



Competencia e Innovación

Jesús Espinoza Lozada

Agenda Digital

En el 2018, el Indecopi publicó la Agenda Digital, la cual brinda propuestas de política pública para impulsar la competitividad digital del país desde las distintas áreas de competencia de la Institución.

Disponible en <https://bit.ly/21540VU>

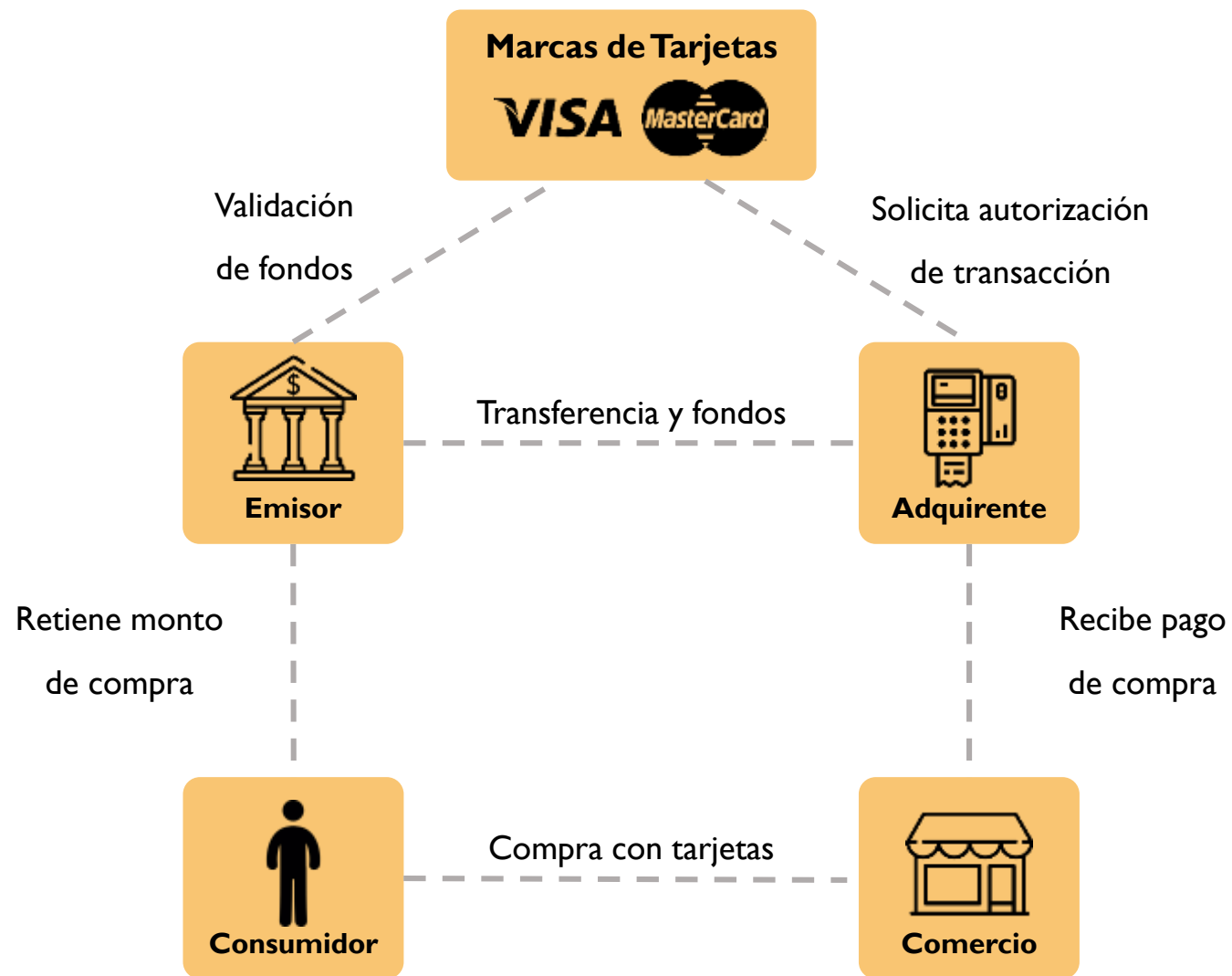


Innovación en el Sistema de pagos en el Perú



Innovación en el Sistema de pagos en el Perú

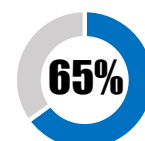
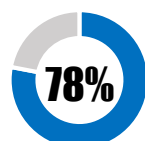
Escenario tradicional



