

LOS PUERTOS EN LA ERA DE LA TRANSFORMACION DIGITAL

Guacolda Vargas Cruz
Gerente Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano
Presidente Comunidad Logística Talcahuano- COMLOG



**IV ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO
Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS
PORTUARIAS**

Trinidad y Tobago
8 y 9 de agosto de 2019



COMLOG
TALCAHUANO PUERTA AL PACIFICO SUR

PUERTO TALCAHUANO

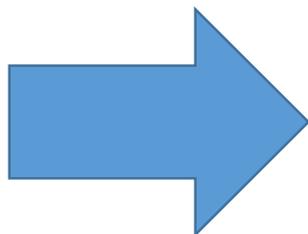


TEMARIO

- I. III Encuentro RED Puertos Digitales**
- II. Plan Nacional de Desarrollo Portuario de Chile**
- III. COMLOG**
- IV. Reflexiones**



I. Plan de Trabajo III Encuentro RED



Local

- Acelerar el proceso de implementación y formalización de las **ComLogPorts** y **Redes de Apoyo** universitario
- Implementar los **Benchmarks** como herramientas seguimiento a la Competitividad y Gestión
- Avanzar con apoyos técnicos y financieros desde **Hojas de Ruta Logísticas** (HdRLog)

Nacional

- Promover las **Estrategias Nacionales de Logística y Puertos** con eje en las gobernanzas logísticas
- Promover el fortalecimiento de **áreas especializadas** de política pública portuaria y fomento a proyectos de innovación
- Difundir los principios de la **Declaración de Lima** a presidentes y autoridades sectoriales

Regional

- Vincular a la RED con los **Bloques de Integración Regional**
- Fomentar una **Agenda Regional al 2030**
- Materializar la **interoperabilidad de las Ventanillas Únicas Portuarias**



II. Chile: Plan Nacional de Desarrollo Portuario - MTT





Blanco Encalada

**Puerto Talcahuano
Concesionado a TTP
2042**



**Puerto San Vicente
Concesionado a SVTI
2029**

III. COMLOG

Gobernanza Sistema Portuario Talcahuano



COMLOG
TALCAHUANO PUERTA AL PACIFICO SUR

IV ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO
Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS
PORTUARIAS

Trinidad y Tobago
8 y 9 de agosto de 2019



III. COMLOG

Comunidad Logística de Talcahuano



- ✓ **Buscamos la mejora continua, la promoción y la diferenciación de los servicios logísticos y portuarios** de la comuna de Talcahuano.
- ✓ **Potenciar e impulsar el Sistema Portuario de Talcahuano como referente de productividad y calidad**, aportando al desarrollo del comercio exterior de la Región del Biobío, **en armonía con sus comunidades y entorno.**
- ✓ **Altos estándares de calidad y eficiencia de procesos logísticos y portuarios** modernos y de vanguardia, manteniendo siempre la capacidad de organización, resolución y productividad.



- **+** capacidad, calidad y conectividad para lograr mayor eficiencia operacional de los actores y usuarios del sistema portuario de Talcahuano.
- Vial + ferroviaria + marítima

Infraestructura/
conectividad

- Mejorar sistemáticamente la calidad, eficiencia, estandarización e integración entre procesos de los miembros de COMLOG cumpliendo las necesidades de clientes y usuarios.
- Continuidad operacional

Procesos

- Articulación con servicios fiscalizadores a través del Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos, el Consejo Ciudad Puerto, comunidad, entre otros.
- Sostenibilidad y articulación

Integración y
promoción



COMLOG es parte del Sistema Portuario Región del Biobío



SISTEMA ECONÓMICO
LATINOAMERICANO
Y DEL CARIBE



COMLOG
TALCAHUANO PUERTA AL PACIFICO SUR

IV ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO
Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS
PORTUARIAS

