



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Avances en las políticas públicas para la reducción de la pobreza multidimensional en América Latina y el Caribe

Asunción, Paraguay; 3 y 4 de junio de 2019

Los beneficios que ofrecen las TIC y los Datos Abiertos de gobierno para la innovación, las alianzas y la implementación de políticas públicas

Alejandra Naser
@AlejandraNaser
Alejandra.Naser@cepal.org



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

“La revolución digital ha revitalizado la democracia, pero urge una gobernanza que resguarde intereses de la ciudadanía”

Fuente: Secretaria Ejecutiva de la CEPAL, Alicia Bárcena
El futuro de la democracia en el marco de la revolución digital. Cumbre
Future Affairs 2019, Berlín, Alemania, mayo 2019



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe



La administración pública debe adaptarse y desarrollar los mecanismos necesarios y óptimos para poder satisfacer las nuevas necesidades de los ciudadanos producto de los cambios sociales y todo tipo de cambios que hagan que la relación entre ciudadano-administración cambie.

Fuente: Andrea Martínez Damea, 2013. La necesaria innovación en la administración pública. Universidad Santiago de Compostela (Versión adaptada).

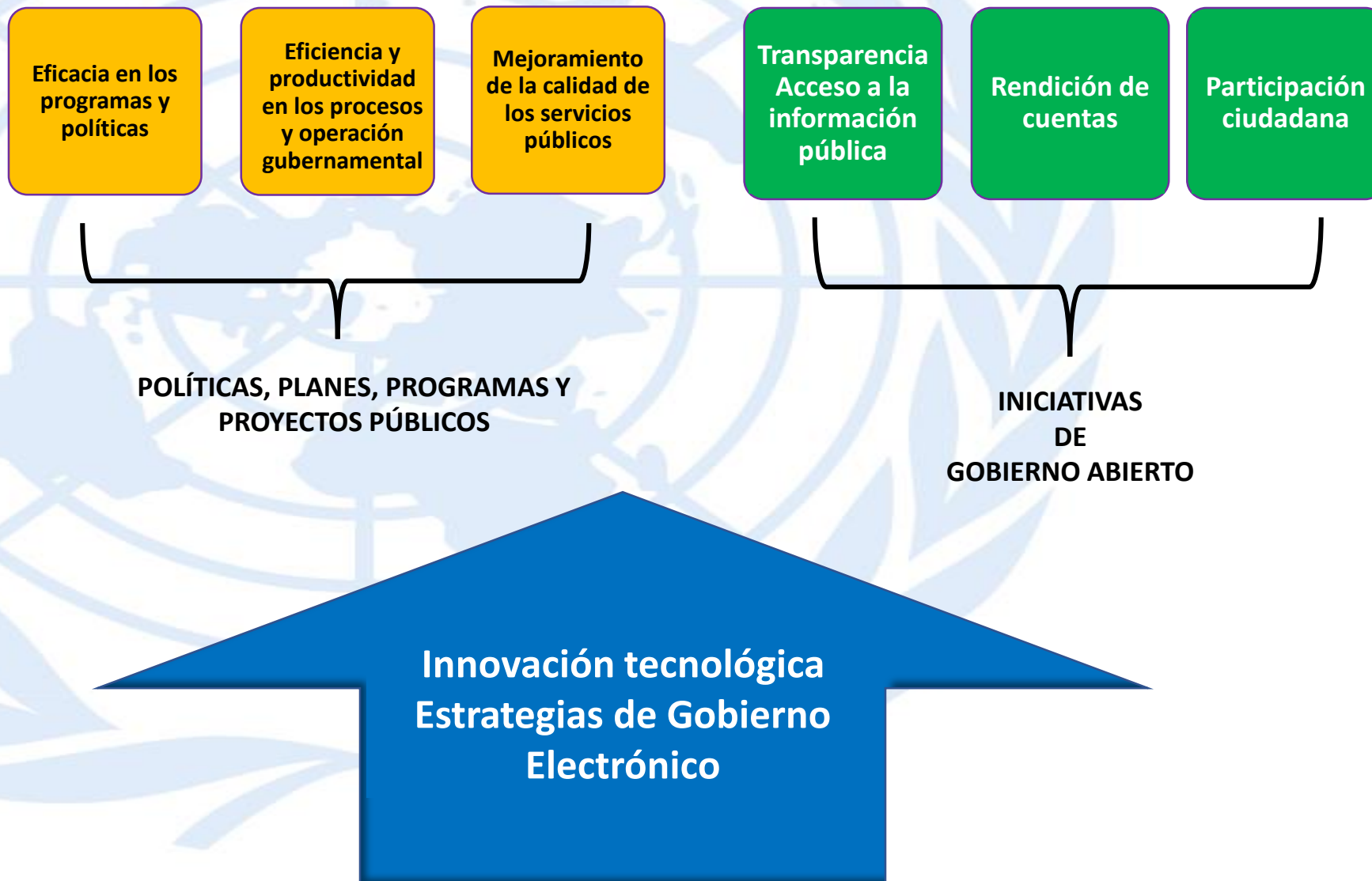
De la Gestión por Resultados hacia un Gobierno Abierto



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

El paradigma del Gobierno Abierto



El paradigma de gobierno abierto se basa en el sustento de un tejido de prácticas, valores y cultura que favorece la configuración de una plataforma sobre la cual construir un modelo de gobernanza abierta y colaborativa, para, con y a través de los ciudadanos.



CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

17 Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) universales, integrados e indivisibles para estimular acciones a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces, transparentes y que rindan cuentas.

16.7 Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles.

16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

17.18: Para 2020, mejorar la prestación de apoyo para el fomento de la capacidad a los países en desarrollo [...] con miras a aumentar de forma significativa la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de alta calidad desglosados por grupos de ingresos, género, edad, raza, origen étnico, condición migratoria, discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes en los contextos nacionales.

Contexto latinoamericano: Informe de TI mostrando desconfianza y percepción de la corrupción

1. La corrupción está en aumento
2. Se percibe a policías y políticos como los más corruptos
3. Los gobiernos tienen un desempeño deficiente
4. Casi la tercera parte de los usuarios de servicios públicos pagó soborno
5. Los índices más elevados de soborno se observan en relación con la atención de la salud y las escuelas
6. Pocos denuncian la corrupción y quienes lo hacen sufren represalias
7. Siete de cada diez están dispuestos a apoyar acciones contra la corrupción

Deficiente Desempeño de los Gobiernos Contra la Corrupción

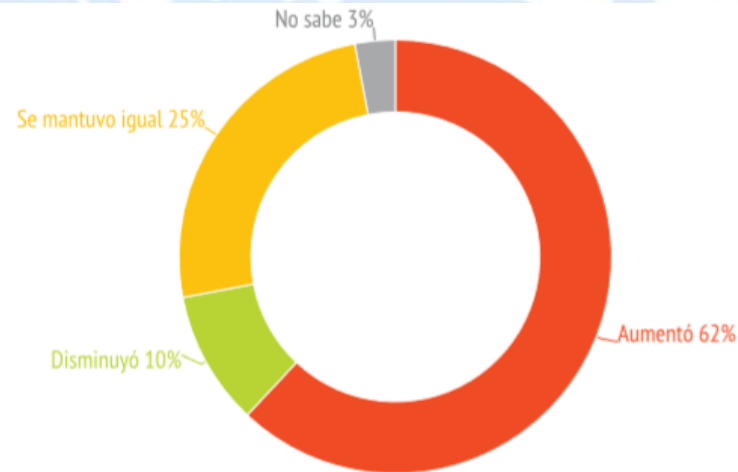
 **53%**

Sostiene que su gobierno está haciendo las cosas mal.

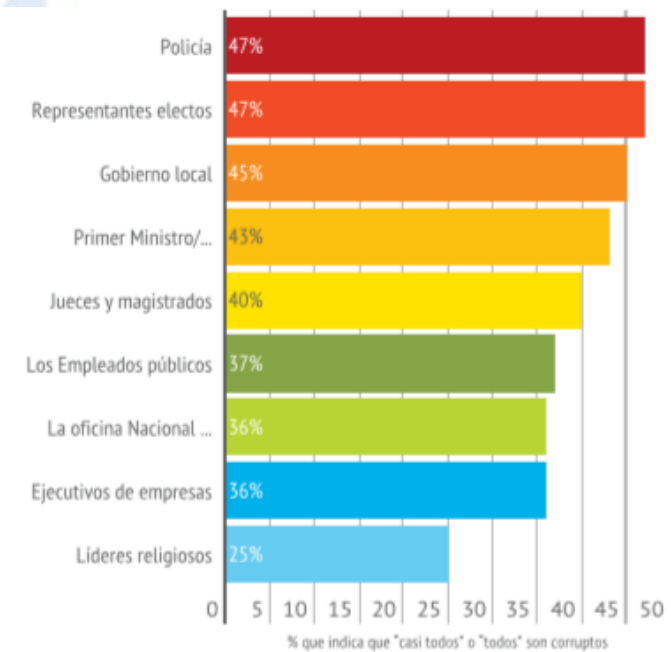
 **35%**

Sostiene que su gobierno está haciendo las cosas bien.

¿CUÁNTO HA CAMBIADO EL NIVEL DE CORRUPCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES?