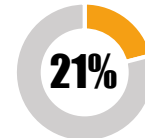
Innovación en el Sistema de pagos en el Perú

Situación en Perú

2018



180 000



100 000

Nuevos actores multimarca



60 000 usuarios



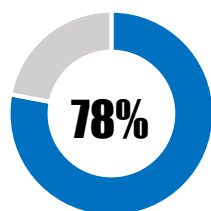
20 000 usuarios



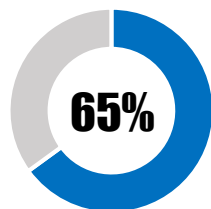
10 000 usuarios

Innovación en el Sistema de pagos en el Perú

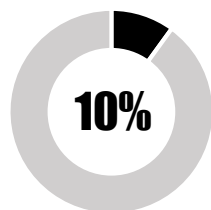
Preocupaciones del estudio



Tarjetas de débito emitidas



Tarjetas de crédito emitidas



Acciones de **VisaNet**
Perú

Aspectos que se evalúan en el estudio:

- Adquirentes únicos: comercios necesitan afiliarse a más de un adquirente para abarcar diversas redes de tarjetas. Duplicidad de costos.
- Las relaciones de propiedad entre las marcas de tarjeta, los bancos emisores y los adquirentes.
- Alta presencia de una sola marca de tarjetas

Innovación en el Sistema de pagos en el Perú

Cambios a partir del estudio



Interoperabilidad de pasarela de pago de Visanet (*Pago Web y Pago Link*) ahora acepta todas las marcas.



Inicio de adquirencia multimarca.



