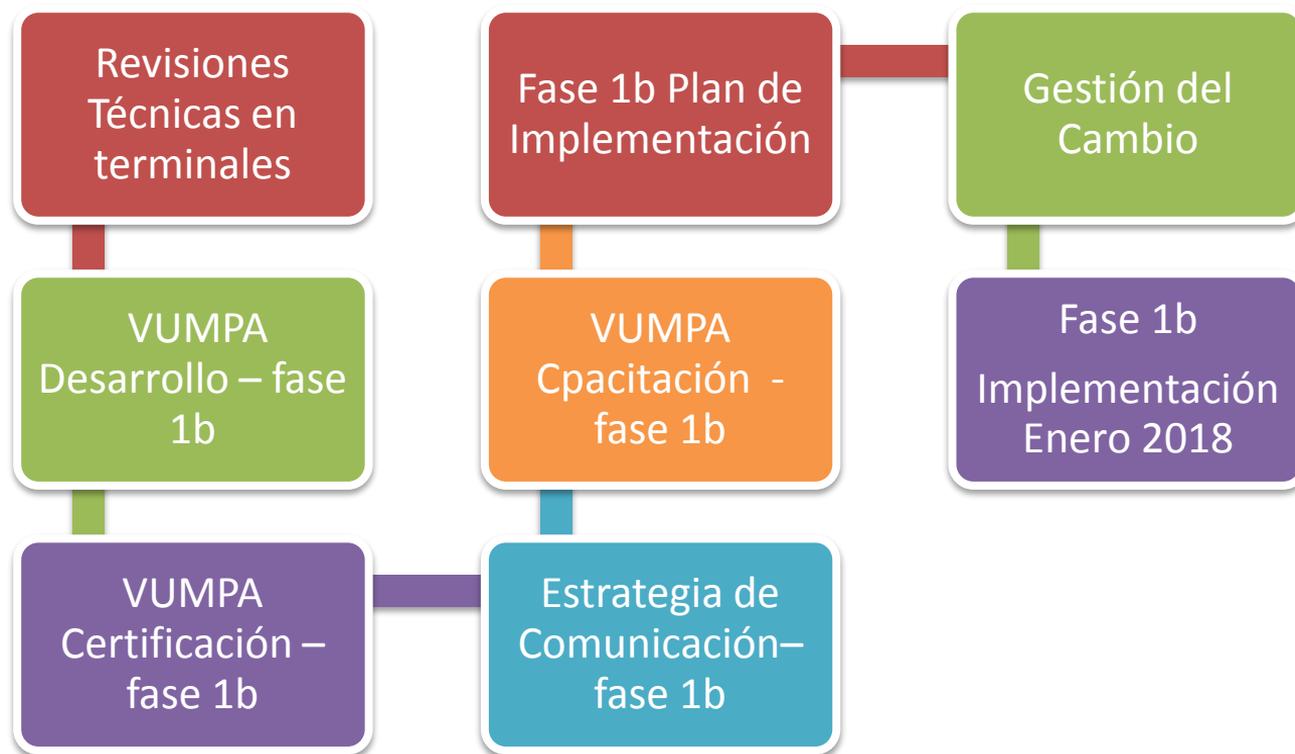
Proceso en terminales portuarias - Fase 1b



Hoja de Ruta para Implementación – Fase 1b



VUMPA
Ventanilla Única Marítima de Panamá



Requerimientos de las terminales

Tecnología

- Computadoras en estado óptimo (Requerimientos previamente enviados)
- Impresora / Scanner
- Teléfono

Infraestructura

- Espacio adecuado de oficina
- Escritorios y sillas en buenas condiciones
- Aire acondicionado
- Baños adecuados