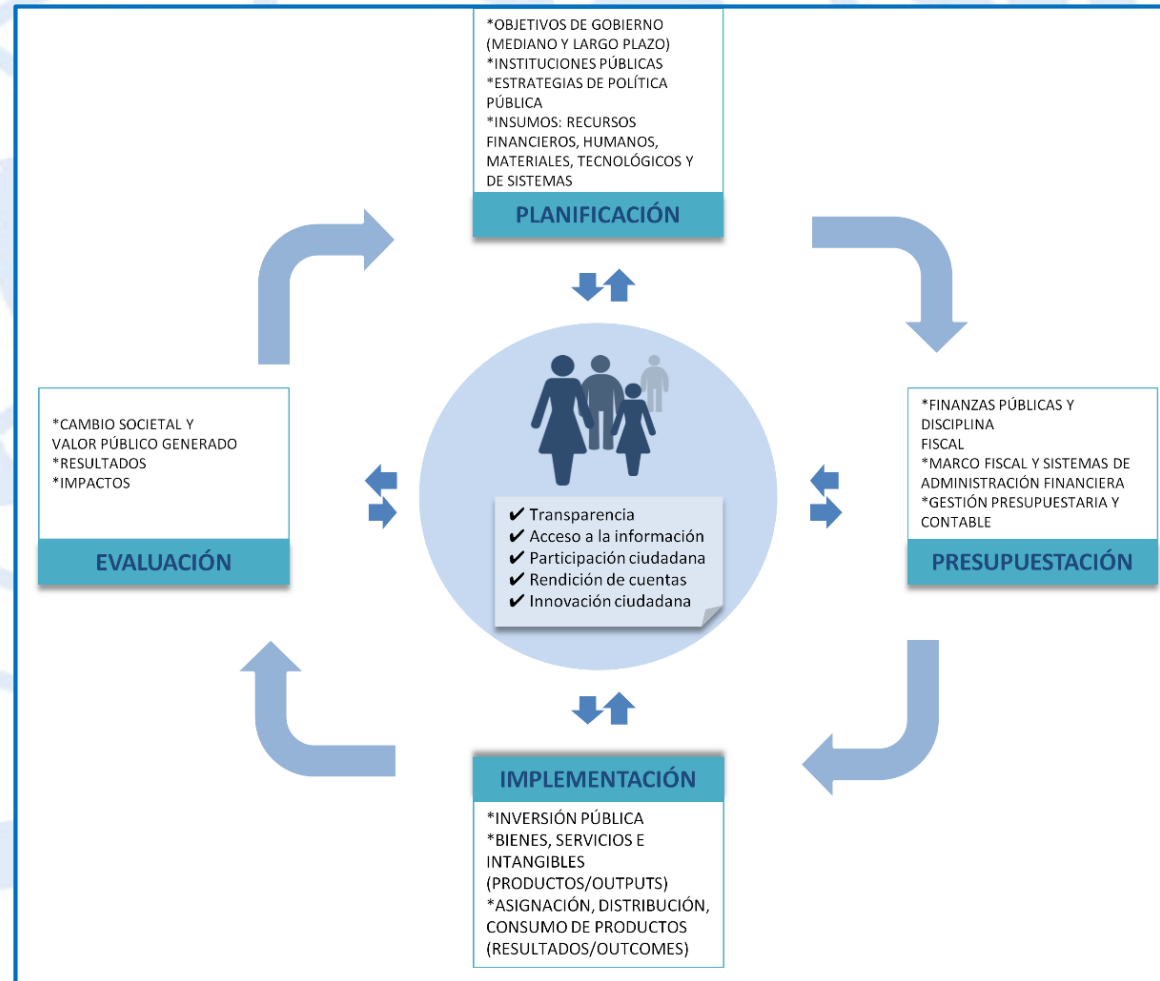


¿QUÉ GRADO DE CORRUPCIÓN HAY EN LAS DISTINTAS INSTITUCIONES Y GRUPOS DE LA SOCIEDAD?
– PORCENTAJE DE RESPUESTA “LA MAYORÍA O TODOS SON CORRUPTOS”



El Gobierno Abierto en el ciclo de la gestión pública

El Gobierno Abierto no es solamente una manera de involucrar a la Sociedad en la toma de decisiones, sino que es llevar todo el poder del desarrollo de políticas públicas – desde la identificación de necesidades hasta la planificación, la implementación, el seguimiento, monitoreo y la evaluación, a sus usuarios finales: los ciudadanos.