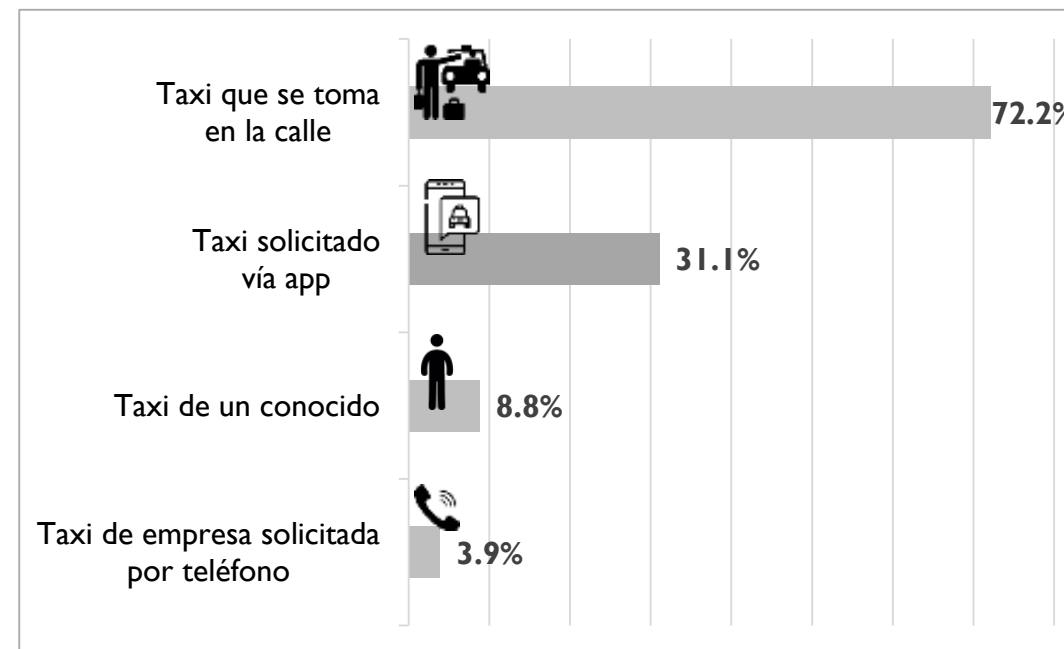
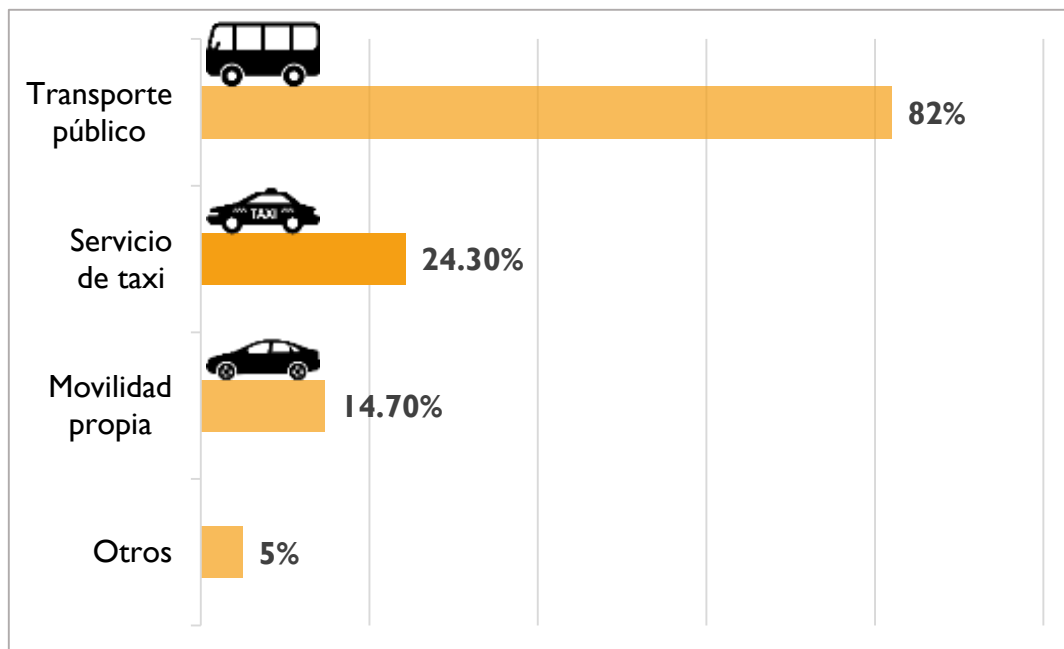
Entrada de nuevos adquirentes.