Conectividad

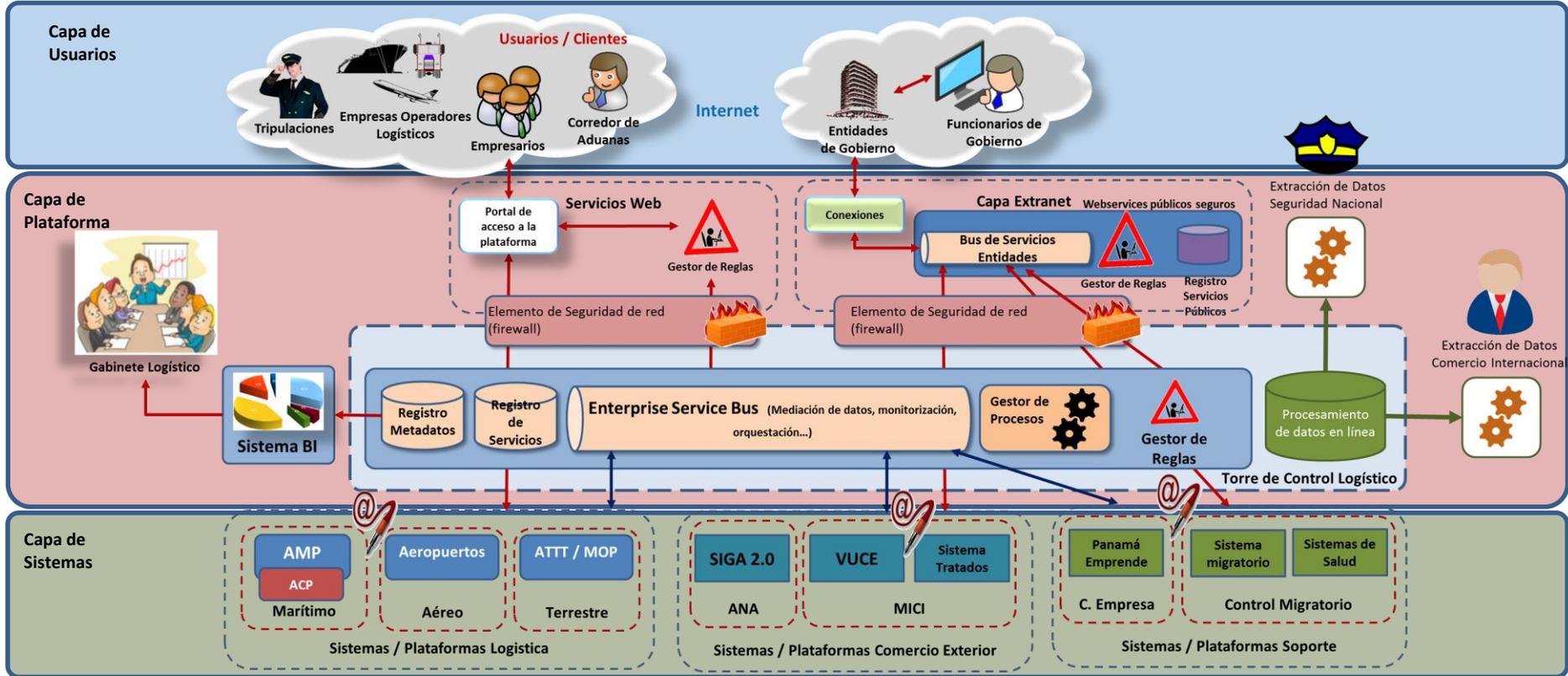
- Conectividad al internet 24/7, por lo menos 1Mbps por equipo
- Soporte de conectividad y equipo 24/7

Próximos pasos

- **Aplicación móvil AMP**
- **Proceso de zarpe automatizado**
- **Dashboard para terminales portuarias**
- **Homologación de declaración de carga**

- **Proyectos paralelos de gestión (privado, estatal)**
- **Inclusión de terminales adicionales**
- **Integración plataforma AIG**
- **Homologación y unificación de cargos estándar de Gobierno**

Plataforma Tecnológica para la Integración de los sistemas de Logística y de Comercio Exterior – Modelo Conceptual



Plataforma Tecnológica para la Integración de los Sistemas de Logística y de Comercio Exterior – Instituciones a Integrar

Plataforma Logística

- Autoridad Marítima de Panamá
- Autoridad del Canal de Panamá
- Autoridad de Aeronáutica Civil
- Aeropuerto Internacional de Tocumen, S.A.
- Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre
- Empresa Nacional de Autopistas, S.A.
- Ministerio de Obras Públicas

Plataforma de Soporte

- Ministerio de Seguridad
- Servicio Nacional de Migración de Panamá
- Ministerio de Relaciones Exteriores

Plataforma Comercio Exterior

- Autoridad Nacional de Aduanas
- Ministerio de Comercio e Industrias
- Ministerio de Desarrollo Agropecuario
- Ministerio del Ambiente
- Ministerio de Salud
- Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá
- Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos
- Benemérito Cuerpo de Bomberos
- Instituto Conmemorativo Gorgas de Ciencias de la Salud

Resolución No. 20 - Contratación de los Servicios de la Plataforma Tecnológica para la Integración de los sistemas de Logística y de Comercio Exterior



- Lograr una **integración de todos los actores** – directos e indirectos – de los procesos Logístico y del Comercio Internacional de Panamá; de manera que se eleve a Panamá al nivel de un Hub Logístico importante a nivel Mundial; mediante el aseguramiento del intercambio de información estándar y segura.
- Lograr una **Reingeniería de los Procesos del Estado**; orientada a la agilización de los trámites y la colaboración entre las diversas instituciones que participan en la atención a los usuarios o clientes de la plataforma.

Componentes de la Plataforma del Corredor Logístico de Panamá

Sector Marítimo

Ventanilla Única Marítima de Panamá (VUMPA)

- Autoridad del Canal de Panamá
- Autoridad Marítima de Panamá

Sector Aéreo

Sistema de gestión aeroportuaria ULTRA.

- Tocumen, S.A.
- Autoridad de Aeronáutica Civil

Sector Terrestre

PANAPASS

- Empresa Nacional de Autopistas
- Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre

Infraestructura de Integración de la Información

- Orquestación de procesos para la Facilitación del Comercio Exterior – Aduanas (SIGA).
- Herramientas de Master Data Management (MDM) e Inteligencia de Negocios (BI).
- Aplicaciones Proveedoras y Aplicaciones Consumidoras de Información.

