



**LA TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA EN LA ERA DIGITAL:  
UNA OPORTUNIDAD PARA LAS MIPYMES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE  
MONTEVIDEO, URUGUAY  
29 Y 30 DE ABRIL DE 2019**

**Tecnologías digitales: oportunidades y desafíos  
para las mipymes latinoamericanas**

**Giovanni Stumpo, CEPAL**

# Las oportunidades que han brindado las tecnologías digitales no se han traducido en procesos difundidos de desarrollo

- Si bien hay muchos casos individuales de éxito, hasta ahora el efecto de las tecnologías digitales en la productividad de América Latina, ha sido mucho menor que lo esperado
- Sin embargo el cambio en el paradigma tecno-productivo, con la incorporación de las TIC, modifica rápidamente el modelo de negocios a nivel global, los procesos de producción y los mecanismos de creación de valor agregado. Asimismo posibilita cambios radicales en las estructuras organizativas y en el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje e investigación en las firmas

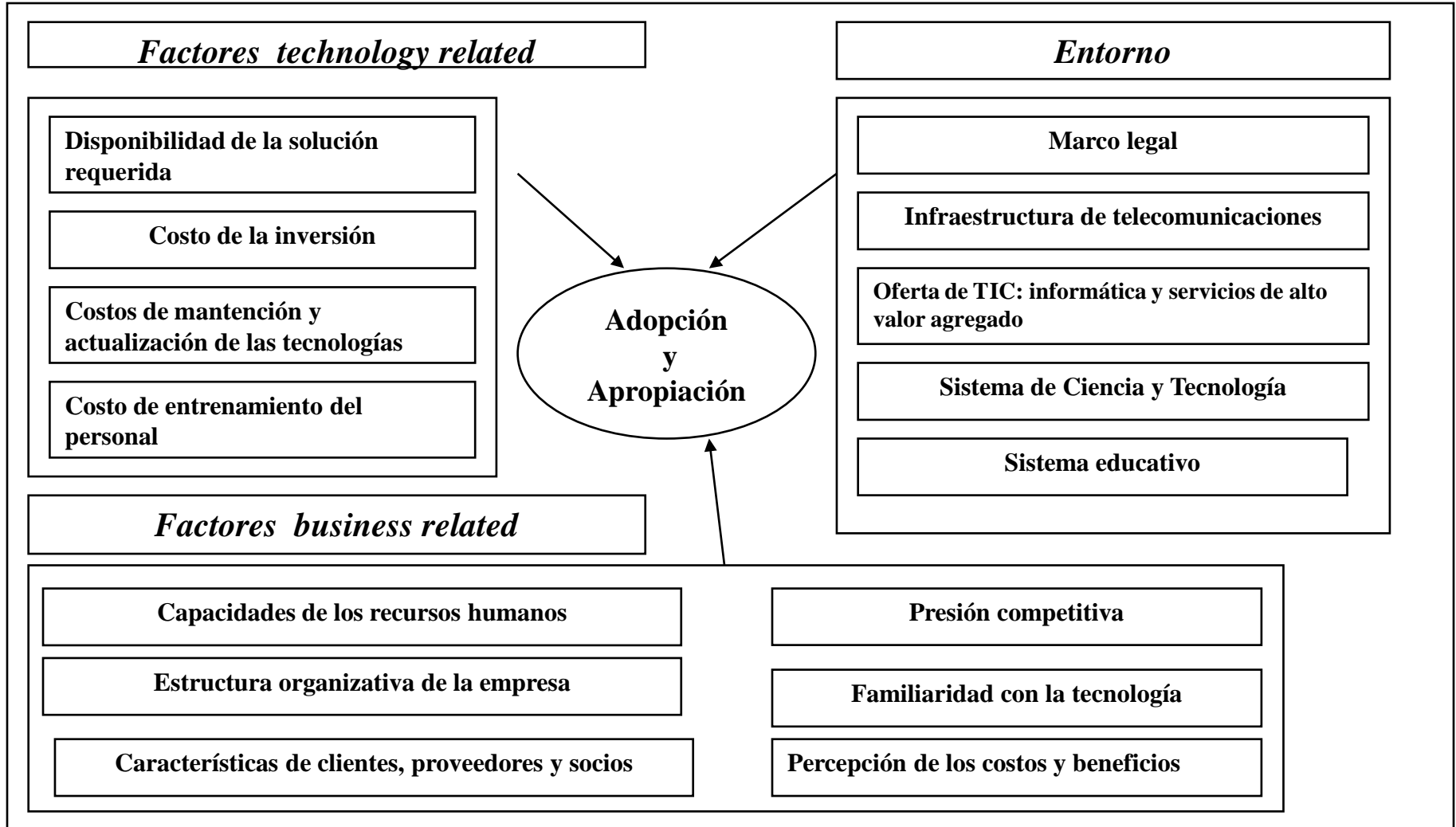
# La relación entre TIC y beneficios potenciales no es lineal