Innovación en el Sistema de servicio de taxi

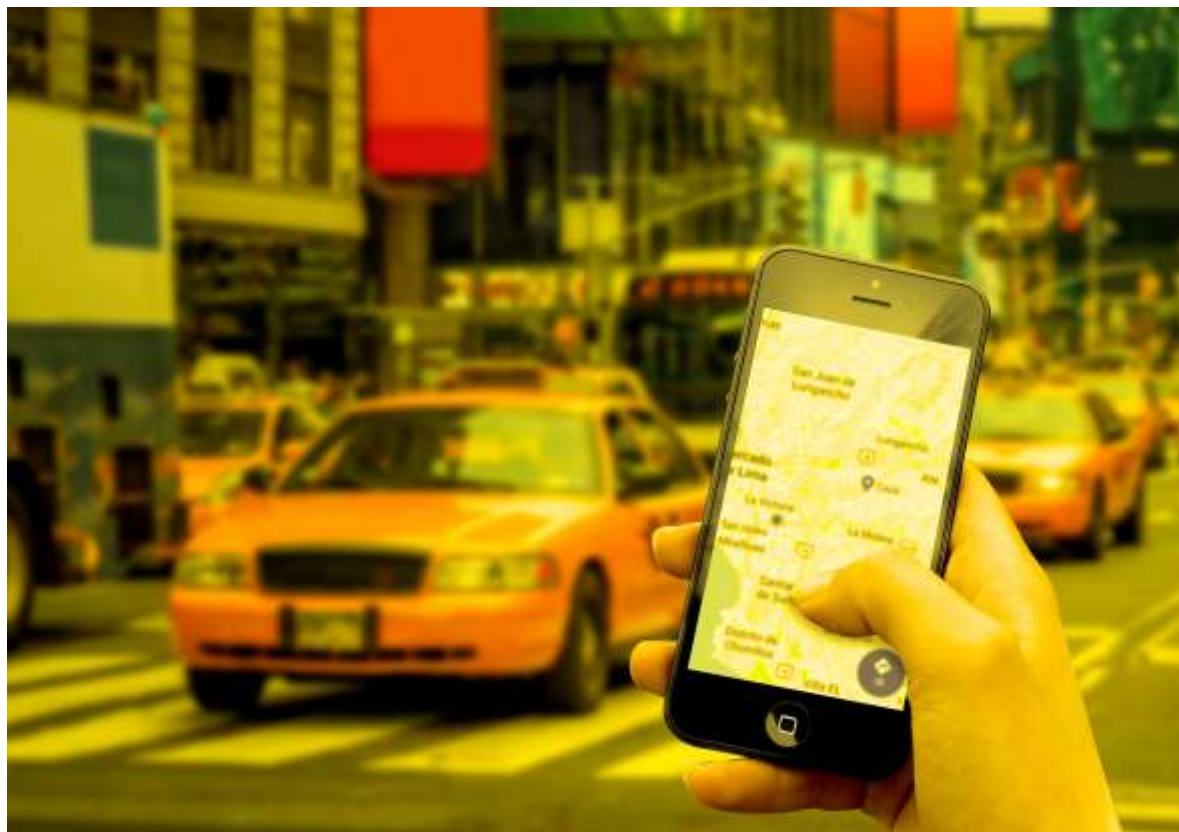


Innovación en el Sistema de servicio de taxi

Estadísticas del mercado peruano



Innovación en el Sistema de servicio de taxi

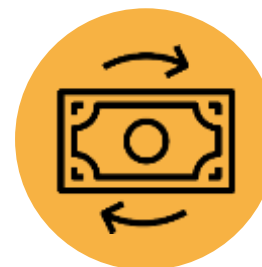
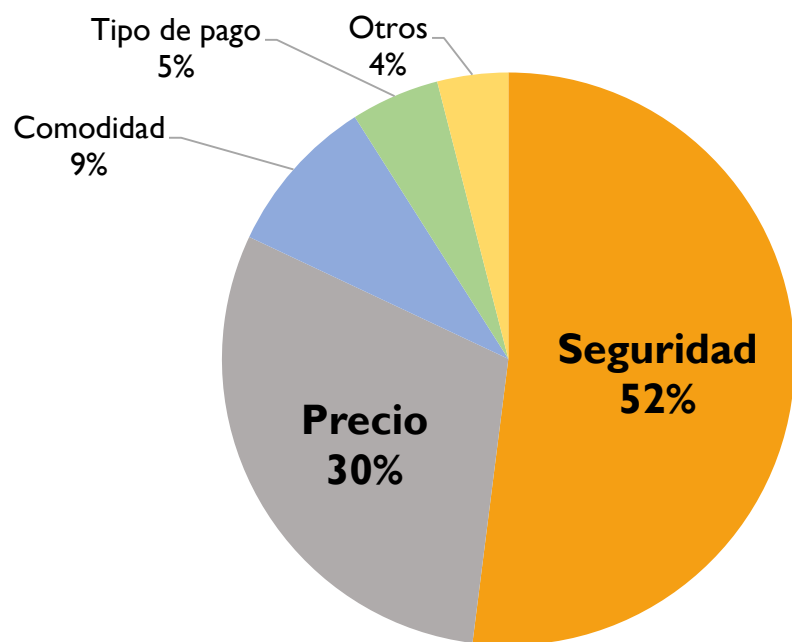


- Seguro de accidentes de tránsito: **US\$ 19** mensuales.
- Certificación técnica: **US\$ 14,7** semestral.
- Pago de tasa única: **US\$ 15,7**.

