



# Modernización de la gestión pública para la transformación productiva

Reunión Regional sobre la transformación productiva en la era digital: Una oportunidad para las Mipymes de América Latina y el Caribe

Montevideo, Uruguay 29 y 30 de abril de 2019





**No se alinean los servicios con las necesidades**



**Se duplican inversiones**



**Las metodologías no son sostenibles...ni confiables**

## Gobierno Abierto

Participación y co-creación  
ciudadana por medios electrónicos

## Gobierno Cercano

Servicios electrónicos para mejorar  
la calidad de vida de los ciudadanos

## Gobierno Eficiente

uso eficiente de los recursos para  
entregar servicios electrónicos.

Versión: 3 (2018 – 2021)



## Enfoque

- Sostenibilidad
- Transparencia y participación
- Servicios en línea

## Habilitadores

- Inclusión y habilidades digitales
- Infraestructura y conectividad
- Interoperabilidad
- Cultura digital
- Software público



Promover la participación ciudadana, democratización de los servicios públicos, **simplificación de trámites y la gestión estatal eficiente**, por medio del aprovechamiento de los recursos que actualmente posee el Estado.





## Objetivo:

Incrementar la participación y co-creación ciudadana por medios electrónicos para el desarrollo de política pública, mejorar de los servicios del Estado y fomentar la transparencia.

## Estrategias



Potenciar **participación electrónica.**



Promover uso **datos abiertos.**



Impulsar **protección de datos personales.**





## Objetivo:

Incrementar el uso eficiente de los recursos estatales para la entrega de servicios a la ciudadanía.

## Estrategias



Incrementar la **digitalización de oficinas públicas.**



Impulsar decisiones con **datos digitales.**



Incrementar **interoperabilidad con gobiernos autónomos.**





## Objetivo:

Incrementar el uso de servicios electrónicos del Gobierno Central para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

## Estrategias



Homogeneizar **presencia web gubernamental.**



Aumentar presencia **móvil gubernamental.**



Robustecer **Ciberseguridad.**



Simplificación de trámites y mejorar la **calidad de los servicios electrónicos.**



## Gestión documental

Correspondencia documental, entre instituciones y ciudadanos. (64+ millones de documentos gestionados en el 2018)



## Firma Electrónica

Firmar y validar documentos firmados electrónicamente. (Más de medio millón de documentos firmados cada mes)



## Contacto ciudadano

Preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, y felicitaciones. (41.000 casos)



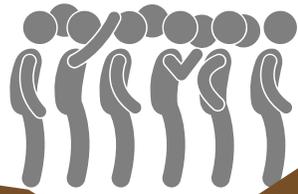
## Compras públicas

Contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios (1,2 MM en el 2018).

## Facturación electrónica

Emisión de comprobantes de venta que cumple con los requisitos legales y reglamentarios. (6279 millones de comprobantes en 2018)





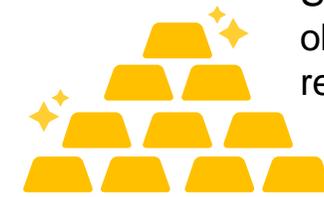
## Ciudadano

- Desconocimiento.
- Costo (oportunidad y de trámite).
- Tiempo.
- Requisitos

4+ horas, alta complejidad,  
menos del 30% en línea.



Trámite



Servicio,  
obligación,  
registro, permiso.

## Administración pública

- Regulaciones
- Capacidad
- Manual
- Recursos

Ley para la optimización y eficiencia  
de tramites administrativos

En línea

Automatización

Control



## − Interacciones presenciales

- Identificación
- Información
- Inicio de trámites en línea

[www.gob.ec](http://www.gob.ec)