- Desarrollos complementarios
- Cambio técnico y organizacional
- Cambios en las competencias de los trabajadores
- Umbral mínimo de conocimientos
- Capacidades tecnológicas y organizacionales acumuladas

# Factores externos e internos en el acceso y uso de las TIC en las firmas

- Entorno: marco legal; infraestructura de telecomunicaciones; oferta nacional de TIC; sistema de ciencia y tecnología; sistema educativo
- Factores technology related: disponibilidad de la solución requerida; costo de la inversión; costo de mantenimiento y actualización de las tecnologías; costo de entrenamiento del personal
- Factores business related: capacidades de los recursos humanos; estructura organizativa de la firma; presión competitiva; familiaridad con tecnología; características de clientes, proveedores y socios; percepción de los costos y beneficios

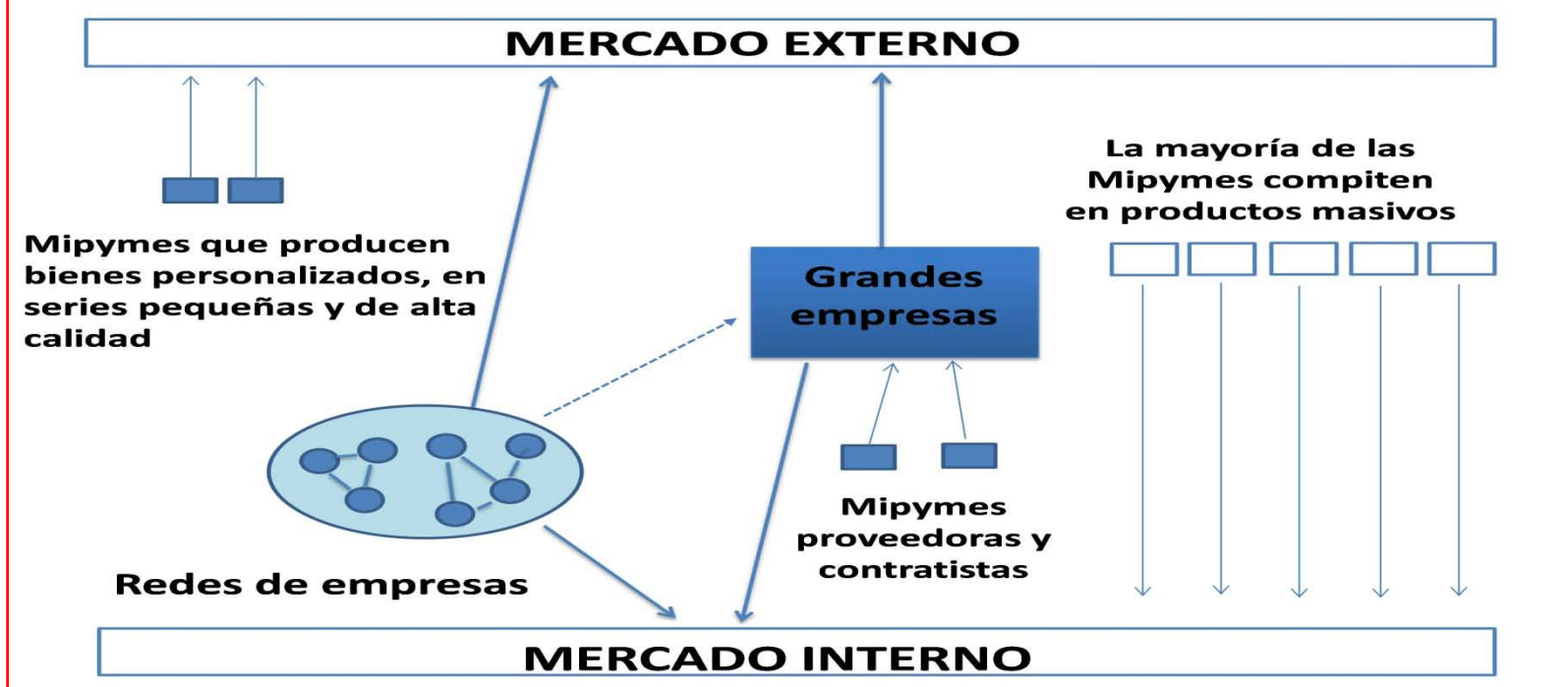
# Factores externos e internos en el acceso y uso de las TIC en las firmas