Innovación en el Sistema de servicio de taxi

Estadísticas del mercado peruano

¿Por qué se elije un taxi por aplicativo móvil?



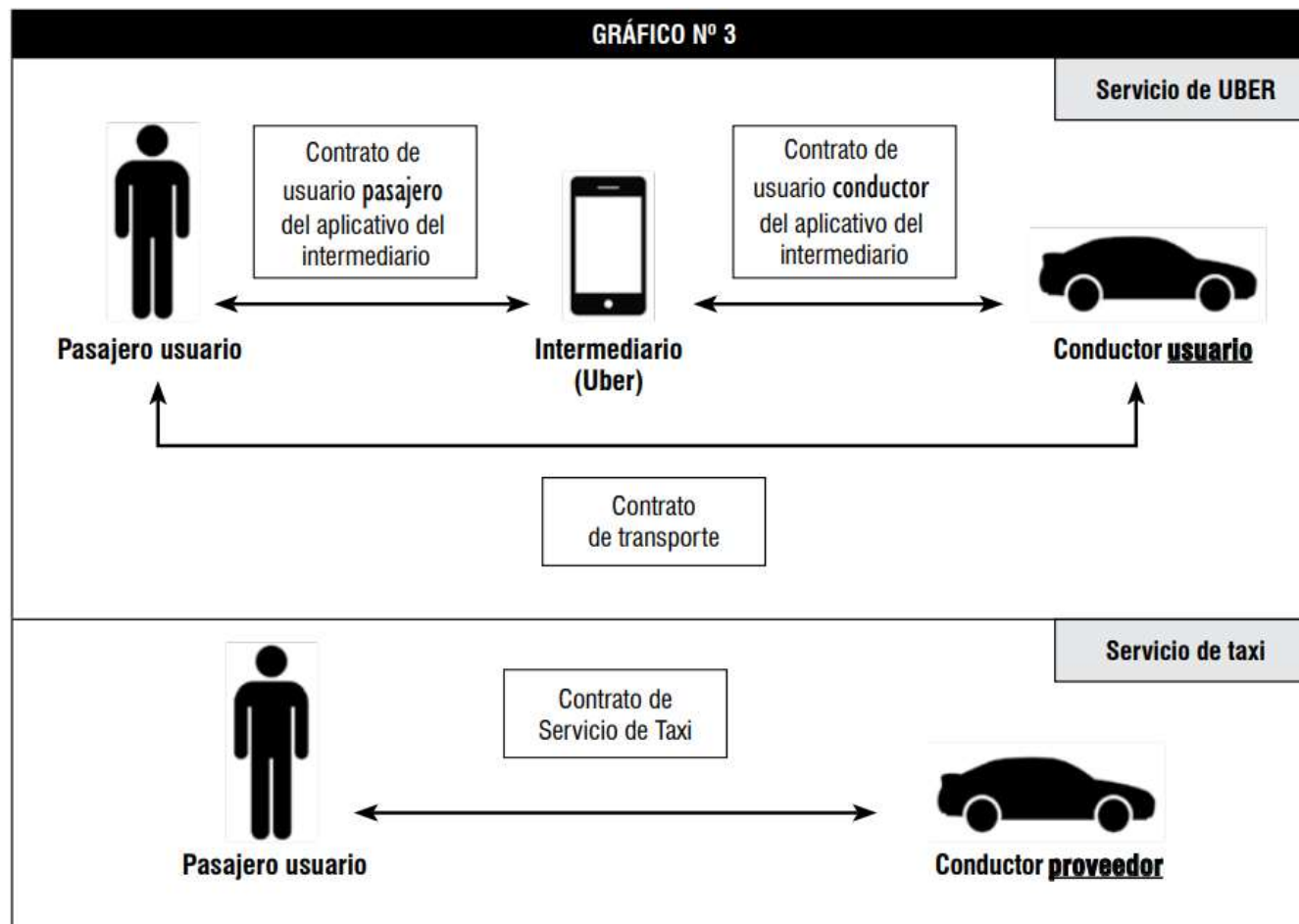
US\$ 22
millones al mes



5 millones
de viajes al mes

Innovación en el Sistema de servicio de taxi

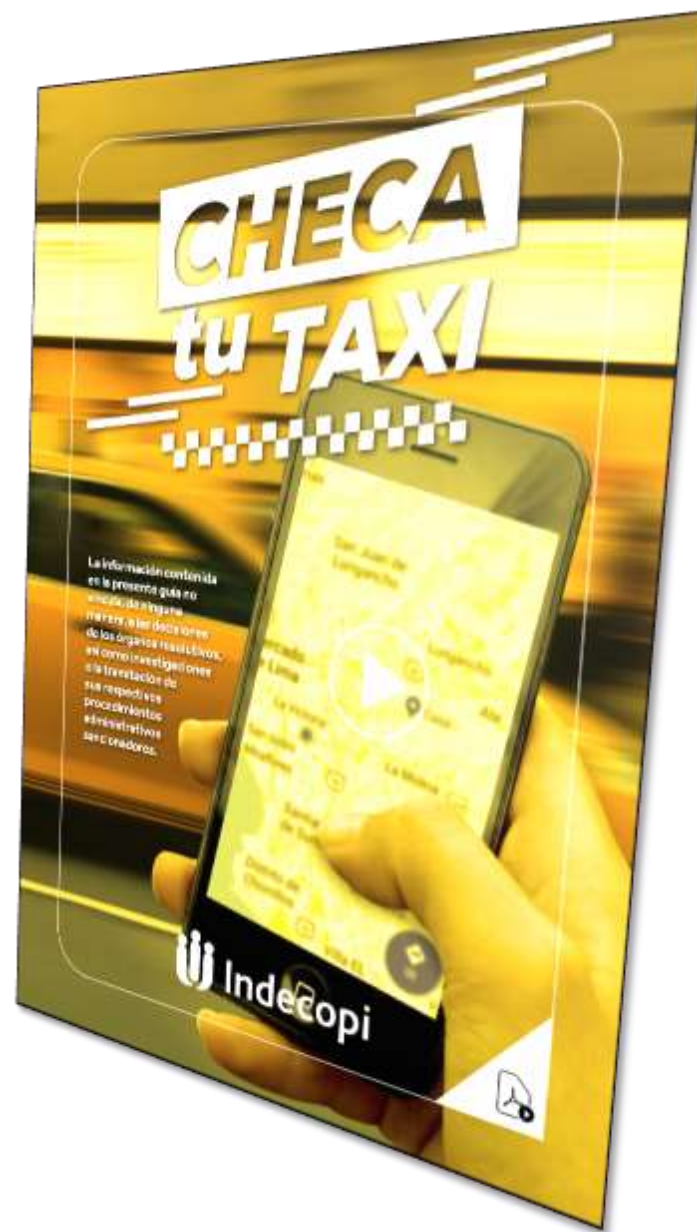
¿Servicio de transporte por taxi o servicio complementario ligado al transporte?



Innovación en el Sistema de servicio de taxi


Checa tu taxi


En 2018, el Indecopi puso a disposición de la ciudadanía la Guía Interactiva “**Checa tu taxi**” sobre las condiciones en las que se brinda la intermediación del servicio de transporte a través de plataformas virtuales o aplicaciones móviles



Innovación en el Sistema de servicio de taxi

Aspectos relevantes y comparables de los servicios





UBER

Datos de la empresa

RUC Perú	NO APLICA*
Razón Social	NO APLICA
Página web	www.uber.com
Facebook	www.facebook.com/Uber

Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas SI NO

Depende en APP bajo la denominación "Quita para cada aplicación".
*No informa en el aplicativo que la empresa es Uber E.V. Con domicilio en Mr. Toubiana 7, 1007 DE Amsterdam, Países Bajos

Requisitos de afiliación de conductores

Se realiza entrevista presencial	SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de antecedentes policiales	SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación domiciliaria del conductor	SI	<input type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)
Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias) SI NO

Exigencia conductores

Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Calificación hecha por los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	NO


