



**LA TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA EN LA ERA DIGITAL:  
UNA OPORTUNIDAD PARA LAS MIPYMES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE  
MONTEVIDEO, URUGUAY  
29 Y 30 DE ABRIL DE 2019**

**Tecnologías digitales: oportunidades y desafíos  
para las mipymes latinoamericanas**

**Giovanni Stumpo, CEPAL**

# Las oportunidades que han brindado las tecnologías digitales no se han traducido en procesos difundidos de desarrollo

- Si bien hay muchos casos individuales de éxito, hasta ahora el efecto de las tecnologías digitales en la productividad de América Latina, ha sido mucho menor que lo esperado
- Sin embargo el cambio en el paradigma tecno-productivo, con la incorporación de las TIC, modifica rápidamente el modelo de negocios a nivel global, los procesos de producción y los mecanismos de creación de valor agregado. Asimismo posibilita cambios radicales en las estructuras organizativas y en el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje e investigación en las firmas

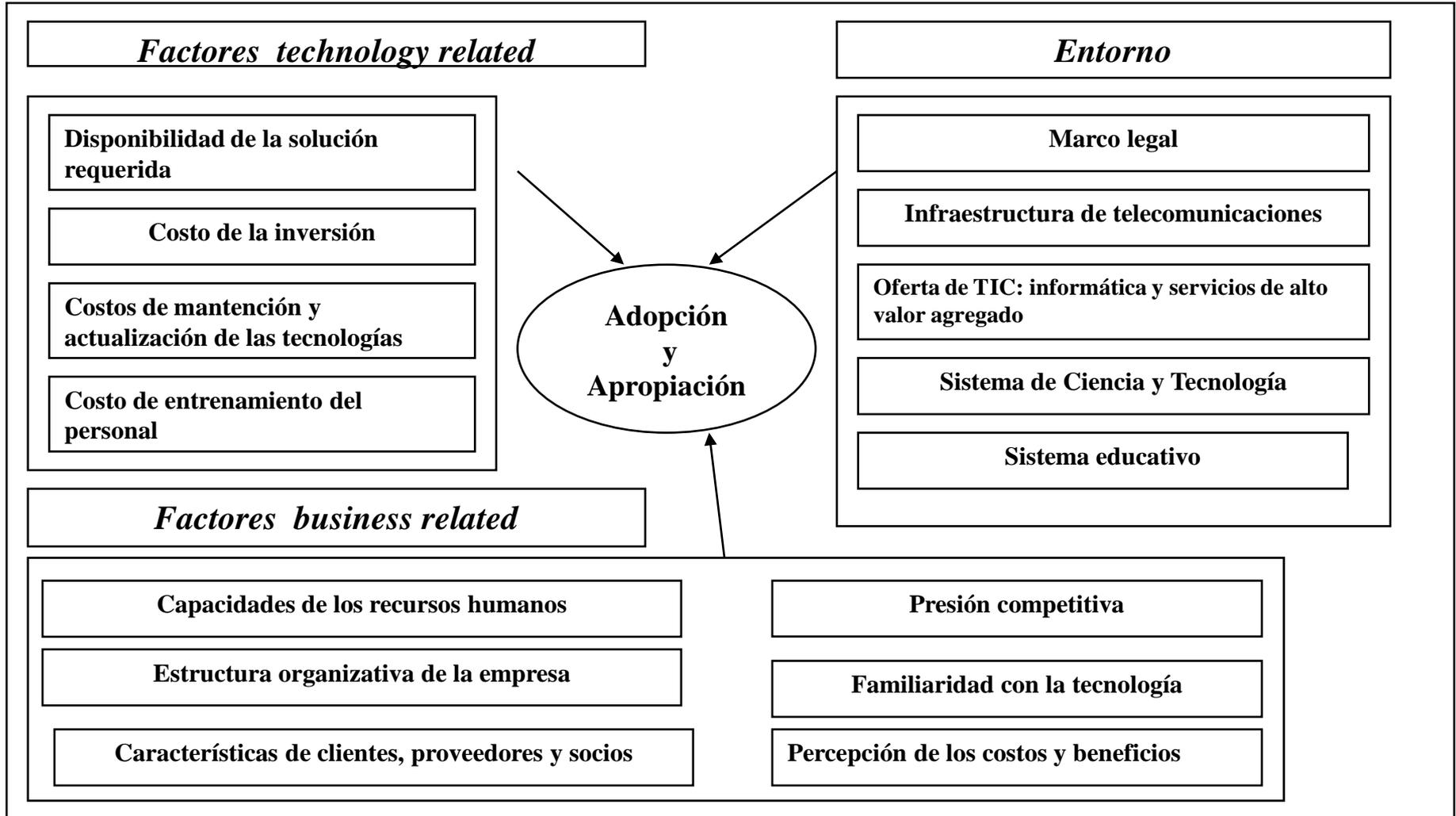
# La relación entre TIC y beneficios potenciales no es lineal