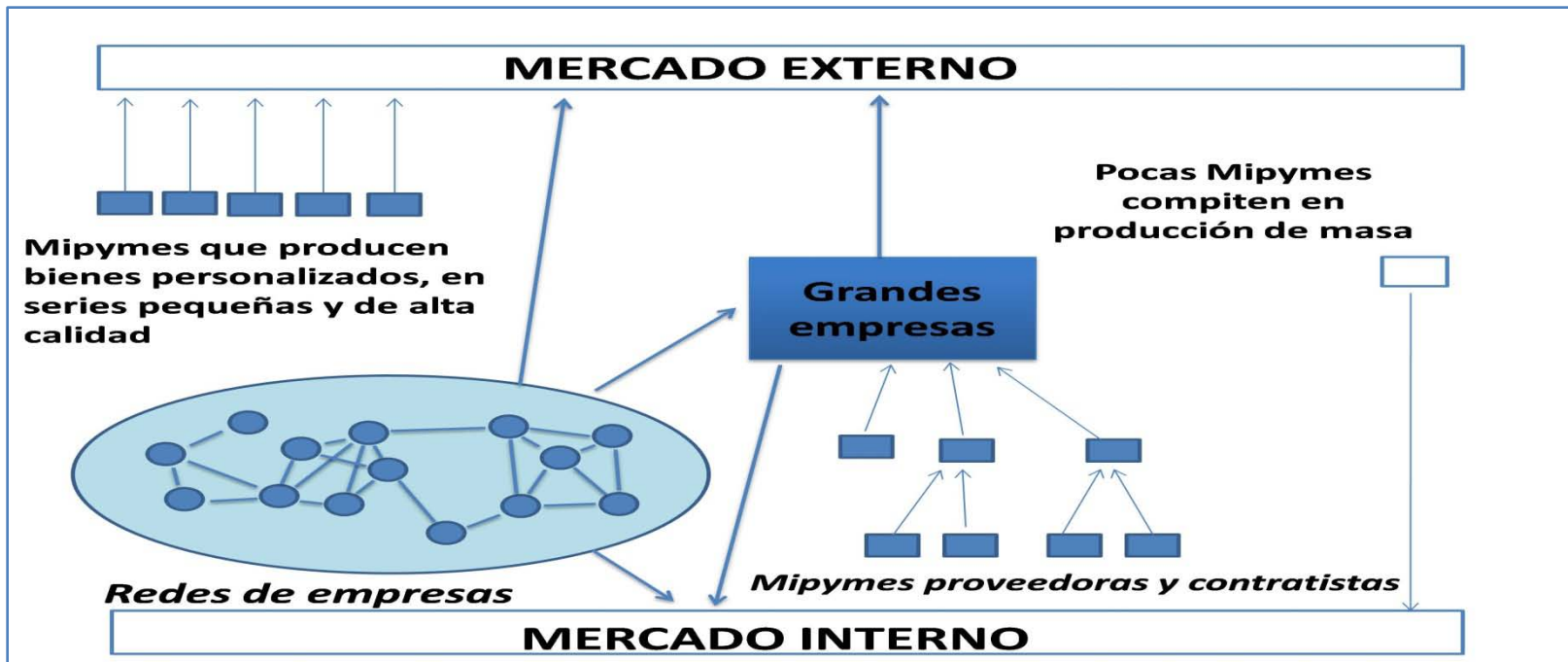
# Sectores, estructura productiva y agentes