Corto plazo

## − Procesos manuales

- Interoperabilidad
- Estandarización
- Tecnología

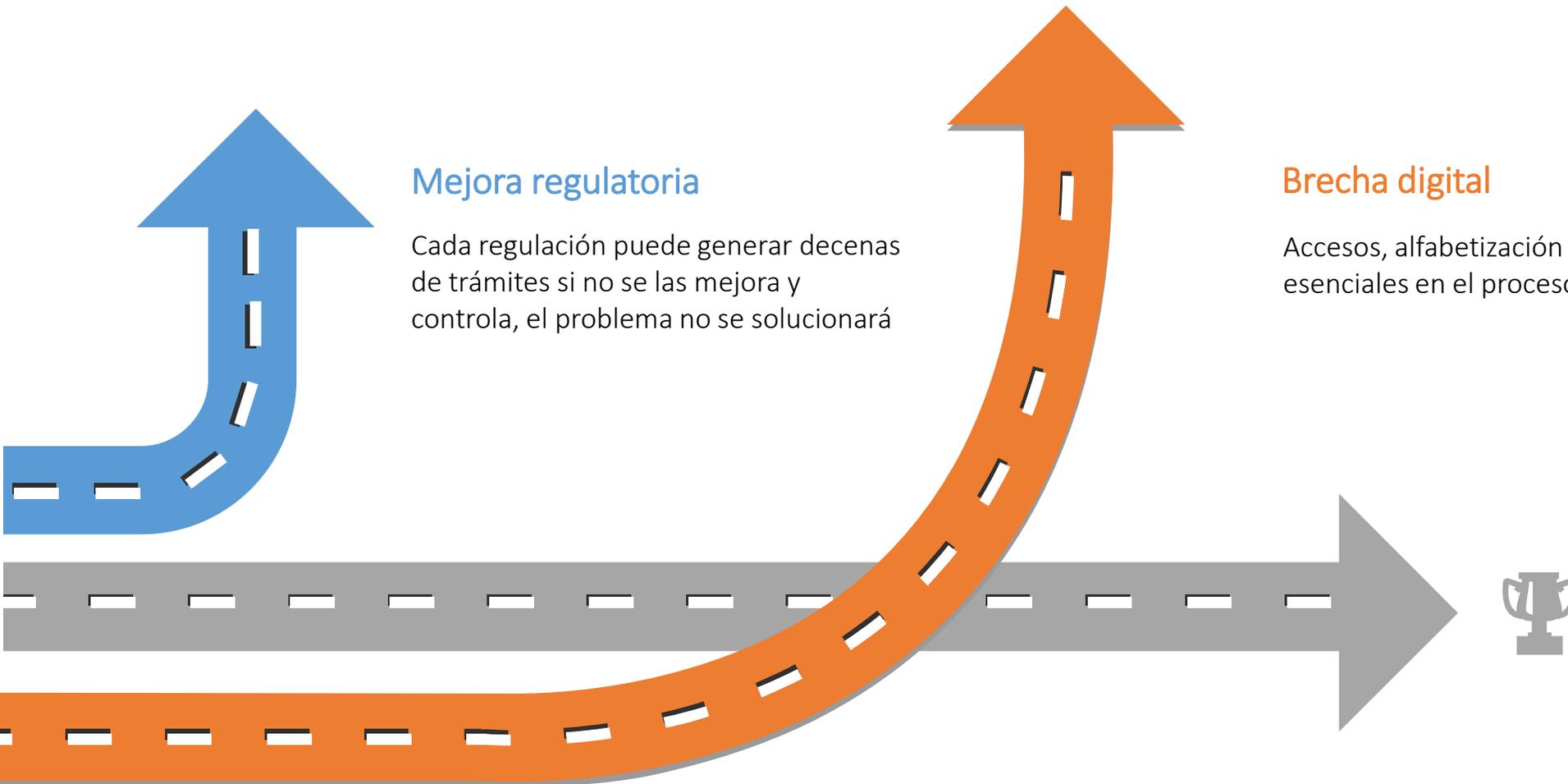
Mediano plazo

## + Control y evaluación

- Planificación
- Creación
- Impacto

Permanentemente





## Mejora regulatoria

Cada regulación puede generar decenas de trámites si no se las mejora y controla, el problema no se solucionará

## Brecha digital

Accesos, alfabetización digital, son esenciales en el proceso.



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS



# Gracias

*Presentado por: Pablo Veintimilla Vargas*  
*pablo.Veintimilla@mintel.gob.ec*  
*@pveintimilla*



MINISTERIO  
DE TELECOMUNICACIONES  
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Gobierno  
Electrónico  
Simplifica tu vida.