- Desarrollos complementarios
- Cambio técnico y organizacional
- Cambios en las competencias de los trabajadores
- Umbral mínimo de conocimientos
- Capacidades tecnológicas y organizacionales acumuladas

# Factores externos e internos en el acceso y uso de las TIC en las firmas

- Entorno: marco legal; infraestructura de telecomunicaciones; oferta nacional de TIC; sistema de ciencia y tecnología; sistema educativo
- Factores technology related: disponibilidad de la solución requerida; costo de la inversión; costo de mantenimiento y actualización de las tecnologías; costo de entrenamiento del personal
- Factores business related: capacidades de los recursos humanos; estructura organizativa de la firma; presión competitiva; familiaridad con tecnología; características de clientes, proveedores y socios; percepción de los costos y beneficios

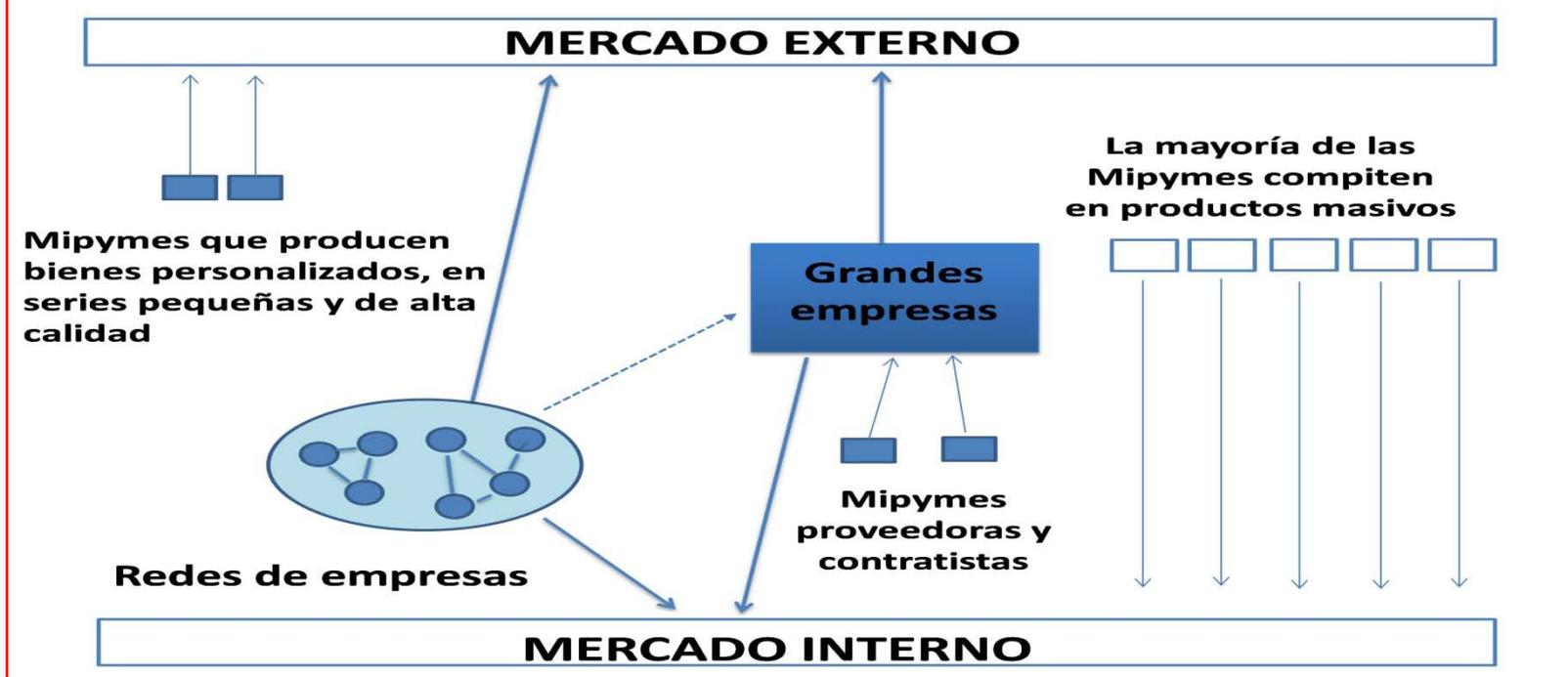
# Factores externos e internos en el acceso y uso de las TIC en las firmas