- Tipo de proceso productivo e integración vertical
- Nivel de especialización de las firmas: bienes personalizados – productos masivos
- Inserción de la firma en el sistema productivo: aislada – integrada en redes de empresas

# Inserción de las Mipymes en la estructura productiva



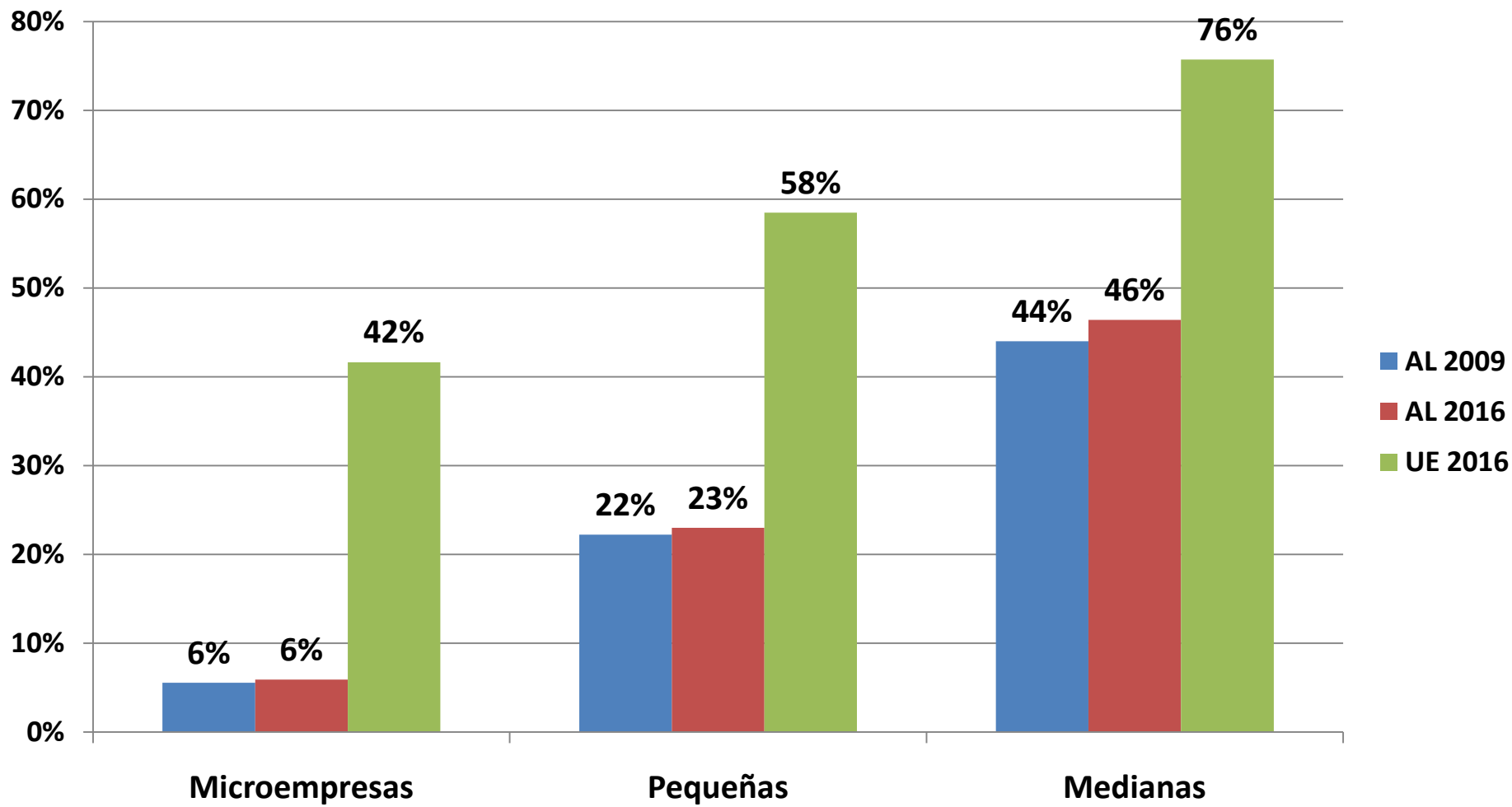
América Latina



Europa

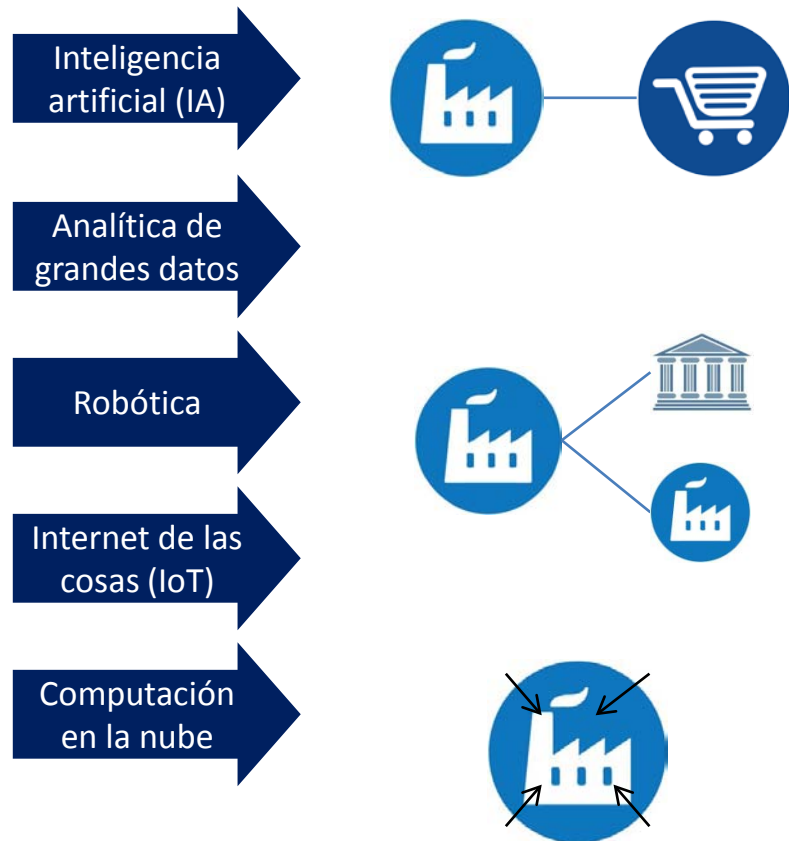


# Y esto refleja en fuertes brechas internas de productividad en América Latina



# El cambio de los modelos de negocio y los procesos de producción, hoy es una necesidad

## Nuevos modelos de negocios



- Nuevos modos de promoción de los productos
- Reducción de intermediación
- Control en tiempo real de opiniones de clientes
- Personalización de los productos según preferencias
- Digitalización de los procesos manufactureros tradicionales
- Generación de nuevo valor agregado a productos mediante la integración de servicios

- Reducción del costo de comunicación entre los integrantes de la red
- Creación de nuevos bienes colectivos, por ejemplo gestión de inventarios compartidos
- Reducción de los costos de control de las redes, permitiendo supervisión objetiva en tiempo real

- Incremento en la eficiencia de los procesos rutinarios.

# Estrategias y políticas para la incorporación de tecnologías digitales

- El Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: sólo a partir del tercer plan de acción (eLAC 2015) hay un planteo específico sobre la necesidad de promover la inserción de tecnologías digitales en las mipymes
- Aunque las agendas digitales de los países en general han incorporado esta temática, los programas están orientados esencialmente a incrementar las posibilidades de acceso a Internet y al desarrollo de capacidades básicas
- Hay iniciativas de fomento del comercio electrónico y son muchos más escasos los programas que promueven la incorporación de tecnologías digitales en los procesos productivos de las firmas
- Sigue existiendo una visión bastante “ingenua” de los procesos de adopción de estas tecnologías por parte de las firmas



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Financiado por  
la Unión Europea