Características

Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Uber E.V. Uber X Uber Moto Uber Taxi	
Cobertura del servicio	Una Américas, Colombia, Perú	

Reclamos

N° de reclamos resueltos en el Indecopi (2017 - Junio 2018) 154*

*Reclamos tramitados contra UBER Perú S.A.
NO = No se menciona en APP de usuario, WEB o Facebook



Easy Taxi "Easy"

Datos de la empresa

RUC Perú	20547872518
Razón Social	EASY TAXI PERU S.A.C.
Página web	www.easytaxi.com.pe
Facebook	www.facebook.com/easytaxi

Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas SI NO

Indica que libro de reclamaciones está en sus oficinas. Como participante e reclamos info@easytaxi.com.pe y al teléfono 7354800. Se aplica a través del APP para el envío de quejas

Requisitos de afiliación de conductores

Se realiza entrevista presencial	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de antecedentes policiales	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input checked="" type="checkbox"/>	NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)
Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias) SI NO

Exigencia conductores

Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Calificación hecha por los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	NO


Características

Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Easy Taxi, Easy Taxi Moto	
Cobertura del servicio	Una Américas, Colombia, Perú	

Reclamos

N° de reclamos resueltos en el Indecopi (2017 - Junio 2018) 23

NO = No se menciona en APP de usuario, WEB o Facebook



Innovación en el Sistema de servicio de taxi

Oportunidades

publimetro.pe

EasyKar, el servicio de mototaxi por aplicación de Easy Taxi

Este martes, el servicio será de forma gratuita en algunos distritos de cono norte.



Easy Taxi ha implementado el 'EasyKar', un servicio de mototaxis por aplicación que actualmente se encuentra en funcionamiento en distintos distritos del cono norte como Los Olivos, Independencia, Comas y San Martín de Porres.

EasyKar, el servicio de mototaxi por aplicación de Easy Taxi (Foto: Difusión)

Redacción Publimetro
redaccion-publimetro@publimetro.pe

Actualizado en 26/03/2018 a las 15:48



450 mil
mototaxis en Lima en 2018



Rango de tarifas
US\$ 0,59 – 1,77



Solo pago en **efectivo**

Innovación en el Cambio de divisas

AUSTRALIA	Dollar	0.9206
BRAZIL	Real	0.3636
CHF SWITZERLAND	Franc	1.2661
CNY CHINA	Yuan	0.1792
DKK DENMARK	Krona	0.1860
DOP DOMINICAN REPUBLIC	Peso	0.02661
GBP GREAT BRITAIN	Pound	1.6712
HKD HONG KONG	Dollar	0.1588
INP NORTHERN IRELAND	Pound	1.6534
JPY JAPAN	Yen	0.01206
MXN MEXICO	Peso	0.0647
MYR MALAYSIA	Ringgit	0.291
NOK NORWAY	Krone	0.14
NZD NEW ZEALAND	Dollar	0.88
SCP SCOTLAND	Pound	1.65
SEK SWEDEN	Krona	0.1
SGD SINGAPORE	Dollar	0.9
THB THAILAND	Baht	0.0

RATES SUBJECT TO CHANGE - OTHER CURRENCIES

Innovación en el Cambio de divisas

Transformación digital



Tradicional

Casas de cambio



- ✓ 0,3% spread
- ✓ 1 076 casas

Entidades financieras



- ✓ 2,5% spread
- ✓ 27 entidades



Digital

Fintech



- ✓ 0,4 – 0,5% spread
- ✓ 24 Fintech
- ✓ 3 años desde entrada

Innovación en el Cambio de divisas

Transformación digital



- ✓ 47 000 clientes
- ✓ US\$ 256 millones cambiados
- ✓ 139 000 transacciones



- ✓ 2 000 clientes
- ✓ US\$ 37 millones cambiados
- ✓ 10 000 transacciones



- ✓ 9 000 clientes
- ✓ US\$ 120 millones cambiados
- ✓ 38 000 transacciones



- ✓ 1 300 clientes
- ✓ US\$ 12 millones cambiados
- ✓ 6 500 transacciones



#IndecopiDigital