Trinidad y Tobago
8 y 9 de agosto de 2019



Sistema Portuario Región del Biobío

Actores Portuarios

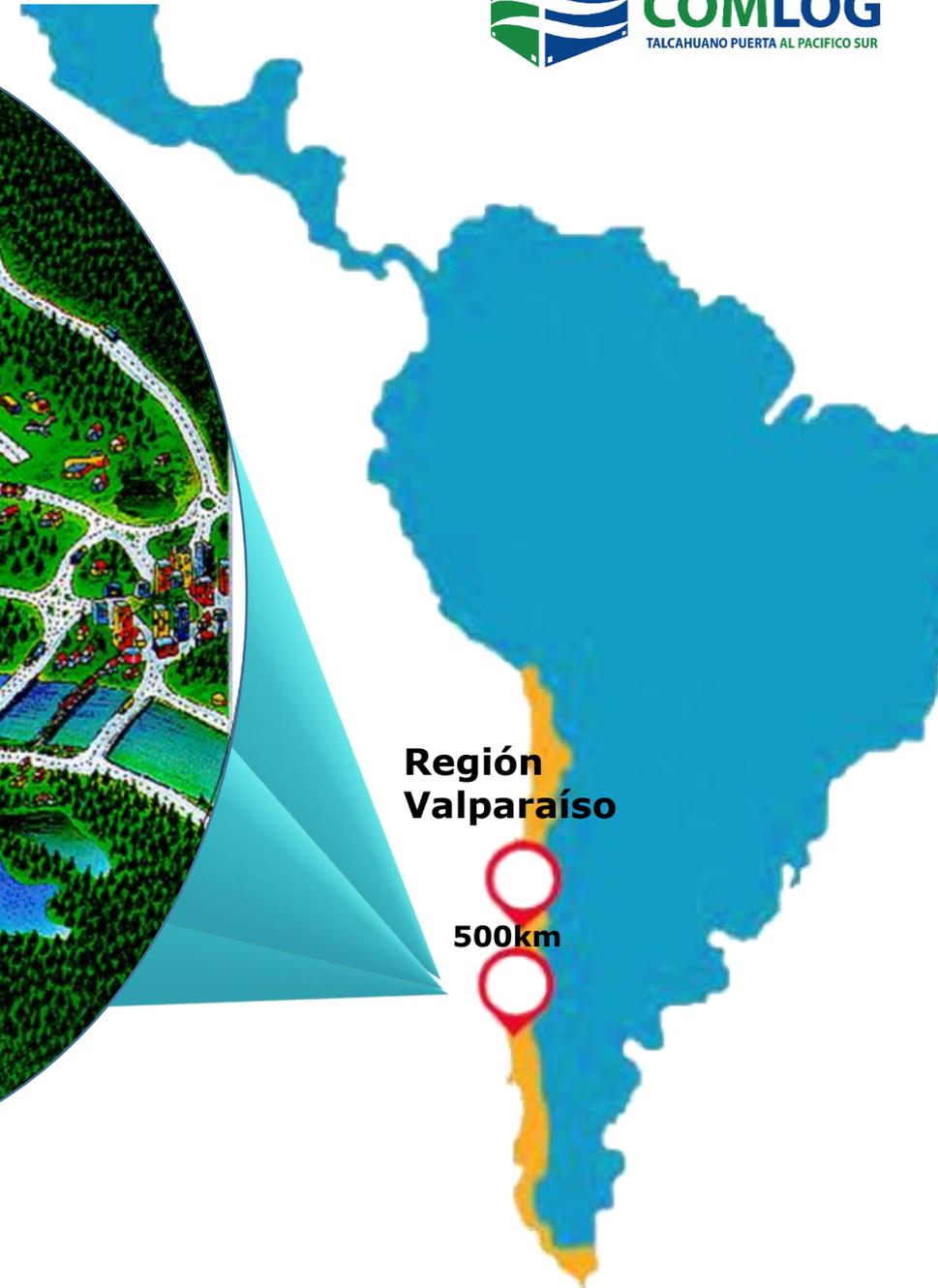
3 Bahías

11 terminales portuarios

33 MMTons

6 terminales de uso público

- **23 MMTons (70% carga regional)**
- **Aumento 50% mov. desde 2010**
- **70% carga exportación**