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Alianza para el Gobierno Abierto

La Alianza para el Gobierno Abierto



66º periodo de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas (Septiembre de 2011) 8 Países fundadores – 79 miembros a la fecha

(**Brasil**, Indonesia, **México**, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, el Reino Unido y Estados Unidos)



NACIONES UNIDAS

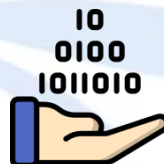
CEPAL



Transparencia y acceso a la información



Rendición de cuentas



Participación Ciudadana



Colaboración para la innovación



Países de América Latina y el Caribe miembros de la AGA



CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe



Fuente: elaboración propia

Entidades de gobierno responsables ante la Alianza para el Gobierno Abierto



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

42

En América Latina y el Caribe existen al menos 42 compromisos de acción vinculados a temas de protección social e inclusión (en total en los tres primeros planes de acción)

Plataformas digitales interactivas vinculadas a políticas públicas nacionales de desarrollo social, en las cuales los usuarios (ciudadanos interesados, funcionarios públicos u organizaciones sociales) pueden informarse y exponer sus opiniones

Datos estadísticos en formatos abiertos, sobre: población; empleo; educación; etc

Registros únicos/Catálogos de oferta de programas de reducción de desigualdad social. Ejemplo: Programas de generación de empleo y/o capacitación

Mecanismos participativos para el diálogo con minorías y grupos vulnerables

Mecanismos para el control ciudadano de proyectos de inversión social. Ejemplo: proyectos de desarrollo rural; de vivienda



Sistema de Información Social Integral

Dirección General de Geoestadística y Padrones de Beneficiarios

Secretaría de Desarrollo Social

Sistema de Información social Integral Repositorio único, objetivo y accesible de información socioeconómica de la población potencial y atendida de los programas de desarrollo social

II. Sistema de Información Social Integral

Una herramienta de planeación de la Política Nacional de Desarrollo Social



SISI Desde 2015, con asistencia técnica y financiera del Banco Mundial, la DGGPB ha diseñado y desarrollado el SISI que fue puesto en operación a partir de mediados de agosto de 2018.

Sistema de Focalización del Desarrollo (SIFODE)

Identifica universos potenciales de atención y evalúa la condición socioeconómica de los hogares



Padrón Único de Beneficiarios (PUB)

Consolida los padrones de programas de desarrollo social para registrar los apoyos que reciben sus beneficiarios.



Infraestructura de Datos Espaciales (IDE)

Visualiza información geoestadística de fuentes censales y programas de desarrollo social



Plataforma Preventiva

Explota la información del SISI mediante herramientas de ciencias de datos para generar análisis predictivos

Vulnerabilidades



Conclusiones

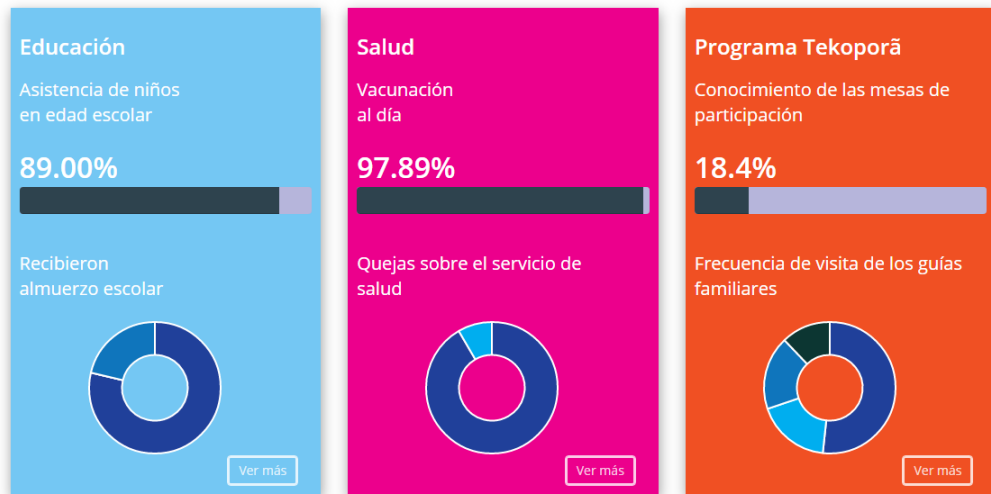
- El SISI es una herramienta que aumenta las capacidades analíticas del Estado y que responde a la necesidad de articular, focalizar y monitorear mejor las políticas redistributivas nacionales.
- La primer fase consistió en desarrollar y poner en operación la plataforma al igual que emitir sus Lineamientos en el Diario Oficial de la Federación.
- Se han firmado convenios de intercambio de información con 26 estados, 65 municipios, 8 dependencias federales y 3 universidades. Es importante renovar dichos convenios hacia adelante para garantizar un flujo de información recurrente para el SISI.