Retos del Modelo

- **Estandarización y armonización de los datos y documentos.**
- **Colaboración Público / Privada para el logro de los objetivos**
- **Optimización de Procesos gubernamentales orientados a la eficiencia y agilidad de los trámites.**
- **Adopción de lineamientos internacionales para el intercambio electrónico de datos.**

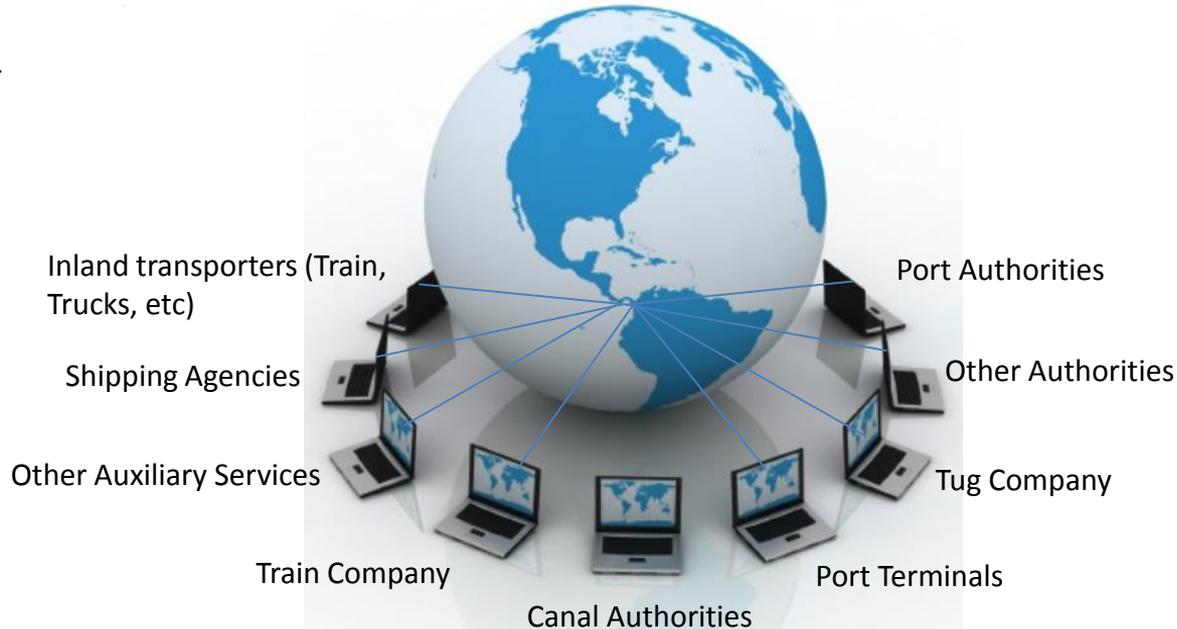


OFICINA VIRTUAL

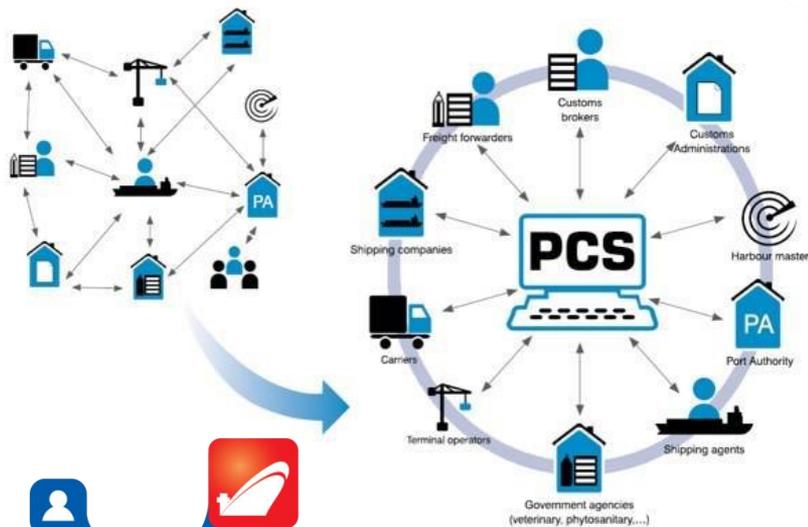
Todas las partes interesadas en una sola mesa virtual



Exporter / Importer
Carrier



IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Port Community System

Plataforma tecnológica que tanto los organismos encargados de la administración, como sus infraestructuras portuarias pueden poner a disposición de las distintas empresas del sector marítimo para un eficiente intercambio de información y documentación, entre sí y con cualquier otra plataforma.

Beneficio a destacar:

La Autoridad Marítima de Panamá podrá conectar, de forma eficiente y virtual, los modos marítimo y terrestre, convirtiendo al puerto en un nodo intermodal.

Zarpe Electrónico de Buques



VENTANILLA ÚNICA MARÍTIMA DE PANAMÁ