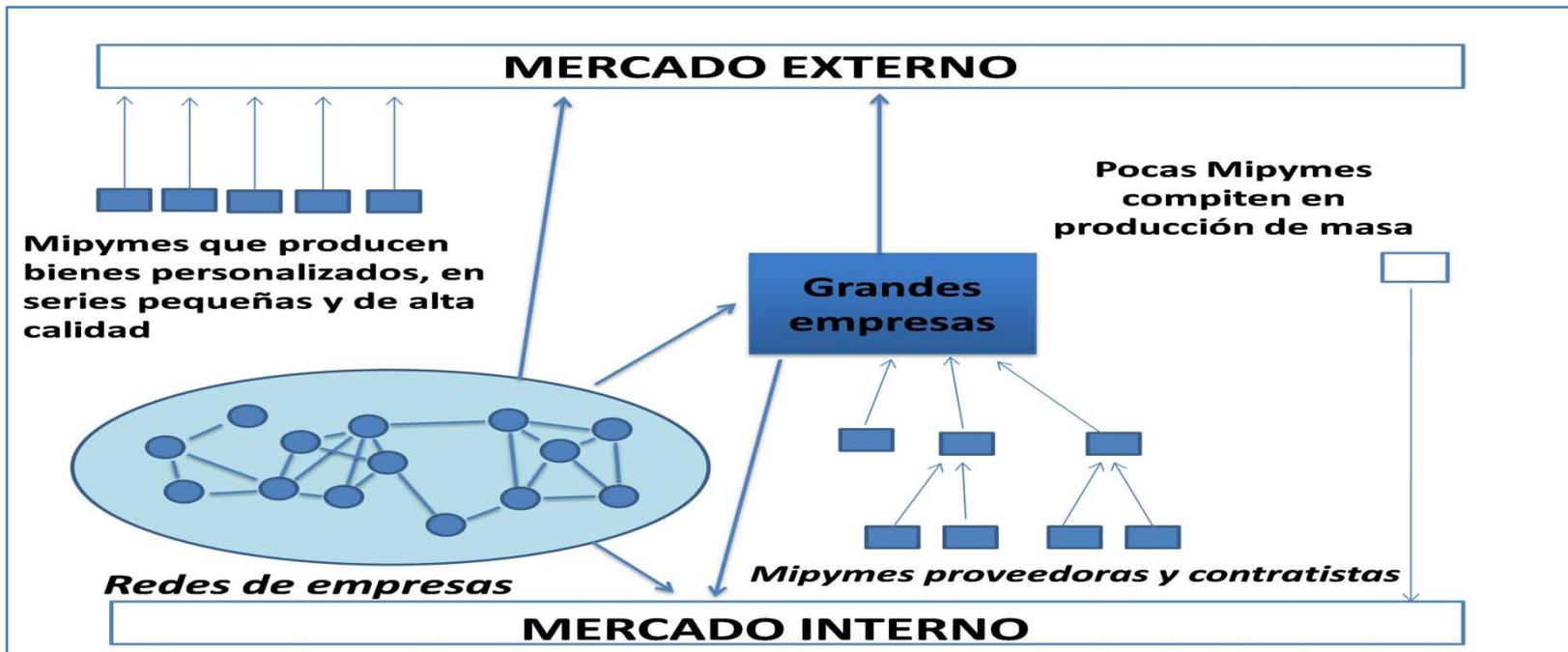
# Sectores, estructura productiva y agentes