PARAGUAY – 3er Plan (2016-2018)

Tablero de Control ciudadano, con información sobre resultados de la auditoría social al Programa Tekoporã, disponible en formato de datos abiertos

Libreta de Calificación Ciudadana (LCC)

"Herramienta que muestra las principales calificaciones sobre los servicios de salud, educación y del programa Tekoporã, otorgadas por las familias participantes del Programa"



Reporte Comunitario (RC)

"Herramienta de monitoreo participativo aplicada con las familias participantes de Tekoporã y los proveedores de servicios públicos a nivel local que incluye un Plan de Mejora de los servicios de salud, educación y el programa Tekoporã a nivel local"



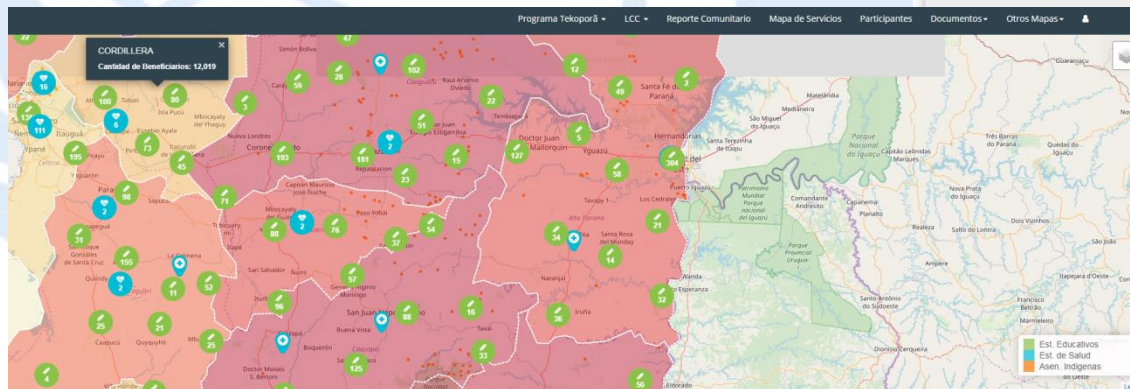
Los Planes de Mejora del Tekoporã, Salud y Educación han sido elaborados colaborativamente entre las madres líderes y guías familiares del Tekoporã, los proveedores de educación y salud y autoridades locales de cada uno de los distritos seleccionados.

- General Elizardo Aquino
- Yrybucúá
- Curuguaty
- Santa Rosa
- Gra. Morinigo

Planes de Mejora de Servicios de Salud, Educación y Programa Tekoporã

Herramientas de monitoreo participativo del plan local de mejora de salud y educación

Mapa georreferenciado sobre beneficiarios de programas de salud y educación



Mapa Social de los proyectos de inversión pública



MAPA SOCIAL

Una plataforma innovadora para compartir información de los proyectos sociales en Colombia y tomar decisiones estratégicas que mejoren las condiciones de vida de la población vulnerable.

EXPLORAR MAPA

PROYECTOS
Son intervenciones sociales que contribuyen a la satisfacción necesidades de población vulnerable. Estas intervenciones pueden ser de carácter público y privado.

ORGANIZACIONES
Son las empresas, fundaciones, gremios, entidades gubernamentales etc. ejecutoras o aliadas de los proyectos.

CASOS DE ÉXITO
Son iniciativas que por sus resultados favorables constituyen un modelo o guía replicable para los actores interesados en conformar iniciativas sociales.

- Mapa de los proyectos sociales del sector privado.
- Mapeo de los proyectos sociales del sector público.
- Mapa de las Alianzas Público-Privadas en temas sociales.
- Mapeo por municipio de las necesidades sociales (principales índices de desarrollo).
- Registro de buenas prácticas.



CHILE - 3er Plan (2016-2018)

Compromiso: Sistema GEOMOP, contiene información georreferenciada del quehacer del ministerio a disposición de la ciudadanía para aumentar la transparencia y dar certezas del desarrollo en los territorios de Chile **GEOMOP**



Información georreferenciada del quehacer del ministerio a disposición de la ciudadanía para aumentar la transparencia y dar certezas del desarrollo en los territorios



Más información y transparencia

El Ministerio de Obras Públicas da un nuevo paso para informar sus proyectos en ejecución a la comunidad. Estamos creando así nuevos espacios de interacción y transparencia.

Esto permitirá que todos los interesados puedan canalizar sus consultas e inquietudes a través de nuestra Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), con lo cual pretendemos ir estrechando vínculos con ustedes.

Los proyectos presentados corresponden a las áreas Vialidad, Obras Hidráulicas, Obras Portuarias, Aeropuertos y Arquitectura por región.

Continuaremos trabajando para ampliar el universo completando y perfeccionando esta página web para bri

RED MOP Sitio MOP Direcciones y Áreas Regiones Servicios

Buscador de Proyectos

Criterios de Búsquedas

Regiones: Todos..