III COMLOG Sistema Portuario Región del Biobío

Hinterland

Principales industrias

77% producción Chilena **40%** producción Chilena



30% producción Chilena



99% producción Chilena



83% producción Chilena



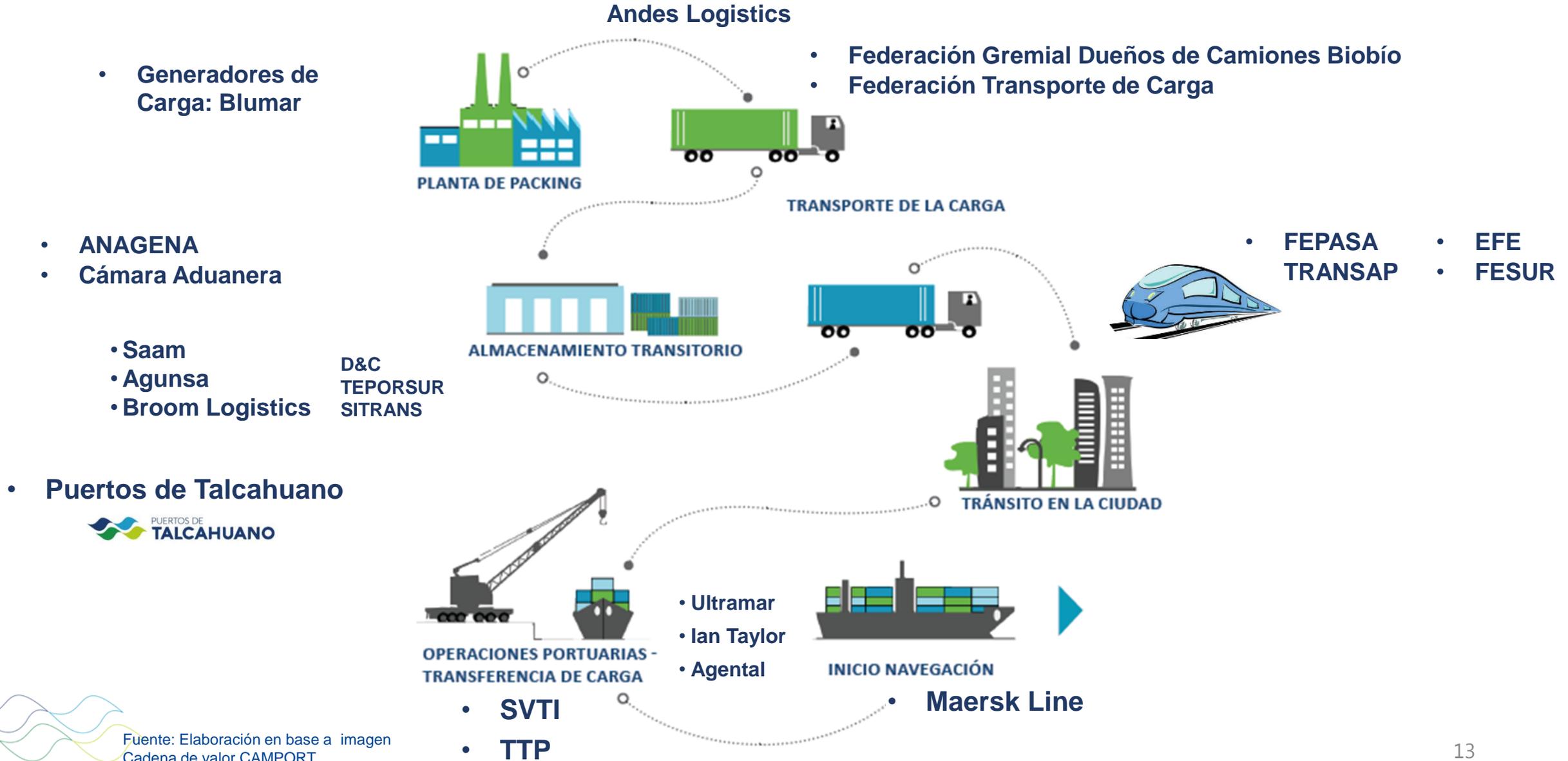
**Mesoregión:
Regiones
Maule a Los
Lagos**

25%
exportaciones
nacionales (USD)