- Tipo de proceso productivo e integración vertical
- Nivel de especialización de las firmas: bienes personalizados – productos masivos
- Inserción de la firma en el sistema productivo: aislada – integrada en redes de empresas

# Inserción de las Mipymes en la estructura productiva

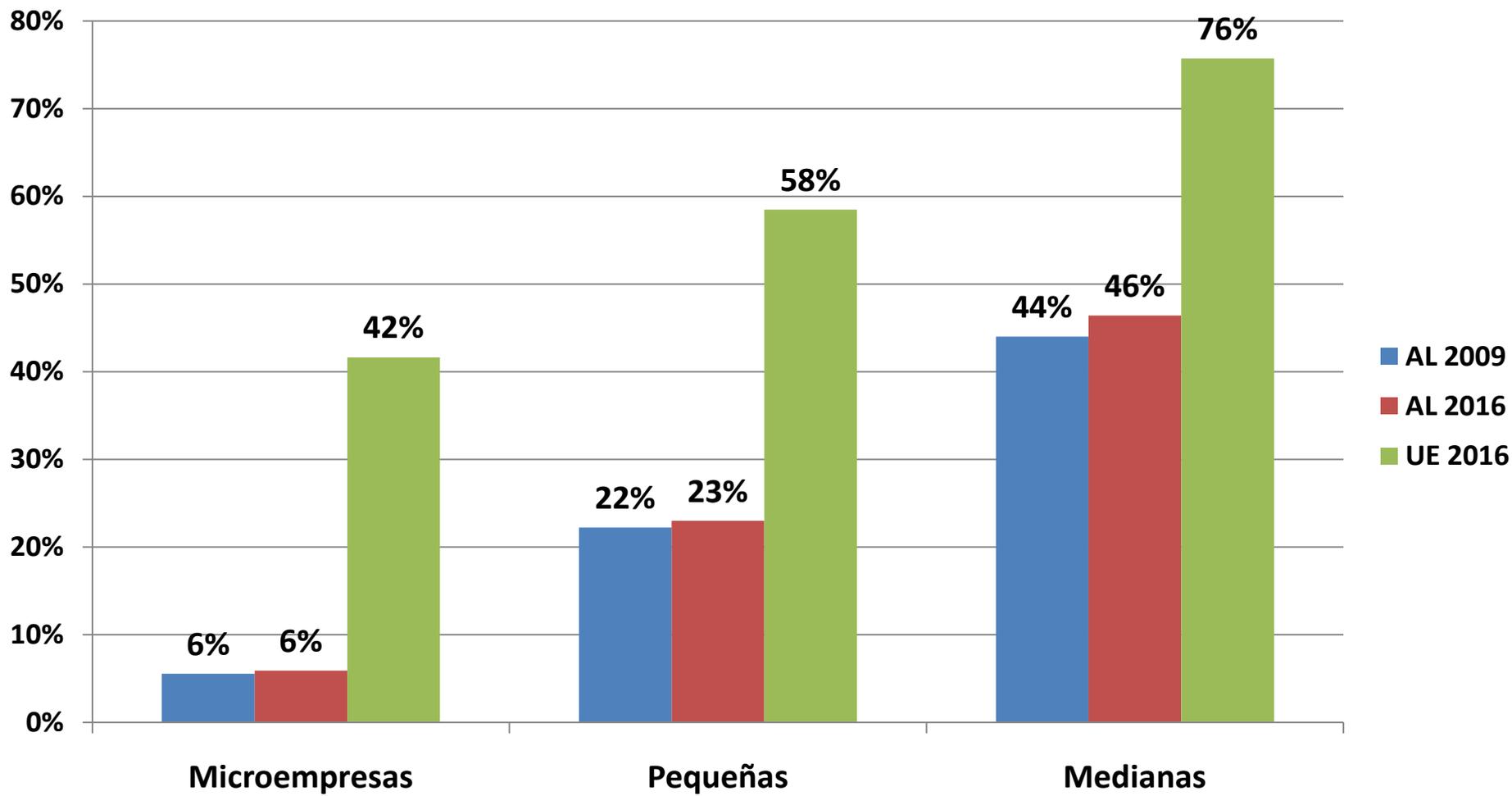


América Latina



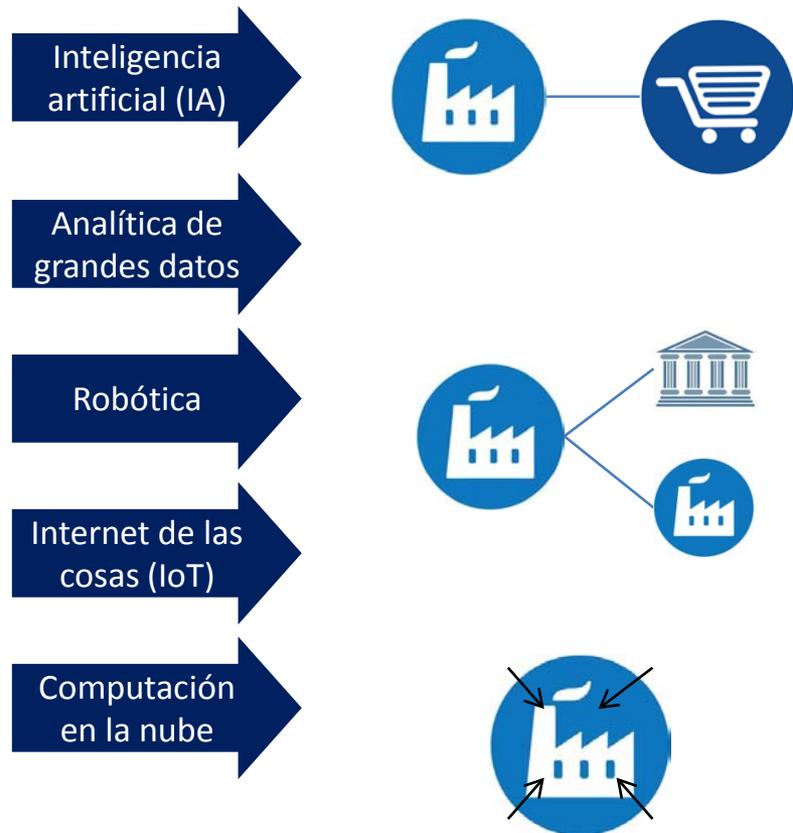
Europa

# Y esto refleja en fuertes brechas internas de productividad en América Latina



# El cambio de los modelos de negocio y los procesos de producción, hoy es una necesidad

## Nuevos modelos de negocios



- Nuevos modos de promoción de los productos
- Reducción de intermediación
- Control en tiempo real de opiniones de clientes
- Personalización de los productos según preferencias
- Digitalización de los procesos manufactureros tradicionales
- Generación de nuevo valor agregado a productos mediante la integración de servicios

- Reducción del costo de comunicación entre los integrantes de la red
- Creación de nuevos bienes colectivos, por ejemplo gestión de inventarios compartidos
- Reducción de los costos de control de las redes, permitiendo supervisión objetiva en tiempo real

- Incremento en la eficiencia de los procesos rutinarios.

# Estrategias y políticas para la incorporación de tecnologías digitales

- El Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: sólo a partir del tercer plan de acción (eLAC 2015) hay un planteo específico sobre la necesidad de promover la inserción de tecnologías digitales en las mipymes
- Aunque las agendas digitales de los países en general han incorporado esta temática, los programas están orientados esencialmente a incrementar las posibilidades de acceso a Internet y al desarrollo de capacidades básicas
- Hay iniciativas de fomento del comercio electrónico y son muchos más escasos los programas que promueven la incorporación de tecnologías digitales en los procesos productivos de las firmas
- Sigue existiendo una visión bastante “ingenua” de los procesos de adopción de estas tecnologías por parte de las firmas



NACIONES UNIDAS

CEPAL



POR UN DESARROLLO  
SOSTENIBLE CON IGUALDAD



Financiado por  
la Unión Europea