Quénes Somos

- Concesiones
- Peajes y Pórticos
- Seminarios y Talleres
- Noticias
- Sibos de Interés
- Preguntas Frecuentes
- Publicaciones en Medios de Comunicación
- Vallas Camineras
- Consejo de Concesiones
- Estadísticas
- Sentencias Arbitrales y Fallos Judiciales

Simbología puntos y líneas

- Agenda 2014-2020
- Licitación
- Construcción
- Operación y Construcción
- Operación

Proyectos concesionados Región Metropolitana

Distribución Regional de Proyectos y Contratos

Servicios MOP

- Concurso de personal
- Aguas y Recursos Hídricos
- Concesiones
- Transparencia
- Edificación Pública
- Licitaciones y Concursos
- Mapa e Información Satelital
- Puertos y Aeropuertos
- Temas Sanitarios y Ambientales

Programas y Planes Destacados

- Planes Regionales de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021 (PRGRH)
- Programa de Emergencia v



<http://www.geomop.cl/geomop/>



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Las políticas de Gobierno Abierto adoptan el uso de las TIC y los datos como recursos y herramientas para crear interacciones más significativas entre ciudadanos y gobiernos



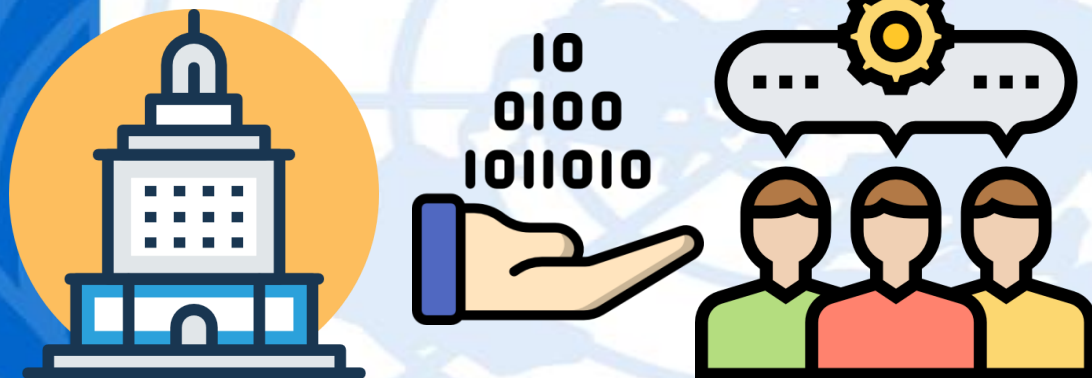


NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Dato abierto de gobierno (DAG)



Son datos recolectados y/o producidos por el Gobierno y que son puestos a disposición de los ciudadanos con el fin de posibilitar la lectura, el seguimiento y, lo más importante, su reutilización y combinación con otras fuentes de información para agregar valor a dichos datos y con ello elaborar productos de beneficio para comunidades de ciudadanos y la economía de un país.

Toda información recolectada por autoridades de gobierno puede ser datos abiertos de gobierno. Con la excepción de datos personales y datos que no deben ser públicos por motivos de seguridad nacional



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

¿ Por qué liberar DAG ?

- **Devolver a los ciudadanos los datos que son financiados por ellos mismos, incrementando así la transparencia y la rendición de cuentas... disminuye la desconfianza y el escrutinio público permanente.**
- **Promover la innovación usando (reutilizando) los datos públicos como catalizador de nuevas aplicaciones y servicios.**





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

¿ Para quién liberar DAG ?

- El propio Gobierno
- Sociedad Civil / ONG's
- Emprendedores
- Academia / Investigación
- Periodistas
- Organismos Internacionales



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Carta Internacional de los Datos Abiertos



carta
de datos
abiertos



1. Abiertos por Defecto



2. Oportunos y Completos



3. Accesibles y Utilizables



4. Comparables e Interoperables



5. Para mejorar la Gobernanza
y la Participación Ciudadana



6. Para el Desarrollo
y la Innovación Incluyente

opendatacharter.net



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Portales nacionales de Datos Abiertos