Comunidad Logística de Talcahuano

Participantes



V. Reflexiones



COMLOG
TALCAHUANO PUERTA AL PACIFICO SUR

IV ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO
Y CARIBEÑO DE COMUNIDADES LOGÍSTICAS
PORTUARIAS

Trinidad y Tobago
8 y 9 de agosto de 2019



V. Reflexiones

Contexto: Gran número de procesos – actores – interacciones*



Coordinación Terrestre

- Coordinación de transporte
- Retiro contenedores vacíos en Depósitos
- Coordinación ingreso y salida de camiones
- Coordinación ingreso y salida de carga
- Operaciones de carga y descarga
- Gestión de áreas comunes

- Importadores y Exportadores
- Instalaciones de origen de la carga
- Transportistas
- Operadores Ferroviarios
- Agentes de Aduana
- Forwarders
- Almacenes Extraportuarios
- Depósito de Contenedores
- Puertos y Terminales
- Servicios Fiscalizadores (Aduana, SAG, Salud, etc)

Coordinación Marítima

- Proceso de recepción de la nave
- Proceso de despacho de la nave
- Servicios navieros
- Planificación naviera

- Autoridad Marítima
- Puertos y Terminales
- Navieras y Agencias Navieras
- Prácticos
- Remolcadores
- Servicios Públicos
- PDI

Coordinación Documental

- Emisión de documentos
- Tramitaciones de servicios públicos
- Reportes
- Monitoreo

- Aduanas
- SAG
- Sernapesca
- ISP
- Cochilco
- SII
- Registro Civil

Reflexiones sobre nivel PCS

- Port Community System (PCS) es una política pública emergente, principalmente destinada a cubrir coordinación privada en la interface terrestre: camión-puerto y tren -puerto.
- Mejorar coordinación y eficiencia, trazabilidad y visibilidad, intercambio seguro de información.

Chile:

Política pública promueve creación de comunidades logísticas como base para creación y operación de plataformas electrónicas tipo PCS para mejorar coordinación terrestre.

UN puerto- UNA comunidad - UN modelo logístico- UN PCS





- Bajo nivel de avance
- No existe consenso sobre modelo Operacional / de negocio:
 - Inversión pública (autoridad portuaria) o consorcio o privado?
 - Uso gratuito o costo por transacción?
 - Nacional, por hinterland o por puerto
 - Diseño propio o compra paquete
 - Incertidumbre sobre rol potencial de Blockchain
 - Incertidumbre resguardo y propiedad de la información
 - Gradualidad
 - Tomador de tecnología...



Requisito: Comunidad Logística robusta

- Liderazgo
- Coopetición - beneficios
- Confianza
 - Conocimiento
 - Credibilidad
 - Transparencia
 - Comunicación
- Objetivos claros
- Capacidad de Resolución
- Personas



3. Guía implementación Ventanilla Única Portuaria- PCS >El desafío de los Port Community Systems

Objetivos de la Plataforma

- Simplificar y automatizar los procedimientos documentales vinculados al tráfico de mercaderías