País	Portales gobierno abierto	Portales datos abiertos
Argentina	http://www.gobiernoabierto.gob.ar/	http://www.datos.gob.ar/
Bolivia (Estado Plurinacional de)	No se ha integrado a la OGP	No tiene un portal nacional
Brasil	http://governoaberto.cgu.gov.br/	http://dados.gov.br/
Chile	http://www.gobiernoabierto.cl/	http://datos.gob.cl
Colombia	http://goo.gl/n5tls4	http://datos.gov.co
Costa Rica	www.presidencia.go.cr/gobiernoabierto	http://datosabiertos.gob.go.cr/home/
Ecuador	No se ha integrado a la OGP	http://catalogo.datosabiertos.gob.ec/
El Salvador	http://www.gobiernoabierto.gob.sv/	http://www.datoselsalvador.org/
Guatemala	http://www.transparencia.gob.gt/	http://datos.transparencia.gob.gt/
Honduras	http://www.gobiernoabierto honduras.org/	No tiene un portal nacional
México	http://gobabierto.mx/	http://datos.gob.mx/
Nicaragua	No se ha integrado a la OGP	No tiene un portal nacional
Panamá	http://www.gobiernoabierto panama.com/	No tiene un portal nacional
Paraguay	http://www.gobiernoabierto.gov.py/	http://www.datos.gov.py/
Perú	http://www.pcm.gob.pe/gobierno_abierto_peru/	No tiene un portal nacional
República Dominicana	http://gobiernoabierto.do/ga/	http://datos.gob.do/
Uruguay	http://gobiernoabierto.gub.uy/	https://catalogodatos.gub.uy/
Venezuela (República Bolivariana de)	No se ha integrado a la OGP	No tiene un portal nacional

Fuente: Elaboración propia 2016.

Ciclo de los Datos Abiertos



App destacadas en Colombia



www.aplicaciones.gov.co

❖ **AutoCuidate:** Esta herramienta permite acceder a información preventiva de salud de manera personalizada.

❖ **SaludDatos:** Permite conocer, consultar y comparar datos estadísticos relacionados al área de salud.

❖ **Guía de Práctica Clínica:** Es una aplicación que permite ayudar a profesionales y pacientes a tomar decisiones sobre la atención de salud más apropiada



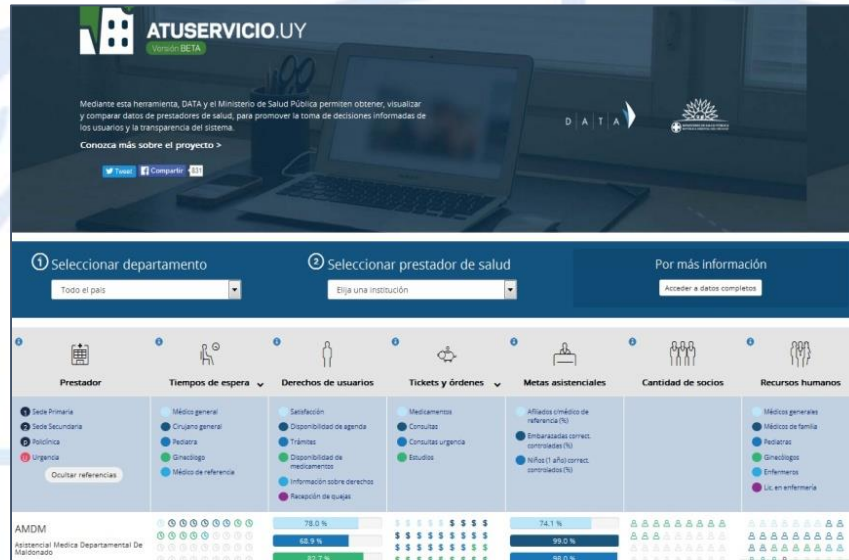
App destacadas en Uruguay



NAACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe



❖ <http://atuservicio.uy/>: Es una de las aplicaciones más reconocidas por su colaboración público-privada (DATA-Ministerio de Salud Pública), la que permite comparar diversos proveedores de salud y elegir la más conveniente.

PorMiBarrio
Mejorando la ciudad, contigo.

Esta es una plataforma para hacer reclamos por roturas y problemas que veas en la ciudad junto a vecinos y vecinas, manteniéndote al tanto del proceso de reparación. Lo llevamos adelante desde DATA (una organización de la sociedad civil) usando la plataforma de servicios abiertos de la Intendencia de Montevideo y con el apoyo de la Defensoría del Vecino.

COMO FUNCIONA **COMENZAR AHORA**

1. Reportá un problema en el mapa o sumate a uno ya creado.
2. Por Mi Barrio lo ingresa al Sistema Único de Reclamos de la IMM.
3. Te enviamos información sobre el progreso, hasta su solución.

❖ <http://pormibarrío.uy/>: Esta aplicación permite que los ciudadanos de Montevideo envíen reportes sobre daños, desperfectos, actos vandálicos u otros problemas desde el computador o celular.

❖ La denuncia llega a la división encargada, y los denunciantes pueden hacerle seguimiento a su denuncia.