Disminuir los tiempos de estancia en los centros intermodales

- Crear sistemas de información para los operadores y para los usuarios finales



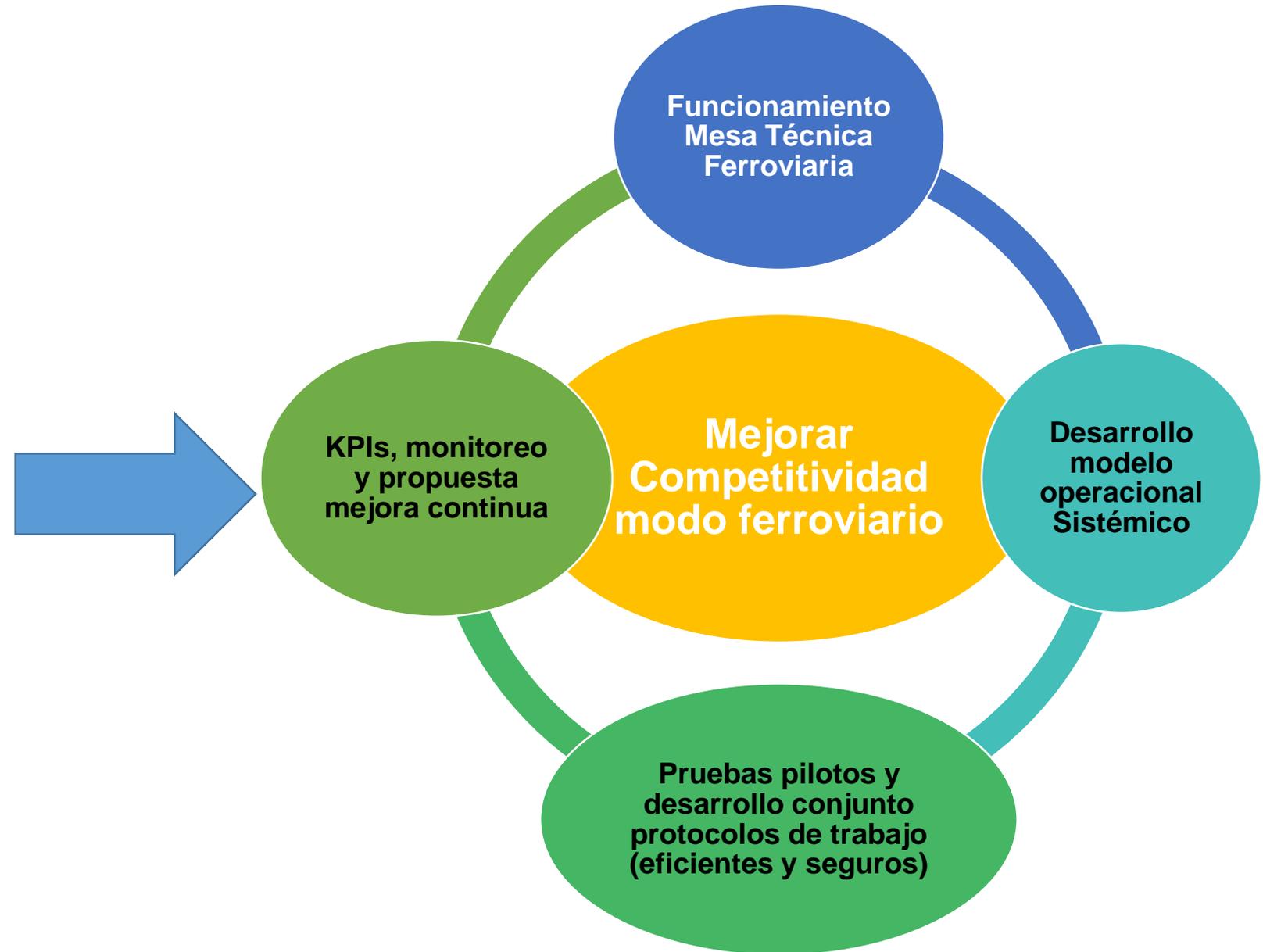
Transparencia
Seguridad
Control Planificado

- Ayudar a los operadores a superar las barreras económicas y tecnológicas de acceso a estos nuevos servicios



Participación de Toda la Comunidad Logística

Mesa Técnica Conectividad Ferroviaria





Reflexión final



"La evolución institucional y digital de un puerto es un proceso de Gestión del Cambio.

El puerto y su comunidad portuaria deben llegar a un acuerdo general sobre cual es su Modelo de Operación Logística. Automatizar ineficiencias es el peor camino a seguir" (RED Puertos Digitales)

- Rol de la Comunidad Logística en definir su propia hoja de ruta orientada a satisfacer las necesidades de sus usuarios
- Rol de la Autoridad Portuaria para guiar o conducir
- Rol de la RED de puertos digitales (miembros) para compartir experiencias, cómo se ha abordado una fase en particular y generar acompañamiento a procesos locales.





GRACIAS



**Guacolda Vargas C.
Presidente COMLOG
Gerente Desarrollo y Sostenibilidad –
Puertos de Talcahuano**

Contacto: gvargas@puertotalcahuano.cl

www.comlog.cl