App destacadas en Brasil



NACIONES UNIDAS

CEPAL

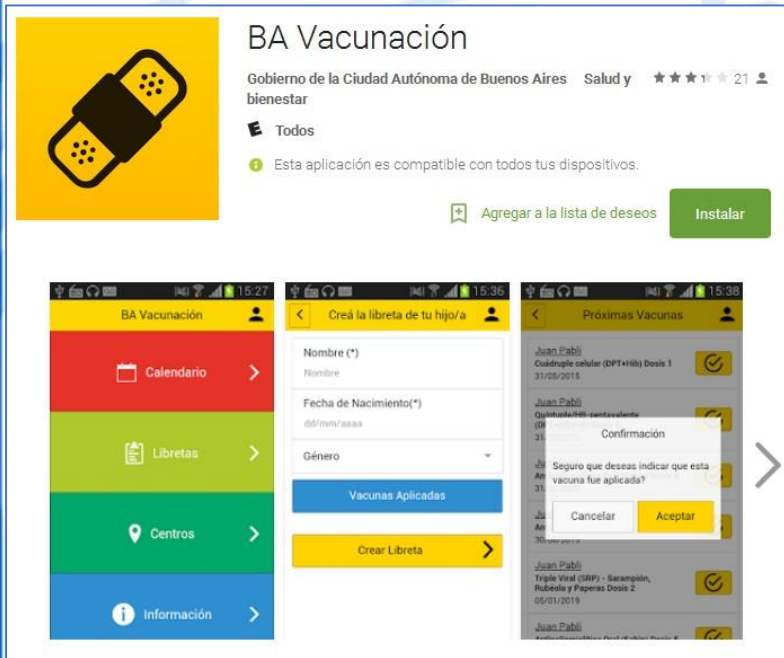
Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe



❖ **Cartao SUS Digital:** Esta aplicación sirve para acceder desde el teléfono a la tarjeta de salud digital SUS. Este servicio facilita la ubicación de la historia personal y médica de los ciudadanos cuando buscan atención en un centro de salud de Brasil.

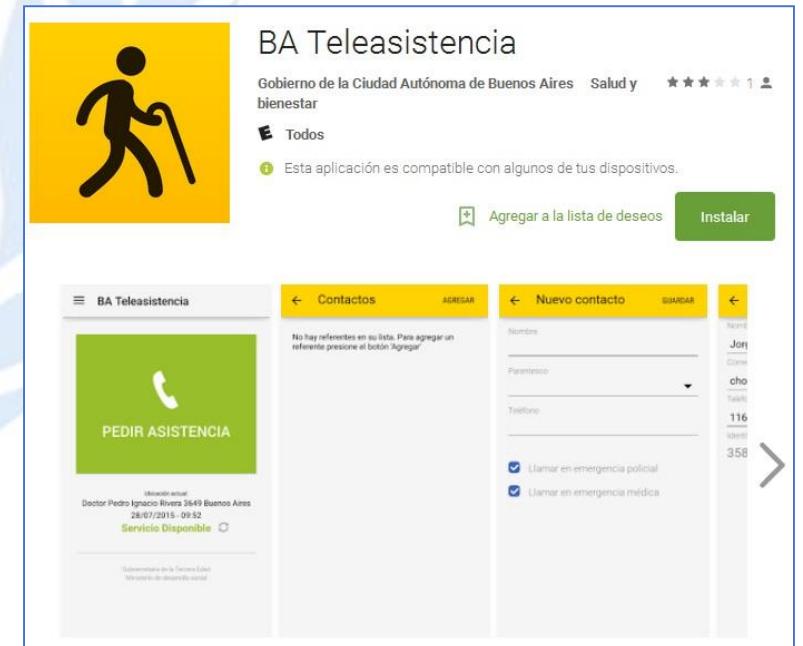
❖ **Radar Cidadao:** Esta aplicación se puede utilizar en todos los municipios brasileños y se creó con el fin de que los ciudadanos se puedan contactar con sus gobiernos regionales, les puedan dar a conocer sus quejas, problemas y necesidades.





❖ **BA Vacunación** permite llevar el control de las vacunas aplicadas a cada uno de los hijos del grupo familiar, las vacunas que faltan aplicar, visualizar los centros de vacunación más cercanos e información general de todas las vacunas del calendario oficial.

❖ **BA Teleasistencia** Permite a las personas adultas mayores de la Ciudad de Buenos Aires comunicarse a través de su celular con un centro atendido por personas capacitadas por la Subsecretaría de Tercera Edad para dar respuesta a cualquier necesidad.





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

Desafíos

1. Disposición de las instituciones a satisfacer las demandas de información que surgen desde la ciudadanía y la sociedad civil para conocer su funcionamiento, así como la forma y fundamentos por los que adoptan sus decisiones y administran los fondos públicos.
2. Avanzar en una política de datos abiertos y de transparencia proactiva.
3. Aceptar a la ciudadanía como activos colaboradores para generar innovación y control social



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión
Económica
para América
Latina y el
Caribe

A large, faint, light blue version of the United Nations logo is centered in the background of the slide.

Muchas gracias

Alejandra Naser

Alejandra.Naser@cepal